

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

1.1 İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Şafak Ertan ÇOMAKLI	Anadolu Üniversitesi Rektörü
Adres	Yunus Emre Kampüsü	
E-posta Adresi	safakcomakli@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1112	

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Vekili	Prof. Dr. Güler GÜNŞOY	Anadolu Üniversitesi Rektör Yardımcısı
Adres	Yunus Emre Kampüsü	
E-posta Adresi	gcinier@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1140	

1.2 Tarihsel Gelişim

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan **7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"u** n EK 193. Maddesi şu şekilde ifade edilmiştir: "Eskişehir’de, Eskişehir Teknik Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur. Bu Üniversite;

a) Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,

b) Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Porsuk Meslek Yüksekokulu ile Ulaştırma Meslek Yüksekokulundan,

c) Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Bilimleri Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü ile Ulaştırma Bilimleri Enstitüsünden oluşur." 7141 nolu Kanun gereğince Anadolu Üniversitesinin İki Eylül ve Porsuk kampüslerinde bulunan birimleri 18 Mayıs 2018'den itibaren Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan **7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"**un yürürlüğe girmesinin ardından, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ arasında bir işbirliği protokolü imzalanmış ve bazı Üniversite faaliyetlerinin 3 yıl boyunca yerine getirilme kural ve yöntemleri bu protokolle belirlenmiştir (**EK-1**).

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 6 enstitüsü, 3 yüksekokul, 2 meslek

yüksekokulu ve Devlet Konservatuvarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir'in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu şehir merkezine 5 km uzaklıkta olan Eskişehir Teknik Üniversitesinin konuşlandığı İki Eylül Kampüsünde yer almaktadır. Yunus Emre Kampüsünün altyapısına yönelik yerleşim bilgileri ve harita **EK-2**'de sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde Aralık 2018 sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 18.264, Enstitülerde 4.420 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemi ile eğitim veren Fakültelerde ise 1.120.876'sı aktif olmak üzere toplam 1.143.560 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 3.811'dir (**EK-3**)

Anadolu Üniversitesinin, 2018 Faaliyet Raporu verilerine göre, toplam 5.657 kadrolu çalışanı bulunmaktadır. Bunların 1.505'i akademik, 1.461'i idari, 2.691'i ise işçi personeldir. Ayrıca, 172 geçici işçi (öz gelir işçisi), 40 sözleşmeli personel (17'si yabancı uyruklu, 10'u sanatçı öğretim elemanı, 8'i sözleşmeli (657 4/B) personel ve 5'i geçici (657 4/C) personel) olmak üzere toplam 5.869 kişi çalışmaktadır. Akademik personelin 229'u profesör 191'i doçent, 292'si doktor öğretim üyesi, 558'i öğretim görevlisi, 235'i araştırma görevlisi, 10'u sanatçı öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının ise 3'ü profesör, 2'si doçent, 1'i doktor öğretim üyesi ve 11'i öğretim görevlisidir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin vizyonu: Yaşamboyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

Anadolu Üniversitesinin misyonu: Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

Anadolu Üniversitesinin temel değerleri: Şeffaflık, Hesap verebilirlik, Adillik, İnsan odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik değerlere bağlılıktır.

Anadolu Üniversitesinin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planına [2014-2018 Dönemi Stratejik Plan](#) bağlantısından ulaşılabilir. 2018 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onayı alınan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı ise 2019 yılı itibarıyla yürürlüğe girmiştir. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına ise [2019-2023 Dönemi Stratejik Plan](#) bağlantısından ulaşılabilir. Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları şunlardır:

2014-2018 Stratejik Plan Amaçları	2019-2023 Stratejik Plan Amaçları
<p>Amaç 1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi,</p> <p>Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması,</p> <p>Amaç 3. Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,</p> <p>Amaç 4. Açıköğretim sisteminin etkinliğinin artırılması,</p> <p>Amaç 5. Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanmasıdır</p>	<p>Amaç 1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi</p> <p>Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması</p> <p>Amaç 3. Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması</p> <p>Amaç 4. Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi</p> <p>Amaç 5. Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi</p> <p>Amaç 6. Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması</p>

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Anadolu Üniversitesinin eğitim-öğretim hizmeti sunan birimleri (Fakülte, Enstitü, Konservatuvar, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu) ve bu birimler altında yer alan programlar (çift anadal, yandal, ortak dereceler, programın türü ve eğitim dili vb.) hakkında özet bilgiler **EK-4**'te sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesinde 2018 yılı içinde aşağıdaki programlar açılmıştır:

- Sosyal Bilimleri Enstitüsü bünyesinde
 - İşletme Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı,
 - Görsel İletişim Tasarımı Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Ölçme ve Veri Analitiği Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Türk Dili ve Edebiyatı Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Lojistik Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Pazarlama Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Kamu Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde,
 - Değerler Eğitimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Okul Öncesi Eğitimi Doktora Programı
 - Eğitim Yönetimi ve Denetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Matematik Eğitimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Kimya Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı*, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Lisans Programı

***Fen Bilimleri Enstitüsü ve Fen Fakültesi 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7141 nolu Kanun ile Eskişehir Teknik Üniversitesine bağlandığı için bu tarih itibarıyla Üniversitemizde programların faaliyetleri sona ermiştir.**

Eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerle ilgili “Program Profili, Yeterlik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlara Geçiş, Öğretim Elemanları, Program Yeterlikleri (Çıktıları), Alan Yeterlilikleri, Dersler-Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) (European Credit Transfer and Accumulation System-ECTS) Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan-Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Bölüm Başkanı ve AKTS Koordinatörü” bilgilerine ise <http://abp.anadolu.edu.tr/> bağlantısından ilgili program seçilerek ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesi,

- New York Eyalet Üniversitesi (The State University of New York-SUNY) Cortland College (ABD) ile
 - Eğitim Bilimleri Enstitüsü arasında İngilizce Öğretmenliği alanında yüksek lisans,
 - Eğitim Fakültesi arasında İngilizce Öğretmenliği alanında lisans,
 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında İktisat alanında lisans;
- Leeds Beckett Üniversitesi (İngiltere) ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında İşletme alanında lisans;
- SUNY Empire State College (ABD) ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında İşletme alanında lisans;
- SUNY Albany Üniversitesi (ABD) ile
 - Edebiyat Fakültesi arasında Sosyoloji alanında lisans,
 - Fen Fakültesi* arasında Biyoloji ve Kimya alanlarında lisans çift diploma programlarına sahiptir.

***Fen Bilimleri Enstitüsü ve Fen Fakültesi 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Eskişehir Teknik Üniversitesine bağlandığı için bu tarih itibarıyla Üniversitemizde programların faaliyetleri sona ermiştir.**

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Anadolu Üniversitesinde; Ar-Ge çalışmalarının sürdürüldüğü birimler, araştırma merkezleri, laboratuvarlar, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi, teknoparklar, ön kuluçka ve kuluçka vb. gibi birimlerin ve merkezlerin listesi **EK-5**’te verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesi için ilgili rektör yardımcılığına bağlı olarak, öğretim elemanlarının Ar-Ge, inovasyon ve girişimcilik faaliyetlerini yönlendirmek ve proje fikirleri oluşturmak, araştırma projeleri yazmak, raporlamak ve projeleri hayata geçirmek üzere Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM) kurulmuştur. ARİNKOM, 01/01/2014 tarihinde TÜBİTAK tarafından şimdiye kadar belirli sayıda üniversiteye verilen Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) yetkisini alarak, üniversitelere ve sanayiye hizmet vermektedir. Buna ek olarak Anadolu Üniversitesi, öğretim elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde şirket kurmalarını ve/veya şirketlerde görev almalarını teşvik etmektedir.

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Anadolu Üniversitesi teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”nu ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği”ni, idari birimler için ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”yi esas alarak belirlemiştir (**EK-6**).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK-1 PROTOKOL.pdf](#)
 - [EK-2 AÜ YUNUSEMRE YERLEŞKESİ HARİTA.jpg](#)
 - [EK-2 ESTÜ YERLEŞKE.jpg](#)
 - [EK-3 ÖĞRENCİ SAYILARI TABLOSU.pdf](#)
 - [EK-5 ARAŞTIRMA HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ.pdf](#)
 - [EK-6 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ TEŞKİLATŞEMASI 2018.pdf](#)
 - [EK-4. ANADOLU ÜNİVERSİTESİNİN EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Anadolu Üniversitesi, ilk olarak 2006 yılında başlattığı vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar, tecrübe, toplumsal ve sektörel beklentileri de göz önüne alarak sürekli geliştirmeye ve güncellemeye devam etmektedir. Bu çerçevede Üniversite; odak grup toplantıları, GZFT analizi ve anketler gibi farklı araçlar kullanılmak suretiyle paydaş görüşlerini alarak araştırma ve yaşamboyu öğrenme odaklılık başta olmak üzere güncel tercih, öncelik ve duruşunu yansıtan Kalite Politikası, misyon, vizyon ve temel değerleriyle uyumlu olacak şekilde stratejik amaç ve hedeflerini oluşturarak Üniversitenin internet sayfasında yayınlamıştır. İnternet sayfasındaki bilgilendirme, Birim Kalite Komisyonlarının çalışmaları, akreditasyon ve sertifikasyon süreçleriyle Kalite Politikası başta olmak üzere kalite yönetim sisteminin temel bileşenlerinin yayılımını sağlamaktadır.

Üniversitenin vizyonu, yaşamboyu öğrenme odaklı olup, misyonu ise Üniversitenin bölgenin ve

ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yerine getirme hedefini açık şekilde yansıtmaktadır.

Vizyon ve misyon belirleme çalışmaları ilk olarak 2009-2013 Dönemi Stratejik Planlama faaliyeti kapsamında başlamıştır. Söz konusu çalışmayla oluşturulan vizyon ifadeleri evrensel düzeyde örgün ve çok ortamlı eğitim, öğretim ve araştırmalara odaklanmıştır. Bir sonraki stratejik planlama döneminde, vizyon ve misyon ifadeleri belirlenirken Üniversitenin temel yetkinlikleri ve farklılaştığı alanla örtüşmesi sağlanmıştır. Bu bağlamda 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin vizyonu diğer üniversitelerden farklılaştığı en önemli alan olan yaşamboyu öğrenmeye odaklanmış, misyonu ise Üniversitenin temel yetkinliklerini içerecek şekilde eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve açık ve uzaktan öğretim kapsamında şekillendirilmiştir. Ayrıca Üniversite 2010 yılından itibaren araştırma üniversitesi olma yolunda mevzuatın elverdiği ölçüde bütçesinden araştırmaya pay ayırmış, 2017 yılında Yükseköğretim Kuruluna araştırma üniversitesi olma konusunda aday olmuştur. Üniversite bu durumu, vizyonuna “Yaşamboyu öğrenme odaklı ve araştırma öncelikli bir Dünya Üniversitesi olmak” şeklinde yansıtmıştır.

2018 yılında (18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan **“Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”**un EK 193. Maddesine göre) Anadolu Üniversitesinin bazı teknik birimlerinin ayrılması ve Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesine alınmasından sonra, Üniversite vizyon ve misyonunu bu yeni durumu dikkate alarak güncellemiştir. Üniversite, misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde stratejilerini belirlemekte ve hazırladığı stratejik planlar vasıtasıyla bunların ilişkisini ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde ortaya koymaktadır.

Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin yeni vizyonu “Yaşamboyu öğrenme odaklı bir Dünya Üniversitesi olmak” şeklinde değiştirilmiştir. Misyonu ise “Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir” şeklinde belirlenmiştir.

Stratejik planda belirlenen amaçlar ölçülebilir hedeflerle gerçekleştirilecek şekilde hazırlanmaktadır. Örneğin; Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında, *“Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması”* Amaç 2 olarak belirlenmiş ve buna bağlı olarak [2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](#) bağlantısından ulaşılabilen 2 hedef ve 5 performans göstergesi saptanmıştır.

2018 yılında Anadolu Üniversitesinin bazı teknik birimlerinin ayrılması ve Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesine alınmasından sonra, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında Üniversitenin yaşamboyu öğrenme odağı stratejik amaç, hedef ve göstergelere yansıtılmıştır.

Kurum içi birimler arası denge; öğrenme ortamları, bütçe ve insan kaynakları açısından aşağıda belirtildiği şekilde kurulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, laboratuvar, yeşil alanlar, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda karşılamaktadır. Söz konusu talepler, yapılan fizibilite raporları doğrultusunda öncelik sırasına alınmakta ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Öğrenci Görüşleri Anketine göre, öğrencilerin fiziksel imkânlarla ilişkin memnuniyet düzeyleri ölçülerek, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bazı birimlerde programlar güncellenmekte; yeni laboratuvarlar açılmakta; öğrencilere yönelik fiziki mekanlar ve

altyapı çalışmaları (Terminal Binası Ek Blok, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Yabancı Diller Yüksekokulu Tadilatı, Muhtelif Bina Tadilatı ve Su Yalıtımı işleri tamamlanmış olup, Binalarda Tadilat ve Elektrik Tesisatı işleri) yapılmaktadır.

Üniversite bütçesinin oluşturulmasında, ilgili harcama birimleri belirlenen amaçlar doğrultusunda bütçe tekliflerini gerekçeleriyle birlikte hazırlamaktadır. Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen bütçe ödenekleri Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde harcama dönemlerine göre harcama birimlerine dağıtılmaktadır.

İnsan kaynağı ihtiyacının karşılanmasında, öğretim elemanları 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. İlgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla Üniversite ek kriterler koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapabilmektedir. Birimler arasında öğretim elemanı etkileşimi üst düzeyde tutularak Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesine katkı sağlanmaktadır. İdari personel kadroları ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonucu temel alınarak temin edilmektedir. Atama, Üniversitenin kontrolü dışında merkezî olarak gerçekleştirilirken, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi, sözleşmeli, hizmet satın alma vb. yollarla çalıştırılan geçici statüdeki personel tarafından karşılanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin “Kalite Politikası”, Kalite Komisyonunun önerisi doğrultusunda Senatonun 13/11/2017 tarihli ve 9 sayılı kararıyla belirlenmiştir. Buna göre,

Anadolu Üniversitesi;

- Üniversitenin vizyonuna, misyonuna, temel değerlerine uygun ve etik kodlarla uyumlu “Kalite Yönetim Sistemi” uygulamayı,
- Birimlerin; katılımcı, eşgüdümlü ve yüksek performansla çalışmalarını sağlayan yönetim ve organizasyon anlayışını içselleştirmeyi,
- Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,
- Kurumsal paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi,
- Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmayı,
- Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı,
- Eğitim programlarının ulusal/uluslararası standartlarla uyumunu sürdürmeyi,
- Kendini sürekli yenileyen, araştıran, sorgulayan; etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen öğretim elemanı kadrosuna sahip olmayı, “Kalite Politikası” olarak benimser.

Senatoda onaylanan Kalite Politikası Üniversitenin internet sayfasında [Kalite Politikası](#) bağlantısında yayımlanmıştır.

Birim Kalite Komisyonları da çalıştıkları birimlerde Kalite Politikasının uygulanmasına çaba göstermektedir. Buna paralel olarak birimlerde dönem başlarında ve dönem sonlarında komisyon toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitenin akredite olan bazı birimlerinde Üniversitenin Kalite Politikasıyla uyumlu birim kalite politikaları belirlenmiştir. Ayrıca her birimde Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla kalite politikasının yaygınlaştırılması ve tüm uygulamaların kalite politikalarıyla uyumlu olmasının güvence altına alınması çalışmaları devam etmektedir.

Açıköğretim Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER), Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) gibi birimler kalite politikalarını akredite oldukları kalite yönetim sisteminin gereği olarak belirlemişler ve bu şekilde kalite politikalarını güvence altına almışlardır.

Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), bilgi güvenliğinin garanti altına alınması amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) dış denetimlerine tabi tutulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Sertifikasının 05 Mart 2018 tarihinde yenilenmesi sağlanmıştır (EK-7).

BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmıştır. Çalışanların BAUM'da işe başlama, grup değişikliği ve işten ayrılma süreçleri iş akış şemalarına uygun olarak iş takip programı (JIRA) üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Ayrıca AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb. çeşitli paydaşlarla olan iletişim, iş takip programı üzerinden yürütülmeye başlanmış, her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması sağlanmıştır. Buna ek olarak dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası çalışmaları yapılmıştır. BAUM Bilgi Güvenliği Politikası ve BGYS Gizlilik Sözleşmesi güncellenmiştir. BAUM'a ziyaretçilerin giriş-çıkış kayıtlarının tutulması Anadolu Üniversitesi Geçiş Kontrol Sistemi (ANAGES) otomasyonu ile sistematik hale getirilmiştir. Üniversitemiz personelinin kullanıcı hesaplarında güçlü şifre politikasına geçiş yapılarak en az 14 karakterden oluşan, büyük ve küçük harf içeren şifre kullanılması sağlanmıştır. BAUM'da geliştirilen ve/veya yürütülen otomasyonlar için Üniversitemiz birimlerinin operatör yetkilendirme talep ve güncelleme istekleri "BAUM.FR.34 Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu" aracılığıyla düzenlenmeye başlamıştır. 5651 sayılı Kanun gereğince zaman damgalı loglama sistemine geçilmiştir ve periyodik olarak penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmektedir.

BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari ve çatı altyapı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Stratejik Plan takibinin yapıldığı

Performans Ölçüm ve Yönetim Sistemi ile ilgili iyileştirmelerin yapılması, Üniversite stratejik plan çalışmalarına destek faaliyetlerinin yerine getirilmesi sağlanmıştır. Bu bağlamda Stratejik Planın oluşturulması ve takibini kolaylaştıracak bir otomasyonun geliştirilmesi süreci tamamlanmış ve testlerine geçilmiştir. Üniversitemiz 2018 Yılı iç denetim programı çerçevesinde, "Bilgi Teknolojileri (BT) ve Sistem Denetimi" sonucunda düzenlenen "İç Denetim Raporu"na istinaden iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, "Yükseköğretim Mekânları Yatırım Karar Destek Sistemi (MEKSİS)" çerçevesinde üniversite birimleri ile koordinasyon sağlanarak bina metrik ölçülerinin sisteme kayıt yapılması sağlanmıştır.

Üniversitenin Kalite Politikası; temel faaliyet alanlarını, konumlandırma tercihini, stratejik plan amaçlarını ve hedeflerini yansıttığından dolayı amaca uygundur. Ayrıca ulusal ve uluslararası standartları esas alan akreditasyon ve sertifikasyon çalışmalarının sürdürülmesi, Üniversitenin "Kalite Politikası"nın temel unsurlarından biridir. Bu bağlamda Üniversite programlarının 10'unun program akreditasyonu ve bazı birimlerin kalite güvence sertifikaları bulunmaktadır (EK-8).

Kalite Politikası Üniversitenin vizyon ve misyonuyla uyumlu bir şekilde oluşturulmuştur. Örneğin; "Kalite Politikası"nda yaşam boyu öğrenmeyle ilişkili olarak "Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunma" ifadesi geçmektedir. Benzer şekilde "Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirme" ifadesi, hem vizyondaki araştırma vurgusunu hem de misyondaki Üniversitenin temel faaliyet alanlarına ilişkin hedeflerini içermektedir.

Üniversitenin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında "Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması" amacı altında "Üniversitedeki tüm birimlerde uygulanabilecek kalite yönetim sistemini oluşturulması" hedefiyle Stratejik Yönetimle, Kalite

Uygulamalarının entegrasyonu sağlanmıştır. Örneğin; QPR sistemiyle 3 ayda bir toplanan veriler analiz edilmekte ve oluşturulan birim karneleri vasıtasıyla Stratejik Planda belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan performans göstergelerine yönelik olarak ilgili birimlere dönüş yapılarak, sapmanın nedenleri hakkında kanıt sunmaları istenmekte; toplanan kanıtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Hazırlıkları 2018 yılında tamamlanan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında ise Kalite Güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak hedefi ve buna uygun performans göstergeleri belirlenmiştir.

İlgili mevzuata göre, bütçe harcamaları stratejik planla ilişkilendirilerek yapılmaktadır. Bir devlet üniversitesi olan Anadolu Üniversitesi, bu ilişkilendirmeyi oluşturmuş bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde tüm harcamalar stratejik planla ilişkilendirilmekte ve bütçe talepleri buna göre yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerden belirli bir maliyet gerektirenler için performans esaslı bütçe kullanılmaktadır. Bu durumda stratejik planın performans ölçüm sonuçlarıyla bütçe arasındaki bağlantı, performans esaslı bütçelemeye sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinde Stratejik Plan, Performans Programı ve Bütçe arasındaki ilişkinin anlamlı ve tamamlayıcı bir şekilde kurulabilmesi için QPR sistemi satın alınmış ve birimler tarafından sistem aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Stratejik Planda önceliklendirilen amaç ve hedefleri ölçmeye yarayan performans göstergeleri, harcama birimlerinin ilişkili olup olmamasına göre belirlenerek QPR sisteminde belirlenen çatının altında hedef-gerçekleşen gösterge şeklinde takip edilmektedir. Yıl sonunda hazırlanan faaliyet raporunda hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı tespit edilmekte ve bu iş için ayrılan bütçe kaynağının etkisi ölçülmektedir. Bunların yanı sıra ilgili mevzuata uygun olarak Üniversitede iç kontrol ve iç denetim çalışmaları gerçekleştirilmekte, süreçlerde tespit edilen riskler ilgili birimlere raporlanmakta, birimlerde risklerin giderilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu döngü, sürekli iyileştirmeye ve kalite güvencesinin sürdürülmesine katkıda bulunmaktadır. İç kontrol süreçleri kapsamında tespit edilen riskler ve kontrol faaliyetleri stratejik planın hazırlanmasında göz önüne alınarak planın girdisini oluşturmaktadır. İç kontrol birimi çalışmaları sonucunda hazırlanan raporlara Personel Bilgi Yönetim Sistemi içerisinden ulaşılmaktadır. Kurum tarafından yetkilendirilmiş yöneticiler, inceleme ve denetim amacıyla bu raporlara ulaşabilmektedir.

İç kontrol faaliyetlerinin etkinliğinin ve iç kontrolü yapılan birim sayısının artırılmasına yönelik 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan taslağında “*Kalite Güvence Uygulamalarını Yaygınlaştırmak*” hedefi başlığı altında yer alan performans göstergeleri arasında “*İç denetim faaliyeti tamamlanan birim sayısı*”na ve “*İç kontrol biriminin düzenlediği etkinlik sayısı*”na yer verilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında 5 temel amaç, 20 adet stratejik hedef ve bu hedeflere ait toplamda 76 strateji ve 155 adet performans göstergesi tanımlanmıştır. Performans göstergeleri Üniversitedeki akademik ve idari süreçler ile eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma katkı süreçlerini kapsamakta olup göstergelerin izlenmesinde ilgili birimler sorumlu kılınmaktadır. Tüm bu süreçler 3 aylık periyotlarla “QPR Stratejik Plan ve Performans Takip Programı”yla takip edilmekte ve yıl sonunda gerçekleştirmeler bazında analiz edilmektedir (**EK-9**). Üniversitenin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planına ilişkin detaylı bilgilere [2014-2018 Dönemi Stratejik Planı](#) bağlantısından ulaşılabilir.

Çalışmaları 2018 yılında tamamlanan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında ise; 6 temel amaç, 16 hedef ve bu hedeflere ait 56 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik plan hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirme kapsamında; “Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak” hedefine bağlı olarak “Bütünleşik Bilgi Sistemi”nin geliştirilmesi planlanmış, “Bütünleşik Bilgi Sisteminde tamamlanan modül sayısı” göstergesiyle takip edilecek hedefin ilk modülü olan Faaliyet Raporu Modülü çalışmalarına da başlanmıştır. Ayrıca performans göstergelerinin daha anlaşılır net tanımlarla ortaya konulması, sorumlu ve işbirliği yapılacak birimlerin netleştirilmesi amacıyla 2019-2023 Dönem Stratejik Planı hazırlıkları sırasında birimlerle yapılan toplantıyla görüş ve önerileri alınarak yeni “Veri Giriş Kılavuzu” hazırlanmıştır (**EK-10**).

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönem Stratejik Planının planlama sürecinde performans göstergeleri belirlenmiş, ancak anahtar performans göstergeleri ayırımına yer verilmemiştir.

Anadolu Üniversitesi geçmişten bugüne sahip olduğu değerleri ve bu değerlerin zaman içindeki gelişimini ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde kurumsallaşma yolunda nasıl bir seyir izlemesi gerektiğine dair stratejiler belirlemiştir. Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek için katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olmasının sağladığı avantaj ile Üniversite, başarılı öğrenci ve personelin teşvik edilmesinin, açık ve şeffaf yönetim modellerinin uygulanmasının ve öğrenciye/personelle yönelik ödüllendirmenin, akademik teşvik vb. uygulamaların önemine inanmaktadır.

2014-2018 Dönemi Stratejik Planı "*Hedef 5.4.Ulusal ve uluslararası tanınırlığı arttırmak*" başlığı altında Üniversitenin uluslararasılaşmasına yönelik stratejiler belirlenmiştir. Bu kapsamda "*Ulusal ve uluslararası tüm paydaşlar ile etkileşim ve işbirliğini arttırmak*", "*Dünya üniversiteleriyle yaşam boyu eğitim konularında ortak çalışmalar yapmak*", "*Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırmada Anadolu Üniversitesini tercih etmesini sağlayacak etkinlikler yapmak*", "*Uluslararası düzeyde akademik/bilimsel fuarlara katılmak*" gibi stratejiler tanımlanmıştır. Bu stratejilerin tamamı için izlenebilir göstergeler belirlenmiştir.

Üniversite, 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında uluslararasılaşmaya yönelik stratejilerini "*H.5.4.Ulusal ve uluslararası tanınırlığı arttırmak*" hedefi altında izlemektedir. 2018 yılı analiz sonuçlarına göre Üniversite bu hedefinde %76,14'lük bir başarı sağlamıştır. Bu hedef; "*H5.4/S.1.Ulusal ve uluslararası tüm paydaşlar ile etkileşim ve işbirliğinin artırılması*" (%112,61) stratejisi altında G.1.2 Uluslararası paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı (%34,04) ve "*G.1.4 Uluslararası işbirliği sayısı*" (%324,18) performans göstergesiyle izlenmiş ve hedeflenenin üzerinde bir gerçekleşme kaydedilmiştir.

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri sonucunda özellikle değişim programına katılan öğrencilerin karşı kurumdan almış oldukları tüm dersler; kredileri, notları ve orijinal isimleriyle birlikte transkriptlerine aktarılmakta ve öğrencilerin ilave olarak Erasmus+ kapsamında yurt dışında tamamlamış oldukları stajlar da yurt içinde yükümlü oldukları stajın yerine sayılabilmektedir. Öğrencilerin "Diploma Eki"ne de protokol kapsamında tamamlamış oldukları stajlar işlenmektedir. 1 Ocak-31 Aralık 2018 tarihleri arasında Erasmus+ ve Mevlana öğrenci ve personel hareketlilik sayıları; giden öğrenci 488, giden staj öğrencisi 211, gelen öğrenci sayısı 142, giden personel sayısı 82, gelen personel sayısı 89'dur. Ayrıca Üniversitenin çift diploma ile ilgili protokolleri kapsamında öğrenciler; öğrenimlerinin 2 yılını Anadolu Üniversitesinde 2 yılını yurt dışında karşı üniversitede tamamlamakta, öğrencinin karşı kurumdan aldığı derslerin kredileri ve notları transfer edilmekte ve her iki kurumda da yükümlülüklerini başarıyla tamamlayan öğrencilere 2 ayrı diploma verilmektedir. Çift diploma protokolleri kapsamında Türkiye'de ve paydaş ülkede yıllık izleme ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2018 yılında ikili anlaşma sayısı 1.110'a ulaşmıştır (EK- 11).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK-7 BAUM ISO IEC 27001-2013 BGYS Sertifikası \(TÜRKAK -AKREDİTE\)UKS.pdf](#)
 - [EK- 8 ÜNİVERSİTEMİZ AKREDİTASYON VE DİĞER \(ETİKETLE BELGELENDİRME VB.\) KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNE YÖNELİK KANITLAR.pdf](#)
 - [EK-9 QPREkranGoruntusu1.pdf](#)
 - [EK- QPREkranGoruntusu2.pdf](#)
 - [EK-10 STRATEJİK PLAN VERİ GİRİŞ KILAVUZU.pdf](#)
 - [EK- 11 2018 ULUSLARARASI İKİLİ ANLAŞMALAR.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında; oluşumu, yetki, görev ve sorumlulukları Üniversite Senatosunun 7/6/2016 tarihli ve 4/10 sayılı Kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile açık şekilde tanımlanmış ve belirlenmiştir. 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği dikkate alınarak Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi 29 Ocak 2019 tarih ve 1/8 sayılı Senato kararıyla değiştirilmiş ve çerçeve yönetmeliğe uygun hale getirilmiştir ([Kalite Güvence Yönergesi](#)).

“Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Rektörlüğe bağlı olarak “Kalite Komisyonu” ve “Kalite Koordinatörlüğü”, birimlerde ise “Birim Kalite Komisyonları” aracılığıyla hem kalite politikasının anlaşılması ve benimsenmesi hem de geleceğe yönelik planların ve süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Kalite Koordinatörlüğünün ve Birim Kalite Komisyonlarının oluşumuyla görevleri de Yönergeyle açıkça belirlenmiştir.

Üniversitenin ilan edilmiş bir Kalite Politikası ve Stratejik Planın izlendiği QPR sistemi mevcuttur. Ayrıca uluslararası seviyede en başta gelen kalite güvence araçlarından olan program akreditasyonu, idari akreditasyon ve sertifikasyon çalışmaları, Üniversitede birimler bazında da kalite güvence sistemlerinin işletilmesini sağlamaktadır.

2014-2018 ve 2019-2023 Stratejik Planlarına dayalı olarak Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi içinde yer alan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri'nin ilgili programları için ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarına devam edilmektedir.

- **PEARSON Edexcel (2015-2017):** İlk akreditasyon çalışması 2014 yılında önlisans programları için uluslararası düzeyde kalite güvence ve akreditasyon hizmeti veren Pearson EDEXCEL ile başlamış ve 2015-2017 yılları arasında geçerli olmak kaydıyla Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi bünyesinde yer alan 28 önlisans programı “PEARSON Edexcel” kalite güvence belgesi almıştır.
- **EADTU E-xcellence Kalite Ortaklığı Etiketini (2016-2019):** 2016 yılında Avrupa Uzaktan Eğitim Üniversiteleri Birliği'nin (EADTU-European Association of Distance Teaching Universities) özdeğerlendirme süreciyle “*E-xcellence Kalite Ortaklığı Etiketini*” Açıköğretim Sistemi içinde yer alan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin toplam 11 lisans programı almaya hak kazanmıştır.
- **FEDEK (2016-):** 2016 yılında Açıköğretim Fakültesinin Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe ve Sosyoloji Lisans programlarının **FEDEK** (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite edilmesine karar verilmiştir. 2017 Mart ayında FEDEK resmi başvurusu yapılmıştır ve süreç halen devam etmektedir.

Açıköğretim Sisteminde Kalite İyileştirme ve Geliştirme Faaliyetlerine yönelik yapılan projeler kapsamında Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojileri Araştırma Geliştirme (ÖTAG) Birimi tarafından, 2017 yılında “Kalite Elçileri” projesi başlatılmıştır. Sözkonusu proje, Açıköğretim Sistemi için hazırlanan Anadolium e-Kampüs sisteminde öğrencilere sunulan e-Öğrenme malzemelerinin yaklaşık 2.500 gönüllü öğrenci tarafından incelenmesi, varsa eksikliklerin ve hataların giderilmesi için ilgililere geribildirim verilmesi amacıyla uygulamaya sokulmuştur. Bu proje kapsamında <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> adresindeki Anadolium e-Kampüs sisteminde kendileri için açılan “Kalite Elçileri” sekmesine girerek gönüllü elçiler üstlendikleri misyonu yürütmektedirler. Açıköğretim Sistemi içinde yer alan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde aktif kaydı bulunan gönüllü öğrenciler öğrenme malzemelerini kullanırken sahip oldukları deneyimleri, yaşadıkları sıkıntıları ve bu malzemelerin daha kaliteli olması adına önerilerini doğrudan ilgililere aktarmaktadırlar. Ayrıca isteyen öğrenciler, daha iyi öğrenebilmek ve diğerlerinin

öğrenmesine katkıda bulunabilmek adına geliştirip kullandıkları kendi öğrenme malzemelerini de sistem içinde paylaşabilmektedirler. AÖF Öğrenme Teknolojileri Araştırma Geliştirme Birimi (ÖTAG), kalite elçileriyle gerek yüz yüze gerekse internet üzerinden canlı olarak haftada bir, Türkiye'nin farklı şehirlerinde bulunan kalite elçileriyle de yüz yüze toplantılar gerçekleştirmekte ve sürecin daha verimli çalışmasına bu toplantıların katkı vermesi hedeflenmektedir.

Ayrıca Açıköğretim Sistemi, buldukları illerde öğrenim gördükleri programlarda en başarılı öğrencilerin davet edildiği toplantılar düzenlemektedir. 30 yaş altı ve 30 yaş üstü gruplara iki ayrı oturum olarak düzenlenen toplantılarda, başarılı öğrencilerin çalışma yöntemleri, tercih ettikleri öğrenme malzemeleri, e-Öğrenme ortamları ile ilgili görüşleri, e-Öğrenme malzemelerini ne sıklıkla kullandıkları gibi bilgiler toplantıya katılan idareciler ve öğretim elemanları tarafından öğrenilerek raporlaştırılmaktadır. Öğrenciler, akranlarına rol model olabilecek tecrübeleri sayesinde açık ve uzaktan öğrenmede başarılı olabilecek çalışma yöntem ve tekniklerini paylaşmaktadır. 30 yaş altı ve üstü olarak iki farklı grupta yapılan etkinliklerde yaş farkının etkisiyle çalışma yöntem ve tekniklerinin farklılaşıp farklılaşmadığını gözlemek de amaçlardan biridir. Görüşme sonunda raporlaştırılan öğrenci görüş ve önerilerinin idareciler tarafından değerlendirildiği Açıköğretim Sisteminde, başarılı öğrencilerle buluşma etkinliklerinin daha sık, farklı şehirlerde ve farklı demografik yapılarla devam ettirilmesi hedeflenmektedir. Açıköğretim Sistemi Kalite Güvence Çalışmaları için bakınız. [Açıköğretim Kalite Güvence](#)

Eczacılık Fakültesi Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğinden (ECZAKDER) 2015-2021 tarihleri arasında tam akreditasyon almıştır (**EK- 12**).

Edebiyat Fakültesi; Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğinden (FEDEK) 2014-2019 tarihleri arasında altı programı ile akredite olmuştur (**EK- 13**).

Kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Anadolu Üniversitesinde kalite güvence çalışmaları 2015 yılının sonuna kadar "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK)" tarafından yürütülmüştür. Yükseköğretim Kurulunun yeniden yapılandırılmasıyla Kalite Kurulu kurulmuştur. Bu Kurulun üniversite ayağı olan Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu, Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi konusunda çalışmak üzere Anadolu Üniversitesi Senatosunun 22/12/2015 tarihli ve 11/12 sayılı kararıyla kurulmuştur. Üyelerin belirlenmesinde; değişik birimlerden ve farklı bilim alanları gözetilerek birimlerin temsili sağlanmıştır (**EK- 14**). Kalite Komisyonunun; kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları bulunmaktadır.

Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite süreçlerini destekleyecek diğer bazı alanlarda kurullar ve komisyonlar oluşturulmuştur. Bunlardan başlıcaları; Mevzuat Komisyonu, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Risk Üst Kurulu ve Birim Risk Yönetim Grubudur. Üniversiteye özgü, kalite ve kurumsallaşma süreçlerine önemli derecede katkı sağlayan farklı birimlerden öğretim elemanlarının yer aldığı ve Senato tarafından kurulmuş olan Mevzuat Komisyonu bulunmaktadır. Üniversitenin her türlü mevzuat çalışmaları bu komisyonun ön incelemesinden sonra Senato onayına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde kurulması, içselleştirilmesi ve uygulanmasının sağlanması, kurumsal politikaların yakın takibi ve gerekli düzeltmelerin hızla yapılabilmesi amacıyla "İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu", "Risk Üst Kurulu" güncellenmiş ve "Birim Risk Yönetim Grupları" üniversitenin tüm birimlerinde oluşturulmuştur. Geliştirilen bu mekanizmalar kurumun sadece yönetsel kademelerinin değil, stratejik plan, faaliyet raporları ve performans programı Üniversitenin internet sayfasında tüm paydaşların erişebileceği şekilde düzenlenmiştir.

Kamu İç Kontrol Rehberinin önemli bir bileşeni olan ve idarelerin amaç ve hedeflerine ulaşabilmelerine katkı sağlayan Risk Değerlendirme bileşeninin uygulanmasına yönelik olmak üzere üniversitenin sürdürdüğü her türlü faaliyet ve uygulamalar sırasında Kurumsal Risk Yönetimi esas

alınmıştır. Üniversitenin saygınlığına, misyonuna ve stratejilerine karşı olan risklerin tanımlanması, sorumluların belirlenmesi, etkilerini azaltmak için aksiyon planları oluşturulmuştur. Ayrıca gelişmelerin izlenmesi ve gözden geçirilmesi ve oluşabilecek negatif etkilerin tespiti ve yönetimi amacıyla “Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber” ve “Anadolu Üniversitesi Risk Strateji Belgesi” çerçevesinde; karşılaşılabilecek olan riskler belirlenmiş ve bu riskler değerlendirilerek risk önleme eylem planı hazırlanmıştır.

Risk Üst Kurulu üyeleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Birimi Koordinatörlüğünde ve her birimde risklerin yönetim sürecinden sorumlu “Birim Risk Yönetim Grupları” ile koordinasyon sağlanarak gerekli izleme ve yönlendirme çalışmaları devam etmektedir.

Bu doğrultuda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı “İç Kontrol Birimi” tarafından bilgilendirme toplantılarına devam edilerek, söz konusu toplantılar sonucunda; İç Kontrol Sisteminin uygulanması ve “Kurumsal Risk Yönetimi” çalışmalarına ivme kazandırılmaktadır.

“Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne göre Kalite Komisyonu; farklı akademik birimlerden öğretim üyeleri arasından Senato tarafından seçilen en az 10 üyeden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri arasında Genel Sekreter, Öğrenci Temsilcisi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanı da bulunmaktadır. Kalite Komisyonunun Başkanlığını Rektör, bulunmadığı zamanlarda ise Rektör Yardımcısı yapmaktadır.

2017 yılında faaliyete başlayan Yönlendirme Kurulunun ismi 2018 yılında Kalkınma Bakanlığının “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi”ndeki değişiklikler doğrultusunda, “Strateji Geliştirme Kurulu” olarak değişmiştir.

Kalite Komisyonu idari destek yapılanması, “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile düzenlenmiştir. “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Rektörlüğe bağlı olarak “Kalite Komisyonu” ve “Kalite Koordinatörlüğü”, birimlerde ise “Birim Kalite Komisyonları” aracılığıyla hem kalite politikasının anlaşılması ve benimsenmesi hem de geleceğe yönelik planların ve süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Bu süreçte “Kurum Kalite Komisyonu” ile “Birim Kalite Komisyonları” arasındaki koordinasyonu sağlayan “Kalite Koordinatörlüğü”, “Kurum Kalite Komisyonu”na destek vermektedir.

“Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne göre birimlerde “Birim Kalite Komisyonları” oluşturulmuştur. Birim Kalite Komisyonu; akademik birimlerde dekan/müdür veya yardımcısının başkanlığında; birim sekreterinden ve ilgili birimin Birim Kurulu tarafından seçilen, tercihen kalite konusunda tecrübeli öğretim elemanlarından olmak üzere en az 7 üyeden oluşmaktadır. Öğrencisi olan birimin öğrenci temsilcisi de komisyonda yer almaktadır. İdari birimlerdeki Kalite Komisyonu ise birimin başkanının başkanlığında, şube müdürleri ve şeflerden oluşmaktadır.

“Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne göre Birim Kalite Komisyonunun görevlerinden biri, Kalite Komisyonunun kararlarını birimin ilgili bölüm, program ve alt birimlerine duyurmak; uygulamalarına katkı sağlamak ve sonuçlarını izlemektir.

2018 yılında çalışmaları tamamlanarak Kalkınma Bakanlığına gönderilen Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı 26.04.2018 tarihinde yine Kalkınma Bakanlığından değerlendirilmesi yapılarak kurumumuza gönderilmiştir. Bakanlık hazırladığımız plana yönelik olumlu görüşlerini bildirmiş ve bu süreçte istenen bazı küçük değişiklikler de tamamlanmıştır.

Üniversitenin bazı birimlerinin Eskişehir Teknik Üniversitesi olarak ayrılmasının ardından stratejik planlama süreci kapsamında tamamlanan Paydaş Analizi, Farklılaşma Stratejisi, GZFT Analizi, Mevzuat ve Üst Politika Belgeleri Analizi ve Yükseköğretim Sektörü Analizi Kalite Komisyonu tarafından yeniden gözden geçirilmiş ve 2019-2023 Stratejik Planı güncellenmiştir. Ayrıca kurum performansının izleme ve değerlendirilmesi için stratejik planlama sürecinin bir

parçası olan “Hedef Kartları”nı oluşturmuş, birimlerden sorumlu oldukları verilere yönelik mevcut durum verileri istenmiştir. Aynı zamanda sorumlu ve işbirliği yapılacak birimler ile bu birimlerin hedeflere ulaşılmasını sağlayacak stratejiler hakkında da bilgilendirilmeleri sağlanmıştır (**EK-15**). Son olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu üyeleri tarafından birim yönetici toplantısıyla Veri Giriş Kılavuzu (Performans Göstergeleri Kılavuzu) hazırlanmıştır. Veri giriş dönemleri sonrasında, Üniversite ve birim bazında performans sonuçları analiz tabloları oluşturularak, birimler hedeflerden sapma nedenleri talep edilmiştir (**EK-16**).

Anadolu Üniversitesi 2016 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kuruluna, Kurumsal Dış Değerlendirme başvurusunda bulunmuş ve bu başvuru Kurul tarafından uygun bulunmuştur. Bu kapsamda 08-11/01/2017 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulunun görevlendirdiği Değerlendirme Takımı tarafından Üniversiteye saha ziyareti yapılmıştır. Değerlendirme sonucu Takım tarafından hazırlanan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu”na [Kurumsal Geri Bildirim Raporu](#) bağlantısından ulaşılabilir. Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu raporda yer alan geri bildirimleri değerlendirmiştir.

Üniversite tarafından 2017 yılında yapılan GZFT Analizi sonucunda “Kalite Güvence Sistemi”nin yerleşmekte olduğu tespit edilmiş; ancak buna yönelik farkındalığın daha etkin şekilde yaygınlaştırılmasına ve artırılmasına ihtiyaç olduğu sonucuna varılmıştır. Bu konu, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı taslağında Üniversitenin hedeflerinden biri olmuştur.

Tamamlanan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında kurumsal dış değerlendirme çıktıları dikkate alınmıştır. Çıktılardan stratejik planın hazırlanması ve iyileştirme süreçlerinde faydalanılmıştır. Örneğin; yeni stratejik planın oluşturulmasında kuruma özgü, daha anlaşılır, somut ve ölçülebilir amaç, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Paydaşlara ulaşılmasında ve geri bildirimlerinin toplanmasında daha etkili çalışmalar yapılmıştır. Stratejik planlama hazırlık çalışmalarında 2017-2018 öğretim yılında farklı yöntem ve araçlarla dış paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır.

Üniversitenin her biriminde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla farkındalık ve sahiplenme arttırmaya çalışılmakta ve kalite bilincini Üniversitede yaygınlaştırma çabaları devam etmektedir. Ayrıca 21/10/2017 tarihinde tüm üst yönetim ve birim yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Arama Konferansı, kurum yöneticilerinin kalite çevrimleri konusundaki farkındalığını arttırmaya, kalite güvence sisteminin sahiplenilmesine ve yöneticilerin motivasyon düzeylerinin artırılmasına katkıda bulunmuştur. Programların akreditasyonunun sürekliliğinin sağlanması ve yeni akreditasyona başvuracak programların teşvik ediliyor olması da birim yöneticilerinin bu konudaki isteği ve talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ([Arama Konferansı e-gazete](#)). Üniversitede 10 akademik programın akredite olması, bazı birimlerde kalite güvence sertifikaları ve akreditasyon belgelerinin bulunması, ilgili birimlerde PUKÖ döngüsüne uygun sistematik ve tetkik edilen bir sürekli iyileştirme yaklaşımının uygulanmasını güvence altına alan en önemli araçlardandır (**EK-8**).

Önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü ANASİS adlı yazılımla ve AKTS Anadolu Bilgi Paketi ile sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili PUKÖ döngüsüne ait bilgiler eğitim-öğretim kısmında verilmiştir. Bunun yanı sıra mevcut stratejik plandaki hedefler, performans göstergeleriyle QPR programı aracılığıyla 3 ayda bir izlenmektedir. Bu izleme sürecinde ortaya çıkan hedef sapmaları ile hakkında ilgili birimlere dönüş yapılarak bu sapmaların nedenleri sorgulanmakta böylece hem kontrol faaliyeti gerçekleştirilmekte hem de önlemler alınmaktadır. Sapmaların giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Böylece PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Araştırma projelerinin başvuru aşamasından kapanış raporunun kabul edilmesine kadar tüm süreci; Anadolu Üniversitesinin kendi yazılımı olan “ANABAP Otomasyon Sistemi” üzerinden, “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör

Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde takip edilmekte ve tamamlanmaktadır. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu Üyesi, Hakem, İzleyici, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Bütçe Yetkilisi ve Strateji Yetkilisidir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar, yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Proje yürütücüleri tarafından projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlerde gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar, hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken, rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç, gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de 3 yıl süreyle Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi uyarınca lisansüstü tez ve altyapı projeleri dışında yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımıyla karşı karşıya kalmaktadır.

Projesi başarıyla sonuçlanan genel amaçlı proje yürütücüsü, proje sözleşmesinde belirtilen koşullar kapsamında A tipi genel amaçlı projeler için SCI (Expanded)/SSCI/A&HCI/DAAI tarafından taranan dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışmasını yayımlamakla yükümlüdür. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Tamamlanan 2 genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayın koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyona, lisansüstü tez ve altyapı projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır. Böylece Üniversitenin “Araştırma ve Geliştirme” faaliyetleri kapsamında sürdürülen proje çalışmaları için “Planlama-Uygulama-Kontrol-Önlem Alma” (PUKÖ) döngüsü tamamlanmaktadır.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen ürünlerin kullanımında öncelikli hedef: “Ticarileşmedir”. Elde edilen teknoloji tabanlı faydalı ürünler, “Fikri Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları” kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra yine ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. 2018 yılında “TÜBİTAK Teknogirişim Sermayesi Desteği” ile 7 şirket kurulmuştur. Üniversitede 2018 yılı içerisinde 31 patent, faydalı model, marka ve tescili için başvuru yapılmış; 10 adet patent, faydalı model, marka ve tescili başarıyla sonuçlanmıştır

Anadolu Üniversitesi BAP başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için “Etik Kurul” izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin “disiplinler arası çalışma” içerip içermediği; (3) Proje önerisinin “topluma hizmet uygulaması” içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması”, “Hedef 2.2., Strateji 1. Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden proje sayısını arttırmak” ve “Hedef 2.2., Strateji 2. Disiplinlerarası bilimsel araştırma olanaklarını arttırmak” stratejileriyle uyumludur. Bu koşulları sağlayan ve desteklenmesi uygun bulunan projelerin sayısındaki değişimlerin, yıllık bazda takibi yapılmaktadır. Bu verilerin “QPR Portalı”na 3’er aylık dönemler hâlinde girişi yapılmakta ve belirlenen yıllık hedeflerle gerçekleşen değerler düzenli olarak karşılaştırılmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri kabul edildikten sonra proje yürütücüsü her 6 ayda bir “Proje Gelişme Raporu” vermek zorundadır. Bu rapor, projeyi başlangıç aşamasında değerlendiren hakemlerden birinin izleyici olarak atanmasıyla

detaylı olarak incelenmekte, izleyicinin görüş ve önerileri “Gelişme Raporu Değerlendirme Formu”nda yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi tarihsel süreci bakımından araştırma ve eğitim bağlamında diğer alanlarda sunduğu toplumsal hizmetlerin yanında, en yüksek oranda toplumsal katkıyı bölgemizdeki ve ülkemizdeki dezavantajlı kesimlere (özellikle özel eğitime gereksinimli olan-engelli ve üstün zekalı/yetenekli) sunduğu hizmetler ile gerçekleştirmektedir. Bu hizmetleri, bünyesinde bulundurduğu çoğu ülkemizde ilk ve tek olan enstitü ve merkezler aracılığıyla sunmaktadır. Engelliler Araştırma Enstitüsü (EAE), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM), Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM), Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP), Özel Eğitim Bölümü Uygulama Birimi gibi birimler yıllardır toplumsal katkı süreçlerine destek vermektedir. Bu birimler PUKÖ döngüsü bağlamında, var olan kaynaklarıyla planlamalarını yapmakta, planlamalarını uygulamaya dökmekte, uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplamakta, dolayısıyla süreci kontrol etmekte ve iyileştirmeler boyutunda önlemler almaktadır. Bu süreçler, Üniversitenin vizyon, misyon, stratejik plan ve Üniversitenin ve birimin değerleri çerçevesinde yürütülmektedir. Planlamaların başarısı toplumsal hizmet bağlamında ortaya konulan ve elde edilen verilerin değerlendirilmesi ile anlaşılmaktadır. Bu başarının nihai göstergesi ise Yükseköğretim Kurulu (YÖK)’nun 2017 yılından itibaren vermeye başladığı YÖK Üstün Başarı Ödülleri kapsamında Kurumsal Ödüller-Topluma Hizmet Ödülü kategorisinde "*30 Yılı Aşkın Bir Hikaye: Anadolu Üniversitesi Tarafından Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sunulan Toplumsal Hizmetler (1979-2017)*" başlıklı başvurusuyla Anadolu Üniversitesi almıştır ([Engelsiz Bilişim Ödülü 2018](#)). Anadolu Üniversitesi, dezavantajlı gruplara ve özellikle engelli bireylere yönelik sunulan planlı ve sistematik hizmetlerin yaygın etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle bu ödüle layık görülmüştür. Açıköğretim sisteminde, Öğrenim Teknolojileri Ar-Ge Birimi (ÖTAG) tarafından engelliler için Engelsiz AÖF web sitesi (<http://engelsizaof.anadolu.edu.tr/>) hazırlanmıştır. Söz konusu site, 2017 yılında Engelsiz Bilişim Ödülüne layık görülmüştür. Bu ödüller doğrultusunda, topluma hizmet uygulamaları 2018 yılında da devam ettirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri, YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite bayrak ödülllerinden engellilerle ilgili “Eğitimde Erişim” kriterine göre yeşil bayrak, “Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişim” kriterine göre mavi bayrak almaya hak kazanmıştır ([Engelsiz Üniversite Ödülü](#)). Üniversitenin; kamu ve özel kuruluşlarla etkili iletişim içinde olması ve çok sayıda işbirliğinin bulunması, toplumda saygın, tanınır ve güvenilir olması, merkezî sistem sınav organizasyonlarında güçlü ve güvenilir olması, Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin her programda yer alması sosyal sorumluluk alanında dikkat çeken diğer iyi uygulama örnekleridir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi, 2018 yılı içinde Milli Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, YÖK gibi yedi farklı kurumun sınav organizasyonlarını yapmıştır.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak sonucu topluma hizmet eden, disiplinlerarası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu faaliyetlerin sonuçlarını izlemektedir.

Anadolu Üniversitesi mevcut “Kalite Güvence Politikaları” çerçevesinde “Stratejik Planı”nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgileri internet sayfasından kamuoyuna duyurmuştur. Ayrıca Üniversite Üst Yönetimi yıllık olarak akademik birimleri ziyaret ederek, bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere son olarak 2017-2018 öğretim yılında anket aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşüne başvurmuştur. Bu amaçla akademik ve idari personel ile dış paydaşlara çevrimiçi anket uygulanmıştır. Çevrimiçi paydaş görüşü anketlerine toplam 595 akademik, 400 idari personel olmak üzere iç paydaş ve 341 kurum da dış paydaş olarak katılmıştır (**EK-17**).

Bu anketle, dış paydaşlara mevcut yönetim ve idari sistemi izlemek üzere Anadolu Üniversitesi ile temas düzeyleri ve Üniversitenin temel değerleri hakkındaki görüşleri sorulmuştur. Ayrıca Üniversitenin tüm faaliyetlerine ilişkin memnuniyet dereceleri, Üniversite personelinin yaklaşımı ve Üniversiteyle yürütülen ortak çalışmaların, işbirliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğu ölçülmeye ve izlenmeye çalışılmıştır. 2017-2018 öğretim yılında yapılan anketler sonucunda elde edilen iç ve dış paydaş görüşlerine ait veriler 2019-2023 stratejik plan hazırlıklarında dikkate alınmıştır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK- 12 ECZAKDER Akreditasyon belgesi.pdf](#)
 - [EK- 13 FEDEK EDEBİYATFAKÜLTESİ.pdf](#)
 - [EK-14 Kalite Komisyonu Üyeleri _Anadolu Üniversitesi.pdf](#)
 - [EK- 15 HEDEF KARTI 5.2..pdf](#)
 - [EK- 16 SAPMA NEDENLERİ.pdf](#)
 - [EK- 17 İç Paydaş Analizi Anket YAZIŞMA.pdf](#)
 - [2.2.5.-PAYDAŞ ANKET BULGULARI - 2018.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Paydaş Katılımı

Üniversite, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri için farklı yöntemler kullanmaktadır. Bu bağlamda her yıl iç paydaşlardan farklı yöntemlerle alınan görüş ve öneriler Üniversite Kalite Komisyonu tarafından detaylı şekilde tartışılmakta ve önleyici tedbirler alınmakta, ayrıca geri bildirimler yeni stratejik planın hazırlık sürecinde; amaca, hedefe, performans göstergelerine ve stratejilere dönüştürülmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin yapılandırılmış ve tüm iç paydaşlarına uyguladığı bir iç paydaş anketi mevcuttur (**EK-18**). Anket elektronik ortamda uygulanmakta, bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır.

Üniversitenin tanımlanmış ve tüm dış paydaşların uyguladığı bir dış paydaş anketi mevcuttur. Dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler karar alma süreçlerine yansıtılmakta, stratejik planlamada kullanılmakta ve hazırlanan stratejik planlar Üniversitenin internet sayfasından dış paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversite için önemli ve etkili görülen kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına ait temsilcilerle “odak grup toplantıları/görüşmeleri” gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleri ile sunmuş olduğu hizmetlere yönelik paydaşların beklenti, öneri ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmaktadır.

İç ve dış paydaş anketleri düzenli aralıklarla yapılmaktadır. 2017-2018 öğretim yılında yapılan iç ve dış paydaş anketleri 2019-2023 stratejik planına stratejik faaliyet olarak yansıtılmıştır. Ayrıca 2018 yılında Açıköğretim Mezun Yönetim Sisteminin tasarım ve içerik bileşenlerine ilişkin görüşlerin alınması amacıyla bir anket uygulanmıştır. Mezun Yönetim Sisteminin arayüzü tamamlanmıştır. 2018 yılı Mezuniyet Töreninde, törene katılan başarılı öğrencilerle görüşme yapılmıştır. Diyarbakır, Batman ve Mardin’de düzenlenen törenler ile başarılı mezunlarla görüşülmüş ve başarı belgeleri takdim edilmiştir. Bu etkinliklerde, 278 mezun ile yüz yüze görüşülmüştür.

Ayrıca dış paydaşlardan görüş alınmasına örnek olarak, Açıköğretim Fakültesinin akreditasyon hazırlıkları kapsamında 19 Aralık 2018 tarihinde Sosyoloji, Tarih, Felsefe, Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programlarının program öğretim amaçları ve mezun yeterliliklerine dayalı olarak sektör temsilcilerinin görüşlerine başvurduğu toplantı verilebilir. AÖF Dekanlık toplantı salonunda gerçekleştirilen toplantıya kamu yöneticileri, kamu kurumları ve özel sektör temsilcileri katılmıştır.

2018 yılında Açıköğretim Sistemi programları tanıtılmak üzere, 38 kurum ziyaret edilmiştir. Bu kurumların listesi aşağıda verilmektedir:

Adalet Bakanlığı, Belediyeler Birliği, Sağlık Kongresi, BDDK, Sosyal Güvenlik Kurumu, AFAD, Ekonomi Bakanlığı, Borsa İstanbul SPK, TÜROMOB, Hazine Müsteşarlığı, MEB, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü, Dışişleri Bakanlığı-Yurtdışı Tanıtım ve Kültürel İşler Genel Müdürlüğü, TÜROB (Türkiye Otelcileri Birliği), Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı-Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, TUREB (Turist Rehberleri Birliği), Sağlık Bakanlığı-Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, TİKA, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı Güzel Sanatlar Genel Müdürlüğü, Merkez Bankası, Mesleki Yeterlilikler Kurumu, KOSGEB, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, THY ve 3. Hava Limanı, TÜSSİDE, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı-Tarım Reformu Genel Müdürlüğü, İŞKUR, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu, Milli Savunma Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Türkiye Muhtarlar Federasyonu, Barolar Birliği, TÜRSAB ANFA Üniversite Tercih Fuarı, Eskişehir Ticaret Odası.

Paydaş Analizi sürecinde Kalkınma Bakanlığının “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” temel alınmıştır. Süreçte; (1) Paydaşların tespiti, (2) Paydaşların önceliklendirilmesi, (3) Paydaşların değerlendirilmesi ve (4) Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi aşamaları yer almaktadır. İlk aşamada paydaşların kimler olduğunun tespiti Stratejik Planlama Ekibi tarafından beyin fırtınası yoluyla tespit edilmekte, Üniversitenin ürün/hizmetleri ile ilgisi olanlar, ürün/hizmetlerini yönlendirenler, kullananlar ve etkileyenler, ürün/hizmetlerinden etkilenenler “iç paydaş” ve “dış paydaş” olmak üzere 2 grup şeklinde belirlenmektedir.

İkinci aşamada iç ve dış paydaş olarak belirlenen paydaşların önceliklendirilmesi Stratejik Planlama Ekibi tarafından yine beyin fırtınası yoluyla yapılmaktadır. Önceliklendirme sürecinde paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda paydaşlar, “Önemli Değil”, “Kısmen Önemli” ve “Önemli” şeklinde 3 kategoride, paydaşların etki dereceleri “Güçlü” ve “Zayıf” şeklinde 2 kategoride, etki ve önem derecesine göre de paydaşların önceliği “Birlikte Çalış” ve “Çıkarlarını Gözet” şeklinde derecelendirilmektedir.

Önceliklendirilen paydaşlar bir sonraki aşamada değerlendirilmektedir. Bu aşamada Stratejik Planlama Ekibi, Üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerden iç ve dış paydaşlardan hangilerinin yararlandığını ortaya koyan paydaş-ürün/hizmet ilişkilendirmesini bir matris ile belirlemektedir. İç ve dış paydaşların kimler olduğu, önem ve etki dereceleri ile öncelikleri ve Üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerle paydaşların ilişkilendirildiği paydaş-ürün/hizmet matrisi **EK-19**’ da verilmiştir.

Üniversite, fakülte, enstitü vb. birimlerde mevzuat gereği oluşturulmuş yönetsel ve akademik kurullarda akademik, idari ve diğer konular tartışılmakta; kurul üyelerinin görüş ve önerileri dikkate alınarak kararlar alınmaktadır. Öğrenci temsilcilerinin yer aldığı toplantı ve komisyon çalışmaları ise öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımıyla bu kararlar konusunda bilgilendirmelerini sağlayan önemli araçlardır. Bu bağlamda “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne göre Üniversite Kalite Komisyonunda Üniversite Öğrenci Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonunda öğretim elemanları ve idari personel yanında, öğrencisi olan birimin öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Kurumda alınan kararlar akademik ve idari personelle öğrencilere Elektronik Belge Yönetim Sistemi, e-posta, e-bülten ve kısa mesaj servisi gibi araçlarla duyurulmaktadır. Örgün öğretim öğrencilerinin bilgilendirilmesinde ANASİS ve açık ve uzaktan öğretim sisteminde yer alan öğrencilerin bilgilendirilmesinde ise e-Kampüs sisteminden yararlanılmaktadır. Ayrıca alınan kararlar akademik ve idari birimlerdeki yöneticilere ve kurullara iletilmekte, personelin ve öğrencilerin bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

Her yıl iç paydaşlardan farklı yöntemlerle alınan görüş ve öneriler Üniversite Kalite Komisyonu tarafından detaylı şekilde görüşülmekte ve önleyici tedbirler alınmakta, ayrıca geri bildirimler yeni stratejik planın hazırlık sürecinde; amaca, hedefe, performans göstergelerine ve stratejilere dönüştürülmektedir.

Öğrencilere yönelik yapılan iç paydaş anketi son 15 yıldır, akademik ve idari personele yapılan iç paydaş anketi de son 3 yıldır düzenli olarak yapılmaktadır. Böylece iç paydaşların beklentileri ve mevcut hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyleri tespit edilmekte, sonuçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Açıköğretim Sistemi öğrencileriyle düzenli yapılan öğrenci buluşmaları kapsamında 2018 yılında 12 ilde (Aksaray, Nevşehir, Niğde, Bartın, Zonguldak, Karabük, Tekirdağ, Edirne, Çanakkale, Diyarbakır, Batman, Mardin) başarı belgesi törenleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Açıköğretim Sistemi, buldukları illerde öğrenim gördükleri programlarda en başarılı öğrencilerin davet edildiği toplantılar düzenlemektedir. 2018 yılında Eskişehir’de 09 Kasım 2018 ve İstanbul’da 22 Aralık 2018 tarihlerinde buluşmalar gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaşlarla yapılan diğer bir yapılandırılmış çalışma ise odak grup toplantısı/görüşmesidir. Dış paydaşlardan derinlemesine görüş ve öneri alınması için Üniversite için önemli ve etkili görülen kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına ait temsilcilerle “odak grup toplantı/görüşmesi” gerçekleştirilmekte, Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleri ile sunmuş olduğu hizmetlere yönelik paydaşların beklenti, öneri ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmaktadır. Örneğin; sektörden gelen öneriler doğrultusunda eğitim-öğretim alanında sektöre yönelik olarak bazı lisansüstü programlar açılmıştır. Ayrıca Üniversite bünyesinde Açıköğretim sisteminde e-Sertifika program sayısı sektörden yani dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda arttırılmış, tezsiz lisansüstü programlar açılmıştır. 107 farklı e-Sertifika programının 7’si 2018 yılında sunulmuştur. 2018 yılında 9 tezsiz yüksek lisans programı açılarak program sayısı 18’e yükselmiştir. Toplam öğrenci sayısı Sosyal Bilimler Enstitüsünde 2469 ve Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 1033’dür. 2018 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak açılan Tezsiz Yüksek Lisans Programları aşağıdaki verilmektedir:

- Kurumsal İletişim Uzaktan Öğretim,
- Konaklama İşletmeciliği Uzaktan Öğretim,
- Bankacılık ve Finans Uzaktan Öğretim,
- Görsel İletişim Tasarımı Uzaktan Öğretim,
- Ölçme ve Veri Analitiği Uzaktan Öğretim,
- İşletme Yönetimi Uzaktan Öğretim,
- Türk Dili ve Edebiyatı Uzaktan Öğretim,
- Pazarlama Yönetimi Uzaktan Öğretim,
- Lojistik Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans

Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders Platformu AKADEMA’da farklı kategorilerdeki derslerin toplam sayısı 81’e yükselmiştir.

<https://tezsizyl.anadolu.edu.tr/> linkinden lisansüstü programlara,
<http://esertifika.anadolu.edu.tr/> linkinden sertifika programlarına
<http://akadema.anadolu.edu.tr/> linkinden AKADEMA’ya ulaşılmaktadır.

Dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler karar alma süreçlerine yansıtılmakta, stratejik planlamada kullanılmakta ve hazırlanan stratejik planlar Üniversitenin internet sayfasında dış paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca dış paydaşlarla işbirliği yapılan konularda alınan kararlar ve gerçekleşen gelişmeler, doğrudan görüşmeler ve yazışmalar yoluyla dış paydaşlara iletilmektedir.

Dış paydaşlarla yapılan diğer bir yapılandırılmış çalışma ise odak grup toplantısı/görüşmeleridir. Bu toplantılarda, Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleri ile sunmuş olduğu hizmetlere yönelik paydaşların beklenti, öneri ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi için önemli ve etkili görülen kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına ait temsilcilerle odak grup toplantıları/görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleriyle sunmuş olduğu hizmetlere yönelik paydaşların beklenti, öneri ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda 05/10/2017 tarihinde “Dış Paydaş Odak Grup Toplantısı” düzenlenmiştir ([Dış Paydaş Odak Grup Toplantısı](#)) (EK-20). Ayrıca 8-11/01/2017 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen “Dış Değerlendirme Ekibi” dış paydaşlarımızdan bazı temsilcilerle de görüşmeler yapmıştır. Bu görüşmeler sonucunda elde edilen dış paydaş görüşleri Kalite Komisyonu tarafından yapılan çalışmalara katkıda bulunmaktadır.

Üniversite, en önemli paydaşlarından birisi olan mezunlara yönelik çalışmalarına önemli bir zaman ayırmaktadır. Öncelikle yeni mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi birimleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır (EK-21). Örneğin; Açıköğretim Fakültesi mezunlarıyla yapılan anketlerde mezunların tezsiz yüksek lisans programı açılması yönündeki talepleri dikkate alınarak, uzaktan öğretim yöntemiyle yapılan tezsiz yüksek lisans program çeşitliliği artırılmıştır. Ayrıca programlarda kullanılan kitap içerikleriyle ilgili öğrenci görüşleri dikkate alınmış ve kitap yenileme sürecinde editörlerle iletişime geçilerek kitapların yenilenmesinde bu görüş ve öneriler değerlendirilmiştir. Mezunlara yönelik oluşturulan İnternet sayfası (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) aracılığıyla sürekli gelişen bir iletişim kanalı oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Mezunlar Birliği Yönergesi 27/9/2017 tarihli 8/12 nolu Senato kararıyla kabul edilmiştir. Mezunlar Birliğinin internet sayfası güncellenmiş ve <https://mezun.anadolu.edu.tr/> bağlantısından ulaşılabilmektedir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar tamamlanmış, yeni Mezun Yönetim Sistemi'nin arayüzü hazırlanmıştır. Mezun görüşlerinin alınmasının ardından yeni arayüz hizmete sunulacaktır.

Anadolu Üniversitesinde “Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği” ile 05/04/2011 tarihli “Anadolu Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi” hükümlerine göre 2 yılda bir seçim yapılmaktadır. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili yönerge güncellenmektedir. Yönergenin son hali için bakınız [Öğrenci Konseyi Yönergesi](#) . Birim Öğrenci Temsilcisi, Birim Kurulunda; Öğrenci Konseyi Başkanı, programların yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla ve öğrencileri temsilen Senato ve Kalite Komisyonu toplantılarında oy hakkı olmaksızın yer almaktadır.

Üniversite yürüttüğü faaliyetlerinde; benimsediği temel değerler çerçevesinde hesap verebilir, yenilikçi, güvenilir ve şeffaf davranmayı, en önemli özellikleri arasında kabul etmektedir. Bu kapsamda faaliyetlerini kamuoyu önünde gerçekleştirmekte ve internet ortamında paylaşmaktadır. Bu stratejinin bir parçası olarak ve internet ortamındaki paylaşımlara ilâve olarak; Üniversitenin Stratejik Plan hazırlanması, Kalite Politikasının belirlenmesi, GZFT Analizi vb. gibi süreçlerde; son karar verilmeden önce, Üniversitenin en önemli dış paydaşları arasında yer alan yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar vb. kurumlarla paylaşılarak görüşleri yazılı olarak istenmektedir. Gelen dönütler Üniversitenin ilgili komisyonlarında ayrıntılı olarak değerlendirilerek paydaş

görüşleri de yapılan çalışmaya yansıtılmaktadır. Böylece yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar vb. kurumlar, Üniversitenin kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında ilgili dış paydaşların görüşleri alınmasıyla ilgili olarak; “Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması” amacı altında toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu-özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak hedefi belirlenmiştir. İlgili hedefin performans göstergeleri şunlardır; “STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb.)”, “Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı”, “Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı”, “STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı”, “AKADEMA’dan faydalanan kullanıcı sayısı”dır. Ayrıca Amaç A.1. in altında; Hedef H.1.1. “Yeterlilikler çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini sürekli iyileştirmek” kapsamında, “Lisansüstü program sayısı” performans göstergesine yer verilmiştir. Amaç A.4. “Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi” altında Hedef H.4.1. “Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak” kapsamında “Sektör ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik faaliyet sayısı” performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. Bu performans göstergeleri Anadolu Üniversitesinin kurumsal gelişimine dış paydaş görüşlerinin katkı sağladığına ilişkin olumlu görüşüne örnek verilmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK- 18 İDARİ-AKADEMİK PERSONEL PAYDAŞ ANKETİ FORMU.pdf](#)
 - [EK- 19 PAYDAŞ ÜRÜN-HİZMET MATRİSİ.pdf](#)
 - [EK- 20 DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISI TUTANAĞI.pdf](#)
 - [EK- 21 MEZUNLAR ANKETİ.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Anadolu Üniversitesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Bu süreç kapsamında, nitel ve nicel veri toplama araçları yoluyla paydaşların ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilmektedir. İhtiyaç belirleme aşamasında gerçekleştirilen görüşmeler birim ve kurumlar özelinde derinlemesine bilgi edinilmesine katkı sunarken nicel anketler ise daha geniş paydaş grubundan veri toplanmasını olanaklı kılmaktadır. Analiz edilen bu görüş ve öneriler ilgili birimler ile paylaşılarak programların tasarlanması sürecinde dikkate alınmaktadır. Tasarlanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Anadolu Üniversitesinin internet sayfasındaki AKTS Anadolu Bilgi Paketinin (ABP) yer aldığı <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından düzenli olarak duyurulmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta ayrıca programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda düzenli olarak ABP’nin program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları düzenlenerek program tasarımında düzenlenmiş öğrenme çıktıları dikkate alınmaktadır. Programların yeniden düzenlenmesi amacıyla her akademik yıl başlamadan önce öğretim elemanlarına bilgi paketindeki derslerini güncellemeleri için bildirim yapılmaktadır. Programların tasarlanması sürecinde paydaş katılımlarına, Enstitülerin bünyesinde 2018-2019 eğitim-öğretim yılında açılan örgün ve uzaktan öğretim yoluyla yürütülen lisansüstü programlar örnek olarak verilebilir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde üç uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans, Eğitim Bilimleri Enstitüsünde ise üç uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans ve bir doktora programı açılmıştır.

Programların tasarımında paydaş görüşlerinin yanı sıra doküman incelemesi ile elde edilen verilerden de faydalanılmaktadır. Bu kapsamda, ilgili birimlerin yönetmelik, resmi rapor ve çalıştay gibi hazırlamış oldukları dokümanlar resen incelenerek program ihtiyaçları içerisinde dâhil edilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde, eğitim-öğretimin her düzeyinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projeler yoluyla destek sağlanmaktadır. Öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen bu faaliyetler eğitimin her seviyesinde mevcut olmakla birlikte lisansüstü programlara devam eden öğrenciler bu alanda daha fazla desteklenmektedir. Özellikle yüksek lisans ve doktora tez projelerinin hazırlanması sürecinde bürokratik aşamalar sadeleştirilerek lisansüstü öğrencilerinin tez konularını projeye dönüştürmeleri yönünde teşvik edilmektedirler. Bu bağlamda, Anadolu Üniversitesinde 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında 84 lisansüstü tez projesi kabul edilmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında ise kabul edilen proje sayısı 98'e yükselmiştir. Öğrenciler bu sayede bir yandan araştırma yetkinliği kazanırlarken diğer yandan proje hazırlama, yürütme ve sonuçlandırma konularında deneyim sahibi olmaktadır. Bu deneyim, onların gelecekte proje hazırlamaları ve projelerde görev almaları yönünde faydalı olmaktadır. Lisans ve önlisans düzeyindeki öğrencilerin ise araştırma ve projelere katılmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin, araştırma ve projelerle ilgili konferans, çalıştay, seminer gibi bilimsel sunum ve toplantılara katılmaları teşvik edilerek araştırma deneyimi kazanmalarını sağlanmaktadır. Bu faaliyetlerin yanı sıra, lisans düzeyinde topluma hizmet ile ilgili projelerin gerçekleştirilmesi desteklenerek bu düzeydeki öğrencilerin de araştırma deneyimi kazanmalarına öncelik verilmektedir. Bu faaliyetlere ilave olarak Anadolu Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi (<http://kdm.anadolu.edu.tr/>) ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları (<http://www.kdm.anadolu.edu.tr/vt/index2.html>) araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alan yazını tarama olanağı sağlamaktadır.

Hazırlanan tüm programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak belirlenmektedir. Üniversitenin tüm programlarında, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerde bulunmaktadır. Bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyi paydaşlardan alınan görüşlerle tespit edilmekte ve geri bildirimlerden de bu ulaşım düzeyini daha etkili hale getirme amacıyla yararlanılmaktadır. Bazı birimlerde gerçekleşen 2 nci çevrim akreditasyon süreçleri de yukarıda belirtilen taahhütlerin yerine getirildiğini kanıtlamaktadır. Birçok fakültenin yanı sıra Eczacılık Fakültesinin akreditasyon süreci bu duruma örnek olarak verilebilir ([ECZAKDER](#)).

Anadolu Üniversitesinde ilk kredili sistem çalışmaları 1995 yılına dayanmakta olup süreç, 1999 yılından itibaren hız kazanmış, Bologna Süreci çerçevesinde ve TYYÇ'ye uygun olarak tüm programlar için şu başlıklarda tanımlamalar yapılmıştır: Program Profili, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlarına Geçiş, Program Yeterlilikleri (Çıktıları), Öğretim Elemanları, Alan Yeterlilikleri, Dersler, AKTS Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Bölüm Başkanı ve AKTS Koordinatörü, Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması. Konuyla ilgili daha ayrıntılı bilgiye Anadolu Bilgi Paketi (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr>) bağlantısından ulaşılabilmektedir.

Programlarda Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin, yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri, Mesleki uygulama/alan çalışması ve staj uygulaması olan tüm akademik birimlerin staj yönergeleri doğrultusunda sürdürülmektedir. Örnek olarak Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde staj faaliyeti, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.1-ABP.pdf](#)
 - [3.2-KDM.pdf](#)

- [3.3-KDM-e-veri tabanı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Anadolu Üniversitesinde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden gelen dönütler doğrultusunda birimler tarafından düzenlenmekte ve Birim Kurulu kararından sonra Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığıyla Senatonun onayına sunulmaktadır. Düzenli yapılan iç ve dış paydaş anketleri yanında, 2015 tarihli Avrupa Üniversiteler Birliğinin (European Universities Association-EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı (Institutional Evaluation Programme-IEP) Değerlendirme Raporu ve 08-11/01/2017 tarihinde gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Ekibinin Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu kapsamında gerekli güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaya devam edilmektedir. Program çıktılarında ulaşılabildiğinin veya ulaşılamadığının izlenmesi yine anketler aracılığıyla kontrol edilmektedir. Program çıktılarında kısmen ulaşılabildiğinin veya ulaşılamadığının tespit edilmesi durumunda, programlarda iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Tüm bu iyileştirme işlemleri, Üniversitenin resmî internet sayfasındaki adresten iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Ekibi tarafından 08-11/01/2017 tarihinde gerçekleştirilen kurum dış değerlendirmesi sonucunda ortaya konan Kurumsal Geri Bildirim Raporunun “Eğitim-Öğretim Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi” kısmında Anadolu Üniversitesinde farklı kurum/kuruluşların temsil edildiği bir dış paydaş grubu bulunduğu ve dış paydaşlardan anket yoluyla görüşler alındığı teyit edilmiştir. Aynı raporda, “dış paydaş katkılarının akreditasyon sürecindeki programlarda belli ölçüde alındığı, ancak geniş bir paydaş grubunu temsil edecek yöndeki katkıların sınırlı olduğu ve kurum geneline yaygınlaşmadığı görüldüğü ve bu nedenle işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. alanları kapsayan nitelikteki bir dış paydaş grubunun sürece etkin katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme sürecinde kullanılması hususunun kurumun gelişmeye açık alanlarından birisi” olduğu belirtilmektedir. Bu konudaki iyileştirme çalışmaları halen devam etmektedir.

Programların çıktılarında katkı veren paydaşların en önemli grubunu öğrenciler oluşturmaktadır. Program çıktılarında ulaşılabildiğinin izlenmesi amacıyla yönelik olarak, 2017-2018 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde tüm dersler için yapılan ders öğrenme çıktılarının ve ders işlevselliğinin değerlendirildiği ankete katılan öğrenci sayısı 128.563 ve AKTS kredilerinin belirlenmesi anketine katılan öğrenci sayısı ise; önlisans ve lisans toplam 11.498’dir.

Bunun yanında yaşam boyu öğrenme odaklı bir Üniversite vizyonuna sahip olan Anadolu Üniversitesi, yurt içinde ve yurt dışında ilgili kamu/özel kurumları ve kuruluşları dış paydaş olarak görmektedir. Bu bağlamda dış paydaş listesine [KİDR 2017](#) bağlantısından ulaşılabilmektedir. Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere son olarak 2018 yılında iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu ankete; Üniversite içinden akademik ve idari personel ile dış paydaşlardan 595 akademik, 400 idari personel iç paydaş olarak ve 341 kurum ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar düzenli olarak katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalara paydaş katkısının sürece dâhil edilmesi, Üniversitenin 2006-2007 öğretim yılında başladığı ve düzenli olarak uyguladığı bir süreçtir. Buna göre; Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Rektörlük aracılığıyla her yıl düzenli olarak gönderilen bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimi kapsamında birimler, belli aralıklarla programlarını, iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak gözden geçirmekte ve güncellenmektedir. Dekanlıklara/Müdürlüklere program yöneticilerinden gelen güncellenmiş programlar, söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatonun

onayına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Üniversitenin akreditasyon süreçlerine katılan ve süreci başarılı bir şekilde tamamlayarak ilgili belgeyi alan programları, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerde bulunmaktadır. Paydaşlardan alınan görüşler, bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyinin belirlenmesinde ve bu ulaşım düzeyini arttırma amacıyla kullanılmaktadır. Akreditasyon sürecini başarıyla sürdüren programlarda 2 nci çevrim akreditasyon süreçlerine geçilmiş olması, belirtilen taahhütlerin yerine getirildiğini, diğer bir deyişle eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığını, bunun da güvencesinin akreditasyon süreci olduğunu açık bir şekilde ortaya koymaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda en önemli mekanizma düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2017’de belirtildiği üzere, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen anketlerin sonuçları, 2018-2019 öğretim yılında program çıktılarının analizi aşamasında göz önünde tutularak, programların güncellenmelerinde ve iyileştirmelerinde kullanılmıştır. Üniversitede bu kapsamda 2017 öğretim yılından 2018 öğretim yılına geçerken 480 yeni ders açılmış, 727 dersin içeriği güncellenmiş ve 85 dersin de AKTS kredisi değiştirilmiştir.

Paydaşlardan gelen anket verilerinin analizi sonucunda eğer program çıktılarına yeterli düzeyde ulaşılamadığı tespit edilirse, programların Bölüm Kurulları, gerçekleştirecekleri toplantılarda bir sonraki yılın ders programını yeniden gözden geçirmekte ve bunun için yeterlilikleri sağlamaya yönelik yeni dersler açmakta veya var olan derslerin içeriklerini güncellemektedir. Bundan başka iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan en önemli uygulamalardan birisi de Anadolu Üniversitesi programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) yeniden belirlenmesidir. 2017 yılında yaklaşık 50.000 Açıköğretim öğrencisine ve 33.000 örgün öğretim öğrencisine internet ortamı aracılığıyla yollanmış, anket sonuçlarıyla GZFT Analizine katkı sağlanmıştır. AKTS anket değerlerinin daha sağlıklı sonuçlar ortaya koyması için güncelleme ve iyileştirme çalışmaları sürmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar, Anadolu Üniversitesinin resmî internet sayfasındaki Anadolu Bilgi Paketi (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr>) adresinden, önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait; ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerine kolayca ulaşabilmektedir. Burada, programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına ilişkin ayrıntılı olarak belirtilmiş tüm taahhütleri; “Genel Bilgi, Öğretim Elemanları, Yönetim, Duyurular, İletişim, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlarına Geçiş, Program Yeterlilikleri (Çıktıları), Alan Yeterlilikleri, Dersler-AKTS Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması” başlıkları altında paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesinde akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir. Akreditasyon süreci, programların talepleri doğrultusunda başvurdukları bir uygulama olsa da “Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırma” şeklinde bir hedef belirlemiş olan Anadolu Üniversitesi, Kalite Politikası çerçevesinde, akredite olmak isteyen tüm programlara her türlü desteği vermektedir. 2017 yılında gerçekleşen dış değerlendirme sonrası yayınlanan raporda, Anadolu Üniversitesinin eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla program akreditasyonlarını teşvik ediyor olması ve akreditasyon süreçlerine katılan birimlere teşvik edici ve destekleyici katkılar sunması, Üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak açıkça ifade edilmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.5- PPaydaş Anketleri.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Anadolu Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşım sergilemektedir. Öğrencilerin, program tasarımı, öğrenme-öğretme süreçleri gibi Üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetlerinde görüş ve önerilerinin Üniversite düzeyinde temsil edilebilmesi amacıyla Anadolu Üniversitesinde 5/4/2011 tarihinde “Anadolu Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi” hazırlanarak yürürlüğe geçirilmiştir. Hazırlanan bu yönerge hükümlerine göre öğrenci konseyi seçimleri iki yılda bir düzenli olarak yapılmakta, öğrencilerin görüş ve önerileri değerlendirilmektedir. Bu seçimlerde öğrenciler programlarda her bir sınıf için sınıf temsilcisini, sınıf temsilcileri bölüm temsilcisini, bölüm temsilcileri birim öğrenci temsilcisini ve son olarak da birim öğrenci temsilcileri bir araya gelerek Öğrenci Konseyi Başkanını ve Yönetim Kurulunu seçmektedir. Birim Öğrenci Temsilcileri Birim Kurullarında, Öğrenci Konseyi Başkanı ise Kalite Komisyonu ve Senato toplantılarında oy hakkı olmaksızın yer almakta ve programların yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda akademik ve idari personelin farkındalığının üst düzeyde tutulması ve Anadolu Üniversitesinde öğrenci merkezli eğitim politikalarının tüm kuruma yayılımını sağlanması amacıyla, çeşitli mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Örneğin;

- Üniversitenin yönetim organlarında öğrenci temsilcilerinin yer alması,
- Çok sayıda öğrencinin Üniversite bünyesinde yarı zamanlı öğrenci işçi pozisyonunda istihdam ediliyor olması,
- Yurt içi ve yurt dışı değişim programlarında çok sayıda öğrenciye (Açıköğretim Sistemi öğrencileri de dâhil olmak üzere) olanak tanınması,
- Akademik danışmanlığın bir Yönerge kapsamında yürütülüyor olması,
- Üniversite bünyesinde 50'nin üzerinde öğrenci kulübünün bulunuyor olması ve kulüplere tanınan fiziksel olanakların zenginliği,
- Kütüphanenin haftanın 7 günü 24 saat boyunca açık olması,
- Öğrencilerin uygulamalı laboratuvar olanaklarından yararlanıyor olması ve böylece öğrenciye bağımsız çalışma fırsatları sunulması,
- Üniversite bünyesinde çok fazla sayıda sosyal, sportif ve kültürel etkinliğin olması ve öğrencilerin bu etkinliklerin içinde doğrudan yer alması,
- Üniversite bünyesinde çok fazla sayıda sosyal, sportif ve kültürel etkinliğin Kültürel Etkinlikler ve Topluma Hizmet Uygulamaları dersleri kapsamında değerlendirilmesi,
- Teknik ve mesleki gelişime yönelik olarak öğrencilerin bilgi, görgü ve becerilerini arttırmaları amacıyla hem birimlerin hem de öğrenci kulüplerinin Üniversite dışı etkinliklere katılımlarının destekleniyor olması,
- Açıköğretim sistemi kapsamındaki derslerin bir kısmının hem internet ortamında eş zamanlı ve eş zamansız olarak hem de yerelde örgün olarak yüz yüze eğitimle de Türkiye genelinde yaygın bir şekilde sürdürülüyor olması,
- Özellikle yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik buldukları ülkelerde eğitim-öğretim fırsatı sunuluyor olması,
- Üniversite genelinde engelli öğrencilere yönelik özel düzenlemelerin yapılıyor olması,
- Açıköğretim sistemi ve örgün öğrenciler için interaktif ders materyalleri hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunuluyor olması. Bu konuda daha ayrıntılı bilgiye Üniversitenin [Anadolu Üniversitesi/Öğrenciler](#) bağlantısından ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde ilgili birimler, ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi

programlarını sıklıkla uygulamaktadır. Bu çerçevede bazı birimlerde yapılan öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenme ve öğretme yaklaşımları/stratejileri ve yöntemleri konularındaki mesleki gelişim etkinliklerindeki bilgiler düzenli olarak paylaşılmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki Akademik Gelişim Birimi, Proje Birimi gibi birçok birim düzenlediği seminerler yoluyla öğretim üyelerinin yetkinliklerini geliştirmeye dönük bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaktadır.

Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak Anadolu Üniversitesinde, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi esasına göre işletilen, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan, öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Bu süreç kapsamında, 2004-2005 akademik yılında her program için kurulan AKTS Komisyonu, her bir dersin AKTS kredisinin öğrenci iş yüküne göre hesaplanmasını sağlamıştır. 2005-2006 öğretim yılından itibaren ilgili programlarda yeni açılan derslerin AKTS kredilerinin belirlenebilmesi için her dönem sonunda anket uygulanmakta ve derslerin AKTS kredilerinin belirlenmesi veya güncellenmesinde bu anket sonuçları da dikkate alınmaktadır. Üniversitede gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri, iş yükü anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Anketler her üç yılda bir tüm derslere uygulanmakta ve bu anket sonuçlarına dayalı olarak AKTS kredilerinin değerlendirilmesi/güncellenmesi öngörülmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrenci iş yükü esaslı Avrupa Kredi Transfer Sistemini uluslararası hareketlilik programlarında işletmektedir. Uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslere tam akademik tanınma sağlanmaktadır. Bu dersler öğrencilerin transkriptlerinde, orijinal isimleriyle yer almakta, genel not ortalamasına katılmakta ve “Diploma Eki”nde gösterilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci görüşlerine değer verilmektedir. Bu doğrultuda, 2000 yılından itibaren ders veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri “Ders Değerlendirme Anketi” ile alınmakta, anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla, Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır.

Üniversitedeki programlarda öğrenim gören öğrencilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmesi, tanınması ve programın iş yüküne dâhil edilmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yurt içindeki/yurt dışındaki kurumlarda/kuruluşlarda gerçekleştirilen staj iş yükleri, AKTS kredisine belirlenerek programın toplam iş yüküne tüm programlarda dâhil edilmemekle birlikte, stajların bir kısmı kredi yüküne sayılmaktadır. Bu duruma, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde staj faaliyetinin, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılması örnek olarak verilebilir. Ayrıca, zorunlu/isteğe bağlı staj ile Erasmus+ ve Proje Tabanlı stajlar öğrencinin transkript ve diploma ekinde gösterilmektedir. İlgili süreçlerin tanımlanması ve paydaş katılımının güvence altına alınması amacıyla Eczacılık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi gibi pek çok birimde staj yönergesi hazırlanmıştır. İlgili yönergeler [Eğitim-Öğretim İle İlgili Yönergeler](#) bağlantısından ulaşılabilir.

Anadolu Üniversitesi, ilk kayıt haftasından mezuniyet aşamasına kadar öğrencilerin karşı karşıya kalabileceği zorlukları aşmalarına destek vermektedir. Buna örnek olarak, Anadolu Üniversitesine kayıt olmak için gelen öğrencilere yardımcı olunması amacıyla ulaşım yerlerinde açılan standlar, üniversite yemekhanesinde oldukça düşük bir ücretle verilen üç öğün yemek, haftanın 7 günü ve 24 saati açık olan kütüphane, bu kütüphanelerde çalışan öğrencilere çalışma kolaylığı, zengin kütüphane

arşivi, araştırmayı kolaylaştıran elektronik veri tabanları, aktif danışmanlık sistemi, proje destekleri, kulüpler, sosyal ve kültürel etkinlik destekleri gibi birçok faaliyet örnek olarak gösterilebilir.

Anadolu Üniversitesinde, aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak öğrenme-öğretme süreçlerinin düzenlenmesine öncelik verilmektedir. Birçok birimde öğrenci merkezli öğrenme ortamları hazırlanmakta, hazırlanan bu ortamlarda öğrencilere mezun olmadan karşılaşabilecekleri mesleki zorlukların giderilmesi ve uygulama pratiklerinin geliştirilmesi gibi kazanımların sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bulunan “Finans Laboratuvarı” ile Hukuk Fakültesinde bulunan, “Hukuk Klinikleri Birimi (<http://klinikhukuk.org/>)” örnek olarak verilebilir.

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermesi amacıyla programlarında seçmeli dersler sunmakta ve öğrencileri bu derslere yönlendirmektedir. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/anabilim dalı/anasanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Örneğin; Üniversitenin öğrencisi olan tüm birimlerinde farklı dil seviyelerine karşılık gelen Akademik İngilizce I-V dersleri birim geneline ortak ve seçmeli olarak çoklu gruplar hâlinde açılmakta, bu derslerde başarılı olan öğrencilerin transkriptlerine İngilizce dil düzeyi işlenmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Programlarda, öğrencinin bireysel olarak bu dersleri almaya yönelik herhangi bir engel bulunmamaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az % 25’inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır.

Ayrıca öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarını desteklemek amacıyla, Üniversitenin öğrencisi olan tüm birimlerinde seçmeli olarak Senato kararıyla 2 AKTS’lik “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi açılmakta ve Üniversitenin genelinde gerçekleştirilen kültürel ve sanatsal etkinliklere öğrencilerin bu kapsamdaki katılımları notla ödüllendirilmektedir. Programların ders planlarında yer alan seçmeli derslerle ilgili kredi, içerik vb. bilgilere [Üniversite Kataloğu](http://abp.anadolu.edu.tr/tr) ile <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantılarından ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde etkili ve etkin bir danışmanlık sistemi benimsenmektedir. Bu çerçevede Senatonun 18/8/2016 tarihli ve 6/9 sayılı kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” danışmanlık sisteminin etkin işlemesi için yapılması gerekenleri ve danışmanların sorumluluklarını belirlemiştir. Danışmanlık sistemi öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu, kariyer planlama, başarı düzeyinin yönetimi ve mağduriyetlerin önlenmesi konularında bilgiler vermektedir.

Danışmanlık sistemi kapsamında, Üniversite Senatosu onaylı kayıt yenileme esasları, her dönem başında öğrencisi olan tüm akademik birimlere dağıtılmaktadır. Birimler, her dönemin başında akademik danışmanlıkla ilgili, akademik danışmanları bilgilendirici toplantılar yapmaktadır. “Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” ile akademik danışmanlık hizmeti; sadece dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanı ile yüz yüze görüşmesi mümkün olmakta ve akademik başarılarının gözden geçirilmesinin yanında kariyer gelişimi de tartışılmaktadır. Görüşme sırasında öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa danışman tarafından öğrencinin Üniversitenin ilgili birimleri (Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketi kapsamında öğrencilerin danışmanlık hizmetine yönelik görüşleri alınmakta ve yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme bağlamında ise Anadolu Üniversitesinde her ne kadar Ara sınav ve Dönem Sonu sınavlarına dayalı olarak sonuç temelli bir yaklaşım genel olarak uygulansa da proje, uygulama, ödev gibi araç ve yöntemler ile süreç temelli bir ölçme-değerlendirme

yaklaşımı da giderek yaygınlaşmaktadır. Üniversitede öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme, eğitim-öğretim, sınav ve danışmanlıkla ilgili faaliyetler mevzuatla belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, araştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> internet adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi (ABP) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Anadolu Üniversitesinde doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırmalar, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanmakta ve izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin bilgilendirmeler ise ilgili birimlerde yapılan düzenli toplantılarla sağlanmaktadır. Önlisans, lisans ve lisansüstü kademeleri için eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri bulunmaktadır. Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede, birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan ölçme ve değerlendirme yaklaşımları, öğrenme ve öğretme yaklaşım/strateji ve yöntemleri konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu kapsamdaki video kayıtlarına Üniversite personeli, <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından şifreleriyle ulaşabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci mezuniyet koşulları, <https://abp.anadolu.edu.tr/tr> internet adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi (ABP) aracılığıyla hem öğrencilerle hem de kamuoyuyla paylaşılmıştır. Ayrıca hem danışmanlar hem de öğrenciler “Örgün Öğrenci Sistemi” (ANASİS) aracılığıyla mezuniyet için gerekli koşulların sağlanması süreçlerini takip edebilmektedir. İlgili sayfadan öğrencinin 4 yıl boyunca alacağı zorunlu, mesleki seçmeli ve sosyal/diğer seçmeli derslere “Not Durum Belgesi” aracılığıyla ulaşılabilir. Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesinde önemli bir belge olan ve ANASİS’te yer alan “Not Durum Belgesi” ve “Karteks”te öğrencinin başarılı olduğu dersler “yeşil” renkle, sorumlu olup da alacağı dersler “siyah” renkle, devam ettiği dönemde aldığı dersler “mavi” renkle, başarısız olduğu dersler “kırmızı” renkle, eksik notu olan dersleri ise “turuncu” renkle gösterilmektedir. Böylece öğrenciler kendi akademik ve mezuniyet durumlarını kolaylıkla görebilmekte ve akademik danışmanlarıyla akademik gelişimleri konusunda gerekli değerlendirmeleri yapabilmektedir. Açıköğretim sistemi öğrencileri için örgün sisteminde olduğu gibi öğrencilerin durumları internet ortamındaki yazılım aracılığıyla takip edilmekte, öğrencilerin transkriptleri görülebilmekte ve öğrenciyle ilgili diğer işlemler yapılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde, öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, Üniversite Senatosunun 14/2/2017 tarihli ve 2/11 sayılı “Anadolu Üniversitesi Haklı ve Geçerli Nedenlere İlişkin Usul ve Esaslar” kararıyla belirlenmiştir. Öğrenci işlemleri ile ilgili kanun ve yönetmeliklere [Eğitim-Öğretim İle İlgili Yönetmelikler](#) internet adresinden ulaşılabilir.

Üniversitede öğrenci şikâyetleri Üniversite yöneticileri ve ilgili birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve haklı bulunan şikâyetlerin giderilmesi için gereken tedbirler hızlı bir şekilde alınmaktadır. Ayrıca düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmekte, öğrencilerden gelen geri bildirimler esas alınarak ilgili birimlere geri dönüşler yapılmaktadır. Yüz yüze görüşme, e-posta, dilek/istek kutusu ve “Radyo A”da belirli dönemlerde Rektörün katıldığı ve canlı olarak yayınlanan “Rektörümüz Sorularınızı Yanıtlıyor” gibi diğer iletişim kanalları da açık tutulmakta, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

21. yüzyıl becerileri bağlamında bireylerin, öğrenme ve yenilik becerileri, yaşam ve kariyer becerileri, bilgi, medya ve teknoloji becerileri gibi birçok alanda becerilere sahip olması beklenmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin bu becerilere sahip olabilmesi amacıyla program kazanımlarını bu beceriler temelinde güncellemektedir. Öğrenme ve yenilik becerileri

kapsamında, Anadolu Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır. Öğrencilerin problem çözme, iletişim ve işbirliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir. Öğrencilerin eleştirel ve yaratıcı düşünme gibi üst düzey düşünme becerilerine sahip olabilmeleri için aktif öğrenme yaklaşımına dayalı öğrenme-öğretme süreçleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler desteklenmekte, öğrenci konseyi aracılığı ile öğrencilerin görüş ve önerileri program tasarımlarında dikkate alınmaktadır. Yaşam ve kariyer becerileri kapsamında işveren ve öğrencileri bir araya getiren etkinlikler desteklenmekte, bir yandan öğrencilerin sektör temsilcilerinin deneyimlerini paylaşma imkânı sağlanmakta diğer yandan ise kariyer başlangıcı için sosyal çevre oluşturmalarına yardımcı olunmaktadır. Bilgi, medya ve teknoloji becerilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin yüz yüze ve interaktif ortamlarda eğitim almalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitenin teknolojik alt yapısı ve donanımları öğrencilerin kullanımlarına sunulmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.7-ulusal-ogrenci-konseyi-yonergesi.pdf](#)
 - [3.8-Akademik-danismanlik-yonergesi-2017.pdf](#)
 - [3.13-ANASIS.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Anadolu Üniversitesinin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Bununla birlikte öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Önceki öğrenimin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer edilmektedir. Ayrıca program bazında önceki öğrenimin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına ÖSYM tarafından kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır. “Özel Yetenek Sınavı” gerektiren bölümler için yerleştirme ise “Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi” ([Özel Yetenek Sınav Yönergesi](#)) hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. “Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ([Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)) kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü yapılmaktadır. Merkezî yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş için “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları ile Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge”(Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları ile Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge) ile öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır. Öğrencilerin ikinci anadal diploma programına kabulü, o programın yürütüldüğü ilgili bölümün önerisi üzerine fakülte/yüksekokul yönetim kurulunun onayıyla yapılmaktadır. “Özel Yetenek Sınavı” ile öğrenci alan çift anadal diploma programına öğrenci kabulünde “Özel Yetenek Sınavı”nda da başarılı olma koşulu aranmaktadır. Yandal programına öğrenci kabulü ise anadal lisans programının en erken üçüncü, en geç altıncı yarıyılın başında olmaktadır. Öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar aldığı lisans programındaki tüm kredili dersleri başarıyla tamamlamış olması ve başvuru sırasında anadal programındaki genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 65 olması gerekmektedir. Bunlara ek olarak Üniversiteye özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır. 2018 yılında 24 öğrenci özel öğrenci statüsüyle Anadolu Üniversitesinde öğrenim görme hakkı elde etmiştir.

Öğrenci kabulünde uygulanan mevzuat Üniversitenin internet sayfasında [Eğitim-Öğretim ile ilgili Yönetmelikler](#) bağlantısında ilan edilmiştir.

Kurumlararası, kurum içi ve merkezî yerleştirme puanıyla yatay geçiş yoluyla Üniversite bünyesine katılma ve Üniversitede devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programlarında eğitim alma süreçleri “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları İle Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” de tanımlanmıştır. Eğitim sürecinin sonunda (özel öğrenciler hariç), [Önlisans-ve-lisans-programlarına-yatay-gecis-programlar-arası-yatay-gecis-dikey-gecis-cift-yonergesi](#) bağlantısıyla ulaşılabilen “Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” [Diploma Yönergesi](#) kapsamında öğrencilere belge verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS’ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Öğrenciler öğrenime başlamadan önce Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredileri kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken AKTS kredisinin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistem temel alınarak ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Anadolu Üniversitesi sistemine çevrilmekte veya AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanınma süreçleri öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Transkript”i Üniversitenin ilgili birimine ulaştırmasının ardından özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınmasıyla ilgili daha ayrıntılı bilgiye [Önceki Öğrenmenin Tanınması](#) bağlantısından; program bazında önceki öğrenmenin tanınmasına ise <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından ulaşılabilir.

Önceki öğrenmelerin tanınmasıyla ilgili mevzuat kısıtları bulunduğu için dolayı tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması, ilgili birimlerin Yönergeleriyle güvence altına alınmıştır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşdır. Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere ([Değerlendirme Ölçütleri](#)) sahiptir.

Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan Başarı

Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY) öğrenme ve öğretme teknikleri vb. konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu kapsamdaki video kayıtlarına Üniversite personeli <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından kişisel şifresiyle ulaşabilmektedir. Buna ek olarak Sosyal Bilimler Enstitüsünde ve Açıköğretim Fakültesinde her hafta düzenli olarak seminerler düzenlenmektedir. Üniversite bünyesinde her yeni açılacak uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programı için Açıköğretim Fakültesi öğretim elemanları tarafından dersleri verecek öğretim elemanları eğitilmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının bir sonraki akademik yıl ders görevlendirmeleri Rektörlük Makamı tarafından ilan edilen Çalışma Takvimi çerçevesinde ilgili Dekanlık/Müdürlük tarafından Bölüm Başkanlıklarından/Program Başkanlıklarından ders görevlendirme kararlarını kurullarında alarak Dekanlığa/Müdürlüğe göndermeleri istenmektedir. Bölümlerde/Programlarda ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının görevlendirileceği derse ilişkin yetkinliği, bilgi birikiminin ders içeriğiyle örtüşmesi yanında öğretim elemanları arasında ders yüklerinin dengeli dağıtımı da dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmelerinde öncelikle ilgili programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda ilgili dersi verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi bunların hiçbiri mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır. Herhangi bir bölümde/programda dışarıdan (başka bir yükseköğretim kurumundan veya sektörden) ders vermek üzere öğretim elemanı veya uzman ihtiyacı ortaya çıkması hâlinde böyle bir öğretim elemanı veya alanında uzman kişiyle öncelikli olarak ilgili Bölüm Başkanı/Program Başkanı iletişime geçmekte ve ders verme talebi kendisine iletilmektedir. Bu konuda mutabakat sağlanması hâlinde bu kişinin görevlendirme talebi idari silsileyle Rektörlük Makamına iletilmektedir. Rektörlük Makamının uygun görüş vermesi hâlinde kişinin ders görevlendirmesi ilgili birimin yönetim kurulu tarafından yapılmakta ve Rektörlük Makamı görevlendirmeyle ilgili gerekli yazışmaları ve takibi yapmaktadır. Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, Üniversitede dersi verecek bir öğretim elemanının bulunmaması veya sayısının yetersiz olması esas alınmaktadır. Bunun dışında dışarıdan ders vermek üzere gelecek öğretim elemanının veya uzmanın yetkinliği ve öğrenciye kazandıracığı yetkinlikler dikkate alınarak davet yapılmaktadır. Dekanlıklara/Müdürlüklere gelen bölüm/program ders programları söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatoya sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planındaki “Yönetim sisteminin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması” 5 inci amacının, “İnsan kaynakları uygulamaları geliştirmek” hedefi kapsamında eğitimcilerin eğitimi programı takip edilmekte ve güncellenmektedir.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Anadolu Üniversitesi finansal kaynakların kullanımında Üniversitenin Etik Kodlarında da belirtilen kamu mallarının ve kaynaklarının kullanımı konusunda duyarlı olmak ilkesi çerçevesinde hareket etmektedir. Finansal rapor ve bütçenin harcanmasına ilişkin planlar Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Üniversitenin tüm finansal faaliyetleri her yıl düzenli olarak hem iç denetim hem de Sayıştay denetimine tabi tutulmaktadır.

Üniversite, öğrencilerin kullanımına yönelik her türlü altyapıyı desteklemekte olup bu amaçla kullanılan yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sinema, tiyatro ve konser salonları mevcuttur. Öğrencilerin barınma ihtiyacı Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtları tarafından karşılanmaktadır. “Anadolu Üniversitesi 2018 İdare Faaliyet Raporu”nda tesis ve altyapı bilgileri ayrıntılı olarak verilmiştir.

Anadolu Üniversitesi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için her türlü desteği sağlamakta ve

Üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusunda iyileştirmeler sürekli devam etmektedir. Engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ulaşımını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlatığı bir araç bulunmaktadır. Bu araç, aynı anda 6 engelli öğrenciye hizmet verebilmektedir. Engelli öğrencilerin aynı gün içerisinde Üniversitenin farklı birimlerinde dersleri olması durumunda da aynı araçla Üniversite içi ulaşım hizmeti verilmektedir.

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücüleriyle iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin; bir görme engelli öğrenci için ders kaynakları ekran okuyucularla erişilebilir hale getirilmek üzere bilgisayar ortamında sunulmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının işbirliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması ve öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hale getirilmektedir. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneyle işbirliği içinde diğer kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Açıköğretim Sisteminde de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere “Sesli Kitap” vb. materyaller sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından “2017 Akademide Üstün Başarı Ödülleri” kapsamında “Topluma Hizmet Ödülü”ne; dezavantajlı gruplara ve engellilere yönelik sunulan sistematik hizmetlerin etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle layık görülmüştür. Ayrıca, Üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına “Engelsiz Üniversite Bayrakları” ile “Engelsiz Program Nişanları” Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2018 yılında Anadolu Üniversitesine verilmiştir. Anadolu Üniversitesi “Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü” kapsamında en fazla ödül alan üniversite olmuştur.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin çoğu “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi kapsamında 2 AKTS kredisiyle değerlendirilmekte ve böylece öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca sportif faaliyetler kapsamında da öğrenciler basketbol, futbol ve diğer sportif alanlarda desteklenmektedir. Bu tür faaliyetlerden haberdar olabilmeleri için Üniversite internet sayfasında “Etkinlik Takvimi” yayımlanmakta ve bazı etkinlikler Radyo A'dan ve Üniversitenin resmî sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır (<https://www.anadolu.edu.tr/etkinlikler>).

Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri ve grupları ([Öğrenci Kulüpleri](#)), öğrenci gelişimine yönelik olarak kariyer etkinlikleri, kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapmakta; tiyatro oyunları oynamakta; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte; dans eğitimi gibi çeşitli alanlarda, üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinde Tabi Oldukları Genel Esaslar” çerçevesinde, Üniversitenin uygunluk durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine; teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte, faaliyetleri için stant

açma izni verilmekte, ayrıca salon ve etkinlik alanı tahsisi yapılmaktadır. Bu amaçla 2018 yılında 142 salon ve etkinlik alanı ile 29 araç tahsis edilmiştir. Aynı zamanda, öğrenci kulüplerinin etkinlikleri için misafir edilen konukların imkânlar çerçevesinde konukevinde konaklamaları ve yemekhaneden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti düzenli olarak verilmektedir. Üniversite Kampüsünde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) (<http://pdrm.anadolu.edu.tr/>) bulunmaktadır. PDRM tarafından öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında; PDRM tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de düzenlenmektedir. Bunun yanında öğrencinin danışmanıyla görüşme sırasında psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse ya da öğrenci bir talepte bulunursa, danışman tarafından öğrencinin PDRM ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. PDRM’de 1 sosyal çalışmacı, 1 klinik psikolog ve 5 psikolojik danışman, öğrencilere mesai saatlerinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir.

Anadolu Üniversitesinde uluslararası öğrenciler için destek faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Birimi, Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ANADOLU TÖMER), (<https://tomer.anadolu.edu.tr/>) Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir. Uluslararası değişim programlarıyla Üniversiteye gelen uluslararası öğrenciler için hem oryantasyon programları hem de şehir içi ve şehir dışı geziler düzenlenerek bu öğrencilerin adaptasyonuna katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite kampüsünde kültürlerarası iletişimin gelişimine katkı sağlanması amacıyla uluslararası öğrencilerin katıldığı çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklere örnek olarak her yarıyıl Yabancı Diller Yüksekokulu ve Uluslararası İlişkiler Birimi koordinasyonunda düzenlenen ‘Cultural Exchange Day’ ([Etkinlik](#)) verilebilir. Bu etkinlikte uluslararası değişim programlarıyla Anadolu Üniversitesine gelen öğrenciler ülkelerini tanıtıcı stantlar açarak kendi kültürlerini üniversitenin tüm öğrencileriyle paylaşmaktadırlar.

Üniversitede öğrenci ve personel memnuniyet anketleriyle kurum tarafından sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğine ilişkin sorgulamalar yapılmaktadır. Çıkan sonuçlar analiz edilerek hizmet ve desteklerin kaliteli ve etkin olmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği güvence altına alınmaktadır. Bu amaçla, paydaşların beklentilerinin ve kuruma ilişkin algılarının belirlenmesi için öğrenci beklenti ve algılarının ölçümü belirli aralıklarla yapılmaktadır. Üniversitede 2005 yılından itibaren düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlarından yararlanılmaktadır. 2018 yılında uygulanan anketlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak bazı birimlerde programlar güncellenmiş; yeni laboratuvarlar açılmış; öğrencilere yönelik fiziki mekânlar ve altyapı çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca öğrencilere yönelik olarak öğle yemeğine ilâveten kahvaltı, akşam yemeği hizmeti sunulmakta; gece geç saatlerde kütüphanede öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarına yönelik ikramlar yapılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.24-Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi sitesine hoşgeldiniz __ Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi.pdf](#)
 - [3.25-Anadolu Üniversitesi en fazla Engelsiz Üniversite Ödülü alan kurum oldu.pdf](#)
 - [3.26-Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri __ Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi.pdf](#)
 - [3.29-kulupler-genel-esaslar.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesi belirlemiş olduğu politikalarla uyumlu olarak stratejilerini beşer yıllık planlarla yapmakta ve araştırma stratejilerini ayrı bir başlık altında değerlendirmektedir. Üniversitenin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında belirlenmiş amaç ve hedeflere ulaşmak üzere Anadolu Üniversitesinde araştırma faaliyetleri; Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından koordine edilmektedir. Üniversite 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında belirlenen 5 stratejik amaçtan ikincisi “Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin araştırma ile ilgili stratejileri; “Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturmak/temin etmek/güncellemek”, “Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak”, “Mükemmelliyet merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirmek”, “Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden proje sayısını arttırmak”, “Disiplinlerarası bilimsel araştırma olanaklarını arttırmak”, “Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO)’nin işlevselliğini arttırmak”, “Üniversitenin Kamu ve Özel Sektör ile işbirliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak”, “Kamu ve sanayi kuruluşlarına yönelik danışmanlık hizmeti vermek”, “Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan projeler üretmek”, “Bilimsel araştırma projeleri hazırlamayı teşvik etmek”, “Yayın sayısını nicelik ve nitelik olarak arttırmak”, “Öğretim elemanlarının katıldığı/düzenlediği ulusal/uluslararası bilimsel toplantı sayısını arttırmak”, “Üniversite akademik birimlerinin; kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda etkinlikler düzenlemesini desteklemek”, “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde düzenlenen kültürel, sanatsal ve sportif alanlardaki etkinliklere katılımını desteklemek”, “Kültürel, sanatsal ve sportif tesislerin etkin kullanımını sağlamak” olarak belirlenmiştir. Bu stratejiler çerçevesinde belirlenen hedefler ise; “Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek”, “Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek”, “Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmek”, “Araştırma faaliyetlerinin arttırılmasını teşvik etmek”, “Kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin nicelik ve niteliğini arttırmak”tır ([2014-2018 Dönemi Stratejik Planı](#)).

Anadolu Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere yeni stratejilerini 2019-2023 Stratejik Planında yeniden belirlemiştir. Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinin dağılımı itibarıyla sosyal bilim alanlarının baskın olduğu bir yapılanmaya sahiptir. Üniversitenin sahip olduğu nitelikli ve genç öğretim üyesi kadrosu, üst düzey araştırma altyapısına sahip olması, bu altyapının sektöre de destek verecek düzeyde olması, araştırmaya kaynak ayırabilmesi; Eskişehir’in uzun yıllardır farklı sektörlerle ait kümelenmelerin olduğu bir sanayi, kültür ve sanat kenti olması, kentte ve bölgede nitelikli-araştırmacı işgücüne talep olması Anadolu Üniversitesini; eğitim-öğretim ve toplumsal hizmet odaklı bir Üniversite olarak konumlandırma tercihine yöneltmiştir. Üniversiteler hem eğitim hem araştırma hem de girişimcilik faaliyetlerini belli ağırlıklarda yapmak durumundadır. Anadolu Üniversitesi hem nicelik hem de nitelik olarak yeterli ve yetkin öğretim kadrolarıyla eğitim-öğretim, araştırma ve girişimcilik faaliyetlerini en etkili ve verimli şekilde yerine getirme çabasıdadır. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinin kendisini bir “Eğitim Üniversitesi” olarak konumlandırma (%55) tercihinde bulunduğu görülmektedir. Diğer taraftan araştırma (%35) ve girişimcilik (%10), Üniversitenin faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, yetkinliklerini en etkili şekilde yöneterek; konum, başarı bölgesi ve değer sunum tercihlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmiş olan “Durum Analizi”nin bulgularından da yararlanılarak, Anadolu Üniversitesinin belirlemiş olduğu tercihleri gerçekleştirirken destek alacağı temel yetkinliklerden bazıları aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitenin nitelikli, genç ve dinamik bir akademik kadroya sahip olması, ^[1]_[SEP]
- Üst düzey araştırma altyapısına ve laboratuvarlara sahip olması, bunların hem Üniversiteye hem de sektöre destek verecek düzeyde olması, ^[1]_[SEP]

- Araştırma sürecini destekleyen Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi sistemlerin varlığı ve bu mekanizmaların etkili bir şekilde işliyor olması, [SEP]
- Üniversitenin Açık ve Uzaktan Öğretimde uzmanlaşmış ve lider konumda olması, [SEP]
- Mükemmeliyet merkezlerinin kurulması ve tam işler hâle gelmesi için gerekli iradenin olması, [SEP]
- Özdeğerlendirme ve dış değerlendirme süreçleri ile ilgili uzun dönemli deneyiminin olması,
- Üniversitede şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim sisteminin varlığı. [SEP]

2019-2023 Dönemi Stratejik Planında; 6 stratejik amaç, 16 hedef ve 56 performans göstergesi bulunmaktadır. Altı amaçtan ikincisi “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” iken bu amaca ilişkin hedef olarak “Hedef 1. Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” ve “Hedef 2. Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı iki hedef belirlenmiştir.

“Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” adlı birinci hedefin göstergeleri olarak “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hâriç) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı” adlı göstergeler belirlenmiş iken “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin de performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi- Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu faaliyetleri teşvik etme hedefinde Anadolu Üniversitesi; araştırmanın akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir beklentilerine uygun olarak Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte, onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimcilğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinin belirlenen strateji ve hedefleri doğrultusunda izlediği araştırma politikası ise; “Araştırmaları sektörle işbirliği içinde yürütmek”, “Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek” ve “Başarıyı ödüllendirmek” olarak belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleriyle eğitim-öğretim süreçleri arasında önemli bir bağlantı bulunmaktadır. Gerek lisans gerekse lisansüstü seviyede sürdürülmekte olan uygulamalı derslerin ve üretilen tezlerin büyük kısmı, Ar-Ge faaliyetleri kapsamında projeye dönüştürülmesi ve araştırma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla teşvik edilmektedir. Bu bağlamda 01/01/2018-31/12/2018 tarihleri arasında desteklenen lisansüstü tez projesi sayısı 97’dir.

Araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşimi arttırmak amacıyla Üniversitede hemen hemen tüm birimlerde “Staj” ve “Proje Tabanlı Staj Programı” uygulanmaktadır. “Proje Tabanlı Staj Programı” ile sektörün ihtiyaçları doğrultusunda öngörülen problemlere çözümler geliştirilmesi ve halen öğrencilik yaşamı devam eden stajyerlere iş hayatıyla ilgili deneyimlerin mezuniyetten önce kazandırılması hedeflenmektedir. Bu programla firma ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilecek olan projeler için Üniversitenin ilgili bölümlerinden stajyer öğrenci seçimi yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri süreç boyunca Akademik Danışmanlık, sektör temsilcileri ise Endüstriyel Danışmanlık görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir (mentorluk). Buna ek olarak son sınıf öğrencilerinin bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tezleri de sanayinin ilgisini çeken proje konularında yine benzer bir yapıyla (öğrenci-akademik ve öğrenci-endüstriyel danışman) “Eğitim-Araştırma İşbirliği Programı” kapsamında da yürütülebilmektedir. Özellikle Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencileri bitirme projeleriyle her yıl

Eskişehir Sanayi Odası ile Üniversitenin ortaklaşa düzenlediği “Proje Fuarı” etkinliğine katılarak sektörle yakın temas kurmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak, sonucu topluma hizmet eden disiplinlerarası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu faaliyetlerin sonuçlarını izlemektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında; “Hedef 2.2. Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek” temel hedeflerden biri olarak belirlenmiş iken 2019-2023 Stratejik Planının “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefinin performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi-Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir ([2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](#)). Bu hedeflere yönelik olarak Üniversiteye sunulan araştırma projelerinde, projenin disiplinlerarası olması, destek alabilmesi için en önemli koşul hâline getirilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM-TTO tarafından belirlenen performans göstergeleriyle 3 ayda bir “QPR Portalı”na girilmekte ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başta olmak üzere ilgili tüm birimler tarafından takip edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2014-2018 ve son olarak 2019-2023 Dönemi Stratejik Planları araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. Örneğin; araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları: 2003-2023 Strateji Belgesi”, “2011-2016 Ulusal Bilim ve Teknoloji Yenilik Stratejisi” ve “Türkiye Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı: 2015-2018” göz önünde bulundurulurken bunlara ek olarak 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanırken “10. Kalkınma Planı”, “Orta Vadeli Program (2018-2020)” gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. “Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı”nın ana amaçlarından biri olan “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” başlıklı amacın alt hedef ve stratejileri ve 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi olan “Hedef 2. Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır. Ayrıca Anadolu Üniversitesinin araştırma stratejisi ve gelişim planı, Ülkemizin Ulusal Hedefleri ve Bölgesel Hedefler gözetilerek ve bunların Üniversitenin güçlü olduğu alanlarla birleştirilmesiyle oluşturulmuştur. 2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planında “Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum”, “Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Büyüme”, “Yaşanabilir Mekânlar” ve “Sürdürülebilir Çevre ve Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği” olmak üzere 4 gelişme eksenini belirlenmiştir. Ayrıca 2011-2016 dönemini kapsamak üzere hazırlanan ve halen genel hatlarıyla takip edilen TÜBİTAK “Ulusal Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Stratejisi”, rekabetin ülke olarak Ar-Ge ve yenilikçi kapasitesinin bulunduğu odak çalışma alanlarında (otomotiv, bilişim teknolojileri, makine ve imalat vb.) ve ivme kazanılması gereken, küresel ihtiyaçlara karşılık gelen enerji, su, gıda, savunma, uzay vb. konularda GSMH’da araştırmaya ayrılan bütçeyi %3’e çıkarmayı hedeflemiştir. Yine bu belgede insan kaynağının gelişimi, çok ortaklı ve çok disiplinli Ar-Ge ve yenilikçi işbirliği kültürünün yaygınlaştırılması ve KOBİ’lerin yenilikçi sistemlerde daha etkin olması için gerekli çalışmaların teşvik edilmesi ön plana çıkmaktadır. Ulusal, uluslararası plan ve stratejilerle bölgenin dinamikleri gözönüne alınarak Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan Bölge Planında ise 3 temel gelişme eksenini belirlenmiştir. Bu eksenler; uluslararası alanda yüksek rekabet gücü, beşeri gelişme ve sosyal içerme ve dengeli mekânsal gelişme ve sürdürülebilir çevredir. Söz konusu eksenlerin tümünde Anadolu Üniversitesi bünyesinde yapılacak araştırma, inovasyon ve

girişimcilik faaliyetlerinin, bölgenin yüksek rekabet gücünü ve beşeri gelişmeyi arttırması beklenmektedir. Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör işbirliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörler havacılık, raylı sistemler, seramik, beyaz eşya ve gıda sektörüdür. Bu beklentilere uygun olarak Anadolu Üniversitesi Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimciliğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir. Bu nedenle Anadolu Üniversitesinde tüm bu faaliyetleri uyumlu bir şekilde yürütmek üzere Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi gerek akademik birimler gerekse bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinde sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı olan çalışmalar yapmaktadır. Yapılan tüm bu çalışmaların toplumsal düzeyde oluşturduğu algı ve memnuniyet oranları belirli aralıklarla düzenlenen dış paydaş anketleriyle ölçülmektedir. Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere son olarak 2017-2018 öğretim yılı içinde iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu amaçla üniversite içinden akademik ve idari personel ile dış paydaşlara çevrimiçi anket uygulama süreci hayata geçirilmiştir. Çevrimiçi paydaş görüşü anketlerine akademik personelden toplam 595 akademik, 400 idari personel iç paydaş olarak ve 341 kurum ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir.

“Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı” başlığı altında akademik personele 5 soru sorulmuş ve sorulara katılımcıların yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermiştir. “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir’in kültürel ve sosyal profiline katkısı” (%85,5) ve “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı” (%83,0) maddeleri katılımcıların büyük çoğunluğunun “Yeterli” olarak yanıt verdiği maddeler olmuştur.

Dış paydaşlar görüşleri bağlamında, Üniversitenin farklı birimleriyle teması olan dış paydaşlar (kurumlar); “Anadolu Üniversitesinin temasta olduğunuz birim veya birimleriyle olan temas düzeyinizi belirtiniz.” sorusuna ankete katılanların çoğunluğu “Fikrim Yok” derken fikir belirten katılımcıların yarısına yakını temas düzeylerinin “Az” olduğunu ifade etmişlerdir. “Temasta olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.” sorusuna ankete katılanların yarısından fazlası “Fikrim Yok” yanıtını verirken fikir bildiren katılımcıların yarısına yakını hemen hemen tüm birimler ile temas memnuniyet derecelerinin “İyi” olduğu yanıtını vermişlerdir. “Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü belirtiniz.”, “Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.”, “Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.” ve “Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, işbirliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?” sorularına katılımcıların hemen hemen yarısından fazlası “Fikrim Yok” derken fikir belirtenler, ilgili soruların çoğuna “İyi” yanıtını vermişlerdir.

Paydaş analizi sürecinin son aşamasında dış paydaşlardan derinlemesine görüş ve öneri alınması için Üniversite için önemli ve etkili görülen kamu idareleri, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarına ait temsilcilerle “odak grup toplantı/görüşmesi” gerçekleştirilmiş, Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleri ile sunmuş olduğu hizmetlere yönelik paydaşların beklenti, öneri ve memnuniyet düzeyleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Gerçekleştirilen odak grup toplantı/görüşmesi sonucu dış paydaşların; (1) Üniversitenin dünyada ve Türkiye’de yaygınlaşmış programlarının tercih ediliyor olmasının Üniversiteye avantaj sağladığı, (2) Üniversitenin programlarında yer alan stajın (staj süresi ve staj uygulama/yönetme yazılımı ihtiyacı) gözden geçirilmesi gerektiği, (3) Akredite laboratuvar sayısının azlığı ve ölçme, analiz ve test konularında

Üniversiteden yeterince yararlanılmadığı, (4) Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans program sayısının ve çeşitliliğinin artırılmasının önemi, (5) Yurt dışındaki üniversitelerle ortak lisansüstü program sayısının artırılması gerektiği, (6) Mühendislik alanında Üniversitede akredite ve dünyaca kabul gören analiz laboratuvarı sayısının artırılmasının önemi, (7) Üniversitenin programlarını ve faaliyetlerini yeterince tanıtamadığı, (8) Mezunlar Birliğinin daha aktif hâle getirilmesinin önemi, (9) Mühendislik alanında Üniversitenin Mükemmellik Ödülü sahibi olduğuna ve bu tecrübeyle Üniversite geneline kalite anlayışının yayılmasının önemi, (10) Yabancı öğrencilerin sanayiyle tanışması adına yabancı öğrencilerin öğretici olacağı farklı dillerde kurs açılmasının ve bunun için bir veri havuzu oluşturulmasının gerekliliği konularında ortak görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2014_2018_stratejik_plan_tr.pdf](#)
 - [2019_2023_stratejik_plan.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Anadolu Üniversitesinin, 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında yer alan 5 amaçtan biri Üniversitenin araştırma misyonu ile ilgili olup “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” başlığını taşımaktadır. Bu amaç kapsamında “Hedef 2.1. Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek” olup bu hedefe ilişkin 3 strateji belirlenmiştir. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında ise; 6 stratejik amaç, 16 hedef ve 56 performans göstergesi bulunmaktadır. Altı amaçtan ikincisi “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” iken bu amaca ilişkin hedef olarak “Hedef 1. Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” ve “Hedef 2. Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı iki hedef belirlenmiştir. Belirlenen hedef ve stratejilerin gelişimi performans göstergeleriyle üçer aylık dönemlerde ve ayrıca yıllık bazda takip edilmekte ve performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmalar değerlendirmeye alınmaktadır. Bu bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için oluşturulan fiziki altyapı ve mali kaynaklar ile bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalar ve stratejiler ele alınmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planı ile belirlenen araştırmaya yönelik stratejik amaç, hedef ve stratejiler/performans göstergeleri çerçevesinde, Üniversitede; araştırmaya yönelik fiziki/teknik altyapısının oluşturulması amacıyla birimlerdeki laboratuvarlara ek olarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık; Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM), İleri Teknolojiler Araştırma Merkezi (İTAM), Seramik Araştırma Merkezi (SAM) ve Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği akredite laboratuvarlar ve Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı, Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı ve teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirildiği “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler kurulmuştur. Üniversite ayrıca Özel Gereksinimli Bireyler ve Özel Eğitime ilişkin Türkiye’de ilk ve tek olan farklı araştırma ve uygulama birimlerine sahiptir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler için ve özel eğitim alanında kayda değer çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye’nin ilk yerli zeka ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Milli Eğitim Bakanlığı desteğiyle geliştirilmiştir. Bu sayede milyonlarca doların yurt dışına gitmesinin de önüne geçilmiştir.

Üniversitenin araştırma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de “Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi”dir. Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda

içeriği zenginleştirilen ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye'deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²'lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma alanı bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 396.941'e ulaşmıştır (<http://www.kdm.anadolu.edu.tr/Documents/Faaliyet.2018.pdf>).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan "Açık Kütüphane" Nisan 2018'de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane'nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildiriler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneye birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede 804 arşiv ders kitabı, 1500 arşiv videosu, 190 nadir eser ve 404 mikrofilm bulunmaktadır. Açık Kütüphaneye <https://acikkutuphane.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilmektedir.

Ülkemizin "Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi" ve "Türkiye'nin Stratejik Vizyonu 2023 Projesi" hedefleri çerçevesinde; Üniversitede Ar-Ge faaliyetleri için öncelikli alanlar belirlenmiş ve bu alanların bazılarında mükemmeliyet merkezleri kurulmuş veya kurulma çalışmaları devam etmektedir. "Ulusal Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi" ve "Havacılık Mükemmeliyet Merkezi" kurularak çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca "Açık ve Uzaktan Öğrenme Ulusal Mükemmeliyet Merkezi" ve "Özel Eğitim Mükemmeliyet Merkezi"nin kurulmasına ilişkin Anadolu Üniversitesi TÜBİTAK nezdinde girişimlerine başlamış ve bu bağlamda birinci aşama olan "TÜBİTAK 1000- Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin Arttırılmasına Yönelik Destek Programı" kapsamında bu iki alanda strateji belgesi hazırlanmış, ilgili strateji belgesi TÜBİTAK'taki ilgili komisyon tarafından onaylanmıştır. Bu süreci takiben "TÜBİTAK 1004-Mükemmeliyet Merkezi Kurma Destek Programı"na başvuru yapılacaktır.

Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında yer alan "Hedef 2.1. Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek" hedefi kapsamında; belirlenen strateji "Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapısının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak" olup; kullanıcı sayıları performans göstergeleriyle etkin olarak izlenmektedir. Bu bağlamda "Kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak" stratejisi, yıllık bazda kullanıcı sayısı ile izlenmektedir. Bu bağlamda kütüphane kullanıcı sayısı 2017 yılında 1.580.602 iken 2018 yılında 1.684.736 olmuştur.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar: Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır. Üniversitenin 2018 yılı bütçesinin %12,75'i araştırma faaliyetleri için ayrılmıştır. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Sektör Destekli BAP, SANTEZ ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için oluşturulan kaynakların kullanımında da objektif ölçütler belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu tarafından 26/4/2017 tarihli ve 5/8 Sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve Üniversitenin internet sayfasındaki "<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf>" bağlantısından ulaşılabilen "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ve "Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönerge"leri yürürlüğe konularak, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler

belirlenmiştir. Bilimsel Araştırma Projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonunun sorumluluğu altındadır. Ülkenin öncelikli hedeflerine ve kalkınma planlarına, Türkiye'nin ve Üniversitenin bilimsel ve teknolojik politikalarına uygun, diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini içeren ve/veya çok disiplinli projeler öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu, 5 tip proje desteklemektedir. Bunlar;

- Genel Amaçlı Projeler,
- Lisansüstü Tez Projeleri,
- Altyapı Projeleri (Durduruldu),
- Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri,
- Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleridir.

Araştırma projelerinin başvuru aşamasından kapanış raporunun kabul edilmesine kadar tüm süreci; Anadolu Üniversitesinin kendi yazılımı olan “ANABAP Otomasyon Sistemi” üzerinden, “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde takip edilmekte ve tamamlanmaktadır. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu üyesi, Hakem/İzleyici, Satın Alma Yetkilisi ve Strateji Yetkilisi'dir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Proje önerileri en az biri kurum dışı olmak üzere genelde 3 hakeme gönderilerek değerlendirme sürecinden geçirilmektedir. Üniversitenin araştırma geliştirme için oluşturduğu kaynakların kullanımı hakemler aracılığıyla denetim altında tutulmaktadır. Doktora tez projelerinde ise tez izleme komitesi hakem kurulu görevini yerine getirmektedir. Proje yürütücüleri tarafından projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlerde gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu Üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde, proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç, gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de 3 yıl süreyle yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımıyla karşı karşıya kalmaktadır. Projesi başarıyla sonuçlanan genel amaçlı proje yürütücüsü, proje sözleşmesinde belirtilen koşullar kapsamında A tipi genel amaçlı projeler için SCI-Expanded)/SSCI/A&HCI/DAAI tarafından taranan dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışmasını yayımlamakla yükümlüdür. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Tamamlanan 2 genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayım koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyona, lisansüstü tez ve altyapı projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla işbirliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu bağlamda

Üniversitede projelerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM-TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında ARİNKOM TTO ve diğer birimler tarafından 70 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliği, 17 adet eğitim ve 2 adet proje pazarı/proje yarışması düzenlenmiştir. Ayrıca düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM-TTO internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağruları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller hâlinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar hem de sektör temsilcileri araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir.

Üniversitede; araştırmayı destekleyici raporlar, kılavuzlar hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır. Bu kapsamda ARİNKOM-TTO tarafından araştırmayı destekleyici ARDEB Programları Tanıtım Rehberi, Girişimcilik Sözlüğü ve Teknoloji Olgunluk Seviyesi (TOS) yayınları çıkartılmıştır. Bu yayınların basılı halleri sadece Üniversite içi tüm araştırmacılara değil ulusal tüm paydaşlara iletilmiş ve ARİNKOM-TTO'nun internet sayfasında yayınlanmıştır (ARİNKOM). Buna ek olarak ARİNKOM-TTO ve Proje Birimi Projeler Mali Rehberi hazırlanmış, bu sayede proje yürüten araştırmacılara bütçe yönetimi konusunda bilgi, beceri ve yetkinlik kazandırma faaliyetlerinde bulunulmuştur.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen ürünlerin kullanımında öncelikli hedef: "Ticarileşmedir". Elde edilen teknoloji tabanlı faydalı ürünler, "Fikri Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları" kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, yürüttüğü "TÜBİTAK-ANAÇ Teknogirişim Programı" ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. Bu kapsamda, 2018 yılında Anadolu Üniversitesinin Uygulayıcı Kuruluş olduğu "TÜBİTAK Teknogirişim Sermayesi Desteği" ile 7 şirket kurulmuştur. Ayrıca, ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

Üniversite, başvuru veya tescil ettirilen "Patent, Faydalı Model ve Marka için "Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi" kapsamında belirli puanlar ile proje sunma olanağı sağlamaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir. Üniversitede 2018 yılı içerisinde 23 patent, faydalı model, marka ve tescili için başvuru yapılmış; 10 adet patent, faydalı model, marka ve tescili başarıyla sonuçlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi araştırma geliştirme faaliyetlerine ek kaynak temin edebilmek için dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik amacıyla farklı platformlar oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi-Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Anadolu Üniversitesi Senatosunun kabul ettiği "Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" hem Üniversitenin araştırma politikalarının bir gereği hem de kurumun araştırma kaynaklarına ek kaynak sağlama çabalarının bir sonucudur.

Üniversitenin, 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında yer alan araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri "Üniversite dışı

kaynaklar tarafından fonlanan projeler üretmek”, “Üniversitenin Kamu ve Özel Sektör ile işbirliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak”, “Kamu ve sanayi kuruluşlarına yönelik danışmanlık hizmeti vermek”, “Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO)’nin işlevselliğini arttırmak” iken “2019-2023 Dönemi Stratejik Planında Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin de performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi- Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirliği sağlamak için oluşturulan en önemli birim, “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)” 13/03/2013 tarihinde kurulmuş ve Birim, 2014 yılında TÜBİTAK 1513 Programından destek almaya hak kazanarak ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) hâline dönüşmüştür. ARİNKOM-TTO’nu temel amacı; Eskişehir ve bölgesindeki araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon ve teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve bağlı olduğu Anadolu Üniversitesinin teknoloji transferinin ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünya yararına en iyi şekilde kullanılmasını sağlamaktır.

Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM-TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. ARİNKOM-TTO bu kapsamda “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileşmesi Politika ve Esasları” çerçevesinde kurum dışı araştırma desteklerinden yararlanılması yönünde Üniversite öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve farkındalıklarını artırma yönünde çalışmalar yapmaktadır. ARİNKOM-TTO, öğretim elamanlarını TÜBİTAK ve Avrupa Komisyonu gibi hibe destekleri sunan kurumların açtığı çağrılardan haberdar etmekte, proje yazım ve yönetim süreçlerine destek vermekte; “ARİNKOM-TTO ARDEB Programları Tanıtım Rehberi”, “Teknoloji Olgunluk Seviyesi” ve “ARİNKOM-TTO ve Proje Koordinasyon Birimi-Projeler Mali Rehberi” gibi yayınlarla araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinlik gelişimine katkı sağlamaktadır. Proje çağrılarına bağlı olarak programa ilgi gösteren öğretim elemanlarını farklı disiplinlerden araştırmacılarla veya sektör temsilcileriyle biraraya getirme görevini de üstlenmektedir.

2014-2018 Dönemi Stratejik Planına göre kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin sonuçları performans göstergeleri; “Sektörle yapılan işbirliği sayısı”, “Sektörle birlikte başvuru alan proje sayısı”, “Sektörle işbirliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı”, “Sektörle işbirliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı”, “ARİNKOM-TTO’nun gerçekleştirdiği faaliyet sayısı” ve “Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan proje sayısı” ile takip edilmektedir. 2018 yılında; sektörle yapılan işbirliği sayısı 10, sektörle birlikte başvuru alan proje sayısı 11, sektörle işbirliği içinde yürütülen projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı 23, sektörle işbirliği içerisinde yapılan projelerde görev alan lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisi sayısı 38, ARİNKOM-TTO’nun gerçekleştirdiği dış destek bilgilendirme ile ilgili faaliyet sayısı 48 ve Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan proje sayısı 18 olarak gerçekleşmiştir. Ancak tüm bu çalışmalara karşın, Üniversitenin kurum dışı destek aldığı araştırma faaliyetlerinin bütçesinin; Üniversitenin toplam araştırma geliştirme bütçesinin %2,77’sini oluşturduğu görülmektedir. Bu da Üniversitenin, üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik yeni ve rekabetçi stratejiler geliştirmeye ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Bu durumu da Üniversite 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında bu kapsamda yeni hedef, strateji ve performans göstergeleri belirleme çalışmalarını sürdürmüş ve “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefte performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi- Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı”ni belirlemiştir.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların işe alınması, işe alınması için gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı ve atanması yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili mevzuatın getirdiği kriterler vasıtasıyla sağlanmaktadır ve araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların atama ve yükseltilmesinde [Değerlendirme Ölçütleri](#) bağlantısıyla ulaşılabilen “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla bu süreç güvence altına alınmaktadır. Kurum tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek için düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmekte, Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için Yayın Teşvik Ödülü, Makale Performans Sertifikası, Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri verilmektedir. Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri”ndeki puanlama sistemi sürekli gözden geçirilerek kadrolara atanma için gerekli olan kriterlerde gerekli iyileştirmeler yapılarak nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Bu bağlamda projelerden sorumlu rektör yardımcılığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM-TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri; düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Bu projeleri veren yürütücülerin; 6 ayda bir sundukları “Proje Gelişme Raporu” ile projenin yeterliliği ve etkililiği, proje bitiminde sundukları “Kapanış Raporu” ile de sonuçları değerlendirilmektedir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2018 yılı faaliyet raporunda Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı 526, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 450, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 792, Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı 8.267, kültürel, sanatsal, sportif ve tasarıma yönelik alanlarda yapılan araştırma odaklı etkinlik sayısı 315, öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hâriç) katılım sayısı 1.358 olarak gerçekleşmiştir.

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının arttırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildirisi olanlara destek verilmekte, SCI-SSCI-AHCI gibi endekslerce taranan dergilerde makale yayınlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. Bir yıl içinde Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri, Mimarlık ve Sanat Alanında ise SSCI-AHCI endekslerinde taranan en az 1 adet makale yayınlayanlara “Anadolu Üniversitesi Makale Performans Sertifikası” ödülü verilmektedir. Bu ödülün başvuru kriterleri 18.10.2018 tarihli ve 19 nolu Yönetim Kurulu kararı ile genişletilmiş ve makale performans kriterlerine ÜAK temel alanlarında tanımlanan Uluslararası alan endekslerinde ve/veya Ulakbim (TR-Dizin)’de taranan dergilerde bir yıl içinde 3 adet makale yayınlanmış olmak kriteri eklenmiştir. Bu

kapsamda 2018 yılında 112 adet Makale Performans Sertifikası verilmiştir. Bunların haricinde her yıl Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri verilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları, yıl içindeki araştırma performanslarına göre Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi alabilmektedir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminer/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu teşviklerin nasıl ve ne şekilde olacağına Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından karar verilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [4.4.KANITLAR.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Anadolu Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, verilere dayalı şekilde ve düzenli aralıklarla QPR portalı aracılığıyla ölçmekte, değerlendirmelerini ve sonuçlarını kamuoyuyla Üniversitenin resmi web adresi olan; <https://www.anadolu.edu.tr/> "Kurumsal Strateji" kısmından yayımlamaktadır.

Üniversitede gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa – Eskişehir – Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliğinin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından desteklenmektedir. BAP Komisyonu 3 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez veya Sanatta Yeterlik Projesi), Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleridir. Komisyona bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, projelerin izlenmesinden sorumludur ve araştırma projelerinin değişik aşamalarında proje sahiplerine yardımcı olmak üzere öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitenin idare faaliyet raporunda yer almaktadır. Bunların etkililik düzeylerinin/performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, faaliyetlerin türüne göre değişmektedir. Örneğin, Anadolu Üniversitesi öğretim elemanına yönelik uyguladığı özendirici teşviklerle (konferansa katılım, performans teşvik sistemi, yayın teşvik projesi, ödül sistemi, hizmet içi eğitimler, proje destek birimi, fiziksel imkânlar, kampüs olanakları vb.) eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışmaktadır. Bunun yanında, genel amaçlı projelerde proje yürütücüsünün; A tipi genel amaçlı projeler için SCI-Expanded/SSCI/AHCI/DAAI tarafından taranan hakemli dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışma yayımlaması yükümlülüğü bulunmaktadır. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılır. Tamamlanan iki genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayım koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyona, lisansüstü tez ve altyapı projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamaz.

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında belirlenen 6 stratejik amaçtan ikincisi “Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri; “Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” ve “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” olmak üzere 2 başlıkta toplanmıştır. Anadolu Üniversitesindeki araştırma faaliyetleri, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında da belirlendiği üzere, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından koordine edilmektedir. Her takvim yılında, 3 ayda bir Üniversitenin tüm birimleriyle birlikte Ar-Ge faaliyetlerini sürdüren birimler de o döneme ait bilgileri “QPR

Portali” aracılığıyla sisteme girmektedir. Böylece üçer aylık dönemler hâlinde Üniversitenin tüm araştırma faaliyetleri Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı başta olmak üzere ilgili tüm birimler tarafından takip edilmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Paydaş Analizi sürecinde Kalkınma Bakanlığının 2018’de yayınladığı “Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi” temel alınmıştır. Süreçte; (1) Paydaşların tespiti, (2) Paydaşların önceliklendirilmesi, (3) Paydaşların değerlendirilmesi ve (4) Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi aşamaları yer almıştır. Buna göre araştırma başlığı altında yer alan soruların hemen hemen hepsine ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtı vermişken “Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği” (%84,4), “Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği” (%84,1), “Kütüphanenin abonelikleri” (%81,8), “Yayın teşvik sistemi” (%73,0) ve “Araştırmalara mali desteğin sağlanması” (%70,5) gibi konular katılımcıların “Yeterli” olarak gördüğü alanlar olarak vurgulanmıştır. “Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler” (%19,2) ise “Yetersiz” olarak görülen alan olarak ifade edilmiştir (Bkz. [2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](#)).

Ayrıca iki adet otomasyon, araştırma projelerinin, projenin her aşamasında gözden geçirilmesini ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin denetlenmesini sağlamaktadır. Bunlardan ilki, BAPSO Bilimsel Araştırma Projeleri Sistem Otomasyonu’dur. Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan otomasyondur. İstanbul Teknik Üniversitesinden satın alınan ve üniversitemiz bünyesinde bulunan Proje Birimi tarafından kullanılmakta olan otomasyonun teknik desteği (yazılım revizyonu ve veritabanı yönetimi) BAUM tarafından yürütülmektedir. Bu projenin yeni uygulaması ANABAP adı altında yazılmış ve uygulamaya alınmış olup yeni uygulamanın başlangıç tarihinden önceki sunulan projeler, BAPSO projesi altında takip edilmeye devam etmektedir. İkinci otomasyon sistemi ise ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri Sistem Otomasyonudur. Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan otomasyondur. “Rapor Takip Sistemleri” ANABAP Ana modülü içerisine entegre edilmiştir.

Anadolu Üniversitesi Ar-Ge için öncelikli alanlarını tanımlamıştır. Bu alanların bazılarında Mükemmeliyet Merkezleri kurulmuştur. Söz konusu alanlar; açık ve uzaktan öğrenme ve özel eğitim olarak belirtilebilir. Gerek bu alanlarda gerekse diğer alanlarda gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte ve ilgili yöneticiler tarafından izlenebilmektedir. Böylece stratejik planda belirlenmiş olan araştırma ve geliştirme ile ilgili hedeflere ulaşma konusunda Üniversitenin göstermiş olduğu performans izlenebilmekte ve gerektiğinde iyileştirme için gerekli adımlar atılabilmektedir. Ayrıca, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönem, stratejik plandaki sapma nedenleri sorulmaktadır. Böylece tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, bir sonraki dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kanıta dayalı belgeler aracılığıyla Üniversitenin internet sayfasında “Kurumsal Strateji” başlığı altında yayınlamakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla sonuçları paylaşmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde yapılan araştırma faaliyetleri; bölgeye ve ülkeye ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda, 2018 yılı sonunda Üniversite öğretim elemanları tarafından BEBKA, TÜBİTAK ve diğer kurumlarla iş birliği içinde sürdürülen proje sayısı toplam 225’e ulaşmış ve bu projelerin 37 tanesi hâlen devam etmektedir. Söz konusu 225 projenin 68 tanesi Avrupa Birliği ve TÜBİTAK İkili İşbirliği Programı gibi uluslararası projeler arasında yer

almaktadır. Devam eden 37 projenin 28 tanesinde Anadolu Üniversitesi-Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) dışında kalan diğer ulusal programlarda-yürütücü olarak yer almaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma konusunda çalışmalarını yürütmektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmekte, idari ve akademik kadroları da bu düzeyde yetkinliğe sahip olmaları için teşvik etmektedir. Bu etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirilmiştir. Üniversite iç kontrol ve kalite sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde işlemesi ve uygulanmasının sağlanması için eylem planlamaları, iyileştirme faaliyetleri ve toplantılar gerçekleştirilmiş; bu uygulamalar için kurullar ve komisyonlar oluşturulmuştur.

Anadolu Üniversitesi teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”nu ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği”ni, idari birimler için ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”yi esas alarak belirlemiştir (**EK-6**). Üniversitenin Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamının gerekliliklerine ilâve olarak araştırma-geliştirme süreçlerinin daha bütüncül ve verimli yönetilebilmesi amacıyla araştırmadan sorumlu bir rektör yardımcılığı pozisyonu oluşturulmuştur.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetiminde önemli bir kavram olan bilimsel etik üzerine evrensel kuralları araştırmacı ve öğrencilere benimsetmek amacıyla “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu” güncellenmiştir. Ayrıca Anadolu Üniversitesinin akademik ve idari süreçlerinin düzenlenmesi ve güncellenmesi amacıyla yönergelerde, yönetmeliklerde, kılavuzlarda ve esaslarda aşağıda belirtilen değişiklikler yapılmıştır.

Yönergelerde yapılan değişiklikler;

- “Anadolu Üniversitesi Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yerine “Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler için Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Güzel Sanatlar Fakültesi Staj Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yerine yeni “Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi”nin 3. ve 18. maddelerinde ve EK-1’de değişiklik yapılması; 19-22. maddelerinin numaralarında değişiklik yapılması ve 4. Bölümün sonuna Madde 18 eklenmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yerine “Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ANADOLU TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Staj Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yerine “Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Zorunlu Staj Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yerine “Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Öğrenci Staj Yönergesi”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”de değişiklik yapılması,

- “Anadolu Üniversitesi Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yeni “Anadolu Üniversitesi Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi”nin kabul edilmesi,

Yönetmeliklerde yapılan değişiklikler;

- “Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Hizmetleri Yayın ve Uygulama Yönetmeliği”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yerine yeni “Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Hizmetleri Yayın ve Uygulama Yönetmeliği”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yeni “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin yürürlükten kaldırılmasının ve yeni “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin kabul edilmesi,
- “Anadolu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”in kabul edilmesi.

Kılavuzlar ve Esaslarda yapılan değişiklikler;

- 2017-2018 Öğretim Yılı Yaz Okulu Kayıt Esaslarının kabul edilmesi,
- Üniversitemiz örgün öğretim öğrencileri için 2017-2018 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı “Kayıt Yenileme Esasları”nın kabul edilmesi,
- “2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Geçici 78 inci Maddesine İstinaden Yükseköğretim Kurulunun Belirlediği Usul ve Esaslara Göre Af ile Anadolu Üniversitesi örgün programlarına Kayıt/Yatay Geçiş Yapmak İsteyen Adaylar için Başvuru, Kayıt ve Kabul Usul ve Esasları”nın kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine 2018-2019 Öğretim Yılında yeni kayıt yaptıracak öğrenciler için hazırlanan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleştirilenler, ANADOLUYÖS, İkinci Üniversite, Ek Yerleştirme, Dikey Geçiş, Yatay Geçiş için İnternet Başvuru ve Kayıt Kılavuzu, Af Kayıt İnternet Başvuru ve Kayıt Kılavuzu; Güz ve Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzları ile Öğrenci Kılavuzlarının kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri yurt dışı programlarının 2018-2019 Öğretim Yılı Öğrenci Kılavuzu, Yeni Kayıt ve Kayıt Yenileme Kılavuzlarının kabul edilmesi,
- Üniversitemiz “Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri 2017-2018 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzu Esasları”nın kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Kuzey Amerika programları “2017-2018 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzu”nun kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Batı Avrupa Programlarının “2017-2018 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzu”nun kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Azerbaycan, Bulgaristan, Kosova, Makedonya, Arnavutluk ve Bosna Hersek Programlarının “2017-2018 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzu”nun kabul edilmesi,
- Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Suudi Arabistan Programlarının “2017-2018 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzu”nun kabul edilmesi.

İç kontrol sistemine ilişkin standart ve yöntemlerin geliştirilmesi için Hazırlama Grubu tarafından önerilen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilen Eylem Planı, son şekli

verilerek Rektörlük Makamı oluruyla uygulamaya konulmaktadır.

- Eylem planında yer alan eylemlerle ilgili çalışmalar yapmak ve sonuçları değerlendirmek için 28.03.2018 ve 29.06.2018 tarihlerinde İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantıları yapılmıştır.
- 2018 yılında Üniversitede iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde işlemesi ve uygulanmasının sağlanması için eylem planlamaları, iyileştirme faaliyetleri ve toplantılar yapılmıştır. “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesi” çerçevesinde “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu” ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- 2018 Yılı Eylem Planı kapsamında; Ocak – Haziran 2018’de Eylem Planı ve gerçekleşme sonuçları tüm birimlere duyurulmuştur.
- 09.03.2018 tarihinde “Hizmet Envanteri Tablosu” ve “Kamu Hizmet Standartları Tablosu”nun mevzuat ve idari yapıda meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncellenmesi için tüm birimlerle yazışmalar gerçekleştirilmiştir.
- İç Kontrol Sistemi Özdeğerlendirme Anketi 17 Nisan-7 Mayıs 2018 tarihlerinde birimlere üst yazı ile gönderilmiştir. Anket sonuçları analiz edilerek “İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır.
- 2018 yılında görev tanım formlarının güncellenmesi sağlanmıştır. Mevcut formlar İç Denetim Birimi tarafından yapılan öneriler ile Kamu İç Kontrol Rehberine göre güncellenmiştir ve 05.06.2018 tarihinde tüm birimlere duyurulmuştur.
- Birimler tarafından tespit edilen riskler ve uygulama sonuçları 2018 yılı Haziran ve Aralık aylarında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına raporlanmıştır.
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, risk formları ve uygulama sonuçları incelenerek Kurumsal Risk Yönetim Raporu hazırlanmış ve Risk Üst Kurulunun değerlendirmesine sunulmuştur. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alması planlanan amaç ve hedeflere ilişkin riskler çalışma gruplarının öneri ve katkılarıyla hazırlanmış; Risk Üst Kurulu tarafından her bir riske yönelik kontrol faaliyetleri belirlenmiştir.
- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK-6 TEŞKİLAT ŞEMASI- 2018.pdf](#)
 - [Ek_Kanit_5.1.1.pdf](#)
 - [Ek_5.1.3.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kaynakların Yönetimi

Kamu idarelerinin kamu hizmetlerini istenilen düzeyde ve kalitede sunabilmesi, kaynak tahsisini belirlenen amaç, hedef ve öncelikleri doğrultusunda yapabilmesi açısından önemlidir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan stratejik plan, performans raporu vb. ile Anadolu Üniversitesi amaçlarını ve hedeflerini planlamakta ve bu doğrultuda Maliye Bakanlığı tarafından da kabul edilen bütçe ödeneklerini harcama birimlerine dağıtmaktadır. Kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle de takip edilerek rapor edilmektedir. İnsan kaynakları yönetiminin etkinliğini arttırmak amacıyla, tüm personel için etkin bir tanıma ve takdir yaklaşımı geliştirilmesi ve çalışanlara yönelik öneri alma ve iyileştirme sisteminin kurulması çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitede araştırma olanaklarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi için öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla kurum içi gerekli bilgi paylaşımları da yapılmaktadır.

Öğretim elemanları 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonucu temel alınarak temin edilmektedir. Atama, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi ve sözleşmeli personelle hizmet satın alma vb. yollarla çalıştırılan geçici statüdeki çalışanlar tarafından karşılanmaktadır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla büyük değişiklikler göstermemiştir. Akademik personel sayısı 2013 yılından 2017 yılına kadar artış göstermiş olmasına rağmen aynı yıllar arasında genel olarak idari personel, sözleşmeli personel ve geçici işçi personel sayısında azalma gerçekleşmiştir.

2018 Aralık ayı itibarıyla toplam 5.869 personelin 1.505’i kadrolu akademik personel, 1.461’i idari personel, 2.691’i sürekli işçi, 40’ı sözleşmeli personel (17 yabancı uyruklu öğretim elemanı, 10 sanatçı öğretim elemanı, 8 sözleşmeli (657 4/B) ve 5 geçici (657 4/C) personel) ve 172’si geçici özgelir işçisidir. Akademik personelin 229’u profesör, 191’i doçent, 292’si doktor öğretim üyesi, 558’i öğretim görevlisi, 235’i araştırma görevlisi, 10’u sanatçı öğretim elemanı ve 17’si yabancı uyruklu öğretim elemanı olmak üzere 1.532 öğretim elemanı bulunmaktadır.

İdari personelin (657 4/A); 94’ü (%6,44’ü) ilköğretim, 223’ü (%15,27’si) lise, 235’i (%16,08’i) önlisans, 789’u (%54’ü) lisans, 120’si (%8,21’i) ise yüksek lisans ve doktora derecesine sahiptir. Nitelikli insan kaynağını arttırmak amacıyla hedeflenen amaçlar doğrultusunda personele yönelik hizmetiçi eğitim programları çeşitlendirilmektedir. Ayrıca stratejik plan çalışmalarında, Üniversite içinde, kalite yönetimi sistemi farkındalığı yaratacak faaliyetler gerçekleştirilmesine ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerin planlanması da yapılmıştır. Tüm personel için etkin bir tanıma ve takdir yaklaşımı geliştirilmesi ve çalışanlara yönelik öneri alma ve iyileştirme sisteminin kurulması çalışmaları da başlatılmıştır.

Öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları yapılmaktadır. Bu bağlamda araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM-TTO gibi birimler düzenli olarak proje fikirleri geliştirme ve proje yazma konularında seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir.

Üniversite, bilindiği üzere mevzuatla belirlenmiş olan asgari kriterlere göre akademik personel ataması yapmaktadır. Ancak gerekli yetkinliğin sağlanmasını güvence altına almak amacıyla ek kriterler de belirlemektedir. İdari kadrolara personel alımı Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına göre ihtiyaca bağlı olarak merkezî biçimde sağlanmaktadır. Üniversite, sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirleyebilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun sağlanması ve kurumsal hedeflerin başarılması amacıyla mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirme kapsamında 90 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere katılan personel sayısı 1.937’dir. Ayrıca bu amaçlar açısından önemli bir araç olan Tanıma/Takdir sürecinin uygulanması konusundaki çalışmalar devam etmektedir.

İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun izlenmesinde Anadolu Üniversitesi İdari Personel Anketi de kullanılmaktadır. Bu anketin Yönetim ve Organizasyon başlığı altında “İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu” ve “İdari atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi” sorularıyla memnuniyet düzeyi takip edilmektedir.

Üniversitenin amaçları doğrultusunda, gerekçeleriyle birlikte hazırlanan ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) çerçevesinde ilgili

harcama birimlerine dağıtılmıştır. Birimlere dağıtılan ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü ise şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle ilgili amaç ve hedeflere tahsis edilen kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı konusunda kıyaslamaya imkân verecek şekilde İdare Faaliyet Raporuyla ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) üzerinden alınan kesin hesap raporuyla gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmektedir. 1/1/2005 tarihinde yürürlüğe giren “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” kapsamında, mali yönetim ve kontrol sisteminin etkinliğinin stratejik planlamaya dayalı olarak artırılması amacıyla kamu kurumlarında stratejik yönetim ilkelerinin uygulanması zorunlu hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren “İdare Faaliyet Raporu” ve “Mali Durum ve Beklentiler Raporu” yayınlamaktadır.

Kamu kurumları tarafından hazırlanan 5 yıllık stratejik planlar ve bunlara dayanılarak oluşturulan yıllık performans programları kamu kaynaklarının etkin, etkili ve verimli kullanımını sağlama açısından faydalı olmaktadır. Harcanan ödeneklerin yıl geçtikten sonra hazırlanan faaliyet raporuyla hesabı verilmektedir. Bütçe hazırlık sürecinde, Üniversite bütçesinin oluşturulmasında, ilgili harcama birimleri de belirlenen amaçlar doğrultusunda bütçe tekliflerini gerekçeleriyle birlikte hazırlamaktadır. Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde harcama dönemlerine göre 47 (ESTÜ’nün kuruluşu ile birlikte söz konusu 47 harcama biriminin sayısı mevcut durumda 37’ye düşmüştür) harcama birimine dağıtılmaktadır. Yıl içinde birimlere ihtiyacına göre, birimler arası aktarma yoluyla veya özgelir fazlalıklarından ödenek kaydıyla ödenek verilmektedir. Ödeneklerin birim tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak, Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama Birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü, kesin hesap ve faaliyet raporu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-bütçe, muhasebe işlemleri ise BKMYBS sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi özel bütçeli idare olarak 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”nun II sayılı cetvelinde yer almıştır. Yasal mevzuat doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından mali kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Mal ve hizmet alımı, iş akış süreçlerine göre gerçekleştirilmektedir.

“Taşınır Mal Yönetmeliği”nin yürürlüğe girmesiyle Üniversite taşınırlarının envanteri yapılmış ve 01/07/2007 tarihi itibarıyla muhasebe kayıtlarına aktarılmıştır. Taşınır işlemlerinde 31/12/2012 tarihine kadar Anadolu Üniversitesi BAUM tarafından oluşturulan “Taşınır Takip Programı” kullanılmıştır. 01/01/2013 tarihinden itibaren ise taşınır işlemleri Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan “Kamu Harcama Muhasebe ve Bilişim Sistemi (KBS)” bünyesinde yer alan “Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)” aracılığı ile takip edilmiş olup halen bu sistem üzerinden taşınırların takibi devam etmektedir. “Taşınır Mal Yönetmeliği” ile 2007 yılı başlangıç olarak belirlenmiş ve tüm taşınırların kayıt altına alınmasının yanında gerek taşınırlara ait her türlü işleme ait mali tutarların gerekse taşınırlara ait yıpranma bedelleri olan amortisman tutarlarının muhasebe kayıtlarında takibi sağlanmıştır. Aynı zamanda taşınırlara ait her türlü (envantere giriş, kime teslim edildiği, stok durumu, bulunduğu yer, kayıtlardan çıkış nedeni vb.) bilginin anlık olarak takibi sağlanarak Üniversite taşınır kaynaklarının daha etkin şekilde kullanılması imkânı elde edilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin taşınmazlarına ait işlemleri; Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği tarafından koordineli olarak takip edilmektedir. Kiraya verilen Üniversite taşınmazlarına ait kira, elektrik, su ve ısınma bedellerinin tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin daha sağlıklı şekilde takibi amacıyla “Kira Takip Programı” geliştirilmiş olup sistem üzerinden işlemlerin takibinin yapılabilmesi için gerekli iyileştirme

çalışmaları devam etmektedir. Üniversitenin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazlara ait envanter çalışmalarıyla icmal ve envanterlerde yer alan iz bedelleri üzerinden muhasebe kayıtlarına aktarılması işlemleri 2014 yılında sonuçlandırılmıştır. Ayrıca ilgili taşınmazların asgari beyan değerleri üzerinden envanter çalışmaları 2016 yılında tamamlanmıştır. Üniversitenin 807.430 m²'lik Yunusemre Kampüs alanı gerek hazineden tahsis edilen taşınmazlar, gerekse yüzlerce parselden oluşan ve şahıslardan kamulaştırılan taşınmazlardan oluşmaktadır. 2000 yılından önce imar mevzuatına göre tüm üniversiteler şehir imar planına göre genişlemiş, ancak bu yıla kadar yapılmış olan projeler bina ve yatırımlar için bağlı olduğu belediyelerden inşaat ruhsatı alma zorunluluğu bulunmadığı için ruhsatsız binalar oluşmuştur. Anadolu Üniversitesi tarafından 2000 yılında imar mevzuatının değişmesiyle birlikte yüzlerce müstakil parselden oluşan taşınmazlarının birleştirme işlemleri gerçekleştirilmiş ve Yunus Emre Kampüsü içindeki binalar hâlihazır haritalarına işlenerek, iskân raporu bulunmayan tüm binaların Tapu Müdürlüğünde cins tahsisi yapılarak ilgili kurumlara beyan değerleri bildirilmiştir. Anadolu Üniversitesi, emlak vergisinden muaf olmasına rağmen ilgili belediyelere emlak değerleri beyanında bulunmuş ve emlak/gayrimenkul/taşınmaz envanterleri bu değerler üzerinden kayıt altına alınmıştır. Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğünün 19/11/2015 tarihli ve 11641 sayılı yazısıyla Hazineye ait taşınmazların rayiç bedelleri belirlenerek tahsis edilen ilgili kurumda oluşturulacak bedel tespit komisyonu tarafından saptanarak gönderilmesi istenmiştir. Üniversiteye tahsisli taşınmazlara ait "Tahmin Edilen Bedel Tespit Formu" oluşturularak 27/05/2016 tarihli ve 56130 sayılı yazıyla Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğüne gönderilmiştir. Ancak kuruma tahsisli taşınmazların kayıtları Yönetmelik gereği iz bedeli üzerinden devam etmektedir.

Kampüsteki yaşam koşullarının geliştirilmesine yönelik 2018 yılında gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde; bakımı yapılan tesis/bina vb. sayısı 13, yapımı onaylanan projelerin tamamlanma oranı %23, tamamlanan sosyal yaşam alanı 18, risk analizi yapıp tedbiri alınan bina sayısı 1'dir. Ayrıca bu konudaki öğrenci memnuniyet düzeyi %62,77'dir. Memnuniyet oranı bir önceki yıla göre yaklaşık olarak %4 oranında artış göstermiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek_Kanit_5.2.1.pdf](#)
 - [Ek_5.2.2_2.pdf](#)
 - [Ek_Kanit_5.2.3.xlsx](#)
 - [Ek_5.2.4.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Anadolu Üniversitesindeki eğitim, öğretim, araştırma ve operasyonel faaliyetlerin büyük bir çoğunluğu BAUM'un kendi bünyesinde geliştirilen yazılımlarla yürütülmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, idari ve mali işler, döner sermaye, mobil uygulamalar, üniversite internet sayfası, satın alma, QPR, yemekhane, sosyal hizmetler, uzaktan öğretim öğrenci işleri ve sınavlarla ilgili bilgi sistemi üniversite bilgi yönetim sisteminin parçalarını oluşturmaktadır. Üniversite, ayrıca eğitim-öğretim, araştırma, idari hizmetler ve topluma hizmet alanlarında çeşitli uygulamalar geliştirerek kurumsal hafızanın güvence altına alınmasını sağlamaktadır.

Anadolu Üniversitesi, farklı kaynaklardan topladığı bilgileri çeşitli birimleri aracılığıyla analiz ederek tüm faaliyetlerinin yönetimini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Bilgiler; Üniversite Bilişim Sistemi, QPR Portalı, birim faaliyet raporları, öğrenimine devam eden öğrenci ve yeni mezun anketleri ve Mezunlar Birliği istatistikleri aracılığıyla toplanmaktadır. Veriler İstatistik Bilgiler Birimi tarafından analiz edilmekte ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite Bilişim Sistemi aracılığıyla öğrencilerin not, devamsızlık, davranış gelişimleri hakkında bilgiler toplanmakta; bu bilgiler öğrencinin danışmanı ve ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek

kayıt yenileme dönemlerinde akademik danışmanlık hizmeti için kullanılmaktadır. Böylece öğrencinin bireysel gelişimi ve akademik başarısı izlenmekte, ayrıca ilgili birim yönetimi, programların genel başarı oranlarını da görebilmektedir. Öğrenciler aynı sistemi kullanarak dersi veren öğretim elemanı hakkında görüşlerini de bildirmektedir. İlgili öğretim elemanı ve birim yönetimi bu verileri değerlendirerek dersin işlenişini, öğretim elemanının verimliliğini ve öğrencinin programla ilgili memnuniyetini ölçmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin yeni kayıt dönemlerinde doldurdıkları ve gerektiğinde güncelleyebildikleri “Öğrenci Bilgi Formu” kullanılarak toplanan bilgiler, ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek öğrenci profili hakkında bilgi edinilmektedir.

Anadolu Üniversitesindeki yönetsel süreçlerin büyük bir çoğunluğu BAUM bünyesinde geliştirilen çeşitli otomasyonlarla yürütülmektedir. Bu otomasyonlarla örgün ve açıköğretim sistemi öğrenci işleri, sınav organizasyonları, insan kaynakları, idari ve mali işler, mobil uygulamalar, üniversite internet sayfası, QPR Stratejik Plan Takip Sistemi, yemekhane, sosyal hizmetler ve birimlerin bilgi sistemi ihtiyaçları karşılanmaktadır. Kullanılan otomasyonların çoğunun Üniversite bünyesinde geliştirilmiş olması nedeniyle ilgili birimlerin veri toplama, analiz etme ve raporlama gibi ihtiyaçları kısa sürede karşılanabilmektedir. Kurumsal olarak tek bir veri tabanının kullanılıyor olması da veri güvenliği ve standardizasyonu açısından önemlidir. Böylece güçlü bir kurumsal bilgi yönetiminin sürekli gelişimi sağlanmaktadır. Ayrıca geliştirilen tüm bilgi yönetim sistemlerinin donanım ve sistem gereksinimleri ve bakımı da BAUM personeli tarafından gerçekleştirilmektedir. Sonuç olarak bilgi yönetim sistemlerinin her aşamasında Üniversitenin kaynakları kullanıldığından erişilebilirlik ve kullanım kolaylığı gibi unsurların yönetimi etkili bir şekilde yürütülebilmektedir.

Stratejik planda yer alan bileşenlere ait verilerin toplanması, izlenmesi ve analiz edilmesine ilişkin süreç, BAUM bünyesinde kurulmuş bulunan ekip tarafından QPR Stratejik Plan ve Takip Sistemi otomasyonu ile yürütülmektedir. Bu çerçevede QPR üzerinde gerekli tanımlamalar yapılmakta, belirlenmiş olan performans göstergelerine ait veriler yılda 4 kez sisteme girilmektedir. Gerekli görülen dönemlerde sistem üzerinden analizler gerçekleştirilmekte, sonuçlar ilgili birimlere sunulmakta ve değerlendirme sonuçları raporlanmaktadır. Böylece performans göstergelerinin takibi, kontrolü, arşivlenmesi ve iyileştirmelerin izlenmesi QPR otomasyonu üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi bilgi yönetim sistemi için QPR yazılımını kullanmaktadır. İlgili yazılım BAUM bünyesinde bulunan bir ekip tarafından yönetilmektedir. QPR yazılımıyla yönetilen süreçlerde veri girişleri birimlerdeki son kullanıcılar tarafından yapılmakta, ayrıca QPR yazılımı Üniversitenin insan kaynakları ve eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilgili geliştirilmiş bilgi sistemleriyle bütünleşik şekilde çalışmaktadır. Böylece sistemler arası tutarlılık sağlanabilmekte ve hata miktarı en az seviyeye indirilebilmektedir.

Üniversite stratejik plan çalışmaları ışığında Kalite Komisyonu, Üniversitenin ihtiyaçlarını ve taleplerini de göz önünde bulundurarak 2017 yılı başında bütünleşik yapıda bir bilgi yönetim sistemi çalışmasını başlatmıştır. Bu çalışma 2018 yılında da devam etmiştir. Üniversitenin hazırlamış olduğu 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” amacına bağlı olarak, “Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak” hedefi altında takibi yapılacak olan yönetim sisteminin içinde personel ve öğrenci bilgi sistemi, faaliyet raporu ve stratejik plan takip sistemi gibi pek çok modülün yer alması planlanmaktadır. Bu çerçevede Komisyonun yönlendirmesiyle BAUM QPR Proje Ekibi, 2017 yılında ilk olarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığıyla birlikte yürütülen Faaliyet Raporu Modülünün çalışmalarına başlamıştır. Bu çalışma 2018 yılında da devam etmiştir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından Kalkınma Bakanlığına gönderilmek üzere yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve birimlerden her yılın ocak ayında bilgi istenmektedir. Kalite Koordinatörlüğü stratejik plan verilerinin takibinin sağlanması amacıyla veri giriş takvimini ilgili birimlere yılda 4 kez duyurmaktadır. Süreçte kullanıcı değişikliklerinin yönetilmesi, veri

girişlerinde bilgi ve destek sağlanması ve ilgili verilerin kontrolünün yapılarak birimlerin yönlendirilmesi faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

Toplanan veriler BAUM bünyesinde bulunan donanım ve yazılım altyapısı kullanılarak saklanmakta ve yedeklenmektedir. BAUM faaliyetlerinde, ISO 27001-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını takip etmektedir. Bu standarda uygun olarak oluşturduğu kalite yönetim sistemini Mart 2017 itibarıyla almış olduğu sertifikayla belgelendirmiştir. Ayrıca BAUM, bu konuda 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” ile belirlenen ölçütleri de uygulamaktadır. Bu nedenle verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğiyle ilgili işlemler uluslararası standartlar ve yasal düzenlemelere uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 12/4/2005 tarihli ve 5 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiş olan “Anadolu Üniversitesi Arşiv Hizmetleri Yönergesi” bulunmaktadır.

BAUM tarafından eğitim/öğretim, araştırma, idari hizmetler ve topluma hizmet başlıkları altında çeşitli otomasyonlar geliştirilerek kurumsal hafızanın oluşmasına katkı sağlanmaktadır.

Eğitim/öğretim alanında geliştirilen otomasyonlar;

- Örgün Öğrenci Sistemi: Üniversite örgün öğrencilerinin belirli bir dönemde aldıkları dersleri, notlarını, derse devam durumlarını, ders programlarını vb. görüntülemek amacıyla kullanılan öğrenci bilgi sistemidir.
- Açıköğretim Öğrenci Otomasyonu: Açıköğretim Sistemi (AÖS) öğrencilerinin eğitim-öğretimle ilgili kayıt, ders seçimi, sınav bilgileri, not bilgileri, mezuniyet durumu, anketler vb. her türlü bilgisinin yer aldığı otomasyondur.

İdari hizmetler alanında geliştirilen otomasyonlar;

- Personel-Tahakkuk İşleri Otomasyonu: Personel özlük bilgilerinin saklandığı ve maaş ödeme işlemlerinin gerçekleştirildiği otomasyondur.
- Satın Alma İstek ve Piyasa Fiyat Araştırma Otomasyonu: Birimlerin satın alma işlemlerinin kayıt ve takibiyle ilgili işlemlerin onayının gerçekleştirildiği otomasyondur.
- Web Tasarım ve Geliştirme: Anadolu Üniversitesi kurumsal internet sayfası ve tüm alt birimlere ait internet sayfalarının tasarımı, geliştirilmesi ve düzenlenmesi işlemlerini kapsar.
- QPR: Stratejik plan hedeflerinin ve gerçekleşme durumlarının izlendiği, arşivlendiği ve grafiksel olarak raporlandığı otomasyondur.
- Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS): Anadolu Üniversitesi dâhilinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayısı, personel sayısı vb. istatistikî verilerin takibinin yapıldığı, Üniversite ve birim faaliyet raporlarında yer alan verilerin girişinin sağlandığı ve kontrollerinin yapıldığı otomasyondur.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi: Üniversite dâhilinde oluşturulan ve çeşitli kullanıcılar tarafından kullanılan, değişik tür ve kategorideki tüm kayıt, evrak, form ve dokümanların elektronik ortamda güvenli bir şekilde kullanılmasını, saklanmasını ve yönetilmesini sağlayan otomasyondur.
- 22D Takip Programı: 4734 sayılı kanununun 21 ve 22 nci maddeleri gereğince yapılan harcamaların, idarelerin bütçelerine konulan ödeneklerin %10 sınırını aşmaması için takip imkânı sağlayan otomasyon sistemidir.

Araştırma alanında geliştirilen otomasyonlar;

- ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu: Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulması, proje izleyicileri komisyonlar tarafından değerlendirilmesi ve projenin kabulü sonrası idari işlemlerinin yürütüldüğü otomasyondur.
- Topluma hizmet alanında geliştirilen otomasyonlar;

- Sınav Organizasyon Otomasyonları: Üniversite tarafından gerçekleştirilen tüm sınavların başlangıç aşamasından sonlandırılmasına kadar geçen bütün süreçlerin planlanması, yürütülmesi, takip ve kontrol edilmesi faaliyetlerinin yürütüldüğü otomasyonlardır. Temel olarak AÖS ve Kurum dışı sınavların evrakının basılması, harmanlanması, değerlendirilmesi ve sınav görevlilerinin belirlenmesi ve atanması işlemlerinin yapıldığı otomasyonlardır.
- Mobil Uygulama: Üniversite personeli, örgün ve Açıköğretim öğrencilerinin kullanımına sunulan ve mobil ortamda bilgi erişimiyle yönetimini sağlayan otomasyondur.
- Açık Kütüphane Otomasyonu: Üniversite kütüphanesi arşivinde bulunan özel koleksiyonlardan oluşan eserlerin internet ortamında Anadolu Üniversitesi çalışanlarına ve öğrencilerine sunulduğu otomasyondur.

Yukarıda bahsi geçen otomasyonların kullanımı sonucu oluşan ve gelişen kurumsal hafızanın (bilgi, belge, süreç, veritabanı vb.) korunması ve sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması amacıyla aşağıdaki tedbirler alınmaktadır:

- Yazılım geliştirme süreçlerinde güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite unsurları göz önünde bulundurulmaktadır. Yazılım geliştirme sürecinde sürüm denetimi gelişmiş yazılım araçlarıyla yapılmaktadır.
- Birim tarafından verilmekte olan tüm çevrimiçi servisler aracılığıyla derlenen veriler Üniversite bünyesinde bulunan sunucular üzerinde güvenli veritabanlarında saklanmakta ve düzenli olarak yedekleri alınmaktadır. İstendiğinde ilgili otomasyonlar aracılığıyla geçmişe yönelik bilgi, belge ve dokümanlara ulaşılabilmekte ve işlem kayıtları izlenebilmektedir. Bilgi, belge ve veritabanlarının saklandığı sunucular ve veri depolama üniteleri periyodik olarak bakıma tabi tutulmaktadır.
- BAUM ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Politikası oluşturulmuş ve birim bünyesinde yürütülen işlemlerin bilgi gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği ilkelerine uyumlu olarak gerçekleştirilmesi garanti altına alınmıştır. Otomasyon ve operasyon projelerinin iş tanımları, iş süreçleri, prosedürleri ve ilgili projelerin hafızasını oluşturan dokümanlar fiziksel ve elektronik ortamlarda saklanmaktadır.
- Personele bilgi güvenliği farkındalığı kazandırmak için eğitimler verilmektedir.
- Güvenlik duvarı kurulmuş ve Üniversitenin ihtiyaçlarıyla teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.
- Ağ ve sistem güvenliği için sızma testleri yaptırılmaktadır.
- Sistem kullanıcıları belirli aralıklarla güncel tehdit unsurları ve bilgi kaçağına neden olabilecek saldırılar hakkında bilgilendirilmektedir.
- Bilgisayarlarda USB, CD vb. ortamların kullanımı ve uzaktan erişim işlemleri özel yetki ile yapılmaktadır.
- Bilgisayar, sunucu vb. cihazlara program yüklemesi sadece yetkililer tarafından yapılmaktadır.
- Lisanslı antivirüs programları merkezî olarak bilgisayarlara yüklenmekte ve otomatik şekilde güncellenmeleri sağlanmaktadır.
- UPS, kompresör ve soğutma sistemlerinin periyodik olarak bakımları yaptırılmaktadır.
- Çalışanların iş bilgisayarı ve hizmet bilgisayarlarındaki bilgi sistemlerinde güçlü şifreleme mekanizmaları kullanılmaktadır. Şifrelerin korunması ve değiştirilme sıklığı hakkında standart oluşturulmuştur.
- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek_5.3.2.pdf](#)
 - [Ek_Kanit_5.3.3.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitenin mal ve hizmet alımları, tüm harcama birimleri tarafından mevcut ödenekleri dâhilinde kurum bütçesi ve Döner Sermaye bütçesinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülen “Malzeme Satın Alma ve İstek Sistemi” ve “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitenin mal ve hizmet alımları, tüm harcama birimleri tarafından mevcut ödenekleri dâhilinde kurum bütçesi ve Döner Sermaye bütçesinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir. İlgili yıllara ait Faaliyet Raporlarında gerçekleşen ihaleler ve bunlara bağlı ön mali kontrol tablolarına yer verilmiştir.

Özel Bütçe kapsamında yapılacak alımlar İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından, Döner Sermaye bütçesi kapsamında yapılan alımlar Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne, birimlerden gelen satın alma istekleri ve teknik şartnamelere göre yaklaşık maliyet araştırılmakta ve fiyat tespit edilmektedir. Kamu İhale Kanunu parasal değerlerine göre ne şekilde ihaleye çıkılacağı belirlenmekte ve ilan edilmektedir. İhaleler kamerayla kayıt altına alınarak arşivlenmektedir. İhaleye katılanlar ihale salonunda bulunarak süreci izlemektedir. İhaleler sonuçlandıktan sonra, Özel Bütçeden yapılan ihaleler için, sözleşme imzalanmadan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrolü yapılarak onaylanmakta ve ödeme planları yapılarak işlemler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından “Malzeme Satın Alma ve İstek Sistemi” “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile belirlenmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında tedarik edilmektedir. İç denetim ve Sayıştay tarafından denetimleri yapılarak rapor düzenlenmekte, sözleşme ve şartname hükümlerine göre hizmetler yürütülmektedir. “İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar”a göre ön mali kontrol yapılmaktadır. 2017 yılında yapılan ihalelerin ön mali kontrolleri yapılmıştır.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezini kullanmaktadır. Haber Merkezi, Gazete, Dergi ve Sosyal Medya Koordinatörlükleri ile Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri Medya Merkezi bünyesinde hizmet vermektedir. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri ilgili Rektör Yardımcılıklarına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezi tarafından yürütülmektedir. Medya Merkezi bünyesinde Haber Merkezi, Gazete ve Dergi ve Sosyal Medya Koordinatörlükleri ile birlikte Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri hizmet vermektedir. Haber Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde, e-Gazete adıyla yayın yapmakta olan Anadolu Üniversitesinin haber sitesinde yer almak ve ajans sistemi aracılığıyla yerel basınla paylaşılmak üzere Üniversitenin tüm haber toplama ve yazma işlemleri yürütülmektedir. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan yayınlarda kullanılmak ve Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yerel ve ulusal basınla paylaşılmak üzere özel haber üretimi yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kurumsal Gazetesi olan Anadolu Haber 3 haftada bir, Anadolu Üniversitesi Dergisi ise yılda 2 kez yayınlamaktadır. Daha önce 8 sayfa, ön kapak ve arka kapak renkli, iç sayfalar renksiz olarak çıkartılan ve haftada bir 6.500 adet basılan Anadolu Haber; 704. sayıdan itibaren 16 sayfa ve tamamı renkli olarak 15 günde bir çıkartılmıştır. 715. sayıdan itibaren 3 haftada bir, 10.000 adet basılmaya başlanmıştır. Anadolu Haber gazetesi 2018 yılının Ocak –Aralık ayları arasında toplam 12 sayı çıkartılmıştır. Anadolu Haber gazetesinin basılan tüm sayıları “<http://www.ahaber.anadolu.edu.tr/>” adresinde pdf olarak yer almaktadır. Anadolu Üniversitesi

Dergisi, Güz ve Bahar Dönemi olmak üzere yılda 2 kez 15.000 adet basılmaktadır. En son 2017 yılında 4 üncü sayısı yayınlanan Anadolu Üniversitesi Dergisi, 2018 yılında çıkartılmamıştır. Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin tüm sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayımlanması, kullanıcılarla etkileşimin sağlanması, internet ortamında yer alan kurumla ilgili tüm içeriklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir. Ayrıca kamu kurumları ile haftalık olarak paylaşılan ve içeriği Anadolu Üniversitesi haberleri ve etkinlikleri olan e-Bülten de hazırlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinin FM 101.7 frekansında 24 saat yayın yapan Radyo A adında bir radyo istasyonu da bulunmaktadır. Bütün bunlara ek olarak Açıköğretim Fakültesi tarafından aylık “Açıköğretim e-Bülten” yayınlanarak kamuoyu bilgilendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü adına düzenlenen tüm etkinliklerin organizasyon süreci ve kurum standartlarına uygun biçimde gerçekleştirilmesi, söz konusu etkinliklerin duyurusunun yapılması, kurumsal kimliğe uygun davetiye/afiş tasarımı ve dağıtımının yanısıra diğer akademik ve idari birimlerce düzenlenen her türlü bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinliğin gerçekleştirilmesi ve kamuoyuna etkili biçimde duyurulması Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Gazete ve Dergi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Anadolu Haber Gazetesi ve Anadolu Üniversitesi Dergisi yerel ve ulusal alanda belirlenen noktalara dağıtılmaktadır. Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan e-Bülten ise e-postayla ulaştırılmaktadır. AÖF TV Yapım Merkezi Koordinatörlüğünde ise Açıköğretim sistemi öğrencilerine yönelik ders programları hazırlanmakta ve bu programlarda Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri görev almaktadır. Ders programlarının yanı sıra kültür-sanat ve aktüel içerikli programlar hazırlanarak Üniversitenin birikim ve yetenekleri, sosyal medya aracılığıyla izleyiciyle buluşturulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme kapsamında 2018 yılı itibarıyla 2366 adet tanıtıcı faaliyet (sosyal medya, röportaj, tv yayını, tanıtıcı, video sunumları, fuarlara katılım, lise gezileri, haber ve etkinlik vb.) gerçekleştirilmiştir. Akademik ve İdari personele yönelik 974 adet sosyo-kültürel etkinlik yapılmıştır.

Anadolu Üniversitesi mevcut “Kalite Güvence Politikaları” çerçevesinde “Stratejik Planı”nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgilerini internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur. Ayrıca Üniversite Üst Yönetimi, yıllık olarak akademik birimleri ziyaret ederek bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalarını, temel değerleri arasında yer alan “Şeffaflık” ve “Hesap Verebilirlik” ilkeleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Üniversite, Kalite Politikası Belgesinde “Kurumsal paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak” konularını kamuoyuna ilan etmiştir.

Anadolu Üniversitesi mevcut “Kalite Güvence Politikası” çerçevesinde “Stratejik Planı”nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgileri şeffaf bir şekilde Üniversitenin internet sayfasında kamuoyuna duyurmuştur.

Üniversite Yönetimi etkinliğini ve hesap verebilirlik düzeyini en üst seviyede tutmak amacıyla; gerek Maliye ve Hazine Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulmuş olan BKMYBS Otomasyon Sistemi ile Kamu Hesapları Muhasebe ve Bilişim Sistemi uygulamaları (Harcama Yönetim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi, Genel Yönetim Mali İstatistikleri Sistemi vb.), Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan e-Bütçe Sistemi gerekse kendi ihtiyaçlarına yönelik özel olarak hazırlanmış programları (QPR, 22/D Takip Programı vb.) kullanılmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvencesi

Anadolu Üniversitesi 2017 yılında geçirmiş olduğu dış değerlendirme süreci sonrasında, Kurumsal Geri Bildirim Raporuna yönelik olarak iyileştirme çalışmalarına yine aynı dönem Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer vermiştir.

Kurumsal Geribildirim Raporunda belirtilen “beş yıllık performans hedeflerinin olumlu gerçekleştirmeler ışığında ve sürekli iyileştirme felsefesi doğrultusunda gözden geçirilip revize edilmesi ve kurumu motive eden hedefler koyma yaklaşımının benimsenmesi” önerisi doğrultusunda, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında Anadolu Üniversitesinin özgün tercihlerini yansıtan stratejik hedef ve faaliyetler ile bunları karşılayan; somut, daha anlaşılır ve ölçülebilir amaç, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Paydaşlara ulaşılmasında ve geri bildirimlerinin toplanmasında daha etkili çalışmalar yapılmıştır. Örneğin, Paydaş Analizi, Farklılaşma Stratejisi, GZFT Analizi, Mevzuat ve Üst Politika Belgeleri Analizi ve Yükseköğretim Sektörü Analizi yapılmış; İç ve Dış Paydaş Anketleri, Arama Konferansı ve Paydaş Odak Toplantısıyla paydaşlardan gelen geri bildirimlerle, “Stratejik Amaçlar”, “Stratejik Hedefler” ve “Performans Göstergeleri” belirlenmiştir. Ayrıca Kurumun geniş bir katılımı ile gerçekleştirdiği iç değerlendirme çalışmaları, birincil dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ve daha önceki dış değerlendirme raporlarının çıktılarını doğrultusunda bir önceki stratejik plan kapsamında tam olarak ulaşılamayan hedefler saptanmıştır. Bu hedeflerle ilgili iyileştirmelere yönelik faaliyet planları yapılarak, 2019-2023 Stratejik Planına girdi teşkil etmiştir.

Stratejik Planın izlenmesi ve güncellemelerin süreçlere yansıtılabilmesini sağlamak amacıyla, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Risk Üst Kurulu ve Birim Risk Yönetim Grubu çalışmaları sistematik olarak sürdürülmektedir. Bu konuda yapılan çalışmalar, değerlendirme raporları, Stratejik Plan, faaliyet raporları Üniversitenin web sitesinde tüm paydaşların erişebileceği şekilde paylaşılmıştır.

Anadolu Üniversitesinin araştırma üniversitesi adaylığı sürecinde, vizyon ve misyon araştırma odaklı olarak güncellenmiş ancak 2018 yılında Üniversiteye bağlı bir çok teknik birimin Eskişehir Teknik Üniversitesine geçmesiyle birlikte vizyon ve misyonda değişiklik yapılması zorunluluğu doğmuştur.

Anadolu Üniversitesinin kalite uygulamalarına yönelik ulusal ve uluslararası dış değerlendirme kurumları tarafından verilen çok çeşitli ödül ve belgeler mevcut olmakla birlikte (EU, EUA, TÜRKAK, ANAPER, ISO ve EADTU), Kurumsal Geribildirim Raporunda belirtilen ve kurumun tüm kalite sistemlerini daha yalın ve etkin bir şekilde yönetebileceği, ISO 9001 standardının da dâhil olduğu Entegre Kalite Yönetim Sistemine geçilmesi konusunda inceleme ve değerlendirmeler başlatılmıştır.

Öte yandan akredite olmuş ya da akreditasyon sürecine girmiş birimler tarafından iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler, program yeterliliklerinin belirlenmesi ve eğitim programlarının geliştirilmesi süreçlerinde geri bildirim olarak kullanılmakta iken bu uygulamanın akreditasyon süreci dışındaki eğitim programlarına henüz yeterince yaygınlaştırılmadığı görülmektedir. Bu alan iyileştirmeye açık alan olarak devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesinde çok sayıda dış paydaşla farklı amaçlar için çeşitli işbirlikleri yürütülmektedir. Ancak her bir işbirliğinin düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi iyileştirmeye açık alan olarak devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflerinden “mezunlarla ve topluma hizmet eden sivil toplum örgütleriyle işbirliğini artırma” hedefi doğrultusunda, daha etkin yöntemler kullanarak bu faaliyetleri iyileştirmek konusunda çalışmaktadır.

Eğitim-Öğretim

Kurumun geçirmiş olduğu dış değerlendirme süreci sonunda oluşturulmuş olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Eğitim ve Öğretim ile ilgili bazı konularda iyileştirmeye açık yönler belirlenmiştir:

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, müfredat ile ilgili çalışmaların yürütülmesi sürecinde “...dış paydaş desteğinin yetersiz kaldığı, tüm programlar/birimler geneline yaygınlaştırılmadığı... Paydaş görüşlerinin temelde anketler ile alındığı, anket uygulaması dışındaki yöntemlerden yeterince yararlanılmadığı ve raporlama yönündeki gayretlerin yeterli seviyeye ulaşmadığı belirlenmiş, bu husus gelişmeye açık alanlardan birisi olarak tespit edilmiştir” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak tasarlanmakta, tasarlanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Anadolu Üniversitesinin internet sayfasındaki AKTS Anadolu Bilgi Paketinin (ABP) yer aldığı <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından düzenli olarak duyurulmaktadır. Programların yeniden düzenlenmesi amacıyla her akademik yıl başlamadan önce öğretim elemanlarına bilgi paketindeki derslerini güncellemeleri için bildirim yapılmaktadır. Programların tasarlanması sürecinde paydaş katılımlarına, Enstitülerin bünyesinde 2018-2019 eğitim-öğretim yılında açılan örgün ve uzaktan öğretim yoluyla yürütölen lisansüstü programlar örnek olarak verilebilir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde 3 uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans, Eğitim Bilimleri Enstitüsünde ise 3 uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans ve 1 doktora programı açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde paydaşları bilgilendirmek amacıyla anket dışında yeni yöntemler geliştirme konusunda çalışmalar sürdürölmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “*Program tasarım ve onay süreçlerinde öğrenci katkısının daha etkin alınması ile iç paydaş görüşünün daha kapsamlı yansıtılabileceği*” konusu iyileştirmeye açık yön olarak ortaya konulmuştur. Anadolu Üniversitesinde öğrenci memnuniyetine yönelik veri toplama sürecinde Fakölte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının özellikleri gözönünde bulundurularak düzenlenen 18 farklı anketten yararlanılmaktadır. Anketlerin her biri 30 soruyu geçmeyecek şekilde 5 ayrı ana bölümden oluşmuştur. Bu ana bölümler; “Fiziksel Koşullar, Araç-Gereç ve Donanım”, “Lisans Öğretim Programları ve Eğitim-Öğretim Etkinlikleri”, “Akademik Danışman, Personel, Yönetici ve Öğretim Elemanı Öğrenci İlişkisi”, “Yönetmelikler ve Öğrencinin Fakölteye/Yüksekokula/Meslek Yüksekokula İlişkin Memnuniyeti” ve “Kütüphane ve Sosyal Kültürel Spor Etkinlikleri”dir. Bu ana başlıklarda, öğrencilerden gelen geri bildirimler esas alınarak ilgili birimlere geri dönüşler yapılmaktadır. Ayrıca yüzyüze görüşme, e-posta, dilek/istek kutusu ve “Radyo A” da belirli dönemlerde Rektörün katıldığı ve canlı olarak yayınlanan “Rektörümüz Sorularınızı Yanıtlıyor” gibi diğer iletişim kanalları açık tutulmakta, öğrencilerden gelen bu talepler, gerekli iyileştirmelerin yapılmasında göz önünde bulundurulmaktadır. Öte yandan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması sürecinde; iç ve dış paydaş anketleri, dış paydaş odak grup görüşmeleri, GZFT analizi sonuçları ve Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer verilen yukarıdaki eleştiri ve öneriler de stratejik hedeflerin ve performans göstergelerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “*Akreditasyon süreçlerine dâhil olmayan programlara yönelik planlamaların yaygınlaştırılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.*” ifadeleri bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde akredite programların sayısının artırılması yönündeki çalışmalar sürmektedir. Akreditasyon sürecinde olan programlar bulunmaktadır. Edebiyat Faköltesi ve Eczacılık Faköltesi gibi bazı birimlerde gerçekleşen 2’nci çevrim akreditasyon süreçleri de akreditasyona gitme planı yapan birimlere tecrübe ve birikimleriyle örnek olmaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “*anketler dışında birimlerde danışmanlık sisteminin etkin biçimde verildiğine ilişkin belgeler bulunmaması da sistemin gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir*” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde akademik

danışmanlık hizmetleri mevcut hukuki mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, kayıtlı örgün öğrencilerin akademik gelişimleri yakından izlenmektedir ve bu durum Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi gibi mevzuat düzenlemeleri ile güvence altına alınmıştır. Bu konudaki iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda “...*eğitim dili tümüyle İngilizce olmayan program mezunlarının yabancı dil konusunda yeterli donanıma sahip olmadan mezun olmaları gelişmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir*” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, yapılan protokol çerçevesinde Eskişehir Teknik Üniversitesi öğrencilerine de hizmet vermekte ve verilen hazırlık eğitiminden Üniversitenin tüm öğrencileri yararlanabilmektedir. Her yıl yaklaşık 3.000 öğrenciye hizmet veren yüksekokulun öğrenci profilinin 1/3’ini isteğe bağlı hazırlık eğitiminden yararlanmak isteyen öğrenciler oluşturmaktadır. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından tüm fakültelerin öğrencilerine seçmeli ders olarak sağlanan Akademik İngilizce imkânıyla öğrenciler A2 seviyesinden başlayıp B2+ seviyesine kadar çıkan 6 farklı seviyede İngilizce eğitimi alabilmektedir. Böylece Üniversiteye geldikleri yıl, isteğe bağlı hazırlık eğitiminden yararlanmayıp lisans eğitimi sırasında İngilizce öğrenmek isteyen öğrencilere ikinci bir şans verilmektedir. Bu durumu kanıtlayan verilerden bir tanesi Erasmus+ öğrenci değişim programında B2 düzeyinde yabancı dil yeterliliğini sağlayan öğrenci sayısının çok fazla olmasıdır. Örneğin; 2018 yılında bu yeterliliği sağlayıp Anadolu Üniversitesinden öğrenim görmek için yurt dışına çıkan öğrenci sayısı 488, staj hareketliliği için yurtdışına çıkan öğrenci sayısı 211 olup bu sayı Türkiye’deki değişim programları sıralamasında en üstlerde yer almaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda “...*programlara kabul edilen öğrencilere dair verilerin ve öğrencilerin akademik gelişimlerinin program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütler kullanılarak yeterince izlenmiyor olması, edinilen sonuçların sürekli iyileştirmeye yönelik kullanıldığına ilişkin bilgilerin bulunmaması gelişmeye açık yönler arasında tespit edilmiştir*” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde akredite olan programlara kabul edilen öğrencilere dair veriler ve öğrencilerin akademik gelişimleri; program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı ve program değiştirme oranı gibi ölçütler kullanılarak izlenmektedir. Söz konusu ölçütlerin geliştirilerek yeni bilgilerin elde edilmesi ve tüm programlara yaygınlaştırılması konusundaki iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “*ders görevlendirmeleri yapılırken eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi vb. özellikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesini güvence altına almaya yönelik somut kriterlerin teşkil edilmesinin sürecin daha etkinleştirilmesine katkı sağlayabileceği değerlendirilmektedir*” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki ders görevlendirme işlemleri süreci prosedürler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ders görevlendirmeleri eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri, çalışma alanları, akademik uzmanlık alanları vb. dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu bağlamda ders içeriklerinin örtüşmemesi için yeni ders önerilerine ait içerikler de taranmakta, öğretim elemanlarından belirli periyotlarla Anadolu Bilgi Paketindeki ders içeriklerini güncellemeleri istenmekte ve gerektiğinde uyarılar yapılmaktadır. Dersler, dersleri yürütecek öğretim elemanlarıyla ilgili anabilim/anasanat dalında tartışılmakta ve daha sonra Bölüm Akademik Kurulunda görüşülmektedir. Ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kontroller yapılmakta ve Senatoya sunulmaktadır. Nihayetinde Senatoda onaylandıktan sonra kesinleşmektedir. Yabancı dilde eğitim yapan programlarda “Yabancı Dil Yetkinlik Belgesi” aranmaktadır. Üniversitedeki öğretim elemanı ihtiyaçları, mevcut öğretim elemanları arasından karşılanamazsa, kurum dışı görevlendirme için Rektörlüğe başvuru süreci başlatılmaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, Merkez Kütüphane ile ilgili olarak “*öğrencilerin gruplar halinde çalışmalarına imkân sağlayacak mekânların ve öğrenci kullanımına sunulan bilgisayar olanaklarının kısıtlı olması gelişmeye açık yönler olarak görülmüştür. Ayrıca İki Eylül*

kampüsündeki kütüphanenin yetersizliği, Porsuk yerleşkesi özelinde okuma alanı dışında bir olanak bulunmaması diğer gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi, ülkemiz üniversiteleri arasındaki sıralamada, basılı eser sayısı bakımından ilk 10 üniversite arasında yer almaktadır. Kütüphane de yer alan materyallere ilişkin bilgiler; Basılı Kitap Sayısı 324.112 E-Kitap 268.169 E-Dergi 149.322 Ciltli Dergi 40.888 Veritabanı 86 Tez 7.536 Arşiv-Yazma Eser 19 Bilgisayar Kütüğü 1.898 Harita 29 Müzik Notası 4.291 Mikrofilm-Rulo 1.167 Proje 1.483 Mikrofiş 6.802 CD-ROM 7.623 Slayt 259 Ses Kaydı 2.870 Video Kaset 347 Plak 5 VCD 229 DVD 1.292 şeklindedir. Dünya kütüphaneciliğindeki genel eğilim, basılı eser/elektronik eser oranının %30/70'lere yaklaşmasıdır. Bu oran Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinde %56/44'e ulaşmış bulunmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin kütüphane çalışmalarını aktif olarak gerçekleştirebilmesi için kampüs içinde olmaları gerekmektedir. Bilgisayarlarının ayarlarını güncelleyerek diledikleri şehirden bağlantı sağlamaları mümkündür. Merkez Kütüphanedeki ortak çalışma alanlarında öğrencilerin çalışma mekânlarını arttırabilmek amacıyla standart masaüstü bilgisayarlar yerine tablet bilgisayar uygulamasına gidilmiş ve yer kaplayan masaüstü bilgisayarlar yerine öğrencilere daha fazla çalışma masası yaratılmıştır. Hâlihazırda öğrencilere ödünç verilmek üzere 60 adet tablet bilgisayar bulunurken talep doğrultusunda bu sayı arttırılabilmektedir. Öte yandan, Eskişehir Teknik Üniversitesi öğrencileri de protokol çerçevesinde Merkez Kütüphaneden yararlanmayı sürdürmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler konusunda “...İki Eylül ve Porsuk kampüslerinde bu imkânların daha sınırlı olması söz konusu kampüsler bağlamında geliştirilmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. İki Eylül yerleşkesiyle ilgili olarak diğer gelişmeye açık yönlerin ise ulaşım ve kampüsün gece saatlerinde ve hafta sonlarında faaliyet göstermemesi olarak tespit edilmiştir” ifadesi bulunmaktadır. Kampüslere erişim açısından halen işbirliği protokolü ile ilişkilerini sürdürmekte olan Eskişehir Teknik Üniversitesi Kampüsü ile Yunus Emre Kampüsleri arasındaki ulaşım düzenli bir şekilde sürmekte, hafta içi mesai saatleri içinde saat başı ring seferleriyle karşılıklı ve kesintisiz bir ulaşım olanağı sağlanmaktadır. Bu konuda Büyükşehir Belediyesiyle işbirliği devam etmektedir. Ayrıca Eskişehir Teknik Üniversitesi Kampüsü ile Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampüsü arasında alternatif ve daha kısa mesafeli karayolu ulaşımı için üzerinde bisiklet yolu bulunan, yeni bir yol çalışması tamamlanmış, Eskişehir Teknik Üniversitesine giriş için yeni giriş kapıları oluşturulmuştur.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “Döner sermaye gelirleri ve harcamaları ile başta SKS ve araştırma projelerine ilişkin kaynak kullanımının ise stratejik plan ve performans programındaki amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmediği tespit edilmiştir. Türkiye'deki birçok üniversitede yaygın olan bu sorun Anadolu Üniversitesinde de gözlemlenmiştir. Üniversitenin hesap verme sorumluluğunun 5018 sayılı KMYKK'nun getirdiği yeni araçların etkin kullanımı ile güçleneceği kabulünde bu konu geliştirilmesi gereken bir alan olarak tespit edilmiştir” ifadesi bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi finansal kaynakların kullanımında Üniversitenin Etik Kodlarında da belirtilen kamu mallarının ve kaynaklarının kullanımı konusunda duyarlı olmak ilkesi çerçevesinde hareket etmektedir. Finansal rapor ve bütçenin harcanmasına ilişkin planlar Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Üniversitenin tüm finansal faaliyetleri her yıl düzenli olarak hem iç denetim hem de Sayıştay denetimine tabi tutulmaktadır. Anadolu Üniversitesi döner sermayesinin bütçesi, özel bütçeye aktarılacak veya bütçe dışı olmak üzere iki şekilde kullanılmaktadır. Döner sermayeden Üniversite özel bütçesine aktarılan ödenekler, Üniversitenin Stratejik Planındaki hedeflerle ilişkilendirilerek harcanmıştır. Söz konusu tahsisler ve harcamalar Maliye Bakanlığı Bütçe Uzmanları tarafından düzenli olarak incelenmekte ve onaylanmaktadır. Döner sermaye bütçesi ise bütçe dışı kabul edildiği için Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanan bütçeyle döner sermayeden aktarılan tutar bütçe dışı olarak maliyetlendirilmiştir. Yapılan bu harcamalar da Üniversitenin Stratejik Planındaki ilgili hedeflerle ilişkilendirilerek harcanmaktadır. Bu konuda SKS ve araştırma projelerine ilişkin kaynak kullanımının stratejik plan ve performans

programındaki amaç ve hedeflerle etkin bir şekilde ilişkilendirilmesi için iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “*Dış paydaş katkılarının akreditasyon sürecindeki programlarda belli ölçüde alındığı, ancak geniş bir paydaş grubunu temsil edecek yöndeki katkıların sınırlı olduğu ve kurum geneline yaygınlaşmadığı görülmüştür*” ifadesi bulunmaktadır. Yaşam boyu öğrenme odaklı bir Üniversite vizyonuna sahip olan Anadolu Üniversitesi, yurt içinde ve yurt dışında ilgili kamu/özel kurumları ve kuruluşları dış paydaş olarak görmektedir. Bu bağlamda dış paydaş listesine [KİDR 2016](#) bağlantısından ulaşılabilmektedir. Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere son olarak 2018 yılında iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu ankete; Üniversite içinden akademik ve idari personel ile dış paydaşlardan 595 akademik, 400 idari personel iç paydaş olarak ve 341 kurum ise dış paydaş olarak görüş [bildirmişlerdir](#). Öte yandan program çıktılarında ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla yönelik olarak, 2017-2018 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde [tüm dersler için yapılan ders öğrenme çıktılarının ve ders işlevselliğinin değerlendirildiği ankete katılan öğrenci sayısı 128.563 ve AKTS kredilerinin belirlenmesi anketine; önlisans, lisans toplam 11.498 öğrenci katılmıştır](#).

Paydaş katkısının programlama sürecine dâhil edilmesi, Anadolu Üniversitesinin 2006-2007 öğretim yılında başladığı ve düzenli olarak uyguladığı bir süreçtir. Buna göre; Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Rektörlük aracılığıyla her yıl düzenli olarak gönderilen bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimi kapsamında birimler, belli aralıklarla programlarını, iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Dekanlıklara/Müdürlüklere program yöneticilerinden gelen güncellenmiş programlar, söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatonun onayına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde paydaşları bilgilendirmek amacıyla anket dışında yeni yöntemler geliştirme konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar, Anadolu Üniversitesinin resmî internet sayfasındaki <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> adresinden, önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait; ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerine kolayca ulaşabilmektedir. Bu konuda daha sağlıklı sonuçlara ulaşılabilmesi için güncelleme ve iyileştirme çalışmaları da sürmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, araştırma ve geliştirme ile ilgili iki ana konu iyileşmeye açık yön olarak ortaya konmuştur. Bunlardan birincisi “Anadolu Üniversitesinde verilen doktoraların yurtiçinde ve yurtdışında diğer üniversitelerde işe başlama oranlarının takip edilemiyor olması gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir ve bu doğrultuda mezunlar sisteminin daha aktif olması gerekmektedir.” iken bu duruma ilişkin Anadolu Üniversitesi iyileştirmelerde bulunmuştur. Örneğin, Mezunlar Birliği Yönergesi 27/9/2017 tarihli 8/12 nolu Senato kararıyla kabul edilmiştir. Mezunlar Birliğinin internet sayfası güncellenmiş ve <https://mezun.anadolu.edu.tr/> bağlantısından ulaşılabilmektedir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar tamamlanmış yeni Mezun Yönetim Sistemi'nin arayüzü (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) hazırlanmıştır.

“Araştırma konusunda stratejik hedeflerin tam anlamıyla belirlenememiş olması...” Kurumsal Geri Bildirim Raporunda araştırma ve geliştirme ile ilgili iyileşmeye açık yön olarak ortaya konan ikinci ana konu olmuştur. Bu duruma ilişkin Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında araştırma konusu ile ilgili daha net ve odaklı hedef ve göstergeleri ortaya koymuştur. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında altı stratejik amaçtan ikincisi “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde

niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” iken bu amaca ilişkin hedef olarak “Hedef 1. Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” ve “Hedef 2. Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı iki hedef belirlenmiştir. “Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” adlı birinci hedefin göstergeleri olarak “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hâriç) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı” adlı göstergeler belirlenmiş iken “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin de performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi- Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir.

Yönetim Sistemi

Genel olarak Anadolu Üniversitesinin yönetim yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede yapılandırılmış olan Üniversite Yönetimi, stratejik planların geliştirilmesi ve uygulanması sürecinde katılımcı bir yaklaşım benimsemektedir. Tüm strateji geliştirme ve uygulama süreçlerine Üniversitenin farklı birimlerinden akademik ve idari personelin katılımı sağlanmış olup çalışma çıktıları sistematik olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış ve dönütleri istenmiştir.

Anadolu Üniversitesinde iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde kurulması, içselleştirilmesi ve uygulanmasının sağlanması, kurumsal politikaların yakın takibi ve gerekli düzeltmelerin hızla yapılabilmesi amacıyla “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu”, “Risk Üst Kurulu” güncellenmiş ve “Birim Risk Yönetim Grupları” üniversitenin tüm birimlerinde oluşturulmuştur. Geliştirilen bu mekanizmalar kurumun sadece yönetsel kademelerinin değil, stratejik plan, faaliyet raporları ve performans programı Üniversitenin internet sayfasında tüm paydaşların erişebileceği şekilde düzenlenmiştir.

Kamu İç Kontrol Rehberinin önemli bir birleşeni olan ve idarelerin amaç ve hedeflerine ulaşabilmelerine katkı sağlayan Risk Değerlendirme bileşeninin uygulanmasına yönelik olmak üzere üniversitenin sürdürdüğü her türlü faaliyet ve uygulamalar sırasında Kurumsal Risk Yönetimi esas alınarak. Üniversitenin saygınlığına, misyonuna ve stratejilerine karşı olan risklerin tanımlanması, sorumluların belirlenmesi, etkilerini azaltmak için aksiyon planlarının oluşturulması, gelişmelerin izlenmesi ve gözden geçirmesi ayrıca oluşabilecek negatif etkilerin tespiti ve yönetimi amacıyla “Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber” ve “Anadolu Üniversitesi Risk Strateji Belgesi” çerçevesinde; karşılaşılabilecek olan riskler belirlenerek değerlendirilmiş, bunlara karşı alınacak önlemler tespit edilerek risk önleme eylem planı hazırlanmıştır.

Risk Üst Kurulu üyeleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Birimi Koordinatörlüğünde ve her birimde risklerin yönetim sürecinden sorumlu “Birim Risk Yönetim Grupları” ile koordinasyon sağlanarak gerekli izleme ve yönlendirme çalışmaları devam etmektedir.

Bu doğrultuda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı “İç Kontrol Birimi”nce bilgilendirme toplantılarına devam edilerek, söz konusu toplantılar sonucunda; İç kontrol sisteminin uygulanması ve “Kurumsal Risk Yönetimi” çalışmalarına ivme kazandırılmaktadır.