

BİLGİSAYAR ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE ...)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAMA YAPMASI GEREKEN İÇ VAZİMLER	KURUMUN VARSAMA YAPMASI GEREKEN DIŞ VAZİMLER	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
1	14425230	402000000	Sınav başvurularının alımı işlemleri	Adayların sınav başvurularının alınması	Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi merkezi sınav yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Adaylar	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	Sınav başvuru tarihi, ücreti, kayıt kabul koşulları, itirazlar ile sınavla ilişkin diğer konular "Kılavuz" ve "Sınav Esasları"nda belirtilir.	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	"Sınav Kılavuzu" ve "Sınav Esasları"nda belirtilen süre	-	EVET	
2	14425230	403990000	Sınav evrakının basılması, harmanlanması işlemleri	Sınav evrakının basılması, harmanlanması	Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi merkezi sınav yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Adaylar	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	HAYIR	
3	14425230	404000000	Adayların sınav giriş ve kimlik belgelerinin oluşturulması işlemleri	Sınavla girecek adayların sınav giriş ve kimlik belgelerinin oluşturulması	Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi merkezi sınav yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Adaylar	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	EVET	
4	14425230	405000000	Adayların sınav merkezi, bina ve salonlara atanması, sınav görevlilerinin atanması işlemleri	- Sınavla girecek adayların sınav merkezi, bina ve salonlara atanması - Sınav görevlilerinin atanması	Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi merkezi sınav yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Adaylar	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	EVET	
5	14425230	408990000	Sınav evrakının optik okumalarının yapılması, değerlendirilmesi işlemleri	Sınav evrakının optik okumalarının yapılması ve değerlendirilmesi	Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi merkezi sınav yönetmeliği, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Adaylar	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Birimimizle ilgili olmayan durumlarda söz konusu başvuruyu ilgili birime yönlendirme işlemi	15-30 iş günü	15-30 iş günü	-	-	EVET	
6	14425230	622030000	Bilgi edinme talebi işlemleri	Bilgi edinme ile ilgili gelen taleplerin cevaplanması	09.10.2002 Tarih ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı	Herkes bilgi edinme hakkına sahiptir. (4892 Sayılı K. Madde 4)	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	Bilgi edinme formu (https://www.anadolu.edu.tr/uni-vestimiz/bilgi-edinme/internet-uzerinden-basvuru), gelen dilekçeler	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	EVET	
7	14425230	702000000	Yazılım Geliştirme ve Kodlama Çalışmaları	Yazılım geliştirme/güncelleme işlemleri (Analiz ve tasarım çalışmaları, kodlama çalışmaları ve test çalışmaları)	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi Paydaşları	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	3 iş günü	-	EVET	
8	14425230	703010000	Bilgi sistemleri - Bilgi İşletim Sistemleri Planlama ve Değerlendirme (Öğrenme Yönetim Sistemi hizmetleri)	Öğrenme Yönetim Sistemi hizmetleri	2547 Sayılı YÖK Kanunu	Anadolu Üniversitesi Paydaşları	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	EVET (https://mergen.anadolu.edu.tr/)	
9	14425230	807040000	Bakım onarım işleri - elektronik ve teknik cihaz	Teknik cihazların kurulum, bakım, onarım ve internet altyapı hizmetleri	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi Personeli	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	"https://teknikservis.anadolu.edu.tr/" adresinden arıza kaydı yapılması, resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	Garanti kapsamındaki cihazlar 1-60 iş günü, diğer işlemler 1-10 iş günü	2465 adet	EVET (https://teknikservis.anadolu.edu.tr/)	
10	14425230	825010000	Basım, depolama ve dağıtım işleri	Diploma eki vb. Değerli belgelerin basımı	Anadolu Üniversitesi diploma, diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin yönerge	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	HAYIR	
11	14425230	951010900	Güvenlik işleri - Siber güvenlik	Siber olaylara müdahale işlemleri	11/11/2013 tarihli ve 28818 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Siber Olaylara Müdahale Ekiplerinin Kuruluş, Görev ve Çalışmalarına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ	Anadolu Üniversitesi Paydaşları	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	-	-	EVET	
12	14425230	705020000	Sistem ile ilgili Talepler (Yeni sanal sunucu talepleri, mevcut sanal sunucu yapılandırmasında değişiklik işlemleri)	Yeni sanal sunucu talepleri / mevcut sanal sunucu yapılandırmasında değişiklik işlemleri	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	- AHSA.FR.01 Sanal Sunucu Talep Formu - AHSA.FR.09 Sanal Sunucu Değişiklik Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makamına yapılır.	2 iş günü	2 iş günü	50	-	EVET	

13	14425230	705990000	Sistem ile ilgili Talepler (Yeni alan adı (DNS) talepleri / mevcut alan adı (DNS) yapılandırması değişiklik işlemleri)	Yeni alan adı (DNS) talepleri / mevcut alan adı (DNS) yapılandırması değişiklik işlemleri	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	- AHS.A.FR.02 DNS Kaydı Talep Formu - AHS.A.FR.04 DNS Kaydı Değişiklik Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	-	2 iş günü	2 iş günü	75	EVET
14	14425230	704000000	Hatlar (Gerçek IP (NAT) talep / değişiklik işlemleri)	Gerçek IP (NAT) talep / değişiklik işlemleri	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	AHS.A.FR.05 Gerçek IP (NAT) Talep / Değişiklik Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	-	2 iş günü	2 iş günü	10	EVET
15	14425230	704990000	Üniversite iç ağdaki bir IP adresinden üniversite dışı ağa belirli portlar üzerinden erişim sağlama / erişimde değişiklik yapma / erişimi iptal etme işlemleri	Üniversite iç ağdaki bir IP adresinden Üniversite dışı ağa belirli portlar üzerinden erişim sağlama, bu erişimde değişiklik yapma ve iptal etme işlemleri	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	AHS.A.FR.06 Port Talep-Değişiklik-İptal Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	-	2 iş günü	2 iş günü	10	EVET
16	14425230	710010000	e-uygulamalar (Üniversite iç ağdaki bir IP adresinden Üniversite dışı ağa belirli portlar üzerinden erişim sağlama, bu erişimde değişiklik yapma ve iptal etme işlemleri)	Akademik ve İdari Birimler, Merkezler ile TÜBİTAK ve BAP projeleri kapsamında hazırlanan web sitesi ve uygulamalara alan adı ve barındırma (hosting) hizmeti sağlanması	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	WEB.Y.FR.01 Alan Adı ve Hosting Talep Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	-	-	5-7 iş günü	45	EVET
17	14425230	710990000	Bilgi sistemleri (Öğrenci kişisel hesabının iptal edilmesi işlemleri)	Öğrenci kişisel hesabının iptal edilmesi	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	EHAG.FR.14 Öğrenci Kişisel Hesabı İptal Talebi Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	Altyapı hizmeti verilen ESTÜ'nün talepleri için	2 İŞ GÜN	50	EVET	
18	14425230	710040000	Bilgi sistemleri (Sergi, sempozyum, konferans vb. etkinliklerde kullanılmak üzere veya birimlerin kurum içi ve kurum dışı iletişim için kullanılacak e-posta hesabının oluşturulması, mevcut ortak e-posta hesabına ait açıklama ya da yetkinin değiştirilmesi ve iptal edilmesi)	Sergi, sempozyum, konferans vb. etkinliklerde kullanılmak üzere veya birimlerin kurum içi ve kurum dışı iletişim için kullanılacak e-posta hesabının oluşturulması, mevcut ortak e-posta hesabına ait açıklama ya da yetkinin değiştirilmesi ve iptal edilmesi	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	EHAG.FR.07 Ortak E-Posta Hesabı Oluşturma Talebi Formu EHAG.FR.08 Ortak E-Posta Hesabı Değişiklik Talebi Formu EHAG.FR.09 Ortak E-Posta Hesabı İptal Talebi Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	Altyapı hizmeti verilen ESTÜ'nün talepleri için	2 İŞ GÜN	295	EVET	
19	14425230	710040000	Bilgi sistemleri (Hesap sahibinin e-posta adresinde değişiklik yapılması talebi işlemleri)	Hesap sahibinin e-posta adresinde değişiklik yapılması	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	- EHAG.FR.15 Kullanıcı E-Posta Adresi Değişiklik Talebi Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	Altyapı hizmeti verilen ESTÜ'nün talepleri için	2 İŞ GÜN	9	EVET	
20	14425230	710990000	Bilgi sistemleri (* Üniversitemiz personeli ve öğrencisi olmayan ancak kurum hesabına ihtiyaç duyan çalışanlara verilerek üzere hesap oluşturma işlemleri * Üniversitemizde görev yapmaktan olan Kurum dışı çalışan hesap bilgisi değişiklik işlemleri * Üniversitemizde görevi sona eren Kurum dışı çalışan hesap iptali işlemleri)	- Üniversitemiz personeli ve öğrencisi olmayan ancak kurum hesabına ihtiyaç duyan çalışanlara verilerek üzere hesap oluşturulması - Üniversitemizde görev yapmaktan olan Kurum dışı çalışan hesap bilgisi değişiklik işlemlerinin yapılması - Üniversitemizde görevi sona eren Kurum dışı çalışan hesap iptalinin yapılması	Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Anadolu Üniversitesi hizmet talep eden birimleri	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	-	-	-	EHAG.FR.10 Kurum Dışı Çalışan Hesabı Oluşturma Talebi Formu EHAG.FR.18 Kurum Dışı Çalışan Hesabı Değişiklik Talebi Formu EHAG.FR.11 Kurum Dışı Çalışan Hesabı İptal Talebi Formu - Resmi talep yazısı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü	Talepler EBYS üzerinden Rektörlük makama yapılır.	Altyapı hizmeti verilen ESTÜ'nün talepleri için	2 İŞ GÜN	64	EVET	