

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE											
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER(ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALARI	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALARI	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	41924959	402030101	Öğrencilerin lisansüstü eğitime başvuru işlemleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	İlk defa başvuru yapacak öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Belge İstenmemektedir.	Enstitü Müdürlüğü	-	-	-	-	10 dk.	50000	Hizmet tümtüyle elektronik olarak sunulmaktadır.

2	41924959	302010801	Yüksek Lisans Öğrenci Kabul ve Kayıt İşlemleri (Türk, yabancı uyruklu)	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-ALES Sonuç Belgesi İnternet Çıktısı 2-Diploma sureti, e-devlet alınan öğrenim belgesi 3-Transkript aslı ve fotokopisi 4- YDS veya ÖSYM eşdeğerliği tarafından kabul edilen sınav sonuç belgesi 5-Kimlik fotokopisi, 6-Fotoğraf (4 adet) 7-Askerlik Durum Belgesi (Erkek Öğrencilerden) 8-Yabancı Uyruklu Öğrencilerden Pasaport Fotokopisi	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları, Rektörlük Makamı	-	-	30 dk.	1500	Hizmet elektronik ortamda sunulmaktadır.
3	41924959	302010901	Doktora Öğrenci Kabul ve Kayıt İşlemleri (Türk, yabancı uyruklu)	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-ALES Sonuç Belgesi İnternet Çıktısı 2-Diploma sureti, e-devlet alınan öğrenim belgesi 3-Transkript aslı ve fotokopisi 4- YDS veya ÖSYM eşdeğerliği tarafından kabul edilen sınav sonuç belgesi 5-Kimlik fotokopisi, 6-Fotoğraf (4 adet) 7-Askerlik Durum Belgesi (Erkek Öğrencilerden) 8-Yabancı Uyruklu Öğrencilerden Pasaport Fotokopisi	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları, Rektörlük Makamı	-	-	30 dk.	200	Hizmet elektronik ortamda sunulmaktadır.
4	41924959	302010601	Yatay Geçişle Öğrenci Kayıt İşlemleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Yatay geçiş talebinde bulunan öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı. 2-Diploma sureti, e-devlet alınan öğrenim belgesi 3-Transkript aslı ve fotokopisi 4- YDS veya ÖSYM eşdeğerliği tarafından kabul edilen sınav sonuç belgesi 5-Kimlik fotokopisi, 6-Fotoğraf (4 adet) 7-Askerlik Durum Belgesi (Erkek Öğrencilerden) 8-Ders transfer dilekçesi	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları, İlgili Enstitü Müdürlükleri	-	-	15 İş günü	10	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

5	41924959 302010201	Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Devlet Burslu olarak yerleştirilen yabancı uyruklu öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	1-YÖK yazısı 2-Diploma aslı 3-Transkript 4-Pasaport fotokopisi 5-Fotoğraf (4 adet)	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Rektörlük Makamı, İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları	- -	1 saat	15	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
6	41924959 302041401	Ders Muafiyeti, Kredi ve Not Transferi	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Ders Muafiyeti, Kredi ve Not Transferi Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	1-Dilekçe 2-Transkript 3-Ders İçerikleri 4-Anabilim Dalı Başkanlığı Kabul Yazısı 5-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları	- -	15 İş günü	200	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
7	41924959 302100201	Askerlik Sevk-Tehir İptal İşlemleri	Eğitim Öğretim 1111 Sayılı Askerlik Kanunu	Sevk-Tehir-İptal İşlemi Yapılacak Erkek Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	Dilekçe	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Askeralma Bölge Başkanlıkları	- -	1 Saat	50	Hizmet elektronik ortamda sunulmaktadır.
8	41924959 302100101	Öğrenci Belgesi	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	Sözlü veya yazılı talep, kimlik ibraz ederek (sosens@anadolu.edu.tr adresi üzerinden yapılabilmektedir.)	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri		- -	5 dk.	2000	Hizmet elektronik ortamda sunulmaktadır.

9	41924959	302100401	Transkript Düzenleme	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Sözlü veya yazılı talep, kimlik ibraz ederek	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	5 dk.	2000	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
10	41924959	302100401	Transkript Düzenleme (Mutlak Sistem-1996 yılından önceki mezunlar)	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Sözlü taleple, numara beyan ederek, kimlik ibraz	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	1 saat	50	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
11	41924959	302010101	Kayıt Yenileme İşlemleri (Ders seçme/ekleme/silme)	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	2 yarıyıl ve daha eski kayıtlı öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Katkı payını TC Kimlik Numarası ile banka şubesinden. ATM lerden yata online ödeme ile yatırmak kaydıyla	Enstitü Müdürlüğü	-	-	-	-	15 Dk	2500	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

12	41924959	302011301	Diğer Üniversitelerden Ders Almak İsteyen Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt İşlemleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Dilekçe 2-Anabilim Dalı onayı 3-Kayıtlı Olduğu Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları	-	-	Başvuru: 10 İş Günü Kayıt: 45 Dk	50	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
13	41924959	302011301	Özel Öğrenci Başvuru İşlemleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-1 Adet Fotoğraf 4-Öğrenim Belgesi *** Özel öğrenci başvurusu yapabilmek için lisansüstü bir programda kayıtlı öğrenci olması gerekmektedir.(Öğrencisi olduğu Enstitü Yönetim Kurulu Kararı istenecektir)	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları	-	-	10 İş Günü	150	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
14	41924959	302011301	Özel Öğrenci Kayıt İşlemleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talebi Kabul Edilen Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Anabilim Dalı Başkanlığı Kabul Yazısı 2-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı 3-Katkı Payı Dekontu	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları	-	-	1 Saat	50	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

15	41924959	302011301	Öğrencilerin Diğer Üniversitelerden Ders Alma Talepleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talebi Kabul Edilen Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Anabilim Dalı Başkanlığının kabul yazısı 2-Ders içeriği 3-Öğrenci Dilekçesi 4-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	İlgili Anabilim Dalı Başkanlıkları	İlgili Enstitü Müdürlükleri	-	10 İş Günü	20	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
16	41924959	304040701	Mazeret Sınavları	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Dilekçe 2-Beyan edilen mazerete ilişkin onaylı belge	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Dekanlıklar, Müdürlükler, Dersin Öğretim Üyesi	-	-	5 İş Günü	50	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
17	41924959	302110201	Kayıt Dondurma İşlemleri	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Dilekçe 2-Beyan edilen mazerete ilişkin onaylı belge 3-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	10 İş Günü	10	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

18	41924959	302041301	Sınav Sonuçlarına İtiraz	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Dilekçe (Sınav sonuçları açıklandıktan sonra 5 iş günü içinde verilmesi gerekmektedir.)	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	10 İş Günü	5	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
19	41924959	302130101	Yüksek lisans Bitirme Tezi Danışman Talebi	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Dilekçe (Tezini tamamladığına dair danışman tarafından verilecektir.)	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	1 Ay	500	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
20	41924959	302140101	Yüksek Lisans Tez Konusu Belirlenmesi	Eğitim Öğretim	Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	1-Danışman üst yazı veya Tez Konusu Belirleme dilekçesi 2-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	10 İş Günü	500	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

21	41924959 302140701	Yüksek Lisans- Doktora Tezi Ek Süre Talebi	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Anabilim Dalı Başkanlığı Yazısı, Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	15 İş Günü	100	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
22	41924959 302040101	Doktora Yeterlik Sınavına Giriş	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep Eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Enstitüden yazılan komite ve tarih istek yazılarına istinaden Anabilim Dalı Başkanlıklarından gelen cevaplar	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	15 İş Günü	100	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
23	41924959 302140301	Tez İzleme Komitesi Ataması	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Yeterlik Sınavında Başarılı Olan Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	Anabilim Dalı Başkanlığı Yazısı, Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	10 İş Günü	150	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

24	41924959 302140701	Tez Teslimi Jüri Belirlenmesi	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Tez yazımını tamamlayan öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	Danışman Tez Onay Yazısı, Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	- -	15 İş Günü	150	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
25	41924959 302150101	Mezuniyet	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Tez Savunmasında Başarılı olan ve Dönem Projesi Yeterli Bulunan Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	1-Jüri Tutanağı, Danışman Onayı, 2-Yönetim Kurulu Kararı 3-2 adet tez 4-3 adet CD 5-YÖK Tez Veri Giriş Formu	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	- -	15 İş Günü	200	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
26	41924959 302150201	Diploma Teslimi	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Tez Savunmasında Başarılı olan ve Dönem Projesi Yeterli Bulunan Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - -	Öğrenci Otomasyonu Kontrol Sonrası	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	- -	10 Dakika	200	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

27	41924959 302110301	Kendi İsteğiyle Kayıt Sildirme	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - - Dilekçe	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Kütüphane, Halk Bilim Merkezi, Mezunlar Birliği	- - 10 İş Günü	20	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
28	41924959 399010100	ALES Puan Türü Belgesi	Eğitim Öğretim Anadolu Üniv. Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Talep eden Öğrenciler	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	- - - Dilekçe	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri		- - 1 Saat	100	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
29	41924959 903070201	Yurtiçi Görevlendirmeler (Akademik Personel İçin)	Personel İşleri 2547 Sayılı YÖK Kanunu, 6245 Sayılı Harcırah Kanunu	Talep Eden Akademik Personel	Anadolu Üniversitesi SBE Müdürlüğü	- - - 1-Dilekçe 2-Bildiri özeti 3-Davet mektubu veya katılım belgesi 4-Anabilim Dalı Başkanlığı ve Danışman Bilgi Yazısı 5-Yönetim Kurulu Kararı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Rektörlük Makamı	- - 1 İş Günü	5	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

30	41924959	903070301	Yurtdışı Görevlendirmeler (Akademik Personel İçin)	Personel İşleri	2547 Sayılı YÖK Kanunu, 6245 Sayılı Harcırah Kanunu	Talep Eden Akademik Personel	Anadolu Üniversitesi SBE Müdürlüğü	-	-	-	1-Dilekçe 2-Bildiri özeti 3-Davet mektubu veya katılım belgesi 4-Anabilim Dalı Başkanlığı ve Danışman Bilgi Yazısı	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Rektörlük Makamı	-	-	1 İş Günü	5	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
31	41924959	042010100	Yıllık Öğrenci İstatistikleri (ÖSYM)	Eğitim Öğretim	-	ÖSYM Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Anadolu Üniversitesi SBE Öğrenci İşleri	-	-	-	İstatistik Formları	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Rektörlük Makamı	-	-	1 İş Günü	1	Hizmet ÖSYM tarafından elektronik ortamda sunulmaktadır.
32	41924959	903050201	Hastalık Raporlarının İzne Çevrilmesi	Personel İşleri	Devlet Memurlarına Verilecek Hastalık Raporları İle Hastalık ve Refakat İznine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	Rapor Alan Akademik ve İdari Personel	Anadolu Üniversitesi SBE Müdürlüğü	-	-	-	1-Rapor 2-Olur	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	Rektörlük Makamı	-	-	1 İş Günü	5	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.
33	41924959	903050101	Yıllık İzin İşlemleri	Personel İşleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, İş Kanunu, 2547 Sayılı YÖK Kanunu	Akademik ve İdari Personel	Anadolu Üniversitesi SBE Müdürlüğü	-	-	-	1- İzin Kağıdı	Enstitü Müdürlüğü	Enstitü Sekreteri, Enstitü Müdürü	-	-	-	10 dk	100	Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

34	41924959	622030101	Bilgi ve Belge Talepleri	Basın ve Halkla İlişkiler	09.10.2003 tarih ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Bilgi ve Belge Talebinde Bulunan Kişi ve Kurumlar	Anadolu Üniversitesi SBE Müdürlüğü	-	-	-	1- Dilekçe	Enstitü Müdürlüğü	Memur, Şef, Enstitü Sekreteri	-	-	-	15 Gün	250
----	----------	-----------	--------------------------	---------------------------	---	---	------------------------------------	---	---	---	------------	-------------------	-------------------------------	---	---	---	--------	-----

Hizmet elektronik ortamda sunulmamaktadır.

Başvuru esnasında yukarıdaki belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
İsim : Talat DEMİR
Unvan : Enstitü Sekreteri
Adres : Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü Yunus Emre Kampüsü 26470/ESKİŞEHİR
Telefon : 0(222) 335 05 80 / 3243-1261
Faks : 0(222) 335 08 95
e-posta : sosens@anadolu.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri : Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
İsim : Prof.Dr.Saime ÖNCE
Unvan : Müdür
Adres : Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü Yunus Emre Kampüsü 26470/ESKİŞEHİR
Telefon : 0(222) 335 05 80 / 3243-1261
Faks : 0(222) 335 08 95
: sosens@anadolu.edu.tr

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Öğrencilerin lisansüstü eğitime başvuru işlemleri	http://basvuruuld.anadolu.edu.tr adresinden online başvuru	10 dk.
2	Yüksek Lisans Öğrenci Kabul ve Kayıt İşlemleri (Türk, yabancı uyruklu)	1-ALES Sonuç Belgesi İnternet Çıktısı 2-Diploma sureti, e-devlet alınan öğrenim belgesi 3-Transkript aslı ve fotokopisi 4- YDS veya ÖSYM eşdeğerliği tarafından kabul edilen sınav sonuç belgesi 5-Nüfus cüzdan fotokopisi, 6-Fotoğraf (4 adet) 7-Askerlik Durum Belgesi (Erkek Öğrencilerden) 8-Yabancı Uyruklu Öğrencilerden Pasaport Fotokopisi	30 Dakika
3	Doktora Öğrenci Kabul ve Kayıt İşlemleri (Türk, yabancı uyruklu)	1-ALES Sonuç Belgesi İnternet Çıktısı 2-Diploma sureti, e-devlet alınan öğrenim belgesi 3-Transkript aslı ve fotokopisi 4- YDS veya ÖSYM eşdeğerliği tarafından kabul edilen sınav sonuç belgesi 5-Nüfus cüzdan fotokopisi, 6-Fotoğraf (4 adet) 7-Askerlik Durum Belgesi (Erkek Öğrencilerden) 8-Yabancı Uyruklu Öğrencilerden Pasaport Fotokopisi	30 Dakika
4	Yatay Geçişle Öğrenci Kayıt İşlemleri	1-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı. 2-Diploma sureti, e-devlet alınan öğrenim belgesi 3-Transkript aslı ve fotokopisi 4- YDS veya ÖSYM eşdeğerliği tarafından kabul edilen sınav sonuç belgesi 5-Kimlik fotokopisi, 6-Fotoğraf (4 adet) 7-Askerlik Durum Belgesi (Erkek Öğrencilerden) 8-Ders transfer dilekçesi	15 İş Günü
5	Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü	1-YÖK yazısı 2-Diploma aslı 3-Transkript 4-Pasaport fotokopisi 5-Fotoğraf (4 adet)	1 Saat
6	Ders Muafiyeti	1-Dilekçe 2-Transkript 3-Ders İçerikleri 4-Anabilim Dalı Başkanlığı Kabul Yazısı 5-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	15 İş Günü
7	Askerlik Sevk-Tehir İptal İşlemleri	Dilekçe	1 Saat
8	Öğrenci Belgesi	Sözlü taleple, numara beyan ederek, kimlik ibraz ederek.	5 dk.
9	Transkript Düzenleme	Sözlü taleple, numara beyan ederek, kimlik ibraz ederek.	5 dk.

10	Transkript Düzenleme (Mutlak Sistem-1996 yılından önceki mezunlar)	Sözlü taleple, kimlik ibraz ederek.	1 Saat
11	Kayıt Yenileme İşlemleri (Ders seçme/ekleme/silme)	Katkı Payını TC Kimlik Numarası İle Banka Şubesine Yatırmak Kaydıyla	15 dk.
12	Diğer Üniversitelerden Ders Almak İsteyen Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt İşlemleri	1-Kayıtlı Olduğu Enstitü Yönetim Kurulu Kararı 2-Dilekçe	Başvuru: 10 İş Günü Kayıt: 45 dk
13	Özel Öğrenci Başvuru İşlemleri	1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-1 Adet Fotoğraf 4-Öğrenim Belgesi *** Özel öğrenci başvurusu yapabilmek için lisansüstü bir programda kayıtlı öğrenci olması gerekmektedir.(Öğrencisi olduğu Enstitü Yönetim Kurulu Kararı istenecektir)	10 İş Günü
14	Özel Öğrenci Kayıt İşlemleri	1-Anabilim Dalı Başkanlığı Kabul Yazısı 2-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı 3-Katkı Payı Dekontu	1 Saat
15	Öğrencilerin Diğer Üniversitelerden Ders Alma Talepleri	1-Anabilim Dalı Başkanlığının kabul yazısı 2-Ders içeriği 3-Öğrenci Dilekçesi 4-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	10 İş Günü
16	Mazeret Sınavları	1-Dilekçe 2-Beyan edilen mazerete ilişkin onaylı belge	5 İş Günü
17	Kayıt Dondurma İşlemleri	Dilekçe, talebe ilişkin onaylı belge, Enstitü Yönetim Kurulu Kararı.	10 İş Günü
18	Sınav Sonuçlarına İtiraz	Dilekçe (Sınav sonuçları açıklandıktan sonra 5 iş günü içinde verilmesi gerekmektedir.)	10 İş Günü
19	Yüksek lisans Bitirme Tezi Danışman Talebi	Dilekçe	1 ay
20	Yüksek Lisans Tez Konusu Belirlenmesi	1-Danışman üst yazı 2-Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	10 İş Günü
21	Yüksek Lisans-Doktora Tezi Ek Süre Talebi	Anabilim Dalı Başkanlığı Yazısı, Yönetim Kurulu Kararı	15 İş Günü
22	Doktora Yeterlik Sınavına Giriş	Enstitüden yazılan komite ve tarih istek yazılarına istinaden Anabilim Dalı Başkanlıklarından gelen cevaplar	15 İş Günü
23	Tez İzleme Komitesi Ataması	Anabilim Dalı Başkanlığı Yazısı, Yönetim Kurulu Kararı	10 İş Günü
24	Tez Teslimi ve Jüri Belirlenmesi	Danışman Tez Onay Yazısı, Anabilim Dalı Başkanlığı Yazısı, Yönetim Kurulu Kararı	15 İş Günü
25	Mezuniyet	1-Jüri Tutanağı, Danışman Onayı, 2-Yönetim Kurulu Kararı 3-2 adet tez 4-3 adet CD 5-YÖK Tez Veri Giriş Formu	10 İş Günü

26	Diploma Teslimi	Öğrenci Otomasyonu Kontrol Sonrası	10 dk.
27	Kendi İsteğiyle Kayıt Sildirme	Dilekçe, Yönetim Kurulu Kararı	10 İş Günü
28	ALES Puan Türü Belgesi Talebi	Dilekçe	1 Saat
29	Yurtiçi Görevlendirmeler (Akademik Personel İçin)	1-Dilekçe 2-Bildiri özeti 3-Davet mektubu veya katılım belgesi 4-Anabilim Dalı Başkanlığı ve Danışman Bilgi Yazısı	1 İş Günü
30	Yurtdışı Görevlendirmeler (Akademik Personel İçin)	1-Dilekçe 2-Bildiri özeti 3-Davet mektubu veya katılım belgesi 4-Sunum İmza Listesi 5-Anabilim Dalı Başkanlığı ve Danışman Bilgi Yazısı	1 İş Günü
31	Yıllık Öğrenci İstatistikleri (ÖSYM)	Matbu istatistik formları	1 İş Günü
32	Hastalık Raporlarının İzne Çevrilmesi	1-Rapor 2-Olur	1 İş Günü
33	Yıllık İzin İşlemleri	Yıllık izin formu	10 dk.
34	Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Başvurular	İnternet Üzerinden E-Mail veya Üniversitemiz Web Sitesindeki Başvuru Dilekçesi veya Faks ile dilekçe göndererek	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıdaki belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
İsim	: Talat DEMİR	İsim	: Prof.Dr. Saime ÖNCE
Unvan	: Enstitü Sekreteri	Unvan	: Müdür
Adres	: Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü Yunus Emre Kampüsü 26470/ESKİŞEHİR	Adres	: Anadolu Üniversitesi Sos.Bil. Enstitüsü Müdürlüğü Y.Emre Kampüsü 26470/ESKİŞEHİR
Telefon	: 0(222) 335 05 80 / 3243-1261	Telefon	: 0(222) 335 05 80 / 3243-1261
Faks	: 0(222) 335 08 95	Faks	: 0(222) 335 08 95
e-posta	: sosens@anadolu.edu.tr	e-posta	: sosens@anadolu.edu.tr