



# KORONAVİRÜS TEDBİRLERİ ÇERÇEVESİNDE GÜVENLİ e-ALİŞVERİŞ



Koronavirüs ile mücadelede alabileceğimiz en temel ve basit önlem, mümkün olabildiğince kalabalık ve kapalı ortamlardan uzak durmaktır. Ancak günlük yaşamlarımızı devam ettirebilmek için gıda, temizlik ve tekstil gibi farklı kategoriden ürünlere ihtiyaç duymaktayız. Bu noktada yapılması gereken ülkemizde oldukça yaygın bir hale gelen e-Alışveriş, yani online alışveriş yöntemini kullanmaktır. Son dönemde birçok firma mağazalarını kapatarak online alışveriş yöntemine geçmektedir. Peki güvenli online alışveriş için nelere dikkat edilmeli?



İnternet üzerinden yapılan alışverişler, bilinçli ve doğru bir şekilde yapıldığında en az yüz yüze alışveriş kadar güvenlidir. Burada yapılması gereken doğru adımları izlemek ve online bir tüketici olarak haklarımızın neler olduğunu bilmektir.



**• İNTERNET ÜZERİNDEN ALIŞVERİŞ YAPARKEN  
TERCİH EDECEĞİMİZ SİTELER,  
SSL SERTİFİKASINA SAHİP OLMALIDIR.**

SSL sertifikası, bir sitenin belirli şartları karşılayarak elde edebildiği ve kullanıcılarına güvenli bir deneyim sunduğunu kanıtlayan bir belgedir. Bu sertifikaya sahip bir siteden alışveriş yapıldığında kimlik ve kredi kartı bilgileriniz özel bir şifreleme sistemi ile doğrudan bankanıza aktarılır ve böylece 3. şahısların eline geçme ihtimali ortadan kalkar. Online bir alışveriş sitesinin, SSL sertifikasına sahip olup olmadığını ödeme sayfasına geçtiğinizde adres çubuğunun sağ tarafında bulunan kilit işaretinden anlayabilirsiniz.



• HİÇBİR İNTERNET SİTESİ,  
KARTINIZIN 4 HANELİ ŞİFRESİNE  
HİÇBİR AŞAMADA İHTİYAÇ DUymAZ.

Bunun yerine kartınızın arkasında bulunan 3 haneli CVV kodu kullanılır. Bu kod kredi kartı şifresi değildir. Sadece alışverişlerinizde kartınızı kullanmanızı saptayan bir doğrulama aracıdır.



• KENDİ KİŞİSEL BİLGİSAYARINIZ VEYA  
CEP TELEFONUNUZ DIŞINDA İNTERNET  
ÜZERİNDEN ALIŞVERİŞ YAPMAYIN.

Ortak kullanıma açık bilgisayarlarda, alışveriş için kullandığınız bilgilerin kaydedilip edilmediğinden emin olamazsınız. Bu sebeple her zaman güvendiğiniz teknolojik aletleri araç olarak kullanın.



• HER KREDİ VEYA BANKA KARTININ İNTERNET ÜZERİNDEN ALIŞVERİŞ İÇİN GÜNLÜK VEYA TEK SEFERLİK HARCAMALARDA BELİRLİ BİR LİMİTİ MEVCUTTUR.

Bu sebeple kartlarınızın online alışveriş limitini kendi ihtiyaçlarınız doğrultusunda belirleyin ve bu limitin kartınıza işlenmesini bankanızdan talep edin. Ayrıca yine her harcamada cep telefonunuza mesaj gelmesi, bankaların kullanıcılara sağlaması gereken bir yükümlülüktür. Harcamalarınızdan sonra bir uyarı mesajı geldiğinden emin olun, gelmiyorsa bankanızla iletişime geçin.



- ALIŐVERIŐLERİNİZİ 3D SECURE YANI TELEFONUNUZA GELEN SMS ONAY KODU İLE TAMAMLAYIN.

Eęer telefonunuza onay kodu gelmiyor işlem otomatik şekilde tamamlanıyorsa, bankanızdan kartınızın 3D Secure özelliğini aktif etmesini talep edin.



• **ONLINE ALIŐVERIŐLERİNİZDE TIPKI YÜZ YÜZE GERÇEKLEŐTİRDİĐİNİZ ALIŐVERIŐLERİNİZDEKİ HAKLAR GİBİ PEK ÇOK HAKKA SAHİPSİNİZ.**

Bu sebeple her alışverişinizde mail üzerinden veya gelen ürünle beraber garanti belgesi ve faturanın size ulaştığından emin olun. Unutmayın ki her türlü iade, iptal veya cayma hakkınızda bu belgelere ihtiyaç duyulacaktır. Herhangi online alışveriş sitesi ile uzlaşamadığınız durumlarda Tüketici Hakem Heyeti bu garanti belgesini ve faturayı sizden talep edecektir.



İşte bu noktalara dikkat edildiği takdirde internet üzerinden yapılan alışverişlere güvenmekte bir sakınca yoktur. Biz tüketicilere düşen sorumluluk haklarımızı bilmek ve kendi bireysel önlemlerimizi almaktır. Bu şekilde hem pratik hem de Koronavirüs'ten uzak bir şekilde tüm ihtiyaçlarımızı giderebiliriz.