

**ANADOLU
ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL
ÖZDEĞERLENDİRME
RAPORU**

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa No</u>
İÇİNDEKİLER	ii
ÇİZELGELER DİZİNİ	iv
EKLER LİSTESİ	v
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ EUA ÖZDEĞERLENDİRME EKİBİ	vi
1. GİRİŞ	1
1.1. Özdeğerlendirme Grubu Üyeleri	1
1.2. İşbirliği Yapılan Paydaşlar	2
1.3. Özdeğerlendirme Raporunun Paylaşım Süreci	2
1.4. Kurumsal Özdeğerlendirme Süreci Deneyimi	2
2. KURUMSAL BAĞLAM	3
2.1. Anadolu Üniversitesinin Tarihçesi	3
2.2. Anadolu Üniversitesinin Yasal Statüsü	3
2.3. Ulusal ve Bölgesel İşgücü Piyasası	3
2.4. Konum ve Altyapı	4
2.5. Fakülte ve Araştırma Merkezlerinin Sayısı	4
2.6. Kurumsal Özerklik	4
2.6.1. İnsan Kaynakları ve Finansal Kaynaklar Açısından Kurumsal Özerklik	4
2.6.2. Eğitim, Araştırma ve İnovasyon Profilini Belirleme Kapasitesi	5
2.6.3. Yönetim Yapısını Belirleme Kapasitesi	7
2.7. Ulusal Kalite Güvence Sistemi	8
3. ANA RAPOR	9
3.1. Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Amaçlar	9
3.1.1. Vizyon Bildirgesi	9
3.1.2. Misyon Bildirgesi	9
3.1.3. Temel Değerler	9
3.1.4. Stratejik Amaçlar	9
3.2. Yönetişim ve Faaliyetler	9
3.3. Kalite Değerlendirme Politikaları	10
3.3.1. Kurumsal Kalite Güvence Politikaları	11
3.3.2. Program, Bölüm ve Araştırmalara İlişkin Kurumsal Değerlendirme	11
3.3.3. Kurumsal Kalite Güvencesine İlişkin Avrupa Normlarının Kurumsal Uygulamaları	12
3.3.3.1. Kalite Güvence Politika ve Prosedürleri	12
3.3.3.2. Program/Derecelerin İzlenmesi ve Güncellenmesi	13
3.3.3.3. Öğrencilerin Değerlendirilmesi	13
3.3.3.4. Öğretim Elemanlarının Yetkinliği	13
3.3.3.5. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Destekleri	14
3.3.3.6. Bilgi Sistemleri	16
3.3.3.7. Kamusal Bilgilendirme	17
3.3.4. Toplanan Verilerin Faaliyetlere Etkisi	17
3.3.5. Stratejik Tercihler ile Kurumsal Faaliyet Arasındaki İlişki	17
3.4. Stratejik Yönetim ve Değişim Kapasitesi	22

3.4.1. Dış Çevrenin Taleplerini Karşılama Düzeyi	22
3.4.2. Stratejik Yönetim Süreçlerine Dış Paydaşların Katkısı	23
3.4.3. Özerkliğin Kurumsal Getirileri	23
3.4.4. Kurumsal Amaçlara Yönelik Yapılacak Değişiklikler	24
3.4.5. Misyon, Hedefler ve Faaliyetler Arasındaki Uyum	24
3.4.6. Kalite İzleme ve Kalite Yönetim Süreçlerinin Rolü	24
3.5. Anadolu Üniversitesi ve Uluslararasılaşma	25
3.5.1. Uluslararasılaşma ve Öğretim Elemanları	25
3.5.2. Anadolu Üniversitesi Çift Diploma Programları	25
3.5.3. Sınır Ötesi Yükseköğretim Faaliyetleri	26
3.5.4. Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH)	26
3.5.5. Uluslararası İşbirliğine Dayalı Dersler	26

ÇİZELGELER DİZİNİ

Sayfa No

Çizelge 1. Özdeğerlendirme Grubu Üyeleri	1
---	----------

EKLER LİSTESİ

	<u>Sayfa No</u>
EK-1. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2014-2018 STRATEJİK PLANI	27
EK-2. TÜRK YÜKSEKÖĞRETİM SİSTEMİ	45
EK-3. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ORGANİZASYON ŞEMASI	46
EK-4. ANADOLU ÜNİVERSİTESİNİN BİRİMLERE GÖRE ÖĞRETİM ELEMANI DAĞILIMI	47
EK-5. YILLAR İTİBARIYLA PERSONEL STATÜ VE SAYISI	48
EK-6. FAKÜLTELERDEKİ ORGANİZASYON ŞEMASI	49
EK-7. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ) KAPSAMINDA YÜRÜTMÜŞ OLDUĞU BAŞARILI ÇALIŞMALAR İÇİN YÜKSEKÖĞRETİM KURULU TARAFINDAN VERİLMİŞ TEŞEKKÜR BELGESİ	50
EK-8. SON BEŞ YILDA AÇILAN MERKEZLERİN LİSTESİ	51
EK-9. AVRUPA GÖNÜLLÜ HİZMETLER AKREDİTASYON BELGESİ	52

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ EUA ÖZDEĞERLENDİRME EKİBİ

Ekip Lideri:

Prof. Dr. Adnan ÖZCAN	Rektör Yardımcısı (Eğitim-Öğretim ve Uluslararası İlişki-lerden Sorumlu)
-----------------------	--

Ekip Üyeleri:

Prof. Dr. Aydın AYBAR	Rektör Yardımcısı (Personelden Sorumlu)
Çetin KAYA	Genel Sekreter
Prof. Dr. Tuncay DÖĞEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hayrettin TÜRK	Fen Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Dilek AK	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. İbrahim Halil DİKEN	Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Hüseyin KOCA	Porsuk Meslek Yüksekokulu Müdürü
Prof. Dr. Yaşar HOŞCAN	Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü
Prof. Dr. Deniz TAŞCI	İletişim Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Belgin AYDIN	Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü
Doç. Dr. Harun SÖNMEZ	Açıköğretim Fakültesi Grup Koordinatörü/İstatistiki Bilgiler Birimi Müdürü
Doç. Dr. Bilge Kağan ÖZDEMİR	Uluslararası İlişkiler Birimi Müdürü
Doç. Dr. Murat ERDEM	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Yard. Doç. Dr. Asuman Nurhan ŞAKAR	Açıköğretim Fakültesi Grup Koordinatörü
Yard. Doç. Dr. Burak Tuğberk TOSUNOĞLU	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Yard. Doç. Dr. Ahmet Emre DEMİRCİ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Yard. Doç. Dr. Tolga AKKAYA	Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
Hülya Deniz SAZAK	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Ersin BATILILAR	Mali Hizmetler Uzmanı/İç Kontrol Birim Yetkilisi
Feyza İPEKTEN	Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK) Koordinasyon Ofisi Sorumlusu
Ümit ÜN	ANADEK Koordinasyon Ofisi Büro Personeli
Nilüfer TEKİN	Mali Hizmetler Uzmanı/Stratejik Planlama Birim Yetkilisi
Buğrahan ÖZDOĞAN	Öğrenci Konseyi Başkanı
Ali BENLİ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencisi/AÖF Öğrencisi
Işıl TEKİN	Eğitim Fakültesi Öğrencisi
Ali BÜYÜKPINAR	Fen Fakültesi Öğrencisi/AÖF Önlisans Öğrencisi
Engin BAYRAKTAROĞLU	Üniversite Araş. Grv. Temsilcisi/Lisansüstü (Doktora) Öğrencisi

1. GİRİŞ

Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) üyesi olan Anadolu Üniversitesi, kalite geliştirme çalışmalarının bir parçası olarak, ilk kurumsal değerlendirme sürecini tamamlamış, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli değişiklikleri yapmış ve yeni bir kurumsal değerlendirme sürecine başvurmayı uygun görmüştür. Birçok alanda öncü rol oynayan ve dünyanın en büyük üniversitelerinden biri olan Anadolu Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeydeki başarılarını sürdürmek ve hedefleri doğrultusunda ilerlemek için sürekli gelişmeye odaklanmıştır.

Bologna Süreci, uluslararasılaşmanın artan önemi ve Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne tam üye olma çabaları, Türk Yükseköğretim Kurumlarının sistemlerini yeniden gözden geçirmelerinde etkili olmuştur. Anadolu Üniversitesi, EUA kurumsal değerlendirme sürecinin ve bu sürecin çıktılarının, Üniversitenin gelişimini sürdürmesine önemli katkılar sağlayacağına inanmaktadır.

1.1. Özdeğerlendirme Grubu Üyeleri

Anadolu Üniversitesinin Özdeğerlendirme Raporunun hazırlanmasında görev alan Özdeğerlendirme Grup Üyeleri Çizelge 1'de listelenmektedir.

Çizelge 1. Özdeğerlendirme Grup Üyeleri

Prof. Dr. Adnan ÖZCAN	Rektör Yardımcısı (Eğitim-Öğretim ve Uluslararası İlişkilerden Sorumlu)
Prof. Dr. Aydın AYBAR	Rektör Yardımcısı (Personelden Sorumlu)
Çetin KAYA	Genel Sekreter
Prof. Dr. Tuncay DÖĞEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Hayrettin TÜRK	Fen Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Dilek AK	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. İbrahim Halil DİKEN	Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Hüseyin KOCA	Porsuk Meslek Yüksekokulu Müdürü
Prof. Dr. Yaşar HOŞCAN	Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü
Prof. Dr. Deniz TAŞCI	İletişim Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Belgin AYDIN	Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü
Doç. Dr. Harun SÖNMEZ	Açıköğretim Fakültesi Grup Koordinatörü/İstatistik Bilgiler Birimi Müdürü
Doç. Dr. Bilge Kağan ÖZDEMİR	Uluslararası İlişkiler Birimi Müdürü
Doç. Dr. Murat ERDEM	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Yard. Doç. Dr. Asuman Nurhan ŞAKAR	Açıköğretim Fakültesi Grup Koordinatörü
Yard. Doç. Dr. Burak Tuğberk TOSUNOĞLU	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Yard. Doç. Dr. Ahmet Emre DEMİRCİ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Yard. Doç. Dr. Tolga AKKAYA	Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi
Hülya Deniz SAZAK	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Ersin BATILILAR	Mali Hizmetler Uzmanı/İç Kontrol Birim Yetkilisi

Feyza İPEKTEN	Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK) Koordinasyon Ofisi Sorumlusu
Ümit ÜN	ANADEK Koordinasyon Ofisi Büro Personeli
Nilüfer TEKİN	Mali Hizmetler Uzmanı/Stratejik Planlama Birim Yetkilisi
Bugrahan ÖZDOĞAN	Öğrenci Konseyi Başkanı
Ali BENLİ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencisi/AÖF Öğrencisi
Işıl TEKİN	Eğitim Fakültesi Öğrencisi
Ali BÜYÜKPINAR	Fen Fakültesi Öğrencisi/AÖF Önlisans Öğrencisi
Engin BAYRAKTAROĞLU	Üniversite Araş. Grv. Temsilcisi/Lisansüstü (Doktora) Öğrencisi

1.2. İşbirliği Yapılan Paydaşlar

Özdeğerlendirme Raporu hazırlanırken sektör temsilcileri, öğrenciler ve temsilcileri, fakülte dekanları, daire başkanları, enstitü, merkez ve birim müdürleri ve öğretim elemanları ile işbirliği yapılmıştır.

1.3. Özdeğerlendirme Raporunun Paylaşım Süreci

Özdeğerlendirme Raporu tüm akademik ve idari personelimiz ile örgün öğrencilerimizle paylaşılmış, ayrıca Açıköğretim Fakültesi web sayfası üzerinden Açıköğretim sistemine göre eğitim gören öğrencilerin erişimine de açılarak görüşe sunulmuştur. Alınan geri bildirimler değerlendirilerek gerekli güncellemeler yapılmıştır.

1.4. Kurumsal Özdeğerlendirme Süreci Deneyimi

Özdeğerlendirme Raporu hazırlama sürecinde (1) (Ek-1);

- 2014–2018 Üniversite Stratejik Planının çok kısa bir süre önce özdeğerlendirme raporunu hazırlayan ekip tarafından hazırlanmış olması,
- Bir önceki EUA değerlendirmesinde görev alan ekip üyelerinden bazılarının bu değerlendirme sürecinde de bulunması,
- Özdeğerlendirme Raporunu hazırlayan ekip içerisinde Üniversiteyi temsil eden farklı akademik ve idari birimlerden üyelerin bulunması,
- Özdeğerlendirme Raporunun hazırlanabilmesi için ekibin her hafta düzenli toplanması,
- Süreci hızlandırmak için hazırlık aşamasında alt grup oluşturulması ve ön hazırlıkların yapılması,
- Ekipte farklı birimlerden ve eğitim seviyelerinden öğrencilerin bulunması,
- Raporun tamamlanma sürecinde raporun farklı paydaşlar ile paylaşılması ve görüş alınması ile katılımcı yaklaşım izlenmesi

gibi faktörler **olumlu** katkı sağlamıştır.

- Ekip üyelerinin iş yüklerinin yoğunluğu Özdeğerlendirme Rapor hazırlama sürecini **olumsuz** etkileyen bir faktör olarak görülmüştür.

2. KURUMSAL BAĞLAM

2.1. Anadolu Üniversitesinin Tarihçesi

Anadolu Üniversitesi'nin temeli 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak sadece Türkiye'de değil aynı zamanda tüm dünyada en büyük üniversitelerden biri olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. İdari birimlerin çoğu, bazı fakülteler ve yüksekokullar bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir'in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Mühendislik, Spor Bilimleri, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülteleri ile Yabancı Diller Yüksekokulu şehir merkezine sadece 5 km uzaklıktaki İki Eylül Kampüsünde yer almaktadır. Anadolu Havaalanı da bu kampüstedir. Porsuk ve Ulaştırma Meslek Yüksekokulları kent merkezinde eğitim vermektedir.

Anadolu Üniversitesi, evrensel yükseköğretim değerlerini ön plana çıkararak, 3'ü açıköğretimde olmak üzere 17 fakültesi, 4 meslek yüksekokulu, 3 yüksekokul, 9 enstitü, 30 araştırma merkezi ve 21 araştırma ve uygulama birimi ile hizmet vermektedir. Üniversite uzaktan eğitim alanında yapmış olduğu yeniliklerle ön plana çıkmaktadır. Bugün itibarıyla açıköğretim sistemi ile eğitim veren üç fakültedeki toplam öğrenci sayısı 1.000.000'un üzerindedir. Bu sistem dünyada bir çok üniversite tarafından model olarak alınmaktadır.

2.2. Anadolu Üniversitesinin Yasal Statüsü

Türkiye'de eğitim sistemi, dört yıllık ilkökul, dört yıllık ortaokul, dört yıllık lise eğitiminden ve yükseköğretimden oluşur. Yükseköğretim, lise eğitimi sonrası en az iki yıl süreli programlar olarak tanımlanmaktadır. Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Türkiye'de eğitimden sorumlu kurumlardır. YÖK merkezî düzenleyici kurul olarak, lisansüstü çalışmaları da kapsayan yükseköğretimin sorumluluğunu üstlenmişken, MEB yükseköğretim öncesi basamaklardan sorumludur (**Ek-2**).

Türkiye'de 72 tanesi vakıf üniversitesi olmak üzere toplam 184 Yükseköğretim Kurumu bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi bir Devlet üniversitesidir.

2.3. Ulusal ve Bölgesel İşgücü Piyasası

Türkiye'de İşgücü Piyasasının Temel Özellikleri: Sahip olduğu genç nüfus ile son derece büyük bir potansiyeli barındıran Türkiye'de istihdam piyasalarının en önemli sorunu işgücüne katılım oranının düşüklüğüdür. İşsizliğin yüksek ve işgücüne katılım oranlarının düşük olmasının nedenine ilişkin farklı görüşler bulunmaktadır. Özellikle köyden kente göç sürecinin artarak devam etmesi ve sanayileşmenin yavaş gerçekleşmesi gibi yapısal sorunlar bu konuda ön plana çıkan görüşler arasındadır. Buna ek olarak kadınların işgücüne katılım oranının son derece düşük olması başka bir yapısal sorundur. İşgücü maliyetlerinin nispi olarak yüksek olması ve ekonomik büyümenin önemli bir kaynağı olan sanayi sektörünün sermaye yoğun yapısı bu konuya getirilen açıklamalarda sıralanan diğer etkenler arasındadır.

Eskişehir'de İşgücü Piyasasının Temel Özellikleri: Eskişehir'in demografik özelliklerine bakıldığında, 2014 yılı itibarıyla ilin toplam nüfusu 812.320 kişidir. Nüfusun %49,9'u erkek, %50,1'i kadınlardan oluşmaktadır. Eskişehir'de çalışma yaşı (15-64) nüfusu 582.837 kişidir. Bu grubun ilin toplam nüfusu içindeki oranı %71,7'dir. 2013-2014 döneminde Eskişehir'de nüfus artış oranı ise %1,58 olarak gerçekleşmiştir. Eskişehir'de çalışma yaşı nüfusa oransal olarak Türkiye genelinden yüksektir. İldeki çocukların (0-14 yaş) nüfus oranı, Türkiye genelinden düşüktür. Yaşlıların (65 yaş üzeri) nüfus oranı ise Türkiye genelinden yüksektir. Yaşlı bağımlılık

oranı %13,6 ile %11,8 olan Türkiye genelinden yüksek; genç bağımlılık oranı ise %39,1 ile %48 olan Türkiye genelinden düşüktür. Çocuk bağımlılık oranı ise Eskişehir için %25,4 Türkiye için %36,9'dur. 30 Haziran 2014 itibarıyla "Eskişehir İli İşgücü Piyasası Talep Araştırması" sonuçlarına göre net istihdam değişiminde lokomotif olan üç sektör; imalat, inşaat, toptan ve perakende ticaret sektörüdür. 30 Haziran 2014 itibarıyla Türkiye'de %4,8 olan net istihdam değişim oranı Eskişehir için %3,4'tür.

2.4. Konum ve Altyapı

Anadolu Üniversitesi, hepsi Eskişehir'de yer alan üç kampüsten oluşur. Yunus Emre Kampüsü; Rektörlük binası, kütüphane, öğrenci merkezi, konferans birimleri, 14 fakülte, 7 enstitü, 1 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı ve 2 meslek yüksekokulu ve 26 araştırma merkezi ile ana kampüsü oluşturur. İkinci kampüs, İki Eylül Kampüsü, 3 fakülte, 1 enstitü, 1 yüksekokul, 4 araştırma merkezi ve havaalanından oluşur. Diğerlerine göre daha küçük olan üçüncü kampüs, Porsuk Kampüsü; 2 meslek yüksekokulu ve 1 enstitüye ev sahipliği yapmaktadır. Bu üç kampüs ulaşım açısından kolay ulaşılabilir yerlere konuşlandırılmıştır. Eskişehir, Türkiye'nin en büyük kenti İstanbul'a 330 km, Başkent Ankara'ya 230 km uzaklıktadır. Her iki ile de yüksek hızlı tren seferleri mevcuttur.

2.5. Fakülte ve Araştırma Merkezlerinin Sayısı

Anadolu Üniversitesinde 17 Fakülte (3'ü açıköğretim sisteminde), 1 devlet konservatuvarı, 2 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 9 enstitü, 30 merkez ve 21 birim bulunmaktadır. Üniversitenin organizasyon şeması **Ek-3**'de sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde Kasım 2014 itibarıyla toplam 2111 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının 252'si profesör, 259'u doçent, 498'i yardımcı doçent, 322'si öğretim görevlisi, 440'ı araştırma görevlisi, 231'u okutman ve 109'u uzman olarak görev yapmaktadır (**Ek-4**).

Anadolu Üniversitesinde Aralık 2014 itibarıyla toplam 2111 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının 252'si profesör, 259'u doçent, 498'i yardımcı doçent, 322'si öğretim görevlisi, 440'ı araştırma görevlisi, 231'u okutman ve 109'u uzman olarak görev yapmaktadır (**Ek-4**).

Anadolu Üniversitesinde toplam 2327 idari personel görev yapmaktadır. Bu rakamın %79,5'i devlet memuru statüsünde, %5,5'i daimi işçi statüsünde, %4,7'si sözleşmeli ve %10,3'ü geçici kadrolarda çalışan personeldir (**Ek-5**).

2.6. Kurumsal Özerklik

2.6.1. İnsan Kaynakları ve Finansal Kaynaklar Açısından Kurumsal Özerklik

Öğretim elemanları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. İlgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşulu ile üniversitemiz ek kriterler koyarak ilan yolu ile akademik personel ataması yapabilmektedir. İdari personel kadroları ihtiyaca göre merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sınavı temel alınarak temin edilmektedir. Atama üniversitenin kontrolü dışında merkezî olarak gerçekleştirilirken, Üniversite sadece kadro ünvanını ve pozisyonunu belirlemektedir.

Türkiye'deki üniversitelerin sahip olduğu finansal kısıtların başında, finansal özerkliğe sahip olmamaları gelmektedir. Maliye Bakanlığı tarafından sağlanan devlet fonları yıllık bazda küçük artışlarla sınırlıdır. Bakanlık izni olmaksızın Üniversite kendi yarattığı fonları kullanamamaktadır.

2.6.2. Eğitim, Araştırma ve İnovasyon Profilini Belirleme Kapasitesi

Türk Yükseköğretim sisteminin yapısı, üniversitelere akademik konular dışında istenen düzeyde bir özerklik sağlamamaktadır. Üniversite, eğitim ile ilişkili alanlarda, özerkliğine ilişkin hakları en iyi şekilde kullanmaya çalışmaktadır. Değişen eğitim taleplerini ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere, Üniversite, YÖK'ün onayı ile bir derece almaya yönelik olan ve olmayan programlar geliştirebilmekte, yeni fakülteler ve merkezler açabilmektedir. Araştırma projelerinde farklı sektörlerle geliştirilen ortaklıklar, akademik personel tarafından kurulan işletmeler ve ulusal/uluslararası bağlamda diğer üniversiteler ile yapılan işbirlikleri özerkliğin kullanımına ilişkin örnekler arasında sıralanabilir.

Anadolu Üniversitesinin sektör ile işbirliği stratejileri ve gelişim planı, ülkemizin ulusal hedefleri ve bölgesel hedefler gözetilerek ve bunların Üniversitemizin güçlü olduğu alanlarla birleştirilmesi ile oluşturulmaktadır.

2014–2018 dönemini kapsayacak Kalkınma Bakanlığı Onuncu Kalkınma Planı'nda "Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum", "Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Büyüme", "Yaşanabilir Mekânlar" ve "Sürdürülebilir Çevre ve Kalkınma için Uluslararası İşbirliği" olmak üzere dört gelişme eksenini belirlenmiştir. Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişim Ulusal Stratejisi (2014–2023 Taslak) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite–Sektör işbirliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerji ile bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörler; havacılık, raylı sistemler, seramik, beyaz eşya ve gıda sektörüdür.

Anadolu Üniversitesi kurulduğu 1958 yılından 2000'li yılların başlarına kadar bir eğitim üniversitesi olarak ülkemize hizmet etmiştir. Bu dönemden sonra bilimsel araştırma faaliyetlerinde önemli ölçüde artışlar gözlenmiştir. 2001 yılında 14 Proje Yürütücüsü araştırmacı [Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) + Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Projesi (TÜBİTAK)] var iken 2009 yılında bu sayı 125'e yükselmiştir. Üniversitenin gelecek stratejisini ve planlarını oluşturmak üzere yapılan arama konferansları sonucunda 2010 yılında "Araştırma, üniversitenin önceliklerinden biri olmalıdır." düşüncesiyle üniversite üst yönetiminde Bilimsel Araştırmalardan sorumlu bir Rektör Yardımcılığı pozisyonu oluşturulmuştur. Bu bakış açısına paralel olarak Anadolu Üniversitesinde şu anda Proje Yürütücüsü olarak bir bilimsel araştırmacının içinde olan öğretim üyesi sayısı 440'a ulaşmıştır, bu da toplam öğretim üyesi sayısının %45'ini oluşturmaktadır. Bu anlamda Anadolu Üniversitesinde üniversite içi bilimsel araştırma kültürünün oluştuğunu ve bunun sürekli olarak geliştiğini söylemek mümkündür. Buna ek olarak Anadolu Üniversitesi, öğretim elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgeleri'nde şirket kurmalarını ve/veya şirketlerde görev almalarını teşvik etmektedir. Zaten 2013 yılı Ulusal Yenilikçilik ve Girişimcilik Endeksi'nde Anadolu Üniversitesinin bir önceki yıla göre 21 sıra yükselip 16., 2014 yılında da 13. olması, Anadolu Üniversitesindeki "Yenilikçilik ve Girişimcilik" yönündeki bu değişimin bir göstergesidir. Anadolu Üniversitesinin üniversite–sanayi işbirliği faaliyetleri organize bir şekilde 1998 yılında *Seramik Araştırma Merkezi (SAM)* ile başlamıştır. SAM, 2007 yılında şirketleşmiş ve 19 seramik firması ile Anadolu Üniversitesinin (%50/%50 sektör/üniversite oranıyla) iştiraki olarak SAM A.Ş. ismini almıştır. SAM A.Ş. üniversite-sanayi

ortak araştırma merkezi olarak faaliyetlerine hâlen Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi, Ar-Ge çalışmalarının sonuç odaklı hale getirilip üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, üniversitede yaratılacak bilginin sanayiyle buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüşmesini sağlamak, sanayinin de üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sanayi işbirliği ortamı yaratmak için üniversite içinde birimler arası ve üniversite-sanayi arasında bir uyumlaştırıcı olarak *Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimini (ARİNKOM)* 13 Mart 2013 tarihinde kurmuştur.

ARİNKOM, 1 Ocak 2014 tarihinde TÜBİTAK tarafından şimdiye kadar sadece 20 üniversiteye verilen *Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)* yetkisini almış ve *ARİNKOM-TTO* olarak bölgede bulunan illerdeki (Eskişehir, Kütahya, Bilecik ve Afyon) üniversitelere ve sanayiye hizmet vermektedir.

Anadolu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) öncelikli olarak Havacılık, Savunma, Malzeme-Seramik, Animasyon, Eczacılık-İlaç, Biyoteknoloji, Nanoteknoloji, Raylı Sistemler, Çevre ve Enerji ve Dayanaklı Tüketim Malları alanlarında hizmet ve destek vermektedir. Bu alanlar ülkenin öncelikleri, sektörün talepleri ve üniversitemizde ön plana çıkan alanlar göz önünde bulundurularak dinamik olarak güncellenmektedir. Ayrıca 09 Mayıs 2013'de Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesinde kurulan *ANATEK Teknoloji Transfer San. ve Tic. A.Ş. (ANATEK A.Ş.)* aracılığıyla öğretim elemanlarının şirket kurmadan da sanayiye proje tabanlı çalışabilmesini sağlamak üzere bir üniversite-sanayi işbirliği kanalı da sisteme eklenmiştir. Özellikle ARİNKOM-TTO yapısı tarafından desteklenecek ve ön kuluçka (*ANAÇ*), kuluçka (*Anadolu KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi*) ve Anadolu Teknopark yapılarının tümünün birarada bulunduğu *Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS)*, Türkiye'deki üniversiteler arasındaki en profesyonel girişimcilik ve inovasyon sistemlerinden biridir.

Anadolu Teknoloji Araştırma Parkı (ATAP) A.Ş. 2003 yılında kurulan *Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesi (ETGB)*'nin yönetici şirketidir. Özellikle ARİNKOM'un ETGB bünyesindeki şirketlere ulaşması ve bunlarla ilgili TTO faaliyetlerini yürütmesinde ARİNKOM ve ATAP A.Ş. birlikte çalışmaktadırlar. Ayrıca ARİNKOM koordinasyonunda şirketleşme aşamasına gelmiş fikirlerin teknoloji geliştirme bölgeleri ayrıcalıklarından faydalanmaları ve buralarda yer alabilmeleri için de ARİNKOM ve ATAP A.Ş. birlikte çalışmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Proje Birimi, Üniversite içinde proje kültürünün oluşturulması ve farklı kaynaklardan [Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansı (BEBKA) vb.] desteklenen projelerin sayısını ve niteliğini arttırmak amacıyla kurulmuştur. Şu ana kadar yaptığı çalışmalarla özellikle BAP projelerinin Üniversite içinde sayısının ve niteliğinin artırılması ile Üniversite bünyesinde proje kültürünün gelişmesi konusunda önemli katkılar sağlamıştır. Proje Birimi bu çalışmaları sırasında özellikle öğretim üyelerinin çalışma alanları ile hangi sektörlerle yönelik çalışmalar yapılabileceği konusunda deneyimler kazanmıştır. Elde edilen bu deneyimlerle ARİNKOM ve Proje Birimi işbirliği içinde çalışarak BAP kaynaklı projelerin, ulusal ve uluslararası fonlardan kaynak alan ve/veya sektörün ihtiyaçlarına yönelik projelere dönüşmesini sağlamaktadırlar. Ayrıca BAP projelerinden çıkan sonuçların fikri ve mülkiyet konusunda da ARİNKOM, Proje Birimine destek vermektedir.

Anadolu Üniversitesi Türk Patent Enstitüsü (TPE) Bilgi ve Doküman Birimi, Türk Patent Enstitüsü'nün desteğiyle ve hazırladığı eğitim materyalleriyle Anadolu Üniversitesi ve bölgedeki araştırmacıların Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) konusundaki farkındalıklarını arttırmak amacıyla kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (AÜGEB); Anadolu Üniversitesi öğrencileri, öğretim üyeleri ve bölgesinde girişimcilik konusunda farkındalık oluşturup bu konuda eğitim çalışmaları veren bir birimdir. Bu birimin kuruluşundan bu yana kurduğu ilişkiler ve

yürüttüğü faaliyetler, girişimcilik eğitimi konusundaki eksikliklerin görülmesi ve bunların nasıl giderilebileceği konusunda Üniversiteye önemli deneyimler kazandırmıştır.

Bu birimlere ek olarak üniversitemizde bulunan fakülteler ile *Anadolu Üniversitesi İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTAM)* ve *Anadolu Üniversitesi Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM)* gibi araştırma merkezleri ve laboratuvarlar da hem kurum içi hem de kurum dışı proje tabanlı araştırmalar ve üniversite-sektör işbirliği faaliyetleriyle Anadolu Üniversitesinin TTO deneyimine katkıda bulunan birimlerdir.

Üniversitede TTO faaliyetlerine katkıda bulunan birimler ARİNKOM'un oluşturduğu ortamda eşgüdümlü bir şekilde çalışarak öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve sektörün birlikte değer yaratmasına destek olmaktadır. Bu noktada Anadolu Üniversitesinin üniversite-sektör işbirliğine küçük adımlarla başlamasını sağlayacak enstrümanlara da sahip olması önem taşımaktadır. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesinin sanayi ile önemli işbirliklerinden bir tanesi de "Proje Tabanlı Staj" çalışması olarak ön plana çıkmaktadır.

Proje Tabanlı Staj Programı ile sektörün ihtiyaçları doğrultusunda öngörülen problemlere çözümler geliştirilmesi ve halen öğrencilik yaşamı devam eden stajyerlere iş hayatı ile ilgili deneyimlerin mezuniyetten önce kazandırılması hedeflenmektedir. Bu program ile firma ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilecek olan projeler için Anadolu Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren tüm bölümlerden stajyer öğrenci seçimi yapılabilmektedir. Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri süreç boyunca Akademik Danışmanlık, sektör temsilcileri ise Endüstriyel Danışmanlık görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir. Buna ek olarak son sınıf öğrencilerinin bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora tezleri de sanayinin ilgisini çeken proje konularında yine benzer bir yapıyla (öğrenci-akademik ve endüstriyel danışman) Eğitim-Araştırma İşbirliği Programı kapsamında yürütülmektedir.

Üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi ve başarılı olabilmesi için bölgesel paydaşların koordinasyonu ve onların aynı hedefe doğru birlikte çalışmasını sağlamak çok önemlidir. Anadolu Üniversitesi, bu gerekliliğin farkında olarak özellikle bölgedeki sanayiye temsil eden Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ile sürekli iletişim halindedir.

ARİNKOM-TTO ile Eskişehir Sanayi Odası (ESO) ve Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketi ATAP A.Ş. arasında TTO faaliyetleri konusunda yapılacak faaliyetler ayrıntılı olarak planlanmıştır. Bu protokollere göre ARİNKOM-TTO, Eskişehir Sanayi Odası ve ATAP A.Ş. ile yılda bir kez ayrı ayrı yaptıkları ortak çalışma ile sırasıyla Oda bünyesinde ve Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesinde bulunan şirketlere ihtiyaç tespit ve değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Bu değerlendirmeler sonrasında taraflar bir sonraki yılın faaliyet planını belirlemek üzere yılda bir kez biraraya gelerek ortak bir faaliyet takvimi oluşturmaktadır. Ayrıca Anadolu Üniversitesi ve bölge için öncelikli alanlarda kurulan ve Anadolu Üniversitesinin kurulması sürecinde aktif katılım gösterdiği üç iş kümelenmesi (Eskişehir, Bilecik, Kütahya Seramik İş Kümelenmesi Derneği, Eskişehir Havacılık Kümelenmesi Derneği ve Eskişehir Raylı Sistemler Kümelenmesi Derneği) ile de ilişkiler sürmekte ve bu küme firmalarıyla Anadolu Üniversitesinin AR-GE proje önerilerinin paylaşılması ve projelerin değerlendirilmesi konusunda bilgi alışverişinde bulunulması ve üzerinde anlaşılan konularda da uygulama yapılması konusunda görüş birliği oluşmuştur.

2.6.3. Yönetim Yapısını Belirleme Kapasitesi

Anadolu Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir.

Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Anadolu Üniversitesi Senatosu Rektör, beş rektör yardımcısı, 17 fakülte dekanı, herbir fakülteden birer temsilci olmak üzere 17 seçilmiş üye, üç yüksekokul müdürü, dört meslek yüksekokulu müdürü, dokuz enstitü müdürü, araştırma görevlisi temsilcisi ile Öğrenci Konseyi başkanından oluşmaktadır. Senato, eğitim-öğretim dönemi başında ve sonunda veya ihtiyaç duyulan zamanlarda Rektörün çağrısı ile toplanır.

Yönetim Kurulu, Üniversite yönetiminin önemli bir karar alma organıdır. Yönetim kurulu Rektörün başkanlığında 17 fakülte dekanı, Senato tarafından seçilmiş üç profesörden oluşmaktadır. Anadolu Üniversitesinde, rektör yardımcıları, yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürleri ve enstitü müdürleri yönetim kuruluna oy hakları bulunmaksızın davetli olarak katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu yıl boyunca genellikle her hafta toplanmaktadır.

Üniversitenin organizasyon şeması **Ek-3**'de verilmektedir. Senatonun fakültelerdeki karşılığı Fakülte Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulunun karşılığı ise Fakülte Yönetim Kuruludur. Fakülte Kurulu dekanın başkanlığında bölüm başkanları, üç profesör temsilcisi, iki doçent temsilcisi, bir yardımcı doçent temsilcisi ile araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden, Fakülte Yönetim Kurulu ise dekan, Fakülte Kurulu tarafından seçilen üç profesör, iki doçent ve bir yardımcı doçent temsilcisinden oluşur. Fakültelerdeki organizasyon şeması **Ek-6**'da verilmektedir.

Enstitülerde fakültelerdekine benzer bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Enstitü Kurulu, enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü yönetim kurulu, ise enstitü müdürü, iki müdür yardımcısı ve enstitü kurulunca seçilmiş üç akademik üyeden oluşmaktadır. Araştırma merkezlerinde ise müdür ve müdür yardımcıları ile birlikte Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu bulunmaktadır. Üniversite genelinde Üniversite Genel Sekreteri tüm idari birimlerden sorumludur, fakültelerde ise fakülte sekreteri idari işlerden sorumlu olarak görev yapmaktadır.

Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, kütüphane ve uzaktan öğretim büro yönetimi ile ilgili bilgi sistemi otomasyonla işletilmektedir.

2.7. Ulusal Kalite Güvence Sistemi

Karşılaştırılabilir, rekabetçi ve şeffaf bir Avrupa Yükseköğretim Alanı oluşturma fikrini hayata geçirmeyi hedefleyen Bologna Süreci 1999 yılında Bologna Deklarasyonu ile resmen başlamıştır. Türkiye bu sürece 2001 yılında dâhil olmuştur.

Bologna Süreci'nde geliştirilmesi öngörülen ulusal yeterlilikler çerçevesi için başlatılan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi çalışmasında pilot üniversitelerden biri olarak seçilen Anadolu Üniversitesi, bu çalışmaları ivedilikle tamamlamış ve Alan Yeterliliklerini öğrenme kazanımları ile eşgüdüm içerisinde uygulamaya geçirmiştir. Pilot uygulama sürecini başarı ile tamamlayan Anadolu Üniversitesi'ne YÖK, ekteki başarı belgesini göndermiştir (**Ek-7**). Anadolu Üniversitesinde 2003 yılında başlatılan Bologna Süreci çalışmalarına o tarihten bugüne kadar düzenli olarak devam edilmiş, Bologna Sürecinde gerçekleştirilmesi öngörülen düzenlemelerin neredeyse tamamı uygulamaya geçirilmiş ve uygulamaların kalitesini denetlemek üzere mekanizmalar oluşturulmuştur. Bologna Sürecinin önceliklerinden olan akademik derece sistemi konusunda dereceler arası geçiş süreci tanımlanmış ve sistemin kolay anlaşılır ve uygulanabilir olması sağlanmıştır. Öğrenciler mezuniyetleri sonrası bir üst dereceye geçme hakları konusunda net bir şekilde bilgi sahibi olmaktadır.

3. ANA RAPOR

3.1. Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Amaçlar

3.1.1. Vizyon Bildirgesi

Anadolu Üniversitesinin vizyonu;

- “Yaşamboyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmak”tır.

3.1.2. Misyon Bildirgesi

Anadolu Üniversitesinin misyonu;

- Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek,
- Bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak,
- Her yaştaki bireye nitelikli ve özgün uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak,
- Toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

3.1.3. Temel Değerler

Anadolu Üniversitesinin Temel Değerleri şunlardır:

- Şeffaflık,
- Hesap verebilirlik,
- Adillik,
- İnsan odaklılık,
- Yenilikçilik,
- Yaratıcılık,
- Güvenilirlik,
- Mükemmellik,
- Evrensellik.

3.1.4. Stratejik Amaçlar

Amaç 1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi,

Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması,

Amaç 3. Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,

Amaç 4. Açıköğretim sisteminin etkinliğinin artırılması,

Amaç 5. Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanmasıdır.

3.2. Yönetişim ve Faaliyetler

Anadolu Üniversitesinin yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı yasa hükümlerine göre belirlenmiştir. Yönetim; Rektör, Senato ve Yönetim Kurulundan oluşmaktadır.

Rektör: Devlet üniversitelerinde ve yüksek teknoloji enstitülerinde Rektör, Profesör akademik unvanına sahip kişiler arasından görevdeki Rektörün çağrısı ile toplanan üniversite öğretim üyeleri tarafından seçilen adaylar arasından YÖK değerlendirme sürecinden sonra Cumhurbaşkanlığı tarafından atanmaktadır. Rektörün görev süresi dört yıldır. Süresi sona eren Rektör, aynı yöntemle yeniden atanabilir. Ancak iki dönemden fazla Rektörlük yapılamaz. Rektör, üniversite tüzel kişiliğini temsil eder. Rektör, çalışmalarında kendisine yardımcı olmak üzere üniversitenin aylıklı profesörleri arasından en çok üç kişiyi rektör yardımcısı olarak seçer. Ancak, Açıköğretim ile de eğitim-öğretim yapılması ve ilgili kanunun izin vermesi nedeniyle Anadolu Üniversitesinde, Rektör tarafından beş profesör rektör yardımcısı olarak görevlendirilmiştir. Rektör yardımcıları, eğitim-öğretim ve uluslararası ilişkilerden, açıköğretim sisteminden, idari ve mali işlerden, araştırmadan ve personelden sorumludurlar. Rektör, Üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin devlet kalkınma plan, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

Üniversite yönetimi, ANADEK, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu, Daimi Yönetmelik Komisyonu vb. gibi çeşitli komisyonlar ve kurullarla da desteklenmektedir.

İdari yönetimde idari teşkilatın başında genel sekreter ile genel sekretere bağlı iki genel sekreter yardımcısı, daire başkanları, müdürler, danışmanlar, hukuk müşaviri, uzmanlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ve diğer görevliler bulunmaktadır. Ayrıca her fakültede dekana bağlı olarak fakülte idari yönetim örgütünün başında fakülte sekreteri, enstitü ve yüksekokullarda da enstitü veya yüksekokul sekreteri yer almaktadır.

3.3. Kalite Değerlendirme Politikaları

Üniversitenin çeşitli alanlardaki kalite politikaları aşağıda özetlenmektedir.

Eğitim Politikaları:

- Uluslararası program standartlarına uygun eğitim programları sunmak,
- Etkin öğrenme için işbirlikleri geliştirmek, farklı öğrenme ortamları sunmak.

Araştırma Politikaları:

- Araştırmaları sektör ile işbirliği içinde yürütmek,
- Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek,
- Başarıyı ödüllendirmek.

Yönetim Politikaları:

- Öğrenci odaklı olmak,
- Faaliyetlerimiz ile paydaşlara değer katmak,
- Etkin iletişim kurmak, katılımcılık, yaratıcılık ve yenilikçiliğe açık olmak,
- Hizmetlerimizi sürekli geliştirmek.

Birim ve Bölümlerin Süreci Sahiplenme Politikaları:

- Bütün çalışmalarda stratejik planı esas almak (ortak hedeflere yönelmek),
- Kurumun misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaçları ve stratejilerini biliyor, anlıyor olmak ve içselleştirmek,
- Katılımcılığı sağlamak.

3.3.1. Kurumsal Kalite Güvence Politikaları

Yükseköğretimde kalitenin iyileştirilerek güvence altına alınması, Avrupa Birliğinde yükseköğretimde ortak bir kalite kültürünün oluşturulması amacıyla başlatılan Bologna süreci kapsamındaki tüm çalışmalar ve öneriler Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvencesi Birliği'nin (ENQA) 2005 yılında hazırladığı "Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları" başlıklı raporunda yayımlanmıştır. Bu raporda tüm yükseköğretim kurumlarının, kalite güvence politikalarına sahip olması, öğretim ve araştırma aktivitelerine dair verileri sağlıklı bir şekilde toplayarak analiz edip stratejik yönetim amacıyla kullanması, hem niceliksel hem de niteliksel olarak güncel bilgiyi tarafsız ve şeffaf bir şekilde yayımlayarak gerek toplum ve gerekse konuyla ilgili iç ve dış organizasyonların denetimine sunmasına yönelik hususlar özellikle vurgulanmıştır. Bologna sürecinin gereklerini yerine getirebilmek üzere Anadolu Üniversitesi de kendi kalite güvence politikalarını ve sistemlerini oluşturmak üzere 2005 yılında ilk çalışmalarını başlatmıştır.

20 Eylül 2005 tarihinde Yükseköğretim Kurulu'nun Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme ile ilgili düzenlemesi gereğince, 30 Eylül 2005 tarihinde Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonunu (YÖDEK) oluşturmuştur. Bu gelişmeler, Anadolu Üniversitesinin sürekli iyileşme çalışmalarını hızlandıran bir dönüm noktası olmuştur. Ekim 2005'te ANADEK kurulmuştur. Buna ek olarak, 1 Ocak 2005 tarihinde Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, mali yönetim ve kontrol sisteminin etkinliğinin stratejik planlamaya dayalı olarak artırılması amacıyla kamu kurumlarında stratejik yönetim ilkelerinin uygulanmasını zorunlu hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren idari faaliyet ve mali durum raporunu yayınlamaya başlamıştır.

Anadolu Üniversitesinin mevcut Kalite Güvence Politikaları çerçevesinde bugüne kadar gerçekleştirdiği çalışmalar aşağıda listelenmektedir.

- Stratejik Plan hazırlanmış, Faaliyet Raporları ve Performans Programı ile başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanması değerlendirilmiş ve güncel bilgiler şeffaf bir şekilde İnternet sitesinde kamuoyuna duyurulmuştur.
- Tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktılarının tanımlanması sağlanmış ve Anadolu Bilgi Paketi (ABP) aracılığı ile yayınlanması sağlanmıştır.
- Bazı fakülteler, bağımsız kuruluşlar tarafından eğitim-öğretim süreçleri açısından akreditasyon ve değerlendirme sürecinden geçirilmiş ve akredite olmuş, akademik araştırma faaliyetleri üst yönetim tarafından desteklenmiştir.
- Avrupa Üniversiteler Birliğinin (EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında dış değerlendirme hizmeti alınmıştır.
- Diploma Eki etiketi ve European Credit Transfer System (ECTS) etiketi alabilmek için sürecin gereği yapılmış ve söz konusu etiketler alınmıştır.
- İç kontrol sistemi oluşturulmuş ve sürecin işlevsel hale getirilmesi konusunda çaba gösterilmiştir.
- Risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve eylem öngörülmesi amacıyla **Birim Risk Kurulları** ve **Risk Üst Kurulu** oluşturulmuştur.

3.3.2. Program, Bölüm ve Araştırmalara İlişkin Kurumsal Değerlendirme

2000 yılından itibaren, ders veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri "Ders Değerlendirme Anketi" ile alınmaktadır. Kişisel gelişimi teşvik etmesi bakımından, anket sonuçları öğretim elemanları tarafından görülebilmektedir. Anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim elemanları bazında toplanmakta, sözleşme yenileme ve ödüllendirme sürecinde kısmen dikkate alınmaktadır. Ayrıca personelin akademik yükseltmelerinde, kanunlarda belirtilen

koşullara ilave olarak Anadolu Üniversitesinin kendi değerlendirme kriterleri de uygulanmaktadır.

Öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Anket sonuçları, gerekli iyileştirmelerin yapılmasında kullanılmaktadır.

Akredite olmuş ya da akreditasyon sürecine girmiş birimler tarafından kalite geliştirme çabaları çerçevesinde dış paydaşlardan alınan görüşler çıktıya dayalı eğitim programlarının geliştirilmesi sürecinde geri bildirim olarak kullanılmaktadır.

Öğrencilerin ortaya koydukları akademik performans, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Her yıla ilişkin veriler toplanmakta ve öğrenci performansının değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Düzenli aralıklarla, Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılarak, mevcut problemlerin çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınmakta ve kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin ve sosyal olması sağlanmaktadır.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanarak, Rektörlük gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de düzenlenmektedir.

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesi için rektör yardımcılığı pozisyonlarından biri bu alana tahsis edilmiştir. Ayrıca bu rektör yardımcılığına bağlı olarak, öğretim elemanlarının AR-GE, inovasyon ve girişimcilik faaliyetlerini yönlendirmek ve proje fikirleri oluşturmak, araştırma projeleri yazmak, raporlamak ve projeleri hayata geçirmek üzere AR-GE ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM) kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi; Ar-Ge değerlendirme sürecini “proje”, “bilimsel kongre, seminer ve sempozyumlara katılım ve bildiri sunma”, “dergi ve kongre bildiri kitaplarında yayınlanan makale ve bildiri”, “kitap ve lisansüstü tez sayıları” vb. gibi göstergelerle izlemektedir. Bu göstergeler akademik personelin akademik ilerleme ve teşvik sisteminde kullanılmakta ve yıllık raporlarla YÖK’e sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı desteklenmektedir. Araştırma alanında ulusal ve uluslararası gelişmeler ve öncelikler gözetilerek, Proje Birimi gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Proje Birimine sunulan bilimsel araştırma projeleri, ilgili alanlarda (Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri vb.) oluşturulmuş olan Proje Alt Komisyonları tarafından hakem görüşlerine dayalı olarak değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin Bilimsel Etik Kılavuzu bulunmaktadır. Bu kılavuz, bilimsel etik üzerine evrensel olarak kabul görmüş kuralları araştırmacı ve öğrencilere hatırlatmak için düzenlenmiştir.

3.3.3. Kurumsal Kalite Güvencesine İlişkin Avrupa Normlarının Kurumsal Uygulamaları

3.3.3.1. Kalite Güvence Politika ve Prosedürleri

Üniversite, kalite uygulamalarının değerlendirmesini SWOT analizine dayandırmaktadır. SWOT analizinin kapsamı ve içeriği, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonunun belirlediği özdeğerlendirme kriterlerine uygun olup Avrupa Yükseköğretim Alanındaki Yükseköğretim Kurumları için Kalite Güvencesi Standartları ve Uygulama

Prensipleriyle de uyuşmaktadır.

Bologna sürecinin bir açılımı olarak ECTS kredilendirme sistemi Üniversite genelinde kullanılmaktadır ve tüm mezunlara “Diploma Eki” verilmektedir. 2007–2008 öğretim yılı başında gözden geçirilen ECTS kredileri, öğrencilere kendi dersleriyle ilgili sunulan anketlerden alınan görüşler doğrultusunda 2013–2014 öğretim yılında yeniden değerlendirilmiştir.

Kalitede iyileşmenin bir gereği olarak Anadolu Üniversitesi, tüm birim ve programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde akredite olmasını teşvik etmektedir. Bu bağlamda Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi–Mimarlık Bölümü ve Açıköğretim Fakültesinin 28 önlisans programı akreditasyon sürecini tamamlamışken, Açıköğretim Fakültesinin diğer programları, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi akreditasyon sürecine devam etmektedir.

3.3.3.2. Program/Derecelerin İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program yapılarının ve müfredatların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi Üniversite yönetimi tarafından ilgili birimlere verilmiştir. Bölüm/Birim Kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedir.

Yeni bir program açma süreci, herhangi bir birimin hazırladığı ve ilgili üst kurulunun onayını aldığı bir dosya ile Rektörlüğe başvurması ile başlar. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatoda olumlu karar alınması durumunda dosya, Yükseköğretim Kurumuna gönderilmektedir. Program açmanın son kararını Yükseköğretim Genel Kurulu vermektedir.

3.3.3.3. Öğrencilerin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler web tabanlı Anadolu Bilgi Paketi (ABP; <http://abp.anadolu.edu.tr>) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. ABP’de ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer almaktadır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar da bulunmaktadır.

3.3.3.4. Öğretim Elemanlarının Yetkinliği

Öğretim elemanlarının ilk seçiminde “Anadolu Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” temel alınmaktadır. İlgili birim bu ölçütlere ek olarak seçme ölçütleri koyabilmektedir. Diğer yandan öğretim elemanı adayının ders verme yetkinliği ise istihdam edilmeden önce ölçülmemektedir. Bununla birlikte öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarını değerlendirmek için üzere geliştirilen “Ders Değerlendirme Anketi” kullanılmakta, bu anketin sonucunun 3,5 ve üzerinde olması durumunda atama ve yükseltmelerde ilgili ölçütün mevcut ders puanının %50 fazlası dikkate alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin izlenmesinde aşağıdaki araçlardan da yararlanılmaktadır:

- Akreditasyon süreçleri,
- Öğrenci geri bildirimleri (ders değerlendirme anketleri; öğrenimine devam eden ve mezun anketleri),

- Yükseltme/atama ölçütleri,
- Performansa dayalı ödüllendirme sistemi,
- Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler,
- Proje destekleri,
- Yayın destekleri.

3.3.3.5. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Destekleri

Anadolu Üniversitesinin en önemli birimlerinden biri olan ve Türkiye'deki tüm sayısal sıralamalara göre ilk beş üniversite kütüphanesi arasında yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi 7 gün, 24 saat öğrencilere hizmet vermektedir. 12.330 m²'lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma alanı bulunmaktadır. Hâlihazırda bulunan 296.255 adet kitaba her yıl yaklaşık 10.000 yeni kitap daha eklenmektedir. 160.000 e-kitap, 54.332 e-dergi, 70 adet veri tabanı, 1000'e yakın aktif dergi aboneliğinin yanı sıra, öğrenci ve araştırmacıların çalışmalarında kullanabilecekleri çok sayıda kitap dışı materyal (Plak, VCD, DVD, CD-ROM, ses kaydı vb.) de bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca e-kütüphane sayesinde e-kitaplar, e-magazinler, yüksek lisans ve doktora tezlerini de içeren diğer birçok kaynağa üniversitenin her noktasından ulaşabilmektedir. Kütüphanede, görme engelli öğrenciler için de 466 sesli ders kitabı ve 47 görsel kitap ile normal metinleri Braille alfabesine çeviren bir yazıcı ve ekran okuyucusu olan bir bilgisayar bulunmaktadır. Kütüphane tarafından öğrencilere ve akademisyenlere kütüphane içinde kullanılmak üzere tablet bilgisayar da sağlanmaktadır.

Kütüphanenin yanı sıra üniversitemiz kampüslerinin her noktasında öğrencilerin eğitim ve araştırmalarını yürütmelerine imkan sağlayan kablosuz internet erişim hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca her birimde öğrenciler, internet bağlantısı olan bilgisayar laboratuvarlarından yararlanabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin herhangi bir programına kayıt yaptıran öğrenciye akademik konularda rehberlik sağlayan bir akademik danışman atanmaktadır. Öğrenciler, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinden gerek kişisel gelişimleri ve sorunları ile ilgili bireysel gerekse sosyal konularla ilgili her tür bireysel ya da grup çalışmaları ile alanlarında uzman psikologlardan ücretsiz olarak destek alabilmektedirler.

Anadolu Üniversitesi öğrencileri çeşitli kültürel, sosyal, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerde bulunan 52 öğrenci kulübü ile farklı ilgi alanlarını geliştirebilecekleri bir ortama sahiptirler. Öğrenciler gerek bu kulüpler gerekse topluma çeşitli alanlarda hizmet götüren projeler ve staj imkânları sayesinde aldıkları eğitimleri zenginleştirerek çeşitli donanımlara sahip mezunlar olarak iş dünyasına akranlarından birkaç adım önde başlamaktadır. Kısmi zamanlı (part-time) öğrenci işçilik sistemiyle, Üniversitenin çeşitli birimlerinde öğrencilere çalışma imkânı sağlanarak teoride öğrendikleri bilgileri pratiğe dökmelerine, iş deneyimi kazanmalarına ve bir miktar gelir elde etmelerine destek olunmaktadır. Öğrenciler ayrıca eğitim-öğretimleri sırasında çeşitli bilimsel konferans, sempozyum, workshop ve panel gibi etkinliklere katılmak için üniversitemiz tarafından maddi olarak da desteklenmektedir. Kültürel etkinlikler dersi kapsamında ise öğrencilerimize çeşitli akademik ve kültürel etkinliklere katılarak kendilerini her alanda geliştirme imkânı sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrenimine devam eden engelli öğrenciler için Engelli Öğrenci Birimi hizmet vermektedir. Birim, engelli öğrencilerin Anadolu Üniversitesinin kazandıkları programlara kayıt yaptırmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek, bu gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim

ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapmaktadır.

Her akademik yılın sonunda öğrencilerin hazırlamış olduğu Üniversite destekli projeler, endüstriden katılımcıların da yer aldığı proje fuarlarında sunulmakta ve ilgi gören projeler sanayiciler tarafından desteklenmektedir.

Öğrencilere sunulan tüm hizmet ve destekler kendilerinden toplanan görüşler doğrultusunda sürekli gözden geçirilerek iyileştirilmektedir.

Öğrenci değişimi ve tam zamanlı uluslararası öğrenci sayılarında ulusal sıralamada hep üst sıralarda bulunan Anadolu Üniversitesi, bu öğrencilere sunduğu olanaklarla da tercih edilebilirliğini yüksek tutmaktadır. Anadolu Üniversitesi, Türkiye'deki üniversiteler arasında sahip olduğu uluslararası öğrenci sayısı olarak lider konumdaki üniversitelerden bir tanesidir. Üniversitemizde 108 farklı ülkeden gelmiş olan 1064 tam zamanlı uluslararası öğrenci bulunmakta, Erasmus kapsamında her yıl yaklaşık 120 öğrenci öğrenim görmektedir.

Yabancı öğrenciler ve değişim programları kapsamında üniversitemize gelen yararlanıcıların karşılaşabilecekleri hak ihlalleri karşısında ilk elden sağlıklı bilgi alabilecekleri Hukuk Kliniği hizmet vermeye başlamıştır. Hukuk Fakültesi ve Uluslararası İlişkiler Birimi işbirliğiyle hayata geçirilen çalışma kapsamında gelen yararlanıcılara Türkiye'deki hukuk sistemi, hak ve sorumlulukları anlatılmaktadır. Bunun yanı sıra Türk Hukukuna dair bilgilendirme içeren Türkçe, İngilizce, Almanca, Fransızca ve İtalyanca olmak üzere 5 farklı dilde basılmış olan broşürler, gelen öğrencilerimize dönem başında dağıtılmaktadır.

Değişim Programlarındaki yararlanıcıların ve yararlanıcı adaylarının beklenmedik durumlar karşısında yaşayabilecekleri olası zorluklar ve psikolojik sorunlar için Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından öğrencilere psikolojik destek verilmektedir.

Değişim öğrencileri için konaklama birçok üniversite için olduğu gibi Anadolu Üniversitesi için de sorun olmakla birlikte bu konuda bazı tedbirler alınarak öğrencilerin bu sorundan minimum etkilenmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda gelen değişim öğrencileri kendilerine uygun konaklama olanağı bulabilmesi için 5 gün süre ile üniversite konukevinde ücretsiz ağırlanmaktadır. Ayrıca hem kültürlerarası öğrenme ve diyalog şansını arttırmak hem de konaklama sorununa yapıcı bir çözüm bulmak adına Uluslararası İlişkiler Birimi yerli öğrenciler ile değişim öğrencilerini karşılıklı isteklerini göz önünde bulundurarak eşleştirmekte ve ev arkadaşlığı yapmalarını sağlamaktadır.

Yıl boyunca değişim öğrencilerine Türkiye'nin tarihi ve turistik bölgelerine çeşitli turlar düzenlenmektedir. Bunlardan en önemlisi, Hristiyan öğrenciler için oldukça önemli olan Noel zamanında düzenlenen ve St. Antoine Kilisesi'ndeki Noel ayinine katılmalarını sağlayan gezidir.

Anadolu Üniversitesine 2013–2014 ve 2014–2015 akademik yıllarında Erasmus değişim programları ile gelen toplam öğrenci sayısı 295, 2014–2015 (Mevlana Değişim Programı 2014–2015 Akademik Yılı itibarıyla başlayan Mevlana Değişim Programı ile gelen öğrenci sayısı ise 43'tür.

Akademik tanınma, yurtdışına gönderilen öğrenci sayısını arttırmak ve yürütülen faaliyetlerin kalite güvencesi için önemli bir faktör olmakla birlikte tek başına yeterli olmadığı için sürekli olarak birtakım çalışmalar da yürütülmektedir.

Öğrenci ve personele değişim programlarıyla ilgili olarak düzenli bilgilendirme toplantıları ve tanıtımlar yapılarak hem bu programlar kurum içinde gündemde tutulmakta hem de kurum içinde doğru ve güncel bilgilendirme sağlanmaktadır.

Değişim programından yararlanacak öğrenciler; bürokratik sürece, kültürel şoka ve değişim programının her aşamasına ayrıntılı ve özenli şekilde planlanan oryantasyon programlarıyla hazırlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinden 2013–2014 ve 2014–2015 akademik yıllarında Erasmus Değişim Programları ile yurt dışına giden öğrenci sayısı 974 iken, Mevlana Değişim Programı ile yurt dışına giden öğrenci sayısı ise 23'tür.

3.3.3.6. Bilgi Sistemleri

Anadolu Üniversitesi, farklı kaynaklardan topladığı bilgileri çeşitli birimleri aracılığı ile analiz ederek tüm faaliyetlerinin yönetimini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Bilgiler;

- a) Üniversite Bilişim Sistemi,
 - b) Birim Faaliyet Raporları ve Quality, Processes, Results (QPR) Portalı,
 - c) Öğrenimine devam eden ve yeni mezun anketleri,
 - ç) Mezunlar Birliği istatistikleri
- aracılığıyla toplanmaktadır.

Üniversite Bilişim Sistemi aracılığı ile öğrencilerin not, devamsızlık, davranış gelişimleri hakkında bilgiler toplanmakta, bu bilgiler öğrencinin danışmanı ve ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek kayıt yenileme dönemlerinde öğrencinin kendisine birebir akademik danışmanlık hizmeti verilmesinde kullanılmaktadır. Böylece öğrencinin bireysel gelişimi ve başarısı takip edilmekte ayrıca ilgili birim yönetimi programların genel başarı oranlarını da görebilmektedir. Öğrenciler aynı sistemi kullanarak dersi veren öğretim elemanı hakkında görüşlerini de bildirmektedirler. İlgili öğretim elemanı ve birim yönetimi bu verileri değerlendirerek dersin işlenişini, öğretim elemanının verimliliğini ve öğrencinin program ile ilgili memnuniyetini ölçmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin yeni kayıt dönemlerinde doldurdukları ve gerektiğinde güncelleyebildikleri "Öğrenci Bilgi Formu" aracılığı ile toplanan bilgiler, ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek öğrenci profili hakkında bilgi edinilmektedir.

Birim Faaliyet Raporları ve QPR Portalı aracılığı ile Üniversitenin tüm birimleri altyapı bilgilerini (derslikler, laboratuvarlar, ofisler vb.), akademik faaliyetlerini (öğrenci/öğretim elemanı/personel sayıları, yurt içi ve yurt dışı öğrenci/öğretim elemanı hareketlilikleri, yayınlar, projeler, düzenlenen etkinlikler, ödüller vb.), finansal bilgilerini (bütçe hareketliliği, taşınır ayrıntı işlemleri vb.) ve yönetsel faaliyetlerini sisteme girmektedirler. Böylece üniversitenin tüm bilgileri aynı ortamda toplanmaktadır. Bu bilgiler ilgili birimler ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre, Üniversitenin yönetsel, finansal ve akademik iyileştirme faaliyetlerine yön verilmektedir. Üniversitenin gerçek performans göstergeleri, öğrenim materyalleri ve bunların maliyetleri belirlenmektedir. Burada toplanan ve değerlendirilen bilgiler Üniversitenin Stratejik Planının hazırlanmasında kullanılmaktadır.

Öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleri ile ilgili birimin, fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım olanakları, öğrenci-akademik/idari personel ilişkileri, program ile ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri hakkında bilgiler ve mezunların iletişim bilgileri toplanmaktadır. Toplanan bilgiler ilgili birim ve Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu bilgiler daha sonra öğrenci memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve birimlerin öğrenim materyallerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Mezunlar Birliği aracılığıyla ulaşılan mezunların çalışma hayatı ile ilgili bilgiler toplanmakta böylece mezunların yıl bazında işe girme oranları belirlenmektedir.

3.3.3.7. Kamusal Bilgilendirme

Anadolu Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri iletişimden sorumlu Rektör Danışmanına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezi tarafından yürütülmektedir. Medya Merkezi bünyesinde Haber Merkezi Koordinatörlüğü, Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü, Sosyal Medya Koordinatörlüğü ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri hizmet vermektedir. Haber Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde, e-gazete adıyla yayın yapmakta olan Anadolu Üniversitesinin haber sitesinde yer almak ve ajans sistemi aracılığıyla yerel basınla paylaşılmak üzere Üniversitenin tüm haber toplama ve yazma işlemleri yürütülürken; Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan yayınlarda kullanılmak ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yerel ve ulusal basın ile paylaşılmak üzere özel haber üretimi yapılmaktadır. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğünde, kurumsal yayınlar olarak, üç haftada bir 10.000 adet yayınlanmakta olan Anadolu Haber Gazetesi ve altı ayda bir 15.000 adet yayınlanan Anadolu Üniversitesi Dergisinin içeriğini oluşturacak olan haberlerin seçimi, tasarımı ve basımıyla ilgili süreçlerin koordinasyonundan oluşan faaliyetler yürütülmektedir.

Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin tüm sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayımlanması, kullanıcılarla etkileşimin sağlanması, İnternet ortamında yer alan kurum ile ilgili tüm içeriklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir. Ayrıca kamu kurumları ile haftalık olarak paylaşılan ve içeriği Üniversitemiz haberleri ve etkinlikleri olan e-Bülten de hazırlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen tüm etkinliklerin organizasyon süreci ve bu etkinliklerin duyurusunun yapılabilmesi için kurumsal kimliğe uygun davetiye/afiş tasarımı ve dağıtım işleri Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Anadolu Haber Gazetesi kampüs ve şehirde belirlenen noktalara, Anadolu Üniversitesi Dergisi yerel ve ulusal alanda belirlenen noktalara, Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan e-Bülten ise e-posta ile dağıtılmaktadır.

TV Yapım Merkezi TRT Okul Koordinatörlüğünde ise Açıköğretim sistemi öğrencilerine yönelik ders programları hazırlanmakta ve bu programlarda Üniversitemiz öğretim üyeleri görev almaktadır. Ders programlarının yanı sıra kültür-sanat ve aktüel içerikli programlar hazırlanarak Üniversitemizin birikim ve yetenekleri ulusal bir kanalda temsil edilmektedir.

Üniversite web sayfasından Kamu Hizmet Standartları, Stratejik Plan, Özdeğerlendirme Raporları ve Faaliyet Raporları yayınlanmaktadır. Ayrıca, Bologna Süreci kapsamında hazırlanan Anadolu Bilgi Paketi (ABP; <http://abp.anadolu.edu.tr>) ile kurumsal bilgiler, öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

3.3.4. Toplanan Verilerin Faaliyetlere Etkisi

Üniversitenin farklı birimlerinden ve farklı kaynaklarından toplanan veriler, Üniversitenin üç temel fonksiyonu olan eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında mevcut uygulamaların iyileştirilmesi ve yeni stratejiler geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin; her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerden toplanan “Ders Değerlendirme Anketleri”, “Öğrenci Görüşleri Anketleri” belli aralıklarla yapılan ECTS kredilerine ilişkin “ECTS anketleri”, “SWOT analizi” verileri ve Üniversitenin Stratejik Planı temelinde her yıl sonunda toplanan “Birim Faaliyet Raporları” hazırlanmaktadır.

3.3.5. Stratejik Tercihler ile Kurumsal Faaliyet Arasındaki İlişki

Üniversitemizin belirlemiş olduğu ve 2014–2018 Stratejik Planında yayımlayarak tüm paydaşlarına duyurduğu stratejik tercihlerine ilişkili olarak gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek

olan faaliyetler aşağıda özetlenmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesiyle ilgili olarak;

- Eğitim-öğretim programları ile ders içerikleri güncellenmektedir.
- Staj uygulamalarının etkinliği arttırılmaktadır.
- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin etkinliği arttırılmaktadır.
- Yurtiçi/yurtdışı değişim programlarının etkinliği arttırılmaktadır.
- Ulusal/uluslararası ortak lisans ve lisansüstü programların/derslerin sayısı arttırılmaktadır.
- Diğer ulusal/uluslararası eğitim-öğretim kurumlarıyla yapılan protokollerin sayısı arttırılmaktadır.
- Öğrenci Kulüplerinin ulusal/uluslararası üniversitelerin/kuruluşların benzer kulüpleri ile işbirlikleri desteklenmektedir.
- Lisansüstü çalışmaların sayısı arttırılmaktadır.
- Lisansüstü düzeyde açılan disiplinlerarası program sayısı arttırılmaktadır.
- Üniversitenin yurtiçinde/yurtdışında tercih ve tanınırlığını arttırıcı faaliyetlerde bulunmaktadır.
- Dış değerlendirme/akreditasyon sürecine giren program sayısı arttırılmaktadır.
- Mezunlarla etkileşim arttırılmaktadır.
- Lisans öğrencilerinin yabancı dil düzeylerini geliştirilmektedir.

Birimlerin eğitim-öğretim ile ilgili olanaklarını iyileştirmekle ilgili olarak;

- Birimlerin bina, laboratuvar, derslik, büro ve donanım gibi fiziksel koşulları; yeterli sayıda, kapasitede ve tam donanımlı tutulmakta ve iyileştirilmektedir.
- Eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülebilir kılınmaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmakla ilgili olarak;

- Kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısı arttırılmakta, bu kaynakların kullanımı ve erişimi yaygınlaştırılmaktadır.
- Bilişim sisteminin etkinliği arttırılmaktadır.
- Eğitim-öğretim kaynakları sanal ortama taşınmakta ve bilgileri güncel tutulmaktadır.
- Her türlü ortamda sunulan sertifika programlarının/etkinliklerinin sayısı arttırılmaktadır.

Tüm kampüslerdeki yaşam koşullarını geliştirmekle ilgili olarak;

- Kampüslerdeki sosyal olanakların ve yaşam alanlarının sayısı arttırılmaktadır.
- Kampüsler arası ve kampüs içi ulaşım imkânları iyileştirilmektedir.
- Engelsiz yaşam koşulları iyileştirilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılmasıyla ilgili olarak:

- Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapıların kullanımının sürekliliği sağlanmaktadır.
- Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturulmakta/temin edilmekte/güncellenmektedir.
- Mükemmeliyet merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermekle ilgili olarak:

- Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden proje sayısı arttırılmaktadır.
- Disiplinlerarası bilimsel araştırma olanakları arttırılmaktadır.

Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmekle ilgili olarak:

- Ar-Ge ve ARİNKOM TTO'nun işlevselliği arttırılmaktadır.
- Üniversitenin Kamu ve Özel Sektör ile işbirliğinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.
- Kamu ve sanayi kuruluşlarına yönelik danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan projeler üretilmekte ve uygulanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin arttırılmasını teşvik etmekle ilgili olarak:

- Bilimsel araştırma projelerinin hazırlanması teşvik edilmektedir.
- Yayın sayısı nicelik ve nitelik olarak arttırılmaktadır.
- Öğretim elemanlarının katıldığı/düzenlediği ulusal/uluslararası bilimsel toplantı sayısı arttırılmaktadır.

Kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niceliğinin ve niteliğinin artırılmasıyla ilgili olarak:

- Üniversite akademik birimlerinin; kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda etkinlikler düzenlemesi desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde düzenlenen kültürel, sanatsal ve sportif alanlardaki etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir.
- Kültürel, sanatsal ve sportif tesislerin etkin kullanımı teşvik edilmektedir.

Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasıyla ilgili olarak:

- Üniversitenin "Yaşam Boyu Öğrenme" konusundaki odağının ve önceliğinin tüm toplumsal kesimlerle paylaşılmasına yönelik etkinlikler yapılmaktadır.
- Üniversitenin topluma yönelik faaliyetleri arttırılmaktadır.
- Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin etkinliği arttırılmaktadır.

- Üniversitenin ulusal ve uluslararası medyada etkin bir şekilde yer alması sağlanmaktadır.
- Üniversitenin toplumdaki algısını ölçmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Topluma hizmet eden sivil toplum örgütleriyle işbirliğini arttırmakla ilgili olarak:

- Çeşitli sosyal sorumluluk projelerinde Üniversitenin bir paydaş olarak sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışılmasını sağlayacak faaliyetler yapılmaktadır.

Topluma hizmet odaklı kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. ulusal ve uluslararası etkinliklerin toplumun tüm kesimlerine daha etkili şekilde ulaştırılmasını sağlamakla ilgili olarak:

- Üniversitenin kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. etkinliklerinde, etkinlik mekanlarının bir bölümü dezavantajlı kesimlere ayrılmaktadır.
- Üniversitenin kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. etkinliklerinin bir kısmı toplumun dezavantajlı kesimlerinin yaşam alanlarında (Huzurevi, Cezaevi, Çocuk Esirgeme Kurumu, Kadın Sığınma Evleri vb.) yapılmaktadır.
- Topluma hizmet odaklı faaliyetleri teşvik edici etkinlikler yapılmaktadır.
- Şehir ve bölgeye sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda katkı sağlayan çalışmalar yapılmaktadır.

Açıköğretim sisteminin etkinliğinin artırılmasıyla ilgili olarak:

- Sistemin bilgisayar yazılım ve donanım altyapısının niteliği sürekli olarak iyileştirilmektedir.
- Program çeşitliliği arttırılmaktadır.
- Yeni ders malzemelerinin üretilmesi, var olanların geliştirilmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır.
- Birimlerin örgütlenme yapısında ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılmaktadır.
- Programların akreditasyon sürecine girmesi ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.
- Sistemin işleyişine yönelik mevzuat çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.

Açıköğretim sistemindeki iletişim ve öğrenme teknolojilerinin etkinliğini arttırmakla ilgili olarak:

- Açıköğretim ve uygulamalarına yön verecek ve katkı sağlayacak araştırmalar yapılmaktadır.
- Açıköğretimde yararlanılabilecek teknolojik uygulamalara yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Araştırma-geliştirme kurum/kuruluşları ile işbirliği yapılmaktadır.
- Ulusal/uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir.
- Açık ve Uzaktan Öğretim Araştırma Geliştirme Merkezinin işlevselliği arttırılmaktadır.

Açıköğretim sistemi için insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamakla ilgili olarak;

- Doçentlik bilim dalının oluşturulması için başvuruda bulunulmuştur.
- Örgün programlarda açıköğretim uygulamalarına yönelik dersler açılmaktadır.
- Uzaktan öğretim alanında yüksek lisans ve doktora programlarında uluslararası işbirliği içinde dersler açılmaktadır.
- Açık ve Uzaktan Öğrenme Ulusal Mükemmeliyet Merkezinin kurulması planlanmaktadır.

Açıköğretim sisteminin kurumsal itibarına yönelik çalışmalar yapmakla ilgili olarak;

- Açıköğretim sistemi içinde yer alan birimlerin kurumsal algısının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
- Açıköğretim sisteminin mezunlar ile işbirliğini arttırmaya yönelik etkinlikler yapılması planlanmaktadır.
- Açıköğretim sisteminin diğer dış paydaşlarla işbirliğini arttırmaya yönelik etkinlikler yapılması planlanmaktadır.

Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanmasıyla ilgili olarak;

- Çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler arttırılmaktadır.
- Akademik ve idari personele hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Üniversitenin özgün yapısına uygun yasal düzenlemeler yapılması için girişimlerde bulunmakla ilgili olarak;

- Bilimsel araştırma, mali, personel ve eğitim öğretim mevzuatı çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.

Üniversitedeki tüm birimlerde uygulanabilecek kalite yönetim sistemini oluşturmakla ilgili olarak;

- İç kontrol sistemi çalışmalarına hız verilmektedir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) oluşturulmaktadır.
- İş süreçleri ve örgütsel yapı geliştirilmektedir.

Ulusal ve uluslararası tanınırlığı arttırmakla ilgili olarak;

- Ulusal ve uluslararası tüm paydaşlar ile etkileşim ve işbirliği arttırılmaktadır.
- Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırmada Anadolu Üniversitesini tercih etmesini sağlayacak etkinlikler yapılmaktadır.
- Uluslararası düzeyde akademik/bilimsel fuarlara katılım sağlanmaktadır.

3.4. Stratejik Yönetim ve Değişim Kapasitesi

3.4.1. Dış Çevrenin Taleplerini Karşılama Düzeyi

Anadolu Üniversitesi; yerel, ulusal ve uluslararası düzeydeki eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet gereksinimleri ya da taleplerini karşılayabilmek için sürekli değişim ve gelişim çabası içerisinde.

Üniversite dışından gelebilecek olan talep, tehdit ve fırsatlarla ilgili olarak;

- a) Üniversitemize dışarıdan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet konularında talepler gelmektedir. Bu taleplere cevap verebilmek için yapılanlar aşağıda özetlenmektedir.
 - i) Eğitim-öğretim ile ilgili talepleri karşılamak için sertifika programları açılmış, ülkemizin diğer üniversitelerinde öğrenimlerine devam eden öğrencilerin Açıköğretim sisteminden ders almaları sağlanmıştır. Son 5 yılda Açıköğretim Sisteminde yer alan fakültelerde 21 adet önlisans ve 4 adet lisans programının yanısıra 23 e-sertifika programı açılmıştır. Bunlardan 3 tanesi Batı Avrupa e-sertifika programıdır. 254 adet örgün program açılmış ve/veya güncellenmiştir. Son beş yılda 6 yeni eğitim, uygulama ve araştırma merkezi açılmıştır. Merkezlerin listesi **Ek-8'**de verilmektedir.
 - ii) Bölüm 2.6.2'de detaylı olarak belirtildiği üzere; Anadolu Üniversitesi, Üniversite içi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak, Ar-Ge çalışmalarının sonuç odaklı hale getirilip üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, Üniversitede yaratılacak bilginin sanayiyle buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüşmesini sağlamak amacıyla ARİNKOM-TTO olarak bölgede bulunan illerdeki (Eskişehir, Kütahya, Bilecik ve Afyon) hem üniversitelere hem de sanayiye hizmet vermektedir.
 - iii) Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesinde kurulan ANATEK Teknoloji Transfer San. ve Tic. A.Ş.'de öğretim elemanlarının şirket kurmadan da sanayiye proje tabanlı çalışabilmesini sağlamak üzere sisteme eklenmiştir.
 - iv) Anadolu Üniversitesi Proje Birimi, Üniversite içinde proje kültürünün oluşturulması ve üniversite kaynakları ile desteklenen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu projelerinin sayısını ve niteliğini arttırmak amacıyla kurulmuştur. Şu ana kadar yaptığı çalışmalarla özellikle BAP projelerinin Anadolu Üniversitesi içindeki sayısının ve niteliğinin artırılmasına önemli katkılar sağlamıştır. Araştırma faaliyetlerini artırıcı yönde çalışmalar yürütülmesi sonucunda, Anadolu Üniversitesinde şu anda Proje Yürütücüsü olan öğretim üyesi sayısı 440'a ulaşmıştır ki bu da toplam öğretim üyesi sayısının %45'ini oluşturmaktadır. Proje çeşitlerine göre 2009-2014 yılları arasında yürütülen ve tamamlanan proje sayıları incelendiğinde lisansüstü tez proje sayısının 520, genel amaçlı proje sayısının 460, altyapı proje sayısının 70, yayın ve araştırma teşvik proje sayısının ise 335 olduğu görülmektedir.
 - v) Topluma hizmet konusunda ise Üniversitemiz son yıllarda önemli bir atılım gerçekleştirerek tüm öğrencilerin katıldığı "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersini yaygınlaştırmıştır. Bu kapsamda sosyal hizmetler, STK'lar, hastaneler, kütüphaneler ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz, "Eskişehir Kültür Başkenti" kapsamında yürütülen projeye destek sağlamış ve Eskişehir'de çok sayıda kalıcı eser yapılmasına destek olmuştur. Ayrıca Üniversitemizin en güçlü

olduğu alanlardan biri olan “Özel Eğitim” bağlamında farklı kurumları ile toplumsal hizmetler sunmaktadır. Örneğin; İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bebeklikten yetişkinliğe kadar işitme engelli bireylere eğitim verilmektedir. Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bebeklikten yetişkinliğe kadar dil ve konuşma bozukluğu olan bireylere hizmet sunulmaktadır. Engelliler Araştırma Enstitüsünde gelişimsel yetersizliği (otizm, zihinsel yetersizlik, down sendromu ve serebral palsi) olan çocuk ve ailelerine; Engelliler Entegre Yüksekokulunda ise önlisans ve lisans düzeyinde işitme engelli öğrencilere; yeni açılan Üstün Yetenekliler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile üstün zekalı ve yetenekli çocuklara hizmet verilmektedir. Ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsünde “Uygulamalı Davranış Analizi” anabilim dalı “Otizmde Uygulamalı Davranış Analizi” tezli yüksek lisans programı bulunmaktadır.

- b) Üniversitemize dışarıdan yönelen tehditlerden biri son yıllardaki üniversite sayısındaki hızlı artış ve buna bağlı olarak bazı alanlarda kontenjanların artması ile mevzuat gösterilebilir. Eğitim–öğretim, araştırma ve topluma hizmet konularında ilgili mevzuata rağmen kendi inisiyatifi ile kaynak kullanımı mümkün olamamaktadır. Yine de resmî ve özel kurumlar ile işbirliği yapılarak Üniversitemizin tehditler konusunda önlem alma çalışmaları ve yapılanma faaliyetleri sürmektedir.
- c) Üniversitemizin önündeki fırsatlar ise Türkiye’nin genç bir nüfusa sahip olması ve eğitim–öğretime artan bir talebin bulunmasıdır. Bu konuda Üniversitemiz, diğer kurumlarla (Üniversiteler, YÖK ve Bakanlıklar) işbirliği yaparak örgün ve açıköğretim konusunda hızlı bir gelişme süreci içerisine girmiştir. Örneğin; Konya Karatay Üniversitesi ve İzmir Yaşar Üniversitesi ile protokoller imzalanarak, ilgili üniversitelerin örgün öğrencilerinin, Üniversitemiz AÖF’den ders almaları sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemizin kendi yarattığı kaynakları ile tüm öğretim elemanlarımıza yılda en az bir defa yurtdışı kongre, sempozyum ve seminerlere; en az iki defa yurtiçi kongre, sempozyum ve seminerlere katılabilme hakkı verilmiştir. Bu da öğretim elemanlarımıza kendini geliştirme ve yayın sayılarını arttırabilme fırsatı vermektedir. Üniversitemizin kurulduğu Eskişehir, tüm Türkiye’de çok iyi bir algıya sahiptir. Bu durum Eskişehir’in öğrenciler tarafından çok talep edilmesine bu da Üniversitemizdeki öğrenci kontenjanlarının dolmasına neden olmaktadır.

3.4.2. Stratejik Yönetim Süreçlerine Dış Paydaşların Katkısı

Üniversite; yönetsel ve stratejik konularla ilgili olarak dış paydaşları ile doğrudan işbirliğine girememektedir. Bunun temel nedeni ise Üniversitenin kamu kurumu olarak bazı özel yasalara ve düzenlemelere tabi olmasıdır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesi, dış paydaşları ile ilişkili kararlarını alırken ilgili kurumlarla işbirliği yapmaya özen göstermektedir.

3.4.3. Özerkliğin Kurumsal Getirileri

Türk Yükseköğretim Sisteminin merkezî yapısı, üniversitelere akademik konular dışında istenen düzeyde özerklik sağlamamaktadır. Üniversite, eğitimle ilgili alanlarda özerkliğine ilişkin haklarını en iyi şekilde kullanmaya çalışmaktadır. Değişen eğitim taleplerini ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere Üniversite, Senatosunun onayı ile derece (önlisans/lisans/lisansüstü) almaya yönelik olan ve olmayan programlar geliştirebilmekte, yeni fakülteler ve merkezler açabilmektedir. Araştırma projelerinde farklı sektörlerle geliştirilen ortaklıklar, akademik personel tarafından kurulan işletmeler ve ulusal/uluslararası bağlamda diğer üniversiteler ile yapılan işbirlikleri özerkliğin kullanımına ilişkin örnekler arasında sıralanabilir.

3.4.4. Kurumsal Amaçlara Yönelik Yapılacak Değişiklikler

Üniversitenin önümüzdeki beş yıllık süreçte geliştirmeyi planladığı ya da ulaşmaya çalıştığı hedefler arasında;

- Yeterliliklere dayalı eğitim-öğretim kültürünü kurumsallaştırmak,
- Birimlerin eğitim-öğretim ile ilgili olanaklarını iyileştirmek,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak,
- Üniversitenin tüm kampüslerindeki yaşam koşullarını iyileştirmek,
- Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek,
- Disiplinlerarası ve topluma hizmet eden projelere öncelik vermek,
- Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmek,
- Araştırma faaliyetlerinin arttırılmasını teşvik etmek,
- Kültürel, sanatsal ve sportif çalışmaların nicelik ve niteliğini arttırmak,
- Toplumla hizmet amacıyla yapılan faaliyetleri; Üniversitenin sahip olduğu iletişim olanaklarını ve sosyal medyayı kullanarak tanıtmak,
- Toplumla hizmet eden sivil toplum örgütleriyle işbirliğini arttırmak,
- Toplumla hizmet odaklı kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. ulusal ve uluslararası etkinliklerin toplumun tüm kesimlerine daha etkili şekilde ulaştırılmasını sağlamak,
- Açıköğretim Sisteminin öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğini sürdürülebilir kılmak,
- Açıköğretim Sistemindeki iletişim ve öğrenme teknolojilerinin etkinliğini arttırmak,
- Açıköğretim Sistemi için insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak,
- Açıköğretim Sisteminin kurumsal itibarına yönelik çalışmalar yapmak,
- İnsan kaynakları uygulamalarını geliştirmek,
- Anadolu Üniversitesinin özgün yapısına uygun yasal düzenlemeler yapılması için girişimlerde bulunmak,
- Üniversitedeki tüm birimlerde uygulanabilecek kalite yönetim sistemini oluşturmak,
- Ulusal ve uluslararası tanınırlığı arttırmak

bulunmaktadır.

3.4.5. Misyon, Hedefler ve Faaliyetler Arasındaki Uyum

Anadolu Üniversitesi, 2014-2018 yılını kapsayan yeni bir Stratejik Planı uygulamaktadır. Stratejik Planın oluşturulması ve uygulanmasına ilişkin çalışmalara ANADEK öncülük etmektedir. Akademik birimlerdeki alt komisyonlar aracılığıyla Üniversitenin stratejik amaçları ile birimlerin hedefleri ve faaliyetleri arasındaki uyum sağlanmaktadır. İzleme ve geliştirme faaliyetleri katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Yıllık Birim Faaliyet Raporları, Stratejik Planın uygulanması sürecinde katedilen yolu göstermektedir.

3.4.6. Kalite İzleme ve Kalite Yönetim Süreçlerinin Rolü

İç ve dış paydaşlardan düzenli olarak gelen geri bildirimlerin ışığında, Üniversite, ileriye dönük planlarını ve faaliyetlerini sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

İdari anlamda, öncelikle Üniversitemizde; Üniversitenin sürdürdüğü her türlü etkinlik ve uygulamalar sırasında karşılaşılabilecek olan riskleri belirleme ve bunlara karşı alınacak

önlemleri tespit etmek amacıyla “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge” hazırlanmış, “Risk Üst Kurulu” ve “Birim Risk Kurulları” oluşturulmuştur.

Eğitim-öğretim bağlamında da, Üniversitenin en temel hedeflerinden biri akredite olmuş program/birim sayısını arttırmaktır. Bu kapsamda akredite olmuş birimler ilgili akreditasyon kurumları tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi finansal süreçlerinin denetlenmesinde dış bağımsız denetçilerle birlikte çalışmaktadır. Örneğin; Üniversitemiz 2013 yılında Ernst&Young denetleme şirketi tarafından finansal açıdan denetlenmiştir.

Mühendislik Fakültesi EFQM Mükemmellik Modelini uygulama konusundaki çabaları nedeniyle 2014 yılında Türkiye Mükemmellik Ödülüne layık görülmüş ve EFQM Avrupa 5 yıldız sertifikasını almıştır.

Anadolu Üniversitesi tüm bunların yanında European Universities Association (EUA) gibi uluslararası saygın kurumlardan dış değerlendirmeler olarak kalite güvence sistemini daha sağlam hale getirmeye çalışmaktadır.

3.5. Anadolu Üniversitesi ve Uluslararasılaşma

Sahip olduğu temel ilkeler, misyon ve vizyonu doğrultusunda uluslararası anlamda bilinir ve evrensel bir üniversite olma hedeflerini gerçekleştirme çabasındaki Anadolu Üniversitesi, kurulduğu günden bu yana Bologna sürecinin önemli bir parçası olan kalite geliştirme süreçlerine çok büyük önem vermektedir.

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma stratejisi kurumsal boyutta görüşülmüş ve yapılandırılmış olup, sorumlu kurullar tarafından takip edilen bütünlüklü bir stratejidir. Anadolu Üniversitesi yerinde uluslararasılaşma ve sınır ötesi uluslararasılaşma faaliyetlerini birarada sürdürdüğü gibi, bu faaliyetlerde niceliksel ilerlemenin yanı sıra niteliksel faktörleri de göz önünde bulundurmaktadır. Yerinde uluslararasılaşma faaliyetlerinde değişim; yabancı öğrenci ve öğretim elemanı alma, araştırma ve proje ortaklığı gibi faaliyetleri başarıyla sürdürülmektedir. Açık ve uzaktan öğretim alanında dünya markası haline gelen Anadolu Üniversitesi, sınır ötesi uluslararasılaşma faaliyetlerine de Açıköğretim Fakültesi odağında devam etmektedir. Bologna reformlarının bir parçası olarak, **ECTS Kredilendirme Sistemi** Üniversite genelinde kullanılmaktadır ve bütün mezunlara **Diploma Eki** verilmektedir.

3.5.1. Uluslararasılaşma ve Öğretim Elemanları

Anadolu Üniversitesi uluslararasılaşmanın bütünlüklü bir çalışma alanı olduğunun bilincinde olarak bütün unsurlarını buna yönelik bilinçlendirme çalışmaları yoğun bir şekilde yürütülmektedir. İdari ve akademik personel uluslararası yeterliklerini arttırmak konusunda teşvik edilmektedir. Personel, değişim programlarından yararlandırılmanın yanı sıra hizmet içi eğitimlerle desteklenmektedir. Ayrıca değişim programlarının bütçesinin etkin kullanılması için çeşitli tedbirler alınmaktadır.

3.5.2. Anadolu Üniversitesi Çift Diploma Programları

Anadolu Üniversitesinin çeşitli birimleri, değişik ülkelerdeki üniversiteler ile işbirliği içinde aşağıdaki çift diploma programlarını sürdürmektedir:

- **Eğitim Bilimleri Enstitüsü/SUNY Cortland İngilizce Öğretmenliği Yüksek Lisans Çift Diploma Programı,**

- **Eğitim Fakóltesi/SUNY Cortland** İngilizce Öğretmenliği Çift Diploma Programı,
- **İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi/SUNY Cortland** İktisat Çift Diploma Programı,
- **İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi/SUNY Empire State College** İşletme Çift Diploma Programı,
- **İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi /Leeds Beckett University** İşletme Çift Diploma Programı,
- **Mühendislik Fakóltesi/Western Michigan University** İnşaat Mühendisliđi Çift Diploma Programı,
- **Mühendislik Fakóltesi/Western Michigan University** Endüstri Mühendisliđi Çift Diploma Programı,
- **Edebiyat Fakóltesi/University at Albany** Sosyoloji Çift Diploma Programı *çalışmaları devam ediyor,*
- **Fen Fakóltesi/University at Albany** Biyoloji ve Kimya Çift Diploma Programı *çalışmaları devam ediyor.*

3.5.3. Sınır Ötesi Yükseköğretim Faaliyetleri

Açık ve Uzaktan Öğretim alanında dünya markası haline gelen Anadolu Üniversitesi, sınır ötesi yükseköğretim faaliyetlerine de Açıköğretim Fakóltesi odağında devam etmektedir.

Avrupa, Balkanlar ve Azerbaycan'daki bürolarıyla bu bölgeler için açılan programlara yabancı öğrenciler kaydedilmekte ve öğrenci sayısının artırılması için çeşitli çalışmalar yürütölmektedir. Ayrıca uzaktan ve açık öğretime kayıtlı öğrencilerin uluslararası faaliyetlerde yer alabilmeleri için çalışmalar yürütölmektedir. Bu çalışmalar, ilgili öğrencilerin dâhil olabileceği sosyal projelerin yanı sıra sanal değişimi mümkün kılmayı hedefleyen projeleri de içermektedir. Ayrıca 2013–2014 akademik yılında ECTS kredilerini kullanmaya başlayan Açıköğretim Fakóltesi ders yükleri konusunda da uluslararası standartları yakalamıştır.

3.5.4. Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH)

Avrupa Gönüllü Hizmetleri akreditasyonuna “gönderen”, “ev sahibi” ve “koordinatör kuruluş” olarak başvuru yapılmıştır. Akreditasyon 2015 yılı Şubat ayı içerisinde alınmıştır (**Ek-9**). Bu program çerçevesinde üniversitemizde yürütölmekte olan akademik değişim programlarına ek olarak öğrencilerimizin sosyal yönünü geliştirecek gönüllü/kültürel değişimler de gerçekleştirilmiş olacaktır.

Yine AGH başvurusu kapsamında Avrupa'daki sivil toplum kuruluşlarıyla olan işbirliğini geliştirmek amacıyla 8 kurumun katılacağı bir irtibat kurma semineri projesi başvurusu yapılmıştır.

3.5.5. Uluslararası İşbirliğine Dayalı Dersler

Hareketlilikten faydalanamayan öğrencilerimize uluslararası ve kültürlerarası bir tecrübe kazandırmak amacıyla Uluslararası İlişkiler Birimi bünyesinde “Uluslararası İşbirliğine Dayalı Dersler” koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu kapsamda SUNY COIL (Collaborative Online International Learning) Merkezi öncülüğünde, 20 Amerika ve 17 Amerika dışı üniversitenin katılımıyla oluşturulan Global Partner Network (GPN)'e üye olunmuştur. Bu alandaki çalışmalara etkinlik kazandırmak amacıyla Avrupa Komisyonu'na 2015 yılının Nisan ayı içerisinde “Virtual Erasmus” konulu bir stratejik ortaklık projesi önerisinin sunulması planlanmaktadır.

EK-1. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2014-2018 STRATEJİK PLANI

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2014-2018 STRATEJİK PLANI*

AMAÇ 1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi

Hedef 1.1. Yeterliliklere dayalı eğitim-öğretim kültürünü kurumsallaştırmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.1.1/S.1	Eğitim-öğretim programları ile ders içeriklerini güncel tutmak	H.1.1/G.1.1	Güncellenen program sayısı	Sayı	189	149	153	158	163	168	Akademik Birimler (S)
		H.1.1/G.1.2	İçeriği güncellenen ders sayısı	Sayı	2.524	2.600	2.678	2.758	2.841	2.926	Akademik Birimler (S)
		H.1.1/G.1.3	Öğrencilerin derslere ilişkin memnuniyet oranı	Oran	%86,00	%86,30	%86,73	%87,17	%87,60	%88,04	Akademik Birimler (İ), İstatistik Bilgiler Birimi (İBB) (S)
		H.1.1/G.1.4	Her öğretim yılında yeni açılan ders sayısı	Sayı	734	538	554	571	588	606	Akademik Birimler (S)
H.1.1/S.2	Staj ve uygulamaların etkinliğini arttırmak	H.1.1/G.2.1	Öğrencilerin tamamladıkları ulusal/uluslararası staj sayısı	Sayı	2.968	2.285	2.354	2.424	2.497	2.572	Akademik Birimler (S), Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) (İ), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) (İ), Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) (İ)
		H.1.1/G.2.2	Laboratuvar, atölye vb. uygulama sayısı	Sayı	756	1.050	1.082	1.114	1.147	1.182	Akademik Birimler (S)
		H.1.1/G.2.3	Laboratuvar, atölye vb. uygulamaya katılan öğrenci sayısı	Sayı	13.356	19.207	19.783	20.377	20.988	21.618	Akademik Birimler (S)
H.1.1/S.3	Akademik danışmanlık faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak	H.1.1/G.3.1	Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı	Oran	%61,35	%62,25	%62,56	%62,87	%63,19	%63,50	İBB (S), Akademik Birimler (İ), Akademik Gelişim Birimi (AGB) (İ)

H.1.1/S.4	Yurtiçi/yurtdışı değişim programlarının etkinliğini arttırmak	H.1.1/G.4.1	Yurtiçi değişim vb. programlara katılan öğretim elemanı sayısı	Sayı	112	65	67	69	71	73	Personel Dairesi Başkanlığı (PDB) (S)
		H.1.1/G.4.2	Yurtiçi değişim vb. programlara katılan öğrenci sayısı	Sayı	258	237	244	251	259	267	FKK (S), Akademik Birimler (İ), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.4.3	Yurtdışı değişim vb. programlara katılan öğretim elemanı sayısı	Sayı	228	85	88	90	93	96	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) (S), UİB (S), Akademik Birimler (İ), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.4.4	Yurtdışı değişim vb. programlara katılan öğrenci sayısı	Sayı	461	376	387	399	411	423	SGDB (S), UİB (S), Akademik Birimler (İ)
		H.1.1/G.4.5	Değişim vb. programları ile üniversitemize gelen öğrenci/konuk araştırmacı/öğretim elemanı sayısı	Sayı	131	155	160	164	169	174	SGDB (S), UİB (S), Akademik Birimler (İ), ÖİDB (İ)
H.1.1/S.5	Ulusal/uluslararası ortak lisans ve lisansüstü programların/derslerin sayısını arttırmak	H.1.1/G.5.1	Mevcut ortak lisans ve lisansüstü program sayısı	Sayı	24	25	26	27	27	28	Akademik Birimler (S), UİB (İ), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.5.2	Yeni açılan ortak lisans ve lisansüstü program sayısı	Sayı	2	4	4	4	4	5	Akademik Birimler (S), UİB (İ), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.5.3	Mevcut ortak lisans ve lisansüstü ders sayısı	Sayı	186	200	206	212	219	225	Akademik Birimler (S), UİB (İ), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.5.4	Yeni açılan ortak lisans ve lisansüstü ders sayısı	Sayı	22	20	21	21	22	23	Akademik Birimler (S), UİB (İ), ÖİDB (İ)
H.1.1/S.6	Diğer ulusal/uluslararası eğitim-öğretim kurumlarıyla yapılan protokollerin sayısını arttırmak	H.1.1/G.6.1	Mevcut protokol sayısı	Sayı	974	1.024	1.055	1.086	1.119	1.153	UİB (S), Akademik Birimler (İ), Hukuk Müşavirliği (S)
		H.1.1/G.6.2	Yeni yapılan/yenilenen protokol sayısı	Sayı	72	50	52	53	55	56	UİB (S), Akademik Birimler (İ), Hukuk Müşavirliği (S)
H.1.1/S.7	Öğrenci kulüplerinin ulusal/uluslararası üniversitelerin/kuruluşları n benzer kulüpleri ile işbirliklerini desteklemek	H.1.1/G.7.1	İşbirliği sayısı	Sayı	11	11	11	12	12	12	Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü (ÖKK) (S), UİB (İ)
H.1.1/S.8	Lisansüstü çalışmaların sayısını arttırmak	H.1.1/G.8.1	Lisansüstü tez sayısı	Sayı	674	752	775	798	822	846	Enstitüler (S), ÖİDB (İ)

		H.1.1/G.8.2	Lisansüstü öğrenci sayısı	Sayı	4.596	4.121	4.245	4.372	4.503	4.638	Enstitüler (S), ÖİDB (İ)
H.1.1/S.9	Lisansüstü düzeyde açılan disiplinlerarası program sayısını arttırmak	H.1.1/G.9.1	Mevcut disiplinlerarası program sayısı	Sayı	8	7	7	7	8	8	Enstitüler (S), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.9.2	Yeni açılan disiplinlerarası program sayısı	Sayı	1	2	2	2	2	2	Enstitüler (S), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.9.3	Mevcut disiplinlerarası programlardaki öğrenci sayısı	Sayı	215	312	321	331	341	351	Enstitüler (S), ÖİDB (İ)
		H.1.1/G.9.4	Yeni açılan disiplinlerarası programlardaki öğrenci sayısı	Sayı	1	15	15	16	16	17	Enstitüler (S), ÖİDB (İ)
H.1.1/S.10	Üniversitenin yurtiçinde/yurtdışında tercih ve tanınırlığını artırıcı faaliyetlerde bulunmak	H.1.1/G.10.1	Programlara ilk tercihi ile kayıt yaptıran öğrenci sayısı	Sayı	1.541	1.379	1.420	1.463	1.507	1.552	Akademik Birimler (İ), ÖİDB (S)
		H.1.1/G.10.2	Kontenjanların doluluk oranı	Oran	%99,00	%98,88	%98,39	%97,89	%97,40	%96,92	ÖİDB (S)
		H.1.1/G.10.3	Programlara kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrenci sayısı	Sayı	910	1.064	1.096	1.129	1.163	1.198	ÖİDB (S), UİB (İ)
		H.1.1/G.10.4	Üniversiteyi tanıtmayı amaçlayan etkinlik sayısı	Sayı	626	657	677	697	718	739	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü (BHİM) (S), Akademik Birimler (İ), UİB (İ)
H.1.1/S.11	Dış değerlendirme/akreditasyon sürecine giren program sayısını arttırmak	H.1.1/G.11.1	Dış değerlendirme/akreditasyon sürecini başarıyla tamamlamış program sayısı	Sayı	14	21	22	22	23	24	Akademik Birimler (S), Anadolu Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK) (İ)
		H.1.1/G.11.2	Dış değerlendirme/akreditasyon sürecine giren program sayısı	Sayı	5	14	14	15	15	16	Akademik Birimler (S), ANADEK (İ)
H.1.1/S.12	Mezunlarla etkileşimi arttırmak	H.1.1/G.12.1	Mezunlar Birliği aracılığı ile ulaşılan mezun sayısı	Sayı	8.349	11.673	12.023	12.384	12.755	13.138	Mezunlar Birliği (MB) (S)
		H.1.1/G.12.2	Mezun olduktan sonra ilk iki yıl içerisinde kariyerine başlayan mezun sayısı	Sayı	319	333	343	353	364	375	Akademik Birimler (S), MB (İ)
		H.1.1/G.12.3	Mezunlara yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	Sayı	25	22	23	23	24	25	MB (S), Akademik Birimler (İ)

H.1.1/S.13	Lisans düzeyinde yabancı dil eğitimini geliştirmek	H.1.1/G.13.1	Anadilinde öğretim yapan yabancı öğretim elemanı sayısı	Sayı	41	44	45	47	48	50	PDB (S), Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) (İ), Akademik Birimler (İ)
		H.1.1/G.13.2	Lisansüstü eğitimini yurtdışında yapmış öğretim elemanı sayısı	Sayı	215	215	221	228	235	242	PDB (S), Akademik Birimler (İ)
		H.1.1/G.13.3	Zorunlu hazırlık eğitimi olan bölüm sayısı	Sayı	16	22	23	23	24	25	Akademik Birimler (S), YDYO (İ)
		H.1.1/G.13.4	Hazırlık eğitiminde başarılı olan öğrenci oranı	Oran	%41,00	%40,00	%41,20	%42,44	%43,71	%45,02	YDYO (S), Akademik Birimler (İ)
		H.1.1/G.13.5	Yabancı dilde düzenlenen etkinlik (konser, söyleşi, tiyatro vb.) sayısı	Sayı	15	60	62	64	66	68	YDYO (S), Akademik Birimler (S), BHİM (İ)
		H.1.1/G.13.6	Yabancı dilde verilen ders sayısı	Sayı	1.358	1.530	1.576	1.623	1.672	1.722	YDYO (S), Akademik Birimler (S)

Hedef 1.2. Birimlerin eğitim-öğretim ile ilgili olanaklarını iyileştirmek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.1.2/S.1	Birimlerin bina, laboratuvar, derslik, büro ve donanım gibi fiziksel koşullarını yeterli sayıda, kapasitede ve tam donanımlı tutmak ve iyileştirmek	H.1.2/G.1.1	Teknolojik donanımı/fiziksel koşulları iyileştirilen laboratuvar, derslik, büro vb. sayısı	Sayı	905	1.016	1.046	1.078	1.110	1.144	Akademik Birimler (İ), Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı (YİTDB) (S)
H.1.2/S.2	Eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak	H.1.2/G.2.1	Tamamlanma oranı	Oran	%80,00	%90,00	%100,00	%100,00	%100,00	%100,00	Tüm Birimler (İ), SDGB (S)

Hedef 1.3. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.1.3/S.1	Kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak	H.1.3/G.1.1	Kullanıcı sayısı	Sayı	1.147.453	1.496.041	1.540.922	1.587.150	1.634.764	1.683.807	Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) (S)
		H.1.3/G.1.2	Kütüphaneden erişilebilen e-kaynak sayısı	Sayı	180.292	217.140	223.654	230.364	237.275	244.393	KDDB (S)
H.1.3/S.2	Bilişim sisteminin etkinliğini arttırmak	H.1.3/G.2.1	Bilişim sistemi kullanıcılarının memnuniyet oranı	Oran	%70,00	%70,00	%72,10	%74,26	%76,49	%78,79	BAUM (S), İBB (İ)
		H.1.3/G.2.2	Bilgi işlem altyapısını iyileştirme oranı	Oran	%80,00	%90,00	%100,00	%100,00	%100,00	%100,00	SGDB (S), BAUM (İ)
H.1.3/S.3	Eğitim-öğretim kaynaklarını sanal ortama taşımak ve bilgileri güncel tutmak	H.1.3/G.3.1	Sanal ortam için hazırlanan ders sayısı	Sayı	768	609	627	646	665	685	Akademik Birimler (S), BAUM (İ)
		H.1.3/G.3.2	Sanal ortam için güncellenen ders sayısı	Sayı	104	529	545	561	578	595	Akademik Birimler (S), BAUM (İ)
H.1.3/S.4	Her türlü ortamda sunulan sertifika programlarının/ etkinliklerin sayısını arttırmak	H.1.3/G.4.1	Sertifika verilen program/ etkinlik sayısı	Sayı	106	111	114	118	121	125	Yaşamboyu Öğrenme ve Araştırma Merkezi (YÖMER) (S), Tüm Birimler (İ)
		H.1.3/G.4.2	Sertifika verilen programlara/ etkinliklere katılan sayısı	Sayı	2.424	7.045	7.080	7.116	7.151	7.187	Akademik Birimler (S)

Hedef 1.4. Tüm kampüslerdeki yaşam koşullarını geliştirmek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.1.4/S.1	Kampüslerdeki sosyal olanakları ve yaşam alanlarını arttırmak	H.1.4/G.1.1	Tamamlanma oranı	Oran	%80,00	%90,00	%100,00	%100,00	%100,00	%100,00	SGDB (S), Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKSDB) (İ)
		H.1.4/G.1.2	Kampüslerdeki sosyal tesis sayısı	Sayı	20	25	26	27	27	28	YİTDB (S), SKSDB (İ)
		H.1.4/G.1.3	Kampüslerde gerçekleştirilen sosyal faaliyet sayısı	Sayı	1.579	1.440	1.483	1.528	1.574	1.621	BHİM (S), Tüm Birimler (İ)

H.1.4/S.2	Kampüsler arası ve kampüs içi ulaşımı sağlamak	H.1.4/G.2.1	Tamamlanma oranı	Oran	%50,00	%55,00	%57,75	%60,64	%63,67	%66,85	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (İMİDB) (S)
H.1.4/S.3	Engelsiz yaşam koşullarını iyileştirmek	H.1.4/G.3.1	Tamamlanma oranı	Oran	%40,00	%50,00	%60,00	%70,00	%80,00	%90,00	YİTDB (S), SGBD (S), Engelli Öğrenciler Birimi (İ), Akademik Birimler (İ)

AMAÇ 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması

Hedef 2.1. Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.2.1/S.1	Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak	H.2.1/G.1.1	Kullanıcı sayısı	Sayı	19.252	30.212	31.118	32.052	33.013	34.004	Akademik Birimler (S), KDDB (İ), BAUM (İ), Atölyeler Müdürlüğü (İ)
		H.2.1/G.1.2	Tamamlanma oranı	Oran	-	-	-	%100,00	%100,00	%100,00	SGDB (S)
H.2.1/S.2	Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturmak/temin etmek/güncellemek	H.2.1/G.2.1	Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik oluşturulan/temin edilen/güncellenen veri tabanı sayısı	Sayı	132	71	73	75	78	80	BAUM (S), KDDB (S), Akademik Birimler (İ)
H.2.1/S.3	Mükemmeliyet merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirmek	H.2.1/G.3.1	Proje sayısı	Sayı	2	2	3	4	4	4	SGDB (S)

Hedef 2.2. Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.2.2/S.1	Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden proje sayısını arttırmak	H.2.2/G.1.1	Proje sayısı	Sayı	160	53	60	65	70	75	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ), Merkezler (İ)

H.2.2/S.2	Disiplinlerarası bilimsel araştırma olanaklarını arttırmak	H.2.2/G.2.1	Önerilen bilimsel araştırma sayısı	Sayı	160	53	60	65	70	75	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ), Merkezler (İ)
		H.2.2/G.2.2	Devam eden bilimsel araştırma sayısı	Sayı	140	150	170	185	195	200	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ), Merkezler (İ)
		H.2.2/G.2.3	Tamamlanan bilimsel araştırma sayısı	Sayı	140	40	45	50	60	70	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ), Merkezler (İ)

Hedef 2.3. Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.2.3/S.1	Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO)'nin işlevselliğini arttırmak	H.2.3/G.1.1	ARİNKOM TTO'nun gerçekleştirdiği faaliyet sayısı	Sayı	81	88	91	93	96	99	ARİNKOM TTO (S), Proje Birimi (İ)
H.2.3/S.2	Üniversitenin Kamu ve Özel Sektör ile işbirliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak	H.2.3/G.2.1	Sektörle yapılan işbirliği sayısı	Sayı	139	142	146	151	155	160	Akademik Birimler (İ), ARİNKOM TTO (S)
		H.2.3/G.2.2	Sektörle birlikte başvuru alan proje sayısı	Sayı	6	10	10	10	10	11	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.3/G.2.3	Sektörle işbirliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı	Sayı	103	72	74	76	79	81	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.3/G.2.4	Sektörle işbirliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı	Sayı	75	38	39	40	42	43	Akademik Birimler (S), Proje Birimi (İ)
H.2.3/S.3	Kamu ve sanayi kuruluşlarına yönelik danışmanlık hizmeti vermek	H.2.3/G.3.1	Danışmanlık hizmeti verilen kuruluş sayısı	Sayı	60	76	78	81	83	86	Akademik Birimler (S), Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü (DSİM) (İ), Proje Birimi (İ)

		H.2.3/G.3.2	Danışmanlık hizmeti veren öğretim elemanı sayısı	Sayı	62	77	79	82	84	87	Akademik Birimler (S), DSİM (İ), Proje Birimi (İ)
H.2.3/S.4	Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan projeler üretmek	H.2.3/G.4.1	Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan proje sayısı	Sayı	43	43	44	46	47	48	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.3/G.4.2	Görev alınan proje sayısı	Sayı	17	22	23	23	24	25	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.3/G.4.3	Başvuru sayısı	Sayı	8	15	15	16	16	17	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)

Hedef 2.4. Araştırma faaliyetlerinin arttırılmasını teşvik etmek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.2.4/S.1	Bilimsel araştırma projeleri hazırlamayı teşvik etmek	H.2.4/G.1.1	Önerilen proje sayısı	Sayı	1.532	424	437	450	463	477	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.1.2	Kabul edilen proje sayısı	Sayı	1.390	422	435	448	461	475	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ), SGDB (İ)
		H.2.4/G.1.3	Öğretim elemanı başına düşen proje sayısı	Sayı	0,55	0,17	0,18	0,18	0,19	0,19	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.1.4	Lisans/Lisansüstü proje sayısı	Sayı	523	127	131	135	139	143	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.1.5	Projelerde görev alan yürütücü/danışman/araştırmacı sayısı	Sayı	3.647	1.150	1.185	1.220	1.257	1.294	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.1.6	Bilimsel araştırma projeleri hazırlamaya yönelik verilen eğitim/etkinlik sayısı	Sayı	5	6	6	6	7	7	Proje Birimi (S), Akademik Birimler (İ), ARİNKOM (İ)

H.2.4/S.2	Yayın sayısını nicelik ve nitelik olarak arttırmak	H.2.4/G.2.1	Başlıca indekslerde taranan yayın sayısı	Sayı	4.478	313	322	332	342	352	ANADEK (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.2.2	Üniversitenin h indeksi	Sayı	66	4	4	4	4	5	ANADEK (S)
		H.2.4/G.2.3	Başlıca indekslerdeki atıf sayısı	Sayı	30.716	5.372	5.533	5.699	5.870	6.046	ANADEK (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.2.4	Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı	Sayı	1,77	0,12	0,12	0,13	0,13	0,14	ANADEK (S), Akademik Birimler (İ)
		H.2.4/G.2.5	Ulusal/uluslararası kitaplarda editörlük/bölüm yazarlığı	Sayı	317	283	291	300	309	319	Akademik Birimler (S), ANADEK (İ)
H.2.4/S.3	Öğretim elemanlarının katıldığı/düzenlediği ulusal/uluslararası bilimsel toplantı sayısını arttırmak	H.2.4/G.3.1	Ulusal bilimsel toplantılara giden sayısı	Sayı	661	915	942	971	1.000	1.030	Akademik Birimler (S), Proje Birimi (İ)
		H.2.4/G.3.2	Uluslararası bilimsel toplantılara giden sayısı	Sayı	1.139	1.188	1.224	1.260	1.298	1.337	Akademik Birimler (S), Proje Birimi (İ)
		H.2.4/G.3.3	Düzenlenen ulusal/uluslararası bilimsel toplantı sayısı	Sayı	147	212	218	225	232	239	Akademik Birimler (S), Proje Birimi (İ)
		H.2.4/G.3.4	Düzenlenen ulusal/uluslararası bilimsel toplantılara katılan sayısı	Sayı	2.792	4.619	4.758	4.900	5.047	5.199	Akademik Birimler (S), Proje Birimi (İ)

Hedef 2. 5. Kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin nicelik ve niteliğini arttırmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.2.5/S.1	Üniversite akademik birimlerinin; kültürel sanatsal ve sportif alanlarda etkinlikler düzenlemesini desteklemek	H.2.5/G.1.1	Kültürel etkinlik sayısı	Sayı	134	168	173	178	184	189	Akademik Birimler (S), Merkezler (İ)
		H.2.5/G.1.2	Sanatsal etkinlik sayısı	Sayı	339	272	280	289	297	306	Akademik Birimler (S), Merkezler (İ)
		H.2.5/G.1.3	Sportif etkinlik sayısı	Sayı	127	111	114	118	121	125	Akademik Birimler (S), Merkezler (İ)

H.2.5/S.2	Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde düzenlenen kültürel, sanatsal ve sportif alanlardaki etkinliklere katılımını desteklemek	H.2.5/G.2.1	Katılan öğretim elemanı sayısı	Sayı	651	755	778	801	825	850	Akademik Birimler (S), UİB (İ)
H.2.5/S.3	Kültürel, sanatsal ve sportif tesislerin etkin kullanımını sağlamak	H.2.5/G.3.1	Tesislerden yararlanan kişi sayısı	Sayı	200.482	196.960	202.869	208.955	215.224	221.680	SKSDB (S)

AMAÇ 3: Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

Hedef 3.1. Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetleri, üniversitenin sahip olduğu iletişim olanaklarını ve sosyal medyayı kullanarak tanıtmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.3.1/S.1	Üniversitenin "Yaşam Boyu Öğrenme" konusundaki odağının ve önceliğinin tüm toplumsal kesimlerle paylaşılmasına yönelik etkinliklerin yapılması	H.3.1/G.1.1	Etkinlik sayısı	Sayı	448	474	488	503	518	533	BHİM (S), YÖMER (S), Akademik Birimler (İ), ÖKK (İ)
H.3.1/S.2	Üniversitenin topluma yönelik iletişim faaliyetlerini arttırmak	H.3.1/G.2.1	Kurumsal algının ölçümü	Oran	%63,00	%65,00	%66,95	%68,96	%71,03	%73,16	Stratejik Araştırmalar Merkezi (ANASAM) (S), BHİM (İ), İBB (İ), Akademik Birimler (İ), YÖMER (İ)
		H.3.1/G.2.2	Faaliyet sayısı	Sayı	945	959	988	1.017	1.048	1.079	BHİM (S), Akademik Birimler (İ)
H.3.1/S.3	Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin etkinliğini arttırmak	H.3.1/G.3.1	Yapılan etkinlik sayısı	Sayı	124	140	144	149	153	158	Akademik Birimler (S)

H.3.1/S.4	Üniversitenin ulusal ve uluslararası medyada etkin bir şekilde yer almasını sağlamak	H.3.1/G.4.1	Medyada olumlu yer alma sayısı	Sayı	3.753	3.462	3.566	3.673	3.783	3.897	BHİM (S)
		H.3.1/G.4.2	Medyada olumsuz yer alma sayısı	Sayı	474	381	392	404	416	429	BHİM (S)
H.3.1/S.5	Üniversitenin toplumdaki algısını ölçmeye yönelik çalışmalar yapmak	H.3.1/G.5.1	Anket sonuçları	Sayı	-	-	2.000	2.100	2.200	2.300	BHİM (S), ANASAM (İ)

Hedef 3.2. Toplumla hizmet eden sivil toplum örgütleriyle işbirliğini arttırmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.3.2/S.1	Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerinde paydaş olarak sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışılmasını sağlayacak faaliyetler yapmak	H.3.2/G.1.1	Sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan işbirliği sayısı	Sayı	111	104	107	110	114	117	Uluslararası Sivil Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi (İ), BHİB (S), Akademik Birimler (İ), ÖKK (İ)

Hedef 3.3. Toplumla hizmet odaklı kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. ulusal ve uluslararası etkinliklerin toplumun tüm kesimlerine daha etkili şekilde ulaştırılmasını sağlamak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.3.3/S.1	Üniversitenin tüm kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. etkinliklerinde, etkinlik mekanlarının bir bölümünü dezavantajlı kesimlere ayırmak	H.3.3/G.1.1	Dezavantajlı kişilere ayrılan yer sayısı	Sayı	128	343	353	364	375	386	Tüm Birimler (S)
H.3.3/S.2	Üniversitenin kültürel, sanatsal, sportif, bilimsel vb. etkinliklerin bir kısmının toplumun dezavantajlı kesimlerinin yaşam alanlarında	H.3.3/G.2.1	Etkinlik sayısı	Sayı	43	67	69	71	73	75	Tüm Birimler (S)
		H.3.3/G.2.2	Etkinliğe katılan kişi sayısı	Sayı	2.064	2.446	2.519	2.595	2.673	2.753	Tüm Birimler (S)

	(huzurevi, cezaevi, Çocuk Esirgeme Kurumu, kadın sığınma evleri vb.) yapılmasını sağlamak										
H.3.3/S.3	Topluma hizmet odaklı faaliyetleri teşvik edici etkinlikler yapmak	H.3.3/G.3.1	Etkinlik sayısı	Sayı	67	77	79	82	84	87	Tüm Birimler (S)
		H.3.3/G.3.2	Proje sayısı	Sayı	36	56	58	59	61	63	Tüm Birimler (S)
H.3.3/S.4	Şehir ve bölgeye ilişkin çalışmalar yapmak/katkı sağlamak	H.3.3/G.4.1	Çalışma sayısı	Sayı	1.207	1.343	1.383	1.425	1.468	1.512	Tüm Birimler (S)

AMAÇ 4: Açıköğretim sisteminin etkinliğinin artırılması

Hedef 4.1. Açıköğretim sisteminin öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.4.1/S.1	Sistemin, bilgisayar yazılım ve donanım altyapısının niteliğini geliştirmek	H.4.1/G.1.1	Yenilenen donanım altyapı sayısı	Sayı	1.211	403	415	428	440	454	BAUM (S), AÖF (S)
		H.4.1/G.1.2	Güncellenen/tasarlanan yazılım sayısı	Sayı	3	5	5	5	5	6	BAUM (S), AÖF (S)
		H.4.1/G.1.3	Hedeflenen altyapı yenilemesine ulaşma oranı	Oran	%70,00	%80,00	%82,40	%84,87	%87,42	%90,04	SGDB (S)
H.4.1/S.2	Program çeşitliliğini arttırmak	H.4.1/G.2.1	Mevcut program sayısı	Sayı	44	41	42	43	45	46	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)
		H.4.1/G.2.2	Yeni açılan program sayısı	Sayı	-	-	6	2	2	2	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), Akademik Birimler (İ)

H.4.1/S.3	Yeni ders malzemelerinin üretilmesini, var olanların geliştirilmesini ve güncellenmesini sağlamak	H.4.1/G.3.1	Yeni üretilen ders malzemesi sayısı	Sayı	7.903	10.584	2.000	2.000	2.000	2.000	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), Akademik Birimler (İ)
H.4.1/S.4	Birimlerin örgütlenme yapısında ihtiyaç duyulan değişiklikleri yapmak	H.4.1/G.3.2	Geliştirilen/güncellenen ders malzemesi sayısı	Sayı	114	217	224	230	237	244	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), Akademik Birimler (İ)
		H.4.1/G.4.1	Faaliyet sayısı	Sayı	-	4	4	4	4	5	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)
H.4.1/S.5	Programların akreditasyon sürecine girmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamak	H.4.1/G.5.1	Akreditasyon sürecine giren program sayısı	Sayı	-	28	4	4	4	4	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)
		H.4.1/G.5.2	Akreditasyonu tamamlanan/yenilenen program sayısı	Sayı	-	-	28	32	36	40	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)
		H.4.1/G.5.3	Akredite program oranı	Oran	-	-	%70,00	%80,00	%95,00	%100,00	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)
H.4.1/S.6	Sistemin işleyişine yönelik mevzuat çalışmalarına katkı sağlamak	H.4.1/G.6.1	Faaliyet sayısı	Sayı	1	6	6	6	7	7	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)
H.4.1/S.7	Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik alternatif yöntem ve araçları kullanmak	H.4.1/G.7.1	Sisteme entegre edilen farklı yöntem ve araçların sayısı	Sayı	1	-	-	-	1	-	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S)

Hedef 4.2. Açıköğretim sistemindeki iletişim ve öğrenme teknolojilerinin etkinliğini arttırmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
--------------	-------------	--------------	-------------------------	-------------	--------------	------	------	------	------	------	------------------------------

H.4.2/S.1	Açıköğretim uygulamalarına yön verecek ve katkı sağlayacak araştırmalar yapmak	H.4.2/G.1.1	Tamamlanan araştırma sayısı	Sayı	-	2	2	2	2	2	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), Uzaktan Öğretim Araştırma Geliştirme Birimi (UÖAGB) (İ)
		H.4.2/G.1.2	Devam eden araştırma sayısı	Sayı	8	24	25	25	26	27	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), (UÖAGB) (İ)
H.4.2/S.2	Açıköğretimde yararlanılabilecek teknolojik uygulamalara yönelik çalışmalar yapmak	H.4.2/G.2.1	Devam eden çalışma sayısı	Sayı	6	1	1	1	1	1	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), (UÖAGB) (İ)
		H.4.2/G.2.2	Tamamlanan çalışma sayısı	Sayı	6	1	1	1	1	1	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), (UÖAGB) (İ)
H.4.2/S.3	Araştırma-geliştirme kurum/kuruluşları ile işbirliği yapmak	H.4.2/G.3.1	İşbirliği yapılan kurum/kuruluş sayısı	Sayı	-	-	-	-	-	-	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), (UÖAGB) (İ)
H.4.2/S.4	Ulusal/uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlemek	H.4.2/G.4.1	Düzenlenen etkinlik sayısı	Sayı	1	1	1	1	1	1	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), (UÖAGB) (İ)
		H.4.2/G.4.2	Etkinliklere katılan kişi sayısı	Sayı	400	60	62	64	66	68	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), (UÖAGB) (İ)
H.4.2/S.5	Açık ve Uzaktan Öğretim Araştırma Geliştirme Merkezinin işlevselliğini arttırmak	H.4.2/G.5.1	Devam eden çalışma sayısı	Sayı	-	10	10	11	11	11	UÖAGB (S), Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ)
		H.4.2/G.5.2	Tamamlanan çalışma sayısı	Sayı	-	10	10	11	11	11	UÖAGB (S), Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ)

Hedef 4.3. Açıköğretim sistemi için insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.4.3/S.1	Doçentlik bilim dalının oluşturulması için başvuruda bulunmak	H.4.3/G.1.1	Gerçekleşme durumu	Oran	%30,00	%70,00	-	-	-	-	Rektörlük (S), Açıköğretim Fakültesi (AÖF) (İ)
H.4.3/S.2	Örgün programlarda açıköğretim uygulamalarına yönelik dersler açmak	H.4.3/G.2.1	Açılan ders sayısı	Sayı	224	224	231	238	245	252	Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri (S), Akademik Birimler (İ)
H.4.3/S.3	Uzaktan öğretim alanında yüksek lisans ve doktora programlarında uluslararası işbirliği içinde dersler açmak	H.4.3/G.3.1	Açılan ders sayısı	Sayı	-	-	1	1	1	1	AÖF (S), Enstitüler (İ)
H.4.3/S.4	Açık ve Uzaktan Öğrenme Ulusal Mükemmeliyet Merkezi kurmak	H.4.3/G.4.1	Gerçekleşme durumu	Oran	-	-	-	-	-	-	AÖF (S), İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ), SGDB (İ)

Hedef 4.4. Açıköğretim sisteminin kurumsal itibarına yönelik çalışmalar yapmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.4.4/S.1	Açıköğretim sistemi içinde yer alan birimlerin kurumsal algısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak	H.4.4/G.1.1	Etkinlik sayısı	Sayı	10	20	21	21	22	23	AÖF (S), İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ)
		H.4.4/G.1.2	Memnuniyet oranı	Oran	%50,00	%50,00	%51,50	%53,05	%54,64	%56,28	AÖF (S), İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ)

H.4.4/S.2	Açıköğretim sisteminin mezunlar ile işbirliğini arttırmaya yönelik etkinlikler yapmak	H.4.4/G.2.1	Etkinlik sayısı	Sayı	1	1	1	1	1	1	AÖF (S), İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ), Mezunlar Birliği (İ)
H.4.4/S.3	Açıköğretim sisteminin diğer dış paydaşlarla işbirliğini arttırmaya yönelik etkinlikler yapmak	H.4.4/G.3.1	Etkinlik sayısı	Sayı	4	10	10	11	11	11	AÖF (S), İktisat ve İşletme Fakülteleri (İ), Mezunlar Birliği (İ)

AMAÇ 5: Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması

Hedef 5.1. İnsan kaynakları uygulamaları geliştirmek

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.5.1/S.1	Çalışanların mesleki gelişimlerine yönelik etkinlikleri arttırmak	H.5.1/G.1.1	Çalışanlara yönelik mesleki etkinliklere katılan sayısı	Sayı	6.561	5.013	2.520	6.520	1.515	1.520	PDB (S), SKSDB (S)
		H.5.1/G.1.2	Çalışanlara yönelik mesleki gelişimi sağlayacak çalışmalarda görev alan danışman/yürütücü/ araştırmacı sayısı	Sayı	48	51	55	70	60	65	PDB (S), SKSDB (İ)
H.5.1/S.2	Akademik ve idari personele hizmet içi eğitimler düzenlemek	H.5.1/G.2.1	Verilen hizmet içi eğitim sayısı	Sayı	22	29	25	20	23	25	PDB (S), YÖMER (İ), AGB (İ)
		H.5.1/G.2.2	Hizmet içi eğitimden yararlanan akademik personel sayısı	Sayı	2.850	2.850	350	400	400	400	PDB (S), YÖMER (İ), AGB (İ)
		H.5.1/G.2.3	Hizmet içi eğitimden yararlanan idari personel sayısı	Sayı	1.978	1.978	1.060	1.110	2.810	1.160	PDB (S), YÖMER (İ),

Hedef 5.2. Üniversitenin özgün yapısına uygun yasal düzenlemeler yapılması için girişimlerde bulunmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.5.2/S.1	Bilimsel araştırma, mali, personel ve eğitim öğretim mevzuatı çalışmalarına katkı sağlamak	H.5.2/G.1.1	Etkinlik sayısı	Sayı	2	3	4	5	4	5	Hukuk Müşavirliği (S), İMİDB (İ), DSİM (İ)

Hedef 5.3. Üniversitedeki tüm birimlerde uygulanabilecek kalite yönetim sistemini oluşturmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/İlgililer (İ)
H.5.3/S.1	İç kontrol sistemi çalışmalarına hız vermek	H.5.3/G.1.1	İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı	Sayı	21	15	14	13	12	10	İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (S), PDB (İ), SGDB (İ)
H.5.3/S.2	Elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) oluşturmak	H.5.3/G.2.1	Tamamlanma durumu	Oran	-	-	%20,00	%50,00	%75,00	%100,00	BAUM (S), İMİDB (İ)
H.5.3/S.3	İş süreçlerini ve örgütsel yapıyı geliştirmek	H.5.3/G.3.1	Tamamlanma durumu	Oran	%50,00	%50,00	-	-	-	-	ANADEK (S)

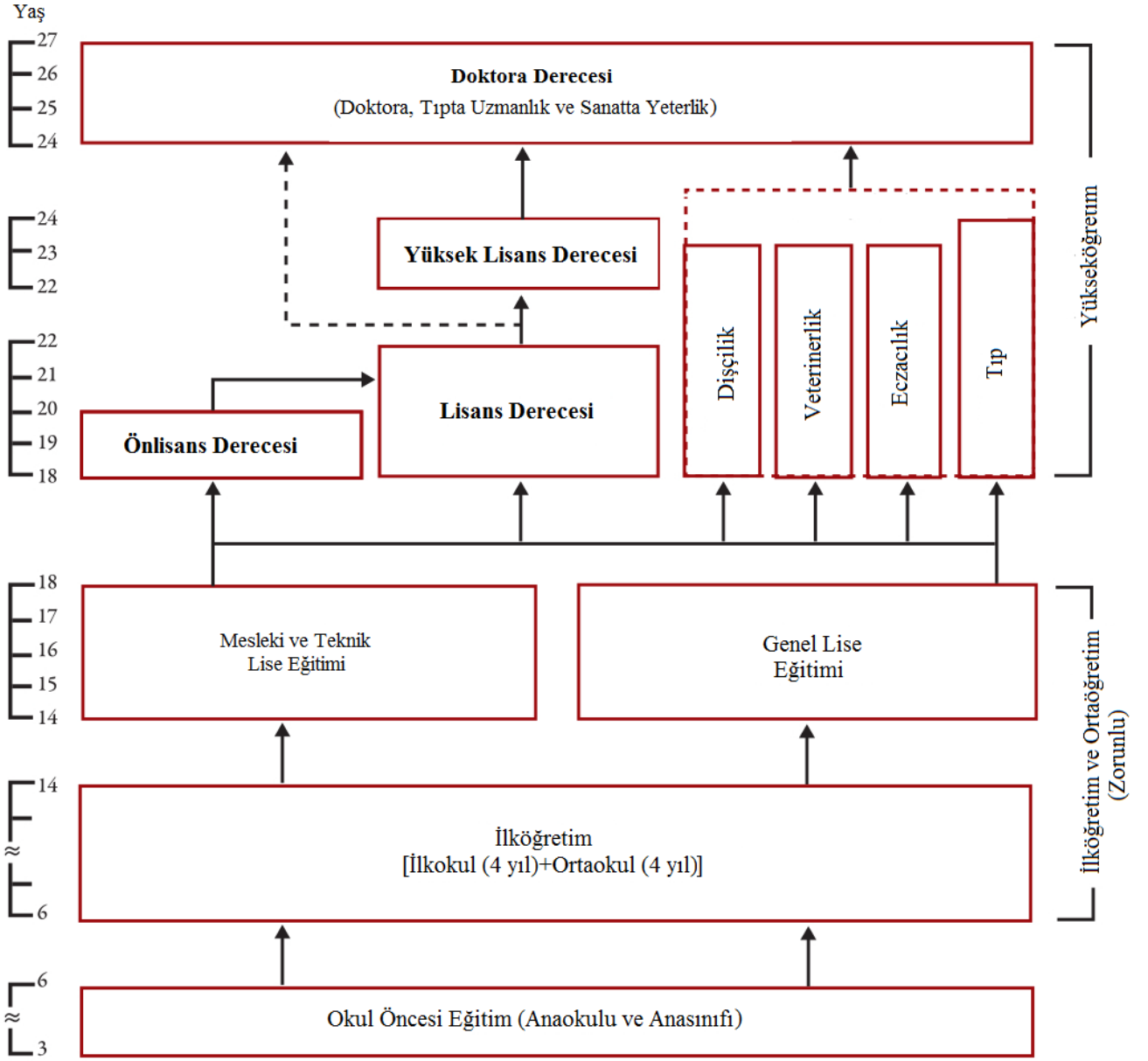
Hedef 5.4. Ulusal ve uluslararası tanınırlığı arttırmak

Strateji No.	Stratejiler	Gösterge No.	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Mevcut Durum	2014	2015	2016	2017	2018	Sorumlular (S)/ İlgililer (İ)
H.5.4/S.1	Ulusal ve uluslararası tüm paydaşlar ile etkileşim ve işbirliğini arttırmak	H.5.4/G.1.1	Ulusal paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı	Sayı	103	102	122	127	141	155	BHİB (S), Akademik Birimler (S), ÖKK (İ)
		H.5.4/G.1.2	Uluslararası paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı	Sayı	28	33	35	40	42	47	Akademik Birimler (S), ÜİB(S), BHİB (İ), ÖKK (İ)
		H.5.4/G.1.3	Ulusal işbirliği sayısı	Sayı	138	150	161	169	176	182	Hukuk Müşavirliği (S), FKK (İ), BHİB(İ), Akademik Birimler (İ), ÖİDB (İ)

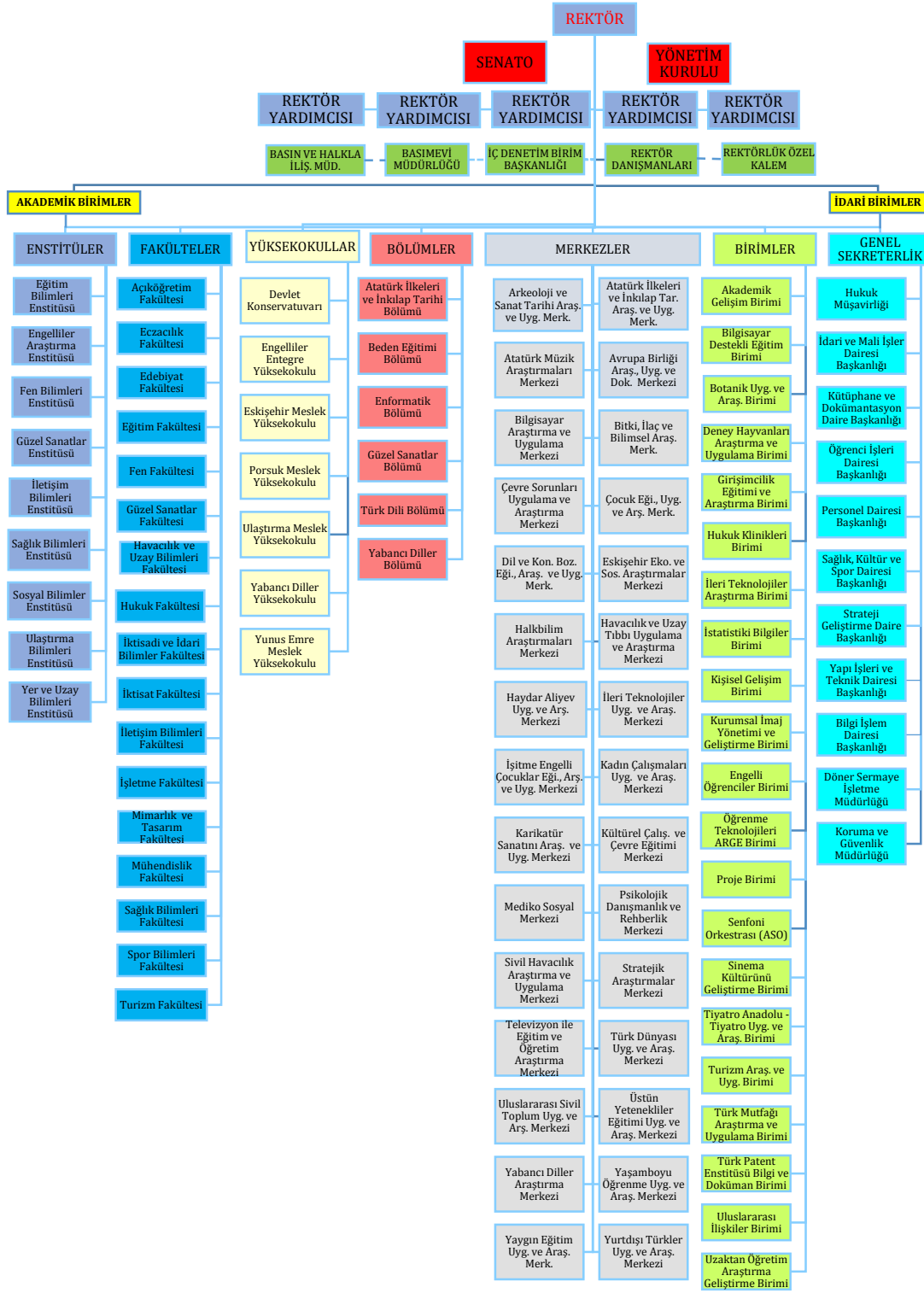
		H.5.4/G.1.4	Uluslararası işbirliği sayısı	Sayı	483	559	582	610	638	728	Akademik Birimler (S), UİB (S), BHİB (İ), Hukuk Müşavirliği (İ), ÖİDB (İ), Proje Birimi (İ)
H.5.4/S.2	Dünya üniversiteleriyle yaşamboyu eğitim konularında ortak çalışmaların yapılması	H.5.4/G.2.1	Ortak çalışma sayısı	Sayı	-	-	2	2	2	3	YÖMER (S), UİB (İ)
H.5.4/S.3	Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırmada Anadolu Üniversitesini tercih etmesini sağlayacak etkinlikler yapmak	H.5.4/G.3.1	Düzenlenen etkinlik sayısı	Sayı	6	13	21	21	21	21	Yurtdışı Türkler Araştırma ve Uygulama Merkezi (YUTAM) (S), UİB (İ), Akademik Birimler (İ)
		H.5.4/G.3.2	Hazırlanan tanıtıcı materyal sayısı	Sayı	9	10	11	11	11	11	UİB (S), BHİB (İ)
H.5.4/S.4	Uluslararası düzeyde akademik/bilimsel fuarlara katılmak	H.5.4/G.4.1	Uluslararası fuarlara katılan kişi sayısı	Sayı	22	23	51	64	69	73	UİB (S), Akademik Birimler (İ)

* Belirlenmiş olan göstergelerdeki kabul edilebilir sapma oranı $\pm\%10$ olarak öngörülmüştür.

EK-2. TÜRK YÜKSEKÖĞRETİM SİSTEMİ



EK-3. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



i

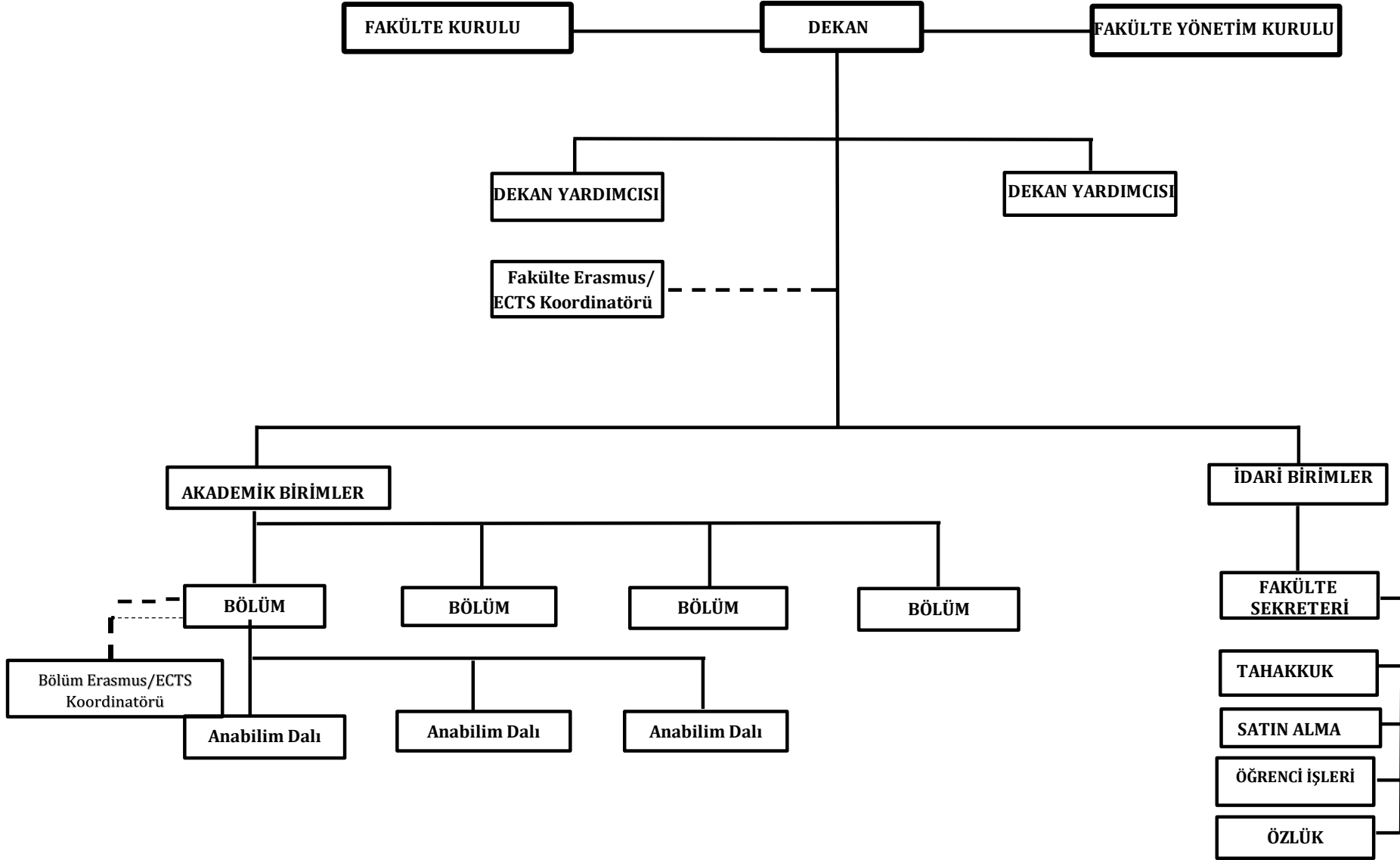
EK-4. ANADOLU ÜNİVERSİTESİNİN BİRİMLERE GÖRE ÖĞRETİM ELEMANI DAĞILIMI

BİRİMLER	TOPLAM ÖĞRETİM ELEMANI	ERKEK		KADIN	
		F	%	F	%
AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ	184	97	52,72	87	47,28
DEVLET KONSERVATUVARI	83	38	45,78	45	54,22
ECZACILIK FAKÜLTESİ	74	21	28,38	53	71,62
EDEBİYAT FAKÜLTESİ	96	44	45,83	52	54,17
EĞİTİM FAKÜLTESİ	221	84	38,01	137	61,99
REKTÖRLÜK	84	29	34,52	55	65,48
ENGELLİLER ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ	14	7	50,00	7	50,00
ENGELLİLER ENTEGRE YÜKSEKOKULU	33	11	33,33	22	66,67
ESKİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU	24	8	33,33	16	66,67
FEN FAKÜLTESİ	164	82	50,00	82	50,00
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	67	35	52,24	32	47,76
HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	81	52	64,20	29	35,80
HUKUK FAKÜLTESİ	64	33	51,56	31	48,44
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	105	54	51,43	51	48,57
İKTİSAT FAKÜLTESİ	26	20	76,92	6	23,08
İLETİŞİM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	99	53	53,54	46	46,46
İŞLETME FAKÜLTESİ	28	16	57,14	12	42,86
MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ	63	23	36,51	40	63,49
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	190	118	62,11	72	37,89
PORSUK MESLEK YÜKSEKOKULU	36	19	52,78	17	47,22
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	23	9	39,13	14	60,87
SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	60	45	75,00	15	25,00
TURİZM FAKÜLTESİ	36	15	41,67	21	58,33
ULAŞTIRMA MESLEK YÜKSEKOKULU	21	18	85,71	3	14,29
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	204	60	29,41	144	70,59
YER VE UZAY BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	17	15	88,24	2	11,76
YUNUS EMRE MESLEK YÜKSEKOKULU	14	5	35,71	9	64,29
TOPLAM	2111	1011	47,89	1100	52,11

EK-5. YILLAR İTİBARIYLA PERSONEL STATÜ VE SAYISI

YIL	KADROLU			SÖZLEŞMELİ PERSONEL				GEÇİCİ İŞÇİ (ÖZGELİR İŞÇİSİ)	TOPLAM
	AKADEMİK PERSONEL	657 4/A (MEMUR)	657 4/D (SÜR.İŞ.)	YAB.UYR. SÖZ.ÖĞR. EL.	T.C.UYR. SÖZ.ÖĞR. EL.	657 4/B	657 4/C		
2009	1.760	1.657	135	19	14	131	4	235	3.955
2010	1.750	1.667	116	21	14	130	3	221	3.922
2011	1.816	1.728	109	23	14	127	25	212	4.054
2012	1.897	1.746	96	28	14	115	18	208	4.122
2013	2.000	1.875	135	31	14	86	16	250	4.407
2014	2.111	1.850	128	31	13	109	10	230	4.482

EK-6. FAKÜLTELERDEKİ ORGANİZASYON ŞEMASI



EK-7. TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ) KAPSAMINDA YÜRÜTMÜŞ OLDUĞU BAŞARILI ÇALIŞMALAR İÇİN YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI TARAFINDAN VERİLMİŞ TEŞEKKÜR BELGESİ



T.C.
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI
Uluslararası İlişkiler Birimi Koordinatörlüğü

Sayı :95916564-720/65183
Konu:TYYÇ Çalışmaları

06/11/2014

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

İlgi: 26.11.2013 tarihli ve 79432324-720.99/1518 - 62281 sayılı yazımız.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nin (TYYÇ) uygulanma süreci kapsamında yükseköğretim kurumlarımız tarafından yürütülmesi gereken çalışmalara ilişkin olarak Başkanlığımızca kurumunuza gönderilen ilgi yazıda; TYYÇ'ye ilişkin gerekli tüm çalışmaların Üniversiteniz tarafından tamamlandığı bildirilmişti.

Yukarıda bahsi geçen konuya ilişkin Üniversitenize yönelik değerlendirmemiz aşağıda belirtilmektedir:

"2547 sayılı yasada 2011 yılında yapılan değişiklikle iş yüküne dayalı kredi sistemi ve izleyen süreçte mevzuata dahil edilerek bağlayıcı hale gelen ulusal yüksek öğrenim yeterlilikler çerçevesiyle ilgili çalışmaları tamamlayan kurumunuzu kutluyor, sürecin doğal seyrinin dış kalite değerlendirmesi ile tamamlanacağını göz önünde bulundurarak buna yönelik çalışmalarınızda başarılar diliyorum."

Bilgilerinizi rica ederim.

e-imzalıdır
Prof. Dr. Şaban Halis ÇALIŞ
Başkan Vekili

Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	
Evrak Kayıt Servisi	
K. TARİHİ:	13 Kasım 2014
K. NOSU:	10551

BELGENİN ASLI
ELEKTRONİK İMZALIDIR
...02...11.../2014

Özge DİNÇ
Uzman

Üniversiteler Mah. 1600.Cad. No:10 06539 Bilkent/ANKARA
Telefon: 0312 298 7944 Faks: 0312 266 4744
E-Posta: deniz.us@yok.gov.tr Elektronik Ag: www.yok.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:
Deniz US
Uzman

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak teyidi <https://ebys.yok.gov.tr/docuplus/integration/yok/SignCheck.aspx?FileDocID=656a3720-c4f9-4b98-bea1-400bc590defd> adresinden yapılabilir.

EK-8. SON BEŞ YILDA AÇILAN MERKEZLERİN LİSTESİ

Sıra No:	Araştırma Merkezinin Adı	Kuruluş Tarihi	Resmî Gazete Sayısı	Müdürü
1	Anadolu Üniversitesi Uluslararası Sivil Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi	07.03.2013	07.03.2013/28580	Prof.Dr.Ali ŞİMŞEK
2	Anadolu Üniversitesi İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi	14.05.2013	21.11.2013/28828	Prof. Dr. Servet TURAN
3	Anadolu Üniversitesi Haydar Aliyev Uygulama ve Araştırma Merkezi	14.05.2013	21.11.2013/28828	--
4	Anadolu Üniversitesi Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	11.07.2014	11.07.2014/29057	Prof. Dr. Uğur SAK
5	Anadolu Üniversitesi Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi	11.07.2014	11.07.2014/29057	Doç. Dr. Emine KOLAÇ
6	Yurtdışı Türkler Uygulama ve Araştırma Merkezi	11.10.2014	11.10.2014/29142	Prof. Dr. Mustafa ÇAKIR

EK-9. AVRUPA GÖNÜLLÜ HİZMETLERİ AKREDİTASYON BELGESİ



T.C.
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI
Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı
TÜRKİYE ULUSAL AJANSI



Sayı : 78276101- 1174
Konu : Akreditasyon

06./02/2015

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI İLİŞKİLER BİRİMİNE (Sn. Naci GÜNDOĞAN)

Gençlik Programı kapsamında sunmuş olduğunuz Gençlik Gönüllü Kuruluşlarının Akreditasyonuna yönelik olarak yapmış olduğunuz akredite edilme talebiniz, akreditasyon komitesinin 04/02/2015 tarih ve 2015 / 1 nolu kararıyla sonuçlandırılmıştır.

Kurumunuzun AGH içindeki referans numarası **983142434** olup, akreditasyonu 31.12.2020 tarihine kadar geçerlidir. Akreditasyonunuza ilişkin detayları Komisyon veri tabanının güncellenmesini müteakip http://europa.eu/youth/evs_database adresinden inceleyebilirsiniz.

Önümüzdeki ilk başvuru döneminden başlayarak, Gençlik Programı Avrupa Gönüllü Hizmeti içerisinde, Gönderen, Koordinatör ve Ev Sahibi kurum olarak Başkanlığımıza ve AB Komisyonu Yürütme Ajansı'na başvuruda bulunabilirsiniz.

Diğer taraftan, Kurumunuzun aynı anda ev sahipliği yapabileceği azami gönüllü sayısı 1 (bir) olarak belirlenmiştir.

Ayrıca, daha sonra bildiri yapılacak olan Akreditasyon Eğitimine başvuru formunda proje sorumlusu olarak belirtilen kişinin katılması gerekmektedir. Söz konusu eğitime, proje sorumlunuzun katılmaması halinde akreditasyonunuz askıya alınacaktır.

Bilgilerinizi arz/rica ederim.


Sefa YAHSI
Genel Koordinatör

Proje Ayrıntıları

Kuruluş ismi	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI İLİŞKİLER BİRİMİ
Akredite Numarası	983142434
Yasal Temsilci	Naci GÜNDOĞAN
Proje Sorumlusu	Bilge Kağan ÖZDEMİR
Adres	Uluslararası İlişkiler Ofisi Yunusemre Kampüsü 26470 ESKİŞEHİR
Akreditasyon Türü	Gönderen – Koordinatör - Ev Sahibi



Erasmus+

T +90 312 409 60 00 | F +90 312 469 60 00 | www.ug.gov.tr
Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı
Mevlana Bulvarı No: 381, 06520 Beştepe/Ankara



www.ua.gov.tr
f t u /ulusalajans