

**ARALIK 2017 VE ÖNCESİ TARİH BASKILI
SATIŞ TEKNİKLERİ
DERS KİTABINA İLİŞKİN DOĞRU YANLIŞ CETVELİ**

YANLIŞ

Ünite 3, Sayfa 52, “Satışta Sözsüz İletişim” başlığının ilk paragrafının son cümlesi;

(1990’lı) yılların başında Sigmund Freud, insanların konuşmasa bile bir sırrı saklayamayacağını, vücut diliyle sakladığı duygularının açığı çıkabileceğini öne sürmüştür (Futrell, 1996).

DOĞRU

Ünite 3, Sayfa 52, “Satışta Sözsüz İletişim” başlığının ilk paragrafının son cümlesi;

(1900’lü) yılların başında Sigmund Freud, insanların konuşmasa bile bir sırrı saklayamayacağını, vücut diliyle sakladığı duygularının açığı çıkabileceğini öne sürmüştür (Futrell, 1996).