

OCAK 2019 TARİH BASKILI
ACİL ÇAĞRI YÖNETİMİ
DERS KİTABINA İLİŞKİN DÜZELTME CETVELİ

1- Ünite 1, Sayfa 3, "Tablo 1. 1'in altındaki paragraf" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Bu kurumlar 45 ilimizde tek numara altında faaliyet göstermekte olup önümüzdeki birkaç yıl içinde ülkemizin tamamında tek numara sisteminin yaygınlaşması öngörülmektedir. Tek Numara Projesi kapsamında altyapısı tamamlanıp faaliyete alınacak 112 Acil Çağrı Merkezleri ise Eskişehir, Kastamonu, Karabük, Çankırı, Çorum, Tokat, Ordu, Trabzon, Artvin, Gümüşhane, Bayburt, Erzincan, Tunceli, Malatya, Elazığ, Diyarbakır, Batman, Muş, Kars, Iğdır, Van, Gaziantep, Kilis, Osmaniye'dir...

2- Ünite 1, Sayfa 4, "Dikkat İkonu" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Türkiye'de Tek Numara Projesi kapsamında faal ve 112 Acil Çağrı Merkezleri olan iller şunlardır: Adana, Afyonkarahisar, Aksaray, Amasya, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bartın, Bilecik, Bolu, Burdur, Bursa, Çanakkale, Denizli, Düzce, Edirne, Erzurum, Hakkari, Hatay, Isparta, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Karaman, Kayseri, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kocaeli, Konya, Kütahya, Manisa, Mardin, Mersin, Muğla, Nevşehir, Niğde, Sakarya, Samsun, Sivas, Şanlıurfa, Uşak, Yalova, Yozgat, Zonguldak.

3- Ünite 1, Sayfa 30, "Neler Öğrendik?" 2. Soru aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

2. Aşağıdaki illerden hangisi, Türkiye'de tek numara projesi kapsamında faal olan 112 Acil Çağrı Merkezleri'nden biridir?

- A. Muğla
- B. Şırnak
- C. Adıyaman
- D. Aydın
- E. Tekirdağ

4- Ünite 2, Sayfa 41, "Telsiz" başlıklı konunun ilk paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Aralarında herhangi bir fiziki bağlantı olmaksızın elektromanyetik dalgalar yoluyla açık, kodlu veya kriptolu ses, veri ve resimleri almaya ve vermeye veya yalnızca vermeye veya almaya yarayan sistemleridir. Telsiz haberleşmesine ilişkin genel esaslar şöyle sıralayabiliriz:

5- Ünite 4, Sayfa 83, "GİRİŞ" başlıklı konunun ilk paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

..... Bu sıkıntının giderilmesi nedeniyle, teknik altyapısı tamamlanan Adana, Afyonkarahisar, Aksaray, Amasya, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bartın, Bilecik, Bolu, Burdur, Bursa, Çanakkale, Denizli, Düzce, Edirne, Erzurum, Hakkari, Hatay, Isparta, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Karaman, Kayseri, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kocaeli, Konya, Kütahya, Manisa, Mardin, Mersin, Muğla, Nevşehir, Niğde, Sakarya, Samsun, Sivas, Şanlıurfa, Uşak, Yalova, Yozgat, Zonguldak'ta "Tek Numara Projesi" kapsamında faal olan 112 Acil Çağrı Merkezi uygulamasına başlanmıştır....

6- Ünite 4, Sayfa 88, "122 Alo AFAD" başlıklı konunun ilk ve ikinci paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Bu doğrultuda afetlerle ilgili olarak görev yapan İçişleri Bakanlığına bağlı Sivil Savunma Genel Müdürlüğü, Bayındırlık ve İskân Bakanlığına bağlı Afet İşleri Genel Müdürlüğü ve Başbakanlığa bağlı Türkiye Acil Durum Yönetimi Genel Müdürlüğü kapatılarak 2009 yılında çıkarılan 5902 sayılı yasa ile Başbakanlığa bağlı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı kurularak yetki ve sorumluluklar tek bir çatı altında toplanmış, 15.7.2018 tarihli 4 no.lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile İçişleri Bakanlığına bağlı kuruluş olarak yeniden yapılandırılmıştır.

7- Ünite 4, Sayfa 93, Dikkat'in üzerindeki 3. paragraf aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

1 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Sekizinci Bölümünde İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatı düzenlenmiş olup, Taşra teşkilatını düzenleyen 271. Maddenin 4. Bendinde "Tüm acil çağrılarını karşılamak, sevk ve koordinasyonu sağlamak üzere büyükşehir belediyesi bulunan illerde yatırım izleme ve koordinasyon başkanlığı bünyesinde, diğer illerde ise valilikler bünyesinde 112 Acil Çağrı merkezleri kurulur..." hükmü yer almaktadır.

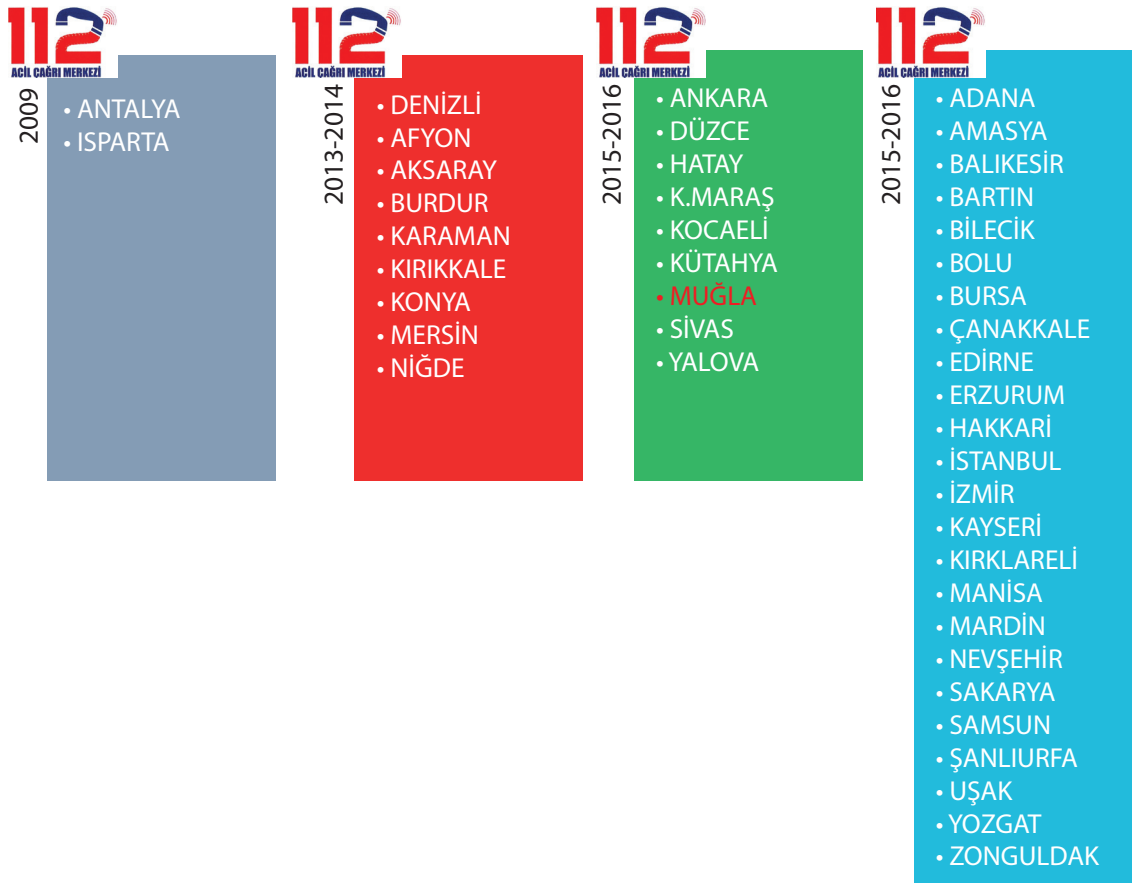
8- Ünite 4, Sayfa 94, "Acil Çağrı Merkezi Projesi Çalışmaları" başlıklı konunun ilk paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi kapsamında çalışmalara öncelikle pilot iller olarak belirlenen Antalya ve Isparta'da başlanmış ve bu iki ilde çağrı merkezleri 2010 yılında hizmete açılmıştır. Daha sonraki süreçte de Adana, Afyonkarahisar, Aksaray, Amasya, Ankara, Balıkesir, Bartın, Bilecik, Bolu, Burdur, Bursa, Çanakkale, Denizli, Düzce, Edirne, Erzurum, Hakkari, Hatay, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Karaman, Kayseri, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kocaeli, Konya, Kütahya, Manisa, Mardin, Mersin, Muğla, Nevşehir, Niğde, Sakarya, Samsun, Sivas, Şanlıurfa, Uşak, Yalova, Yozgat, Zonguldak illerinde 112 Acil Çağrı Merkezi faaliyete geçirilmiştir.

9- Ünite 4, Sayfa 94, "Acil Çağrı Merkezi Projesi Çalışmaları" başlıklı konunun yanındaki "Dikkat" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

24 ilin (Eskişehir, Kastamonu, Karabük, Çankırı, Çorum, Tokat, Ordu, Trabzon, Artvin, Gümüşhane, Bayburt, Erzincan, Tunceli, Malatya, Elazığ, Diyarbakır, Batman, Muş, Kars, Iğdır, Van, Gaziantep, Kilis, Osmaniye) 2020 yılında faaliyete geçişleri hedeflenmiştir. Diğer illerde 112 Acil Çağrı Merkezi arsa temini, imar işleri, ihale, inşaat vb. süreçler devam etmektedir.

10- Ünite 4, Sayfa 94, "Resim 4.1" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.



11- Ünite 4, Sayfa 95, "Resim 4.2" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.



12- Ünite 4, Sayfa 98, "Acil Çağrı Merkezleri ile Ekiplerin İletişimi" başlıklı konunun ilk paragraftan sonraki madde yazıları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

- Telefon
- SMS
- Elektronik Posta
- Reach 112 Projesi ve Görüntülü Görüşme (Engelliler için)
- eCall (Uyumlaştırılmış Araç İçi Acil Çağrı Sistemi projesi'dir (Kaza yapan araçların sisteme ihbar vermesi)

13- Ünite 4, Sayfa 101, "Gereksiz Arama ve Asılsız İhbar Yaptırımları" başlıklı konunun 5. paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Gereksiz aramaların yoğunluğunun çok fazla olması nedeniyle, kanun koyucu tarafından hiç kuşkusuz bir düzenleme yapılması ihtiyacını doğurmaktadır. 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun, Asılsız İhbar başlıklı 42/A maddesinde "112 Acil Çağrı Merkezi ni asılsız ihbarda bulunmak suretiyle meşgul ettikleri tespit edilen kişilere bu Kanuna göre il valileri tarafından ikiyüzelli Türk Lirası idari para cezası verilir. Tekerrür halinde bu ceza iki katı olarak uygulanır" denilerek, ceza yolu ile caydırıcılık çözümü getirilmeye çalışılmaktadır.

14- Ünite 6, Sayfa 147, TÜRKİYE'DE AVRUPA TEK ACİL ÇAĞRI NUMARASI UYGULAMA SÜRECİ" başlıklı konunun 2. paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Türkiye'de 112 tek numara acil çağrı hizmetleriyle ilgili idari yapılanma İçişleri Bakanlığı bünyesinde oluşturulmuştur. Uygulamanın merkezi teşkilatlanması, İçişleri Bakanlığı bünyesindeki İller İdaresi Genel Müdürlüğü teşkilatı altında "Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı" oluşturulmuştur. Uygulamanın taşra teşkilatı ise valiliklere bağlı "112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü" şeklinde oluşturulmuştur.

- 15- **Ünite 6, Sayfa "150, Türkiye'de ATAÇNU ile İlgili Tanım ve Eğitim Çalışmaları" başlıklı konunun 2. paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.**

Türkiye'de 112 acil çağrı numarası ile tüm acil durumlarda yardım istenebileceği ve acil çağrı hizmetlerinden yararlanırken dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda vatandaşın bilinçlendirilmesi konusunda hem illerde acil çağrı merkezleri müdürlükleri tarafından hem de İller İdaresi Genel Müdürlüğü Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Şube müdürlüğünün çocuklarda, acil çağrı hizmetleri ile ilgili eğitim ve farkındalığın artırılması için yapılan "Çocuklarla 112" çalışmaları dikkat çekicidir. İlgili çalışmalara "<http://cocuk.112.gov.tr>" adresinden ulaşılabilir.

- 16- **Ünite 6, Sayfa 155, "Öğrenme Çıktıları ve Bölüm Özeti" başlıklı konunun 3. ve 7. paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.**

Türkiye'de 112 tek numara acil çağrı hizmetleriyle ilgili idari yapılanma İçişleri Bakanlığı bünyesinde oluşturulmuştur. Uygulamanın merkezi teşkilatlanması, İçişleri Bakanlığı bünyesindeki İller İdaresi Genel Müdürlüğü teşkilatı altında "Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı" oluşturulmuştur. Uygulamanın taşra teşkilatı ise valiliklere bağlı "112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü" şeklinde oluşturulmuştur.

Türkiye'de 112 acil çağrı numarası ile tüm acil durumlarda yardım istenebileceği ve acil çağrı hizmetlerinden yararlanırken dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda vatandaşın bilinçlendirilmesi konusunda hem illerde acil çağrı merkezleri müdürlükleri tarafından hem de İller İdaresi Genel Müdürlüğü Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.