Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

25 YIL

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

KALİTE BÜLTENİ

Sayı: 2 – 2025

TİCARET STRATEJİ & KALİTE

ÖNSÖZ

Değerli Akademik ve İdari Personelimiz, Kıymetli Öğrencilerimiz ve Paydaşlarımız,

İstanbul Ticaret Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünün hazırladığı bu bülten, 2025 yılı boyunca üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarının sadece bir dökümü değil aynı zamanda kurumsal öğrenme sürecimizin ve birlikte inşa ettiğimiz kalite kültürünün bir aynası niteliğindedir. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünün hazırladığı bu bülten, "Neler yaptık?" sorusuna cevap veren bir rapor hüviyeti taşımasının ötesinde, "Nasıl daha iyisini yaparız?" sorusuna zemin hazırlayan bir kurumsal hafıza aracı görülmelidir.

Kalite güvencesi çalışmalarımızın odağında; sürekli iyileştirme, süreç odaklılık, kanıta dayalı ve veri temelli karar alma ve paydaş katılımı bulunmaktadır. Bu çerçevede Koordinatörlüğümüz, yıl boyunca akademik ve idari birimlerle yakın iş birliği içinde çalışarak, kalite süreçlerini belirli dönemlere sıkışmış teknik bir yük konumundan çıkarıp yıl boyuna yayılan düzenli bir izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsü hâline getirmeyi hedeflemiştir. Birimlerin öz değerlendirme çalışmalarına rehberlik etmek, süreçlerin tanımlanmasını ve sadeleştirilmesini desteklemek, toplantı ve eğitimlerle farkındalığı artırmak bu rolümüzün temel unsurlarını teşkil etmektedir.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü adına önceliğimiz, kaliteyi yalnızca mevzuata uyum çerçevesinde ele almak değil her bir paydaşımızın sürecin doğal bir bileşeni konumunda bulunduğunu, katılımcı ve şeffaf bir kalite ekosistemi teşkil etmektedir. Bu doğrultuda, geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi, ortak toplantı ve çalıştayların düzenlenmesi, verilerin karar süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması için tüm paydaşlarımızla birlikte çalışmaya devam ediyoruz.

Katkılarıyla süreçleri şekillendiren tüm akademik ve idari personelimize, kalite çalışmalarına gönüllü desteğini sunan öğrencilerimize, kalite güvencesi sistemimizin kurumsal düzeyde güçlenmesine yönelik vizyoner destekleri için Üniversite Yönetimimize, görüşleriyle bize yön veren paydaşlarımıza ve en önemlisi özverili çalışmalarıyla değer katan Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü ekibimize içten teşekkürlerimi sunuyorum. Bu bültenin, yalnızca geride bıraktığımız dönemin bir özeti değil, önümüzdeki yıllarda atılacak iyileştirme adımları için ilham verici ve yol gösterici bir kaynak şeklinde değerlendirilmesini temenni ediyorum.

Saygılarımla,

Öğr. Gör. Ebru KURTULUŞ
Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

Süreç Sahibi
Prof. Dr. Berk AYVAZ
Rektör Yardımcısı, Kalite Güvencesinden Sorumlu

Süreç Sorumlusu
Öğr. Gör. Ebru KURTULUŞ
Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü

Hazırlayanlar

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü
Kalite Birimi
Öğr. Gör. Melek CEYLAN
Elif Burcu YILMAZ
Beyza Nur ÜNVER

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü
Strateji Birimi
Sami KÜÇÜKOĞLU

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü
Büyük Veri Ofisi
Ayşe KORKMAZ

Sürece Katkı Sağlayan Asistan Öğrencilerimiz
Mustafa Berat YILMAZ
Fatma Aysima PELİT
Nisanur ULUTAŞ

İçerik Tasarımı
Mustafa Berat Yılmaz

Kapak Tasarımı
Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı

Yayın Tarihi
Mart 2026

İletişim
İstanbul Ticaret Üniversitesi, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü

Telefon: 444 0 413-4457

Web Sayfası: https://stratejivekalite.ticaret.edu.tr/
E-posta: stratejivekalite@ticaret.edu.tr

İÇİNDEKİLER

6 REKTÖRÜN MESAJI

7 REKTÖR YARDIMCISI MESAJI

8 STRATEJİ GELİŞTİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI

9 YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK) KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAM (KAP) SÜRECİ

9 YÖKAK KAP Süreci Ön Saha Ziyareti Çevrim İçi Olarak Gerçekleştirildi

10 Üniversitemiz Akademik-İdari Personeli ve Öğrenciler için KAP Soru-Cevap Dokümanları Hazırlandı.

11 YÖKAK Saha Ziyareti Öncesi Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirildi.

13 Üniversitemizde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Kapsamında Saha Ziyareti Gerçekleşti.

17 PROGRAM AKREDİTASYONLARI İLE GÜÇLENEN EĞİTİM KALİTESİ

17 Bölümlerle Akreditasyon Hazırlık Toplantıları Yapıldı

18 Üniversitemiz İstatistik ve Sosyoloji Bölümleri, FEDEK Tarafından Akredite Edildi!

19 Mühendislik Fakültesi Bölümleri, MÜDEK Tarafından Akredite Edildi

20 MEDEK'ten Bilgisayar Programcılığı Programına Akreditasyon Ziyareti

21 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde Tüm Bölümlerin Akreditasyonu Tamamlandı

22 İLEDAK Ara Ziyareti Üniversitemizde Başarıyla Gerçekleştirildi

24 TYÇ Sistemine Yeterlilik Bilgi Formlarının Girişi Tamamlandı

25 Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Kalite El Kitapları Hazırlandı

26 2025-2029 STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARI

26 Stratejik Plan Çalıştay Raporu Yayımlandı

27 2025-2029 Stratejik Plan Yayınlandı

28 Üniversitemizin Kurumsal Politikaları Güncellendi

29 Stratejik Plan Çerçevesinde Misyon-Vizyon Güncelleme Çalışmalarına Başlandı

29 STRATEJİ GELİŞTİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ GÜNCELLENDİ

30 KALİTE KOMİSYONU, KALİTE ALT KOMİSYONU USUL VE ESASLARI GÜNCELLENDİ

30 Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları

30 Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

31 Kalite Alt Komisyonlarının Çalışma Usul ve Esasları

31 BÜYÜK VERİ YÖNETİM OFİSİ KURULDU

32 BİRİM KALİTE ELÇİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUMLARI BELİRLENDİ

32 KALİTE KOMİSYONU VE KALİTE ALT KOMİSYONU TOPLANTILARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

32 25 Temmuz 2025 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı Yapıldı

33 3 Aralık 2025 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı Gerçekleştirildi

34 Kalite Alt Komisyonları ile Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi

35 Kalite Alt Komisyonları Toplantıları Gerçekleştirildi

36 KOORDİNATÖRLÜĞÜMÜZ HAFTALIK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARINA DEVAM EDİYOR

37 2024 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR) YAYIMLANDI

37 2024 YILI KİDR ANALİZ RAPORU HAZIRLANDI

38 KALİTE YÖNETİMİNDE YENİ BİR AŞAMA: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

38 Üniversitemizde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Uygulamaya Alındı

38 Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek'in BKYS Bilgilendirme Videosu Yayımlandı

39 Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Tanıtım Programı Gerçekleştirildi

41 Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Kullanım Eğitimi Düzenlendi

42 İstanbul Ticaret Üniversitesinde Görüşleriniz Çok Değerli!

43 BKYS Eğitim Videoları Hazırlandı

44 BKYS Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirildi

45 ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU YÖNERGESİ KABUL EDİLDİ

45 KALİTE SÜREÇLERİNDE YENİ DÖNEM: ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU GÖREVİNE BAŞLADI

46 ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİMİZ REKTÖRÜMÜZ İLE BİR ARAYA GELDİ

48 KOORDİNATÖRLÜĞÜMÜZ TARAFINDAN ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ KOMİSYONU TOPLANTISINA KATILIM GERÇEKLEŞTİRİLDİ

49 ÜNİVERSİTEMİZDE DÜNYA KALİTE GÜNÜ ETKİNLİĞİ: ÖĞRENCİLERİN FİKİRLERİ KALİTEYE YÖN VERİYOR

50 ÖĞRENCİLER İÇİN KALİTE REHBERİ: ÖĞRENCİ KALİTE EL KİTABI

51 KOORDİNATÖRLÜĞÜMÜZ ÖĞRENCİ ORYANTASYON SUNUMUNU GERÇEKLEŞTİRDİ

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

52 ÜNİVERSİTEMİZ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI REVİZE EDİLDİ

52 ISO 9001 İLE STRATEJİK KALİTE YÖNETİMİ

52 Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi Tamamlandı

53 TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkiki Gerçekleşti!

55 ISO9001:2015 KYS Kapsamında İdari Birimler ile Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı Gerçekleştirildi

56 Üniversitemizin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Yenilendi

57 Üniversitemizde "Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması" Eğitimi Gerçekleştirildi

58 ÜNİVERSİTEMİZ ISO/IEC 27001:2022 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALMAYA HAK KAZANDI

59 ÜNİVERSİTEMİZDE EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ PROGRAMLARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

59 Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Eğitimi

60 Dijital Öğretim Araçlarının Kullanımı Eğitimi

61 TYÇ Bilgi Formları ve Bologna Sayfası Program Bilgileri Girişine Yönelik Bilgilendirme Eğitimi

62 Ders Bilgi Paketlerinde Kullanılan Kavramlar Eğitimi

63 HAZIRLIK OKULU İLE DOKÜMANTASYON SÜRECİ TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

64 MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ İLE KALİTE TAKVİMİ TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

65 BÖLÜM/PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU (BÖDR) HAZIRLANDI

66 BOLOGNA SÜRECİ UYUM KILAVUZU HAZIRLANDI

66 BOLOGNA DERS BİLGİ PAKETLERİ KILAVUZLARI HAZIRLANDI

67 KALİTE VE STRATEJİK SÜREÇLERDE PAYDAŞ KATILIMI

67 STAR Akreditasyon Eğitim ve Konferanslarına Katılım Sağlandı

68 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Plan Çalıştayına Katılım Sağlandı

69 34. Kalite Kongresine Katılım Sağlandı

70 Akademik Performans Sistemine Yönelik İlgili Kurum ile Toplantı Gerçekleştirildi

71 Araştırma Performansında Stratejik Adım: Elsevier Scival Platformu Tanıtım Toplantısı Gerçekleştirildi

72 ÖĞRENCİ KULÜBÜMÜZ: KALİTE TOPLULUĞU

72 Kalite Zirvesi Etkinliği Gerçekleştirildi

74 STRATEJİ GELİŞTİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET ANKETİ YAPILDI

76 KALİTE TERMİNOLOJİSİ

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

REKTÖRÜN MESAJI

Değerli Akademik ve İdari Personelimiz, Kıymetli Öğrencilerimiz ve Paydaşlarımız,

İstanbul Ticaret Üniversitesi kaliteyi bir sonuç değil, tüm süreçlerimize yön veren temel bir kurum kültürü biçiminde benimsemenin gururuyla 2025 yılını geride bırakıyoruz. Elinizdeki bu kalite bülteni Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüzün öncülüğünde, Üniversitemizin "sürekli iyileştirme" ilkesi doğrultusunda yürüttüğü çalışmaların, dijital dönüşümle güçlenen yönetim anlayışımızın ve akademik mükemmeliyet yolculuğumuzun somut bir özeti niteliğindedir.

2025 yılı, geleceğimizi şekillendiren 2025–2029 Stratejik Planı'mızın yürürlüğe girdiği ve kurumsal politikalarımızın bu vizyon doğrultusunda güncellendiği stratejik bir dönüm noktasını teşkil etmektedir. Bu stratejik rotada en büyük gücümüz, tüm süreçlerimizi veri temelli, izlenebilir ve şeffaf bir yapıda buluşturan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) olmuştur. BKYS ile kalite süreçlerimizi dijital ortama taşıyarak karar alma mekanizmalarımızı çok daha sağlam, kanıta dayalı bir zemine oturtmuş bulunuyoruz.

Bu yıl Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) saha ziyaretini başarıyla tamamlayarak, kalite güvence sistemimizin ulusal standartlar çerçevesindeki yerini daha da sağlamlaştırdık. Sadece kurumsal düzeyde değil aynı zamanda program düzeyinde de insan ve Toplum Bilimleri, Mühendislik ve İletişim Fakültemizdeki birçok programımızın FEDEK, MÜDEK ve İLEDAK akreditasyonlarını kazanması, eğitim kalitemizin bağımsız kuruluşlar nezdinde tescil edildiğinin önemli göstergelerindendir. Ayrıca, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin yenilenmesi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanmamız, yönetsel profesyonelliğimizin ve kurumsal olgunluk düzeyimizin somut kanıtlarıdır.

"Öğrenci odaklılık" vizyonumuz doğrultusunda, Öğrenci Kalite Komisyonunun aktif biçimde çalışmalarına başlaması ve Öğrenci Kalite El Kitabı'nın vücut bulması, kalite yolculuğumuzda öğrencilerimizi temel paydaş hüviyeti ile konumlandırdığımızı açıkça göstermektedir.

Bu bültende ayrıntılarına yer verilen tüm süreçlerimizdeki PUKÖ çevrimleri, toplumsal katkı çalışmaları, eğitici eğitimleri, birçok süreçteki iyileştirme çalışmaları ve diğer tüm faaliyetler birimlerimizin özverili emeklerinin ürünüdür. Üniversitemizin kalite odaklı başarı hikâyesinin gerçek sahibi tüm akademik ve idari personelimize, vizyonumuza katkı sağlayan öğrencilerimize ve kıymetli paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, kalite odaklı büyümesini ve kurumsal gelişimini aynı kararlılıkla sürdürmeye devam edecektir.

Prof. Dr. Necip ŞİMŞEK
İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörü

REKTÖR YARDIMCISI MESAJI

Değerli Akademik ve İdari Personelimiz, Kıymetli Öğrencilerimiz ve Paydaşlarımız,

İstanbul Ticaret Üniversitesinde kaliteyi yalnızca belirli dönemlerde raporlanan teknik bir alan değil, karar alma süreçlerimizi, eğitim-öğretim yaklaşımımızı, yönetişim anlayışımızı ve kurumsal kültürümüzü şekillendiren temel bir ortak zemin şeklinde konumlandırıyoruz.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüz bünyesinde yürütülen yoğun çalışmalar sonucunda hazırlanan bu bülten üniversitemizin "Sürekli İyileştirme" döngüsünü nasıl bir yaşam biçimine dönüştürdüğünü tüm şeffaflığıyla ortaya koymaktadır. Koordinatörlüğümüz, kalite politikalarının güncellenmesinden, iç ve dış paydaş odaklı süreçlerin izlenmesine, stratejik plan hedeflerinin performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesinden, kurumsal raporlama mekanizmalarının işletilmesine kadar pek çok alanda yönlendirici ve destekleyici bir rol üstlenmiştir.

Kalite yolculuğumuzun en kritik eşiklerinden biri durumundaki Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) saha ziyareti, tüm birimlerimizin özverili katkıları ve güçlü koordinasyonuyla başarıyla tamamlanmıştır. Bu süreçte yalnızca verilerimizi paylaşmakla kalmadık; eğitim-öğretimden araştırma-geliştirmeye, yönetim ve destek hizmetlerinden toplumsal katkıya kadar tüm alanlarda PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngülerini nasıl işlediğimizi, kaliteyi nasıl sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturduğumuzu ortaya koyduk.

2025, aynı zamanda Üniversitemizin dijital hafızası ve kalite yönetiminin kalbi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin (BKYS) tam kapasiteyle devreye alındığı yıldır. Bu sistemle birlikte, stratejik hedeflerimiz ile operasyonel faaliyetlerimiz arasındaki bağı güçlendirerek veri temelli bir yönetim modeline geçiş yaptık.

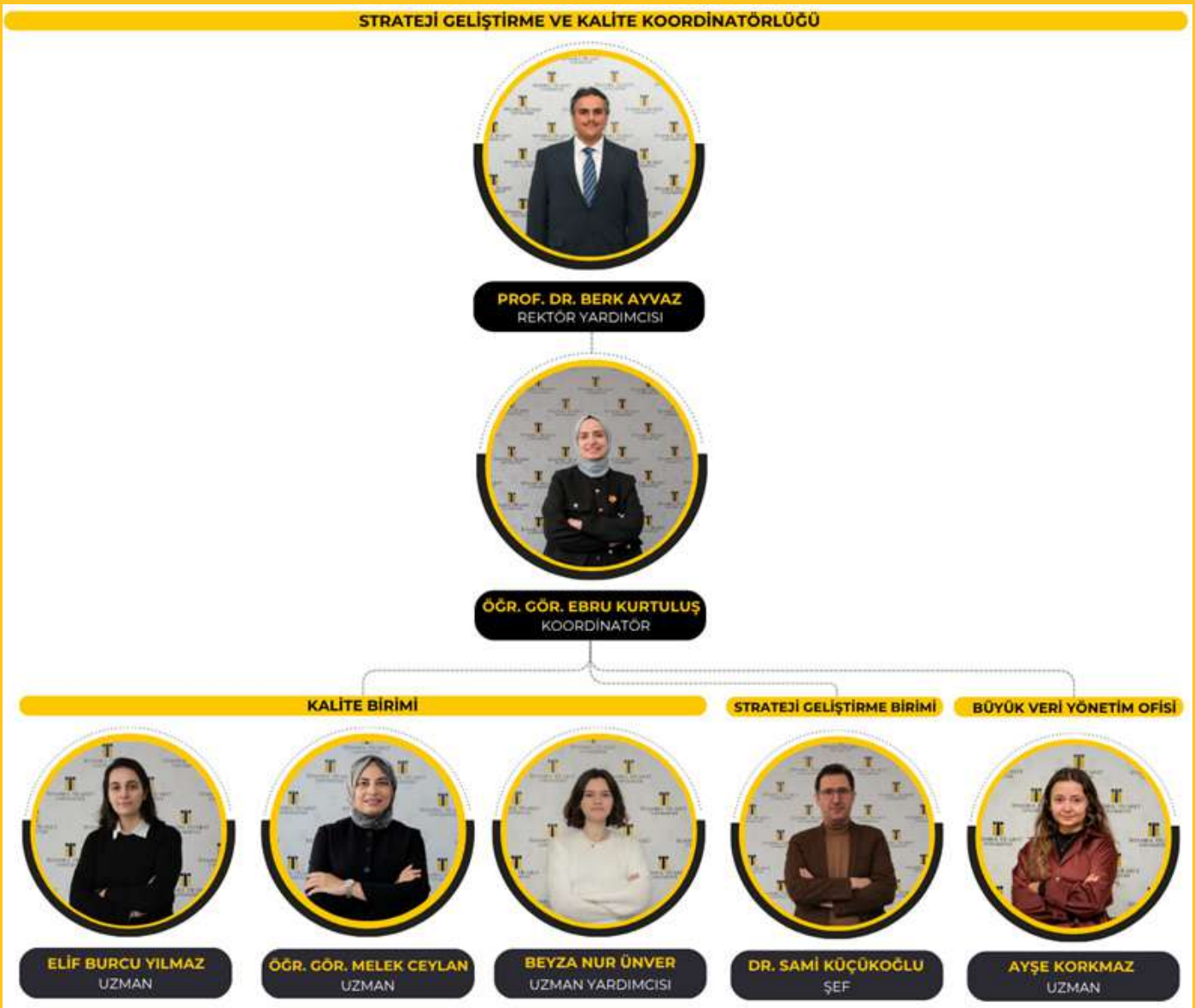
BKYS, anket ve memnuniyet yönetimi, birim düzeyinde öz değerlendirme ve dış değerlendirme hazırlıkları gibi alanlarda kapsamlı bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlemiş; birimlerimizin veri üretme, kanıt dokümantasyonu ve raporlama kapasitelerinin güçlendirilmesine önemli katkılar sağlamıştır. Öğrenci katılımının artırılması amacıyla öğrenci temsilcilerimiz ve kalite elçisi öğrencilerle yürütülen ortak çalışmalar, kalite güvence sistemimizin daha kapsayıcı ve paydaş odaklı bir yapıya kavuşmasına hizmet etmiştir.

Bu bültende yer alan her bir çalışma, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünün yönlendirmesi ve birimlerimizin aktif katılımıyla yürütülen, planlı ve sistematik bir emeğin ürünüdür. Bu süreçlerin her aşamasında büyük bir özveri gösteren Koordinatörlük ekibimize, tüm akademik ve idari birimlerimize ve kaliteye gönüllü katkı sunan öğrencilerimize teşekkürlerimi sunuyorum. Üniversitemizin kalite standartlarını daha da yukarı taşımaya yönelik bu ortak çabanın, tüm paydaşlarımız için yol gösterici ve ilham verici bir kaynak teşkil etmesini diliyorum.

Prof. Dr. Berk AYVAZ
Rektör Yardımcısı, Kalite Güvenceden Sorumlu

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

STRATEJİ GELİŞTİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI



YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK) KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAM (KAP) SÜRECİ

YÖKAK KAP Süreci Ön Saha Ziyareti Çevrim İçi Olarak Gerçekleştirildi

Üniversitemizde, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) süreci kapsamında 12 Aralık 2025 tarihinde çevrim içi ortamda ön saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaretin ilk bölümünde, kalite komisyon üyeleri ile tanışma toplantısı yapılmış ardından Rektör Prof. Dr. Necip ŞİMŞEK tarafından kurumun genel yapısını ve stratejik hedeflerini tanıtan bir sunum gerçekleştirilmiştir. Bu oturum, üniversitemizin akademik ve idari kapasitesini, kalite güvence sistemine yönelik yaklaşımını ve kurumsal vizyonunu değerlendiricilere aktarmak açısından önemli bir fırsat teşkil etmiştir. Programın ikinci bölümünde ise akademik ve idari birim yöneticilerinin katılımıyla kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Üniversitemiz Akademik-İdari Personeli ve Öğrenciler için KAP Soru-Cevap Dokümanları Hazırlandı

Üniversitemizde 21-24 Aralık 2025 tarihlerinde gerçekleşen YÖKAK KAP saha ziyareti kapsamında, akademik ve idari personel ile öğrencilerin süreçlere daha etkin biçimde katılımını desteklemek amacıyla Soru-Cevap Dokümanları hazırlanmıştır.

Hazırlanan dokümanlar, KAP kapsamında ziyaret sürecinde karşılaşılabilecek sorulara ilişkin bilgilere yer vermektedir. Bu içerik, akademik ve idari personel ile öğrencilerin akreditasyon ziyaretlerine daha bilinçli ve hazırlıklı şekilde katılım sağlamalarını desteklemektedir. Dokümanlar sayesinde paydaşlar, sürecin işleyişi ve değerlendiriciler tarafından yöneltilebilecek sorular hakkında önceden bilgi edinerek, görüş ve katkılarını daha etkin biçimde sunabilmektedir.

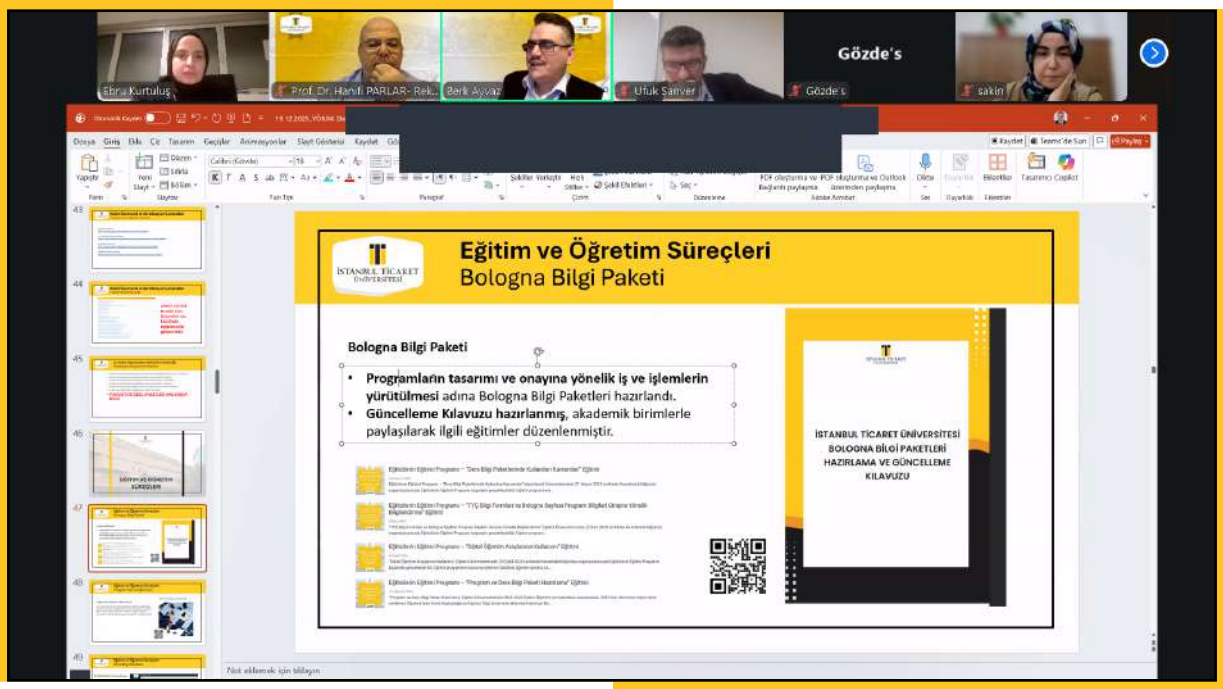
Hazırlanan bu kaynak yalnızca ziyaret sürecine yönelik bir rehber niteliğinin ötesinde, üniversitemizin kalite kültürünü pekiştiren ve tüm paydaşları ortak bir çerçevede buluşturan stratejik bir araç kimliğiyle öne çıkmaktadır. Bu çalışmalar sayesinde kurumumuz, akreditasyon yolculuğunda şeffaflık, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkelerini daha güçlü biçimde hayata geçirmiştir.

YÖKAK Saha Ziyareti Öncesi Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirildi

Üniversitemizde yürütülen KAP çalışmaları kapsamında, 21–24 Aralık 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen YÖKAK saha ziyareti öncesinde paydaşların hazırlık sürecini güçlendirmek amacıyla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. 17 Aralık 2025 tarihinde idari birim yöneticileri ve koordinatörlerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda, saha ziyaretinin genel işleyişi, değerlendirici ekiplerin izleyeceği yöntemler ve idari süreçlerde dikkat edilmesi gereken hazırlık adımları ele alınmıştır. Ayrıca, ziyaret sırasında yöneltilebilecek sorulara yönelik örnek çerçeveler paylaşılmış ve birimlerin sürece sunabileceği katkılar üzerinde durulmuştur. 18 Aralık 2025 tarihinde akademik birim yöneticileri ile yapılan oturumda; kalite güvence sisteminin bütüncül aktarımı, kanıt temelli değerlendirme yaklaşımı ve KİDR beyanlarıyla uyum/izlenebilirlik konuları kapsamlı biçimde değerlendirilmiştir. Toplantıda, saha ziyaretinde kurumun güçlü yönlerinin tutarlı ve somut örneklerle nasıl aktarılabileceği ve kalite kültürünün günlük işleyişe nasıl yansıtılabileceği başlıkları da vurgulanmıştır.

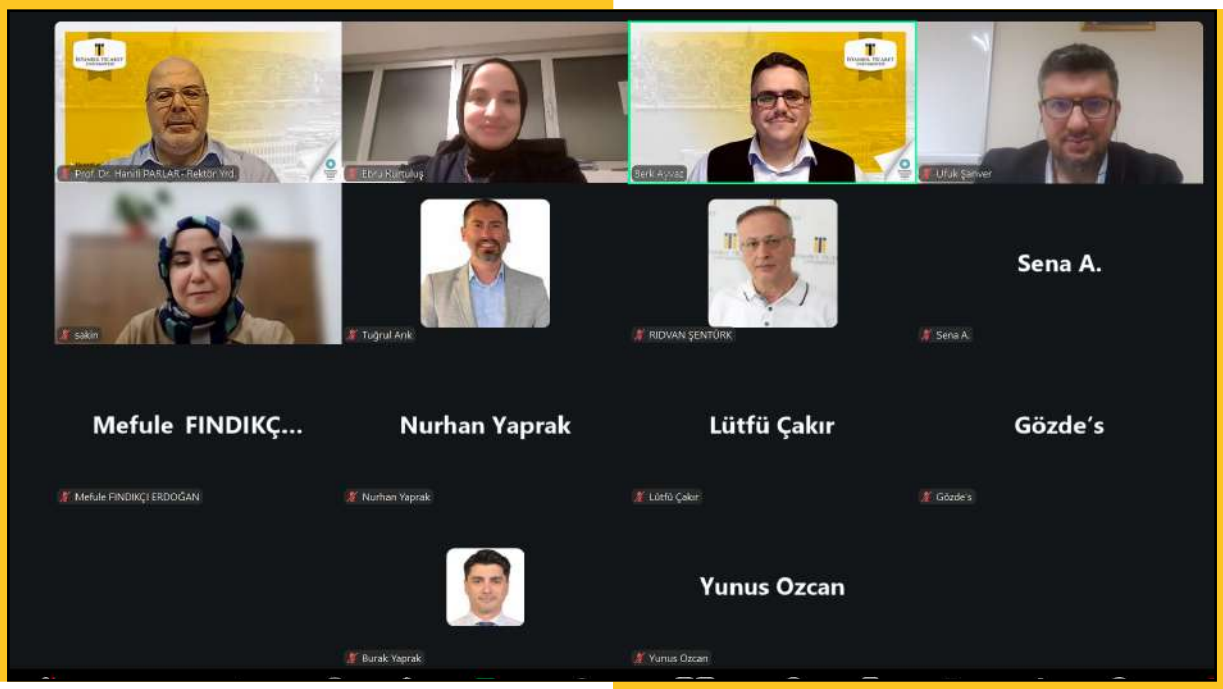
19 Aralık 2025 tarihinde akademik personele yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda saha ziyaretinin genel işleyişi, değerlendirici ekiplerin izleyeceği yöntemler, ziyaret sırasında yöneltilebilecek sorular ve akademik personelin sürece nasıl katkı sağlayabileceği ayrıntılı biçimde ele alınmıştır. Soru-cevap bölümünde katılımcıların soruları yanıtlanarak sürece ilişkin önemli noktalar netleştirilmiştir.

Aynı gün ayrıca Dekan Yardımcıları, Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcıları ve Enstitü Müdür Yardımcılarının katılımıyla ayrı bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Bu oturumda, akademik birimlerin hazırlık süreçlerinde dikkat etmeleri gereken hususlar, kalite kültürünün günlük işleyişe yansıtılması ve kurumun güçlü yönlerinin tutarlı ve kanıta dayalı biçimde aktarılmasına yönelik başlıklar üzerinde durulmuştur.



Oturumlarda gerçekleştirilen soru-cevap bölümleri, katılımcıların merak ettikleri konulara açıklık getirmiş; akademik ve idari birimlerden gelen geri bildirimler ise sürecin daha kapsayıcı ve etkin biçimde yürütülmesine katkı sağlamıştır. Bu etkileşimli ortam, paydaşların sürece aktif katılımını teşvik ederek, saha ziyaretine yönelik ortak bir hazırlık bilincinin kurulmasını sağlamıştır.

Gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları, yalnızca saha ziyaretine yönelik teknik hazırlıkları desteklemekle kalmamış; aynı zamanda üniversitemizin şeffaflık, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkelerini pekiştiren önemli bir adım niteliğindedir. Bu çalışmalar sayesinde kurumumuz, akreditasyon sürecine daha güçlü bir şekilde hazırlanmış ve kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini destekleyen somut çıktılar elde etmiştir.



Üniversitemizde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Kapsamında Saha Ziyareti Gerçekleşti

Üniversitemizde 21–24 Aralık 2025 tarihlerinde YÖKAK tarafından yürütülen KAP kapsamında gerçekleştirilen saha ziyareti değerlendirme çalışmaları sona erdi. KAP çerçevesinde üniversitemize gelen YÖKAK değerlendirme takımı, üç gün boyunca akademik ve idari personel, öğrencilerimiz, mezunlarımız, dış paydaşlarımız, danışma kurulu üyelerimiz ve iş birliği yaptığımız kurum/kuruluş temsilcileri ile görüşerek kalite güvencesi süreçlerini inceledi. Çeşitli birimlerde gerçekleştirilen saha ziyaretleriyle kurumumuzun politika, uygulama ve kanıt temelli izleme mekanizmalarına ilişkin gözlemler yapıldı.

Kalite Güvencesi Süreçleri Bütüncül Yaklaşımla Değerlendirildi

Süreç boyunca kalite güvencesi sistemimiz, eğitim-öğretim süreçlerimiz, araştırma-geliştirme faaliyetlerimiz ve toplumsal katkı alanındaki uygulamalarımızla birlikte bütüncül biçimde değerlendirildi. Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yaklaşımı kapsamında yürüttüğü çalışmalar, süreçlerin tanımlanması, izlenmesi ve iyileştirme adımlarının PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü içinde kayıt altına alınması için değerlendirmeler yapıldı. Ayrıca stratejik planlama ve performans yönetimi süreçlerimiz ile bu kapsamda kullanılan gösterge ve izleme mekanizmalarının kurumsal karar alma süreçlerine yansımaları değerlendirildi. Üniversitemizin bilgi güvenliği yönetimi başta gelmek üzere kurumsal yönetişim altyapısını güçlendiren uygulamalarının yanı sıra, uluslararasılaşma mekanizmalarımız saha değerlendirmesinde ele alınan başlıklar arasında teşkil ettiler.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

Güçlü Yönler ve Gelişime Açık Alanlar Paylaşıldı

Ziyaret süresince üniversitemizin kalite kültürünü geliştirmeye yönelik çalışmalarını, paydaşlarla yürütülen iş birliklerini ve sürekli iyileştirme yaklaşımını yakından gözlemlendi. Kapanış oturumunda iletilen çıkış bildirgesinde kurumumuzun güçlü yönleri ile gelişime açık alanlarına ilişkin geri bildirimler paylaşıldı. Süreç, üniversitemizin kalite güvencesi standartlarını daha da geliştirme yolunda önemli bir çerçeve sunmaktadır.

Geri Bildirimler Stratejik Planlara Entegre Edilecek

Üniversitemiz, elde edilen geri bildirimleri stratejik planlama ve izleme-değerlendirme süreçlerine entegre ederek PUKÖ yaklaşımı doğrultusunda iyileştirme adımlarını somut eylem planlarına dönüştürmeyi ve sürdürülebilir biçimde takip etmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda eğitim-öğretim faaliyetlerimizin niteliğini artırmaya, araştırma kapasitemizi güçlendirmeye ve toplumsal katkı alanındaki etkimizi genişletmeye yönelik çalışmalar kararlılıkla sürdürülecektir.

Rektörümüz Prof. Dr. Şimşek'ten Sürece Katkı Sunan Paydaşlara Teşekkür

KAP saha ziyareti süreci çıkış bildirgesinde Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek, YÖKAK-KAP değerlendirme sürecinin; kurum kültürünü, kalite bilincini, farkındalığını ve sürekli iyileştirme yaklaşımını daha da güçlendirdiğini vurgulayarak; sürece katkı sunan akademik personelimize, idari personelimize, öğrencilerimize, mezunlarımıza, dış paydaşlarımıza, danışma kurulu üyelerimize ve iş birliği yaptığımız kurum/kuruluş temsilcilerine teşekkür etti. Rektörümüz, bu değerlendirmenin kalite odaklı gelişim yolculuğumuzda Üniversitemizin kurumsal kapasitesine önemli katkılar sağlayacağını ifade etti.

Kalite Odaklı Gelişim Yolculuğunda Önemli Bir Mihenk Taşı

Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar, yükseköğretimde kalite kültürünün kurumsallaşması ve sürdürülebilir gelişimin sağlanması açısından kritik bir aşamaya ulaşmıştır. Bu süreç, yalnızca kalite standartlarının yerine getirilmesi değil; aynı zamanda akademik ve idari işleyişin şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yeniden yapılandırılmasını ifade etmektedir. Gelinen nokta, kalite odaklı gelişim yolculuğumuzda yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışımızı güçlendiren önemli bir mihenk taşıdır.

DÜNYA SİYASİ HARİTASI

PROGRAM AKREDİTASYONLARI İLE GÜÇLENEN EĞİTİM KALİTESİ

Bölümlerle Akreditasyon Hazırlık Toplantıları Yapıldı

Üniversitemiz kalite güvencesi çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim programlarının akreditasyon süreçlerini desteklemek amacıyla Koordinatörlüğümüz tarafından ilgili bölümlerle kapsamlı hazırlık toplantıları gerçekleştirildi.

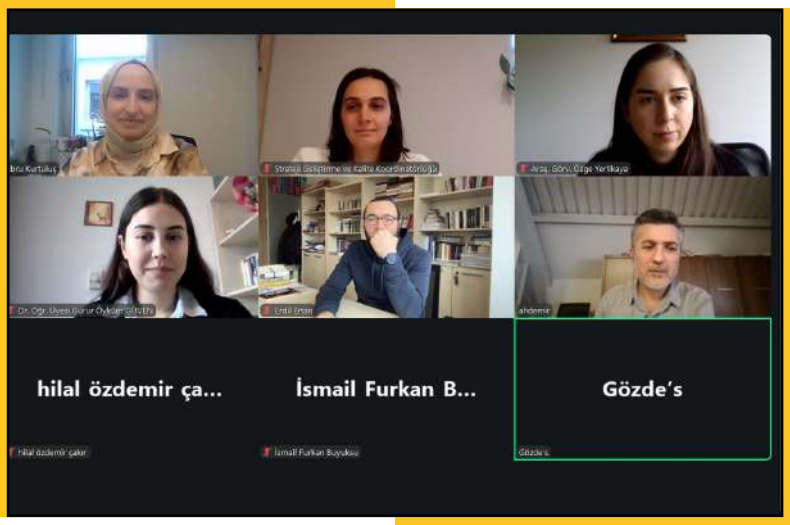
Toplantılarda, akreditasyon süreçlerinin gereklilikleri ve izlenecek yol haritaları detaylı bir şekilde ele alınmış, bölümlerin bu süreçte karşılaştığı sorunlara yönelik çözüm önerileri tartışılmıştır.

Programların mevcut durumu değerlendirilirken, akreditasyon kriterleri doğrultusunda yapılması gereken iyileştirmeler planlanmıştır.

Bu toplantılar aracılığıyla bölümler, akreditasyon kuruluşlarının beklentileri hakkında bilgi edinmiş, süreç boyunca aktif iş birliğinin önemi vurgulanmıştır.

Bölümlerin kalite süreçlerine daha etkin katılımını sağlamak, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu bir yapı tesis etmek temel hedefler arasında yer almıştır.

Üniversitemiz, akreditasyon çalışmaları ile eğitim-öğretim kalitesini artırma, ulusal ile uluslararası alanda rekabet gücünü yükseltme konusundaki kararlılığını sürdürmektedir.



Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

Üniversitemiz İstatistik ve Sosyoloji Bölümleri, FEDEK Tarafından Akredite Edildi

İstanbul Ticaret Üniversitesinin nitelikli eğitim anlayışı ve kalite odaklı gelişim vizyonu doğrultusunda yürütülen çalışmalar kapsamında, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesindeki Sosyoloji ve İstatistik bölümleri, 2025 yılı itibarıyla bağımsız akreditasyon kuruluşu Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından akredite edilmiştir.

FEDEK

FEN, EDEBİYAT, FEN-EDEBİYAT, DİL VE TARİH - COĞRAFYA FAKÜLTELERİ ÖĞRETİM PROGRAMLARI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

AKREDİTASYON BELGESİ

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
İNSAN ve TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

İSTATİSTİK
LİSANS PROGRAMI

11 NİSAN 2025 - 30 EYLÜL 2030
TARİHLERİ ARASINDA GEÇERLİ OLMAK ÜZERE AKREDİTE EDİLMİŞTİR

Prof. Dr. Musa Yaşar SAĞLAM
FEDEK Genel Sekreteri

Prof. Dr. Sadullah SAKALLIOĞLU
FEDEK Yönetim Kurulu Başkanı

Belge No: 11.04.2025-30.09.2030-561

FEDEK akreditasyonu, programların eğitim ve öğretim süreçlerini kalite standartları çerçevesinde yapılandırdığını ve sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda gelişim sağladığını belgelemektedir. Bu akreditasyon sayesinde, her iki bölümümüz de hem ulusal hem de uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmış; mezunlarının istihdam olanaklarını güçlendirmiştir.

Akreditasyon sürecinde eğitim programlarının çıktıları, öğretim elemanı yeterlilikleri, öğrenci destek hizmetleri, altyapı olanakları, yönetim yapısı ve kalite güvence sistemi gibi birçok başlık altında ayrıntılı değerlendirmeler yapılmıştır. FEDEK tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, Sosyoloji ve İstatistik bölümlerimiz, yükseköğretimde kalite güvence sistemini başarıyla uygulayan örnek bölümler arasında yerini almıştır.

FEDEK

FEN, EDEBİYAT, FEN-EDEBİYAT, DİL VE TARİH - COĞRAFYA FAKÜLTELERİ ÖĞRETİM PROGRAMLARI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

AKREDİTASYON BELGESİ

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
İNSAN ve TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

İSTATİSTİK
LİSANS PROGRAMI

11 NİSAN 2025 - 30 EYLÜL 2030
TARİHLERİ ARASINDA GEÇERLİ OLMAK ÜZERE AKREDİTE EDİLMİŞTİR

Prof. Dr. Musa Yaşar SAĞLAM
FEDEK Genel Sekreteri

Prof. Dr. Sadullah SAKALLIOĞLU
FEDEK Yönetim Kurulu Başkanı

Belge No: 11.04.2025-30.09.2030-561

Mühendislik Fakültesi Bölümleri, MÜDEK Tarafından Akredite Edildi

İstanbul Ticaret Üniversitesinin nitelikli eğitim anlayışı ve kalite odaklı gelişim vizyonu doğrultusunda yürütülen çalışmalar kapsamında, Mühendislik Fakültesi bünyesindeki; Bilgisayar Mühendisliği Bölümü (%30 İngilizce), Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü (İngilizce), Endüstri Mühendisliği Bölümü (%30 İngilizce), Mekatronik Mühendisliği Bölümü (İngilizce) 2025 yılı mayıs ayı itibariyle bağımsız akreditasyon kuruluşu Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından akredite edilmiştir.

MÜDEK akreditasyonu, programların eğitim ve öğretim süreçlerini kalite standartları çerçevesinde yapılandırdığını ve sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda gelişim sağladığını belgelemektedir. Bu akreditasyon sayesinde, akredite bölümlerimiz hem ulusal hem de uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmış, mezunlarının istihdam olanaklarını güçlendirmiştir.

Akreditasyon sürecinde eğitim programlarının çıktıları, öğretim elemanı yeterlilikleri, öğrenci destek hizmetleri, altyapı olanakları, yönetim yapısı ve kalite güvence sistemi gibi birçok başlık altında ayrıntılı değerlendirmeler yapılmıştır. MÜDEK tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, Mühendislik Fakültesi bölümlerimiz, yükseköğretimde kalite güvence sistemini başarıyla uygulayan örnek bölümler arasında yerini almıştır.

Üniversitemiz, tüm akademik birimlerinde kalite odaklı dönüşümü sürdürülebilir hale getirmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

Bu önemli başarıda emeği geçen tüm akademik ve idari personelimize teşekkür ederiz.

MÜDEK
Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Mühendislik Fakültesi
tarafından yürütülen
Bilgisayar Mühendisliği
Lisans Programı
1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027
tarihleri arasında geçerli olmak üzere MÜDEK tarafından akredite edilmiştir.
Prof. Dr. Cüneyt Güzeliş
MÜDEK MAK Başkanı
30 Haziran 2025
Dr. M. Yavuz Ergil
MÜDEK Yönetim Kurulu Başkanı
30 Haziran 2025

MÜDEK
Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Mühendislik Fakültesi
tarafından yürütülen
Bilgisayar Mühendisliği
Lisans Programı
1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027
tarihleri arasında geçerli olmak üzere MÜDEK tarafından akredite edilmiştir.
Prof. Dr. Cüneyt Güzeliş
MÜDEK MAK Başkanı
30 Haziran 2025
Dr. M. Yavuz Ergil
MÜDEK Yönetim Kurulu Başkanı
30 Haziran 2025

MÜDEK
Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Mühendislik Fakültesi
tarafından yürütülen
Bilgisayar Mühendisliği
Lisans Programı
1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027
tarihleri arasında geçerli olmak üzere MÜDEK tarafından akredite edilmiştir.
Prof. Dr. Cüneyt Güzeliş
MÜDEK MAK Başkanı
30 Haziran 2025
Dr. M. Yavuz Ergil
MÜDEK Yönetim Kurulu Başkanı
30 Haziran 2025

MÜDEK
Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
İstanbul Ticaret Üniversitesi
Mühendislik Fakültesi
tarafından yürütülen
Bilgisayar Mühendisliği
Lisans Programı
1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027
tarihleri arasında geçerli olmak üzere MÜDEK tarafından akredite edilmiştir.
Prof. Dr. Cüneyt Güzeliş
MÜDEK MAK Başkanı
30 Haziran 2025
Dr. M. Yavuz Ergil
MÜDEK Yönetim Kurulu Başkanı
30 Haziran 2025

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

MEDEK'ten Bilgisayar Programcılığı Programına Akreditasyon Ziyareti

30 Ekim–1 Kasım 2025 tarihleri arasında, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bilgisayar Programcılığı Programı için akreditasyon ziyareti gerçekleştirildi.

Ziyaret süresince MEDEK değerlendiricileri, programın eğitim-öğretim faaliyetlerini, akademik kadro yeterliliklerini, fiziki altyapısını, laboratuvar ve uygulama imkânlarını, öğrenci destek hizmetlerini ve kalite güvence süreçlerini yerinde inceledi. Ayrıca öğrenciler, mezunlar, öğretim elemanları, idari personel ve sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler aracılığıyla programın güçlü yönleri ve gelişime açık alanları hakkında kapsamlı değerlendirmeler yapıldı.

Üç gün süren ziyaret boyunca; programın müfredat yapısı, ders içerikleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri, staj ve uygulama süreçleri de ayrıntılı şekilde ele alındı. Değerlendiriciler, programın sektörel beklentilerle uyumunu ve mezunların iş gücü piyasasındaki yeterliliklerini de gözden geçirdi.

Ziyaretin sonunda, programın ulusal ve uluslararası kalite standartlarıyla uyum düzeyini ortaya koyacak ayrıntılı bir rapor hazırlanacağı belirtildi. Bu rapor, programın sürekli iyileştirme çalışmalarına yön verecek ve kurumsal gelişim sürecine katkı sağlayacaktır. Meslek Yüksekokulu yönetimi, akreditasyon sürecinin yalnızca kalite güvencesi açısından değil, aynı zamanda öğrencilerin öğrenim deneyimini zenginleştirme, mezunların sektördeki rekabet gücünü artırma ve üniversitenin kurumsal itibarını güçlendirme açısından da önemli bir adım olduğunu vurguladı.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde Tüm Bölümlerin Akreditasyonu Tamamlandı

İstanbul Ticaret Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Matematik ve Psikoloji bölümleri, Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından gerçekleştirilen değerlendirme süreci sonunda akreditasyon almaya hak kazandı. 6–9 Aralık 2025 tarihleri arasında yürütülen ziyaretle birlikte fakültede kalite güvencesi yapısı daha da güçlendirildi. Yapılan bu değerlendirme ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin tüm bölümleri akredite edildi.

Ziyaret süresince FEDEK değerlendiricileri; Matematik ve Psikoloji bölümlerinin eğitim-öğretim faaliyetlerini, akademik kadro yeterliliklerini, öğrenci destek hizmetlerini ve kalite güvence mekanizmalarını yerinde inceledi. Bu kapsamda ders yürütme süreçleri, öğrenme çıktılarının izlenmesi, öğrenci başarısının değerlendirilmesi, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin etkinliği ile program yönetimi ve sürekli iyileştirme döngüsüne ilişkin uygulamalar ayrıntılı biçimde değerlendirildi.

Ziyaret kapsamında yapılan ön değerlendirme sonucunda İstanbul Ticaret Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Matematik ve Psikoloji bölümleri akreditasyon almaya hak kazandı. Bu başarıyla birlikte fakültedeki kalite güvencesi yaklaşımı bir üst aşamaya taşındı.

İLEDAK Ara Ziyareti Üniversitemizde Başarıyla Gerçekleştirildi

Üniversitemizde 10-12 Aralık 2025 tarihleri arasında İletişim Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından Medya ve İletişim ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık programlarına yönelik ara ziyaret gerçekleştirilmiştir. Üç gün süren süreçte programların akademik yapısı, eğitim-öğretim süreçleri, kalite güvencesi mekanizmaları ve öğrenci odaklı uygulamaları ayrıntılı biçimde incelenmiş; öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve idari birimlerle görüşmeler yapılmıştır.

Medya ve İletişim Bölümü için yapılan değerlendirmelerde; dijitalleşme, sürekli iyileştirme kültürü, nitelikli akademik kadro, güçlü fiziksel imkânlar, yayın faaliyetleri, atölye çalışmaları ve kütüphane olanakları öne çıkan güçlü yönler şeklinde belirlenmiştir. Bu unsurlar, öğrencilerin çağın gerekliliklerine uygun bir eğitim ortamında yetişmesini desteklemekte ve programın sektörel beklentilere uyumunu artırmaktadır. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümünde ise; öğretim üyelerinin niteliği, atölye ve kütüphane imkânları, teorik ve uygulama

dengesi, sürekli iyileştirme yaklaşımı, ders programının güncelliği ve Ticaret Medya birimi ile kurulan etkileşim güçlü yönler arasında yer almıştır. Bu özellikler, öğrencilerin hem akademik hem de sektörel açıdan donanımlı bir formasyon kazanmasına katkı sağlamaktadır.

Ara ziyaret kapsamında her iki program için gelişmeye açık yönler de değerlendirilmiş ve bu alanların iyileştirilmesine yönelik öneriler paylaşılmıştır. Üniversitemiz, bu geri bildirimleri dikkate alarak kalite süreçlerini daha da güçlendirmeyi, programların ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmayı ve öğrencilerimizin nitelikli eğitim almasını desteklemeyi hedeflemektedir.

İLEDAK değerlendirme ekibi, üniversitemizin kalite güvence sistemine verdiği önemi ve iletişim alanındaki programlarımızın gelişim odaklı yaklaşımını takdirle karşılamış; ziyaretin başarıyla tamamlanması, kurumumuzun eğitim-öğretim faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve kalite kültürü konusundaki kararlılığını bir kez daha ortaya koymuştur. Bu süreç, aynı zamanda üniversitemizin paydaşlarla etkileşimini güçlendiren ve kalite kültürünü ileriye taşıyan önemli bir adım niteliğinde değerlendirilmiştir.

TYÇ Sistemine Yeterlilik Bilgi Formlarının Girişi Tamamlandı

Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları kapsamında; ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait Yeterlilik Bilgi Formları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) sistemine başarıyla girilmiştir.

Bu çalışma ile, programların öğrenme çıktıları, yeterlilik düzeyleri ve ulusal yeterlilikler çerçevesiyle uyumları sistematik biçimde kayıt altına alınmış; yükseköğretim programlarımızın şeffaflık, karşılaştırılabilirlik ve uluslararası tanınırlık açısından güçlendirilmesi sağlanmıştır. Böylece öğrencilerimizin mezuniyet sonrası kazanımlarının daha net biçimde tanımlanması, iş dünyası ve diğer paydaşlara açık şekilde sunulması mümkün hâle gelmiştir.

Bu yeterlilik,
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne
yerleştirilmiştir.

Süreçte akademik birimlerin aktif katkılarıyla hazırlanan formlar TYÇ sistemine entegre edilerek, kurumumuzun kalite kültürünü pekiştiren ve sürekli iyileştirme anlayışını destekleyen önemli bir adım atılmıştır. Bu girişler, yalnızca ulusal kalite standartlarıyla uyumun güçlendirilmesine değil; aynı zamanda üniversitemizin uluslararası görünürlüğünün artırılmasına, paydaşlarla daha güçlü iş birliklerinin kurulmasına ve öğrencilerimizin küresel ölçekte rekabet gücünün yükseltilmesine katkı sağlamaktadır.

FAKÜLTE	BÖLÜM/PROGRAM	AKREDİTASYON KURULUŞU	AKREDİTASYON TARİHİ	AKREDİTASYON DURUMU	TYÇ DURUMU
İşletme Fakültesi	İşletme (Türkçe)	STAR	27.03.2023 – 27.03.2026	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
İşletme Fakültesi	İşletme (İngilizce)	STAR	27.03.2023 – 27.03.2026	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
İletişim Fakültesi	Medya ve İletişim (Türkçe)	İLEDAK	04.04.2024 – 04.04.2026	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (Türkçe)	İLEDAK	04.04.2024 – 04.04.2026	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
İnsan ve Toplum Bilimler Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)	STAR	22.04.2024 – 22.04.2028	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
İnsan ve Toplum Bilimler Fakültesi	İstatistik	FEDEK	11.04.2025 – 30.08.2030	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
İnsan ve Toplum Bilimler Fakültesi	Sosyoloji	FEDEK	11.04.2025 – 30.08.2030	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği (%30 İngilizce)	MÜDEK	01.05.2025 – 30.09.2027	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
Mühendislik Fakültesi	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)	MÜDEK	01.05.2025 – 30.09.2027	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
Mühendislik Fakültesi	Endüstri Mühendisliği (%30 İngilizce)	MÜDEK	01.05.2025 – 30.09.2027	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
Mühendislik Fakültesi	Mekatronik Mühendisliği (İngilizce)	MÜDEK	01.05.2025 – 30.09.2027	Akreditasyon devam ediyor.	Yerleştirildi.
Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bilgisayar Programcılığı Programı	MEDEK	01.01.2026-31.12.2027	Akreditasyon devam ediyor.	Süreç devam ediyor.

Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Kalite El Kitapları Hazırlandı

Üniversitemizde, kalite güvence sistemini güçlendirmek ve akademik birimlerde süreçlerin daha etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla her bir fakülte ve meslek yüksekokulu kalite el kitapları hazırlanmıştır.
Bu el kitapları, fakülte ve meslek yüksekokulu düzeyinde yürütülen hizmetlerin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda planlanmasını ve uygulanmasını desteklemektedir. Aynı zamanda, birimlerin kalite süreçlerinde izleyecekleri yöntemleri, görev ve sorumluluklarını, raporlama ve değerlendirme mekanizmalarını sistematik bir çerçevede tanımlamaktadır.

Hazırlanan el kitapları sayesinde:

- Akademik ve idari süreçlerin standartlaştırılması ve şeffaf biçimde yürütülmesi,
- Fakülte ve meslek yüksekokulunun kalite güvence sistemine aktif katkı sağlaması,
- Öz değerlendirme raporları ve kalite geliştirme çalışmalarının daha etkin biçimde hazırlanması,
- Kurumsal kalite kültürünün tüm birimlerde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Bu çalışma, İstanbul Ticaret Üniversitesinin kalite güvence sistemini daha katılımcı, sürdürülebilir ve bütüncül bir yapıya kavuşturma yolunda önemli bir adım şeklinde öne çıkmaktadır.

Fakülte ve MYO kalite el kitaplarına ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

2025-2029 STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARI

Stratejik Plan Çalıştay Raporu Yayımlandı

İstanbul Ticaret Üniversitesinin 2025–2029 dönemine yön verecek Stratejik Plan Çalıştay Raporu yayımlandı. Rapor, üniversitenin gelecek vizyonunu ortaya koyarken, stratejik öncelikler ve gelişim hedeflerine ışık tutacak.

Cemile Sultan Korusu'nda 27–28 Şubat 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen Stratejik Plan Çalıştayı, akademik ve idari kadronun yanı sıra öğrenciler, mezunlar ve iş dünyası temsilcilerinin katılımıyla yapıldı. Katılımcılar, üniversitenin güçlü yönlerini, karşılaşılan zorlukları ve gelecek için öncelikli alanları "ortak akıl" ilkesi çerçevesinde tartıştı. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan raporda, çalıştayda dile getirilen görüş ve öneriler sistematik biçimde derlendi. Üniversitenin 2025–2029 dönemine ilişkin stratejik öncelikleri, gelişim alanları ve yol haritasına dair kapsamlı öneriler yer aldı.

Stratejik Plan Çalıştay Raporu, üniversitenin planlama sürecini şeffaflık ve katılımcılık ilkeleriyle kurumsal hafızaya aktaran önemli bir belge niteliğindedir. Bu rapor, 2025–2029 Stratejik Planı hazırlıklarında yol gösterici bir kaynak şeklinde değerlendirildi.

Hazırlanan rapor, yalnızca stratejik hedeflerin belirlenmesine katkı sağlamakla kalmayıp aynı zamanda üniversitenin kurumsal kimliğini güçlendiren kapsamlı bir vizyon belgesi olarak öne çıkmaktadır. Çalıştayda ortaya konan fikirler; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, öğrenci deneyiminin zenginleştirilmesi ve iş dünyasıyla iş birliklerinin genişletilmesi gibi kritik alanlarda somut yol haritaları sunmuştur. Bunun yanı sıra, katılımcıların farklı bakış açılarıyla dile getirdiği öneriler, üniversitenin toplumsal katkısını artıracak projelerden dijital dönüşüm süreçlerine, sürdürülebilirlik politikalarından uluslararası iş birliklerine kadar geniş bir yelpazede stratejik açılımlar sağlamıştır.

Bu yönüyle rapor, üniversitenin geleceğe yönelik adımlarını daha sağlam temellere oturtarak, sürdürülebilir büyüme ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada stratejik bir rehber niteliği taşımaktadır. Ayrıca, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda hazırlanan bu belge, yalnızca bir planlama aracı değil, aynı zamanda üniversitenin kurumsal hafızasında yer alacak ve gelecek nesillere aktarılacak bir yol gösterici kaynak olarak değerlendirilmektedir.

2025-2029 Stratejik Plan Yayınlandı

Üniversitemizin 2025-2029 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlık çalışmaları, kalite güvencesi süreçleri kapsamında PUKÖ döngüsü esas alınarak Rektörlük Makamı tarafından 17 Ocak 2025 tarihinde yayımlanan Stratejik Plan Genelgesi ile resmî biçimde başlatılmıştır.

Bu süreçte stratejik yönetim anlayışının tabana yayılması ve kurumsal hafızanın etkin biçimde kullanılması amacıyla Rektörlüğün teşvikiyle Strateji Geliştirme Kurulu karar alıcı mekanizma hâline getirilmiştir. Belirlenen hedef ve stratejilerin uygulanmasına yönelik operasyonel süreçlerin yürütülmesi için üç alt çalışma grubundan teşkil eden Stratejik Planlama Ekibi görevlendirilmiştir. Hazırlık çalışmalarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve süreçler arası eşgüdümün sağlanmasına yönelik metodolojik rehberlik ise Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmüştür.

Planın hazırlanması safhasında katılımcılık ve paydaş odaklılık ilkeleri temel alınmıştır. Bu doğrultuda 27–28 Şubat 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen geniş katılımlı Stratejik Plan Çalıştayı aracılığıyla iç ve dış paydaşların (akademik ve idari personel, öğrenciler ile sektör temsilcileri) sürece aktif, sistematik ve somut katılımı sağlanmıştır. Çalıştay çıktıları ile Stratejik Planlama Ekibi bünyesinde yürütülen analiz çalışmaları birlikte değerlendirilerek üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri gözden geçirilmiş ve yeniden tanımlanmıştır. Hazırlanan Stratejik Plan taslağı, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından nihai değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda son hâli verilen plan Mütevelli Heyeti tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Böylece söz konusu Stratejik Plan Üniversitemizin orta ve uzun vadeli hedeflerini, önceliklerini ve gelecek projeksiyonunu belirleyen temel rehber belge niteliğini kazanmıştır.

Üniversitemizin 2025-2029 dönemini kapsayan Stratejik Planı'nın hazırlık çalışmaları tamamlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu doğrultuda, kurumsal kimliğimizin ve gelecek projeksiyonumuzun temelini teşkil eden misyon, vizyon ve temel değerlerimiz, belirlenen yeni stratejik amaç ve hedeflerle tam uyum sağlayacak şekilde güncellenmiştir. Yapılan bu güncellemeler, üniversitemizin önümüzdeki beş yıllık süreçte akademik mükemmeliyet, toplumsal katkı ve sürdürülebilir gelişim alanlarındaki yol haritasını daha şeffaf ve izlenebilir bir yapıya kavuşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, tüm birimlerimizin faaliyetlerini yeni stratejik hedeflerimizle eşgüdümlü yürütmesi ve kalite odaklı süreç iyileştirme çalışmalarına temel teşkil etmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemizin Kurumsal Politikaları Güncellendi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, sürekli gelişim ve kurumsal yenilenme anlayışı doğrultusunda önemli bir adım daha attı. Üniversitemizin Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme (ARGE), Toplumsal Katkı, Paydaş ve Uluslararasılaşma politikaları, 2025 yılında yayımlanan 2025–2029 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında güncellenerek yürürlüğe girdi.

Yeni politikalar, üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde hazırlanmış kalite güvencesi sistemini güçlendirmeyi, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımı pekiştirmeyi ve araştırma faaliyetlerinde yenilikçi çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, toplumsal katkı alanında daha etkin projeler geliştirilmesi, paydaşlarla iş birliğinin artırılması ve uluslararasılaşma vizyonunun genişletilmesi hedeflenmektedir.

Bu güncellemelerle birlikte üniversitemiz hem ulusal hem de uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmayı, sürdürülebilir gelişim anlayışını kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası hâline getirmeyi ve tüm paydaşlarının katkılarıyla daha güçlü bir kalite yolculuğu sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Kurumsal Politikalara ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

KALİTE POLİTİKASI

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin kurumsal kültürle bütünleştirilmesi; veri temelli karar alma süreçlerinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileşme yaklaşımının benimsenmesi yoluyla kalite güvencesi kalite güvence sistemini sürdürülebilir şekilde yürütmeyi taahhüt eder. Bu hedefler doğrultusunda kalite güvence sistemini sürdürülebilir şekilde yerine getirirken benimsenen kalite politikası ilkeleri:

- **Yönetim ve Karar Alma Süreçlerinde Kalite Güvencesi:** Katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetişim anlayışıyla kalite güvence sistemini tüm yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde uygulamak ve yaygınlaştırmak,
- **Sürekli Gelişim ve İyileştirme:** "Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)" döngüsü doğrultusunda sürekli gelişim anlayışını tüm süreçlere entegre ederek kalite kültürünü kurumsallaştırmak,
- **Eğitim ve Araştırmada Mükemmellik:** Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak tasarlamak, disiplinler arası çalışmaları ve üniversite-sanayi iş birliğini desteklemek,
- **Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi:** Akademik ve idari personelin bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyen mekanizmalar oluşturarak yetkinlik ve motivasyonu yüksek bir çalışma ortamı sağlamak,
- **Paydaş Odaklılık:** Öğrenci, mezun, akademik-idari personel ve dış paydaşların memnuniyetlerini sistematik olarak izlemek, analiz etmek ve iyileştirmeye yönelik adımlar atmak,
- **Altyapı ve Kaynak Yönetimi:** Fiziksel, dijital ve teknik altyapıyı sürekli geliştirerek eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- **Veri Temelli Yönetim:** Kurumsal veri merkezi ve karar-destek altyapısını güçlendirerek tüm karar alma süreçlerini ölçülebilir, kanıta dayalı ve analitik temelere dayandırmaktır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM ÖĞRETİM POLİTİKASI

İstanbul Ticaret Üniversitesi, bilimsel temelli ve uygulamalı eğitimi esas alan bir yaklaşımla, akademi ve iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyler yetiştirmeyi ilke edinir. Eğitim-öğretim politikamız, katılımcı, kapsayıcı, esnek, toplumsal fayda ve uluslararasılaşma odaklı ve akreditasyon temelli bir kalite yaklaşımıyla yapılandırılmayı taahhüt eder. Üniversite, eğitim-öğretim faaliyetlerini, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir anlayışla yürütürken öğrencilerin yaratıcılık becerilerini geliştiren, teknoloji temelli, bilimsel ve toplumsal gelişmelere uygun ve nitelikli programlar yürütülmesini önceliklendirir. Bu doğrultuda, tüm akademik program ve hizmetlerini örnek ve öncü bir eğitim kurumu olarak yerine getirirken benimsemen eğitim-öğretim politikası ilkeleri:

- **Eğitimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon:** Tüm programlarda eğitim-öğretim süreçlerini kalite güvence ilkelerine dayalı olarak tasarlamak, uygulamak ve sürekli iyileştirilerek; ulusal ve uluslararası akreditasyon sistemlerine katılımı artırmak ve kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- **Uluslararasılaşma ve Dolaşım Kapasitesinin Arttırılması:** Uluslararası öğrenci ve akademisyen çeşitliliğini artırmak, uluslararası akademik iş birliklerini yaygınlaştırmayı ve mezunların küresel ölçekte tanınırlığını ve istihdam edilebilirliğini artırmak,
- **Öğrenci Odaklı Yaklaşım ve Esnek Öğrenme Olanakları:** Öğrencilerin bireysel farklılıklarını gözeten, dijital ve fiziksel bileşenleri bütünleştiren esnek, erişilebilir ve teknoloji destekli öğrenme ortamları oluşturmak,
- **Yaratıcılık, Girişimcilik ve Yaşam Boyu Öğrenme:** Öğrencilere eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcılık ve girişimcilik becerilerini destekleyen disiplinler arası programlarla birlikte yaşam boyu öğrenmeyi teşvik eden eğitim olanakları sunmak,
- **İş Dünyası İle Uyumlu Eğitim Modeli:** Uygulamalı eğitim modelleri ile iş dünyasının beklentilerine uygun mezunlar yetiştirmek ve staj, proje ve iş birliği faaliyetleri ile öğrencilerin mesleki deneyimlerini artırmaktır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME POLİTİKASI

İstanbul Ticaret Üniversitesi, bilgi üretimini, bilimsel ilerlemeyi ve toplumsal gelişimi temel alan bir araştırma-geliştirme (Ar-Ge) anlayışını benimser. Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerini yalnızca akademik çıktı üretmenin yanında, teknolojik ilerleme, toplumsal fayda ve sürdürülebilir değer üretme amacıyla şekillendirilirken benimsenen araştırma-geliştirme politikası ilkeleri:

- **Bilimsel Araştırma ve Değer Üretimi:** Sosyal bilimler, mühendislik, girişimcilik ve diğer tüm akademik alanlarda bilginin üretimini, araştırma çıktılarının toplumsal, ekonomik ve teknolojik fayda dönüşümüne teşvik etmek,
- **Modern Araç ve Yöntem Kullanımı:** Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için çağdaş araştırma altyapılarının kurulmasını, etkin kullanımını sağlamak ve desteklemek,
- **Araştırmacı Yetkinliği:** Akademik kadronun araştırma kapasitesini geliştirmek için eğitim, destek ve iş birliği olanaklarını sunmak,
- **Öğrenci Katılımı:** Öğrencilerin bilimsel araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon ve girişimcilik süreçlerine aktif katılımını teşvik ederek genç araştırmacı yetiştirilmesine katkı sağlamak,
- **Girişimcilik ve İnovasyon:** Bilginin ve yenilikçi fikirlerin ticarileşmesine, girişimcilik ekosistemine ve sürdürülebilir inovasyon kültürüne destek vermek,
- **İş Birliği Geliştirme:** Sanayi, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerini artırmak,
- **Etik İlkeler ve Fikri Haklar:** Araştırma etiği, açık erişim ve fikri mülkiyet politikalarının uygulanmasını gözetmek,
- **İzleme ve Raporlama:** Yürütülen projelerin ilerlemesini izlemek; çıktı ve etkileri değerlendirmek, yıllık rapor hazırlamak ve sürekli iyileştirmeler yapmak,
- **Etkin Yönetişim:** Ar-Ge faaliyetlerinin şeffaf, verimli ve ölçülebilir biçimde yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamaktır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal sorumluluğun temel bir unsuru olarak görmekte ve bu doğrultuda bilgi, yetkinlik ve kaynaklarını toplumun hizmetine sunmayı ilke edinir. Girişimcilik yaklaşımını benimseyen, yaparak öğrenmeye dayalı ders programları ve destek hizmetleriyle öğrencilerinin mümkün olan her ortam ve koşulda toplumsal hizmeti sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla proaktif bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamayı benimser. Toplumsal katkı faaliyetlerinde, ilişkiyle kilitler sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, katılımcı, disiplinler arası ve çok paydaşlı bir yaklaşımı gözetir. Üniversite menfaatlarının memnuniyetini esas alarak tüm operasyonlarında kaliteyi korumayı, toplumu yönelik projeler için gerekli kaynakların etkin ve sürdürülebilir kullanımını sağlamayı taahhüt eder. Ayrıca dış paydaşlar için yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek programlar geliştirerek toplumsal etkisini kalıcı hale getirmeyi önceliklendirir. Bu hedefler doğrultusunda tüm akademik program ve hizmetlerini örnek ve öncü bir eğitim kurumu olarak yerine getirirken benimsenen toplumsal katkı politikası ilkeleri:

- **Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerini Yaygınlaştırmak:** Öğrencilerin, akademik ve idari personelin aktif katılımıyla toplumsal sorunlara duyarlı, etik değerlere bağlı bireyler yetiştirmekini hedefleyerek sosyal sorumluluk faaliyetlerini tüm akademik ve idari süreçlere entegre etmek,
- **Yaşam Boyu Öğrenme ve Eğitim Programlarıyla Topluma Katkıyı Artırma:** Toplumun farklı kesimlerine yönelik sürekli eğitim programları, sertifikalı kurslar ve bilgi paylaşım etkinlikleriyle bireylerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak,
- **Sürdürülebilirlik Odaklı:** Çevresel, toplumsal ve kurumsal sürdürülebilirlik ilkelerini politika ve uygulamalara entegre ederek üniversitenin tüm paydaşlarında farkındalık yaratmayı amaçlamak,
- **Dezavantajlı Gruplara Yönelik Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak:** Çocuklar, kadınlar, engelliler, yaşlılar ve göçmenler gibi dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilir ve destekleyici hizmetlerin artırılmasına öncelik vermektir.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

İstanbul Ticaret Üniversitesi, Uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda, eğitim ve araştırma alanlarında küresel standartlara ulaşmayı benimser. Bu kapsamda; mülteciden uluslararası ticaret politikaları, ekonomik teoriler ve küresel pazar dinamiklerini kapsayacak şekilde 3000 İngilizce olarak tasarlayarak, öğrencilerine evrensel bir bakış açısı kazandırmayı esas alır. İstanbul Ticaret Üniversitesi; uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, mevcut diploma programlarının ve eğitim-öğretim kadrolarının uluslararası standartlara uygun olarak sürekli geliştirir, iyileştirir ve güncel ihtiyaçlar ve gerekliliklere göre önünde bulundurularak, uluslararası düzeyde rekabet edebilir alanlarda diploma programlarının sayısını ve niteliğini artırmayı taahhüt eder. Uluslararası iş birliği anlaşmaları, araştırma; mikro/dijitalet ve değişim programlarının sunduğu imkânları etkin bir şekilde kullanarak; nitelikli uluslararası öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacıları bünyesine kazandırmayı, öğrenci ve personel hareketliliğini ve çeşitliliğini artırmayı, araştırma, proje, patent belgesi ve yayınların sayı ve niteliğini yükseltmeyi stratejik amaç olarak esas alır. İklimsel kapasitesini yüksek tutmak ve tanınırlığını artırmak için Avrupa Birliği ile diğer ülke ve uluslararası kuruluşlarla Ar-Ge nitelikli projeler iş birliklerini desteklemekte ve uluslararası standartlara uygun, somut ve ölçülebilir çıktılar elde edilmesini sağlayacak uzun vadeli iş birlikleri geliştirmeyi, uluslararası iş birliği ağlarını ve platformların etkin bir şekilde kullanarak oluşturduğu uluslararasılaşma politikası ilkelerini benimser.

- Uluslararası öğrenci sayısını artırmak,
- Uluslararası öğretim elemanı sayısını artırmak,
- Temine beşin gördü ile ülkemize nitelikli öğretim elemanı çekmek,
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanında iş birliğini ve değişim programlarına katılımcı sayısını artırmak,
- Uluslararası öğrencilere yönelik barınma olanaklarını artırmak,
- Üniversitelerimizin uluslararası iş birliği potansiyelini artırmak,
- Yükseköğretim alanının uluslararası görünürlüğünü artırmak,
- Yabancı dilde eğitim programları sayısını artırmak,
- Akademik yeterlik yabancı dilde eğitim verme kapasitelerini artırmak,
- Yabancı hükümetler ve çok ulusu kurumlar ile iş birliği ortaklıklarını artırmak,
- Yükseköğretim bünyesinde "Uluslararası İlişkiler Ofisi Başkanlığı"nı ihdas etmek,
- Uluslararası ilişkiler alanında nitelikli ve yeterli insan kaynağı temin etmek,
- Uluslararasılaşma alanında mevcut, güncel gelişmeler ve eğilimler konusunda kurumlar arası iletişim mekanizmaları oluşturmak,
- Hedef Ülkeler ülkelerdeki dış temsilciliklerimizde "akademik müşavir" sıfatıyla yükseköğretim alanından sorumlu personel istihdam edilmesini sağlamaktır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

PAYDAŞ POLİTİKASI

İstanbul Ticaret Üniversitesi, tüm iç ve dış paydaşlarıyla etkin, şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir bir iletişim ve iş birliği ortamı oluşturmayı kurumsal bir öncelik olarak benimser. Paydaş ilişkimini stratejik yönelimin ayrılmaz bir unsuru olarak gören üniversite; paydaş beklenti ve görüşlerinin karar alma süreçlerine sistematik biçimde entegre edilmesini, böylece kurumsal aidiyetin, toplumsal etkinin ve sürdürülebilir iş birliklerinin güçlendirilmesini taahhüt eder. Öğrenciler ve mezunlar gibi iç paydaşların kurumsal süreçlere aktif katılımını sağlayacak mekanizmalar güçlendirilir; dış paydaşlarla (YÖK, YÖKAK, ITO, İşverenler, kamu kurumları, STK'lar vb.) stratejik ortaklıklar geliştirmeyi önceliklendirir. Bu çerçevede Üniversite, tüm paydaşlarıyla karşılıklı değer yaratan, çok sesli ve sürekli gelişen bir etkileşim modelini oluşturmayı esas alır. Bu doğrultuda, paydaşlarıyla karşılıklı değer yaratan, sürdürülebilir ve katılımcı bir iş birliği ortamını benimseyen paydaş politikası ilkeleri:

- Öğrenci ilişkilerini artırmak,
- Personelin memnuniyetini artırmak,
- Dış paydaşların memnuniyetini artırmak,
- Paydaş görüşlerini kararlara yansıtmak,
- Şeffaf ve açık iletişimde olmak,
- Sürekli iyileştirmeyi benimsemek,
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışında olmak,
- Sorumlu paydaş yönetimi sağlamak,
- Geri bildirim ve anketler uygulamak,
- Çalıştaylar ve toplantılar düzenlemek,
- Üniversite- iş dünyası iş birliğini artırmak,
- Sektörel iş birlikleri yoluyla iş deneyimi fırsatlarını genişletmek,
- Mezuniyet sonrası başarıyı ve iş gücü piyasasına uyumu artırmaktır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.

Stratejik Plan Çerçevesinde Misyon-Vizyon Güncelleme Çalışmalarına Başlandı

Üniversitemizin yenilenen Stratejik Planı doğrultusunda, akademik birimlerin kurumsal hedeflerle uyumunu güçlendirmek amacıyla misyon ve vizyon güncelleme çalışmaları başlatılmıştır. Bu süreç, her birimin kendi özgün değerlerini ve önceliklerini yeniden tanımlayarak üniversitenin bütüncül stratejik yönelimine katkı sunmasını hedeflemektedir.

Güncelleme çalışmaları kapsamında, akademik birimler eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki rollerini daha net biçimde ortaya koymakta; kalite güvencesi, uluslararasılaşma ve sürdürülebilirlik gibi stratejik önceliklerle uyumlu yeni vizyon ifadeleri geliştirmektedir. Böylece birimler, üniversitenin genel vizyonuna destek veren, şeffaf ve ölçülebilir amaçlarla güçlendirilmiş yol haritalarını elinde bulundurmaları hedeflenmiştir.

Bu çalışmalar, üniversitemizin katılımcı yönetim anlayışını pekiştirirken, akademik birimlerin kurumsal gelişim sürecinde daha etkin rol üstlenmesine olanak tanımaktadır

STRATEJİ GELİŞTİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ GÜNCELLENDİ

Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşma yolunda sürekli gelişim anlayışını benimseyerek, kurumsal kalite süreçlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yürütmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüz, 2024 yılı sonunda gerçekleştirilen yeni yapılanma ile güçlendirilmiş ve daha dinamik bir yapıya kavuşmuştur.

Bu yapılanmanın ardından, Koordinatörlüğümüzün görev, yetki ve sorumluluklarını daha açık biçimde tanımlamak, süreçlerin etkinliğini artırmak ve kalite güvence sistemimizi sürdürülebilir kılmak amacıyla yönergemiz güncellenmiştir.

Yenilenen yönerge, aynı zamanda akreditasyon süreçlerinin ve kalite geliştirme çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesini hedeflemektedir. Bu bağlamda, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve birim kalite komisyonlarının görev, yetki ve sorumlulukları yeniden düzenlenmiş, bu yapıların çalışma usul ve esasları daha net bir çerçeveye kavuşturulmuştur.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinden idari hizmetlere kadar her alanda kalite standartlarını yükseltmeyi ve sürekli iyileştirme anlayışını benimsemeyi temel hedef görmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan yönerge, kalite güvencesi sistemine ilişkin tüm çalışmaların planlanmasını, etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesine ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

STRATEJİ GELİŞTİRME ve KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, KALİTE KOMİSYONU, BİRİM KALİTE KOMİSYONU, KALİTE ALT KOMİSYONU USUL VE ESASLARI GÜNCELLENDİ

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin daha etkin ve sürdürülebilir biçimde işletilmesi amacıyla Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonuna ilişkin Usul ve Esaslar güncellenmiştir. Yapılan bu düzenlemeler, kurumsal süreçlerin daha şeffaf, katılımcı ve ölçülebilir bir çerçevede yürütülmesini hedeflemekte; kalite yönetiminde bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesine katkı sağlamaktadır.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları

(1) Rektörlüğe bağlı çalışır ve bütünleşik kalite yönetimi sistemi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edilen verileri toplar, analiz eder; akreditasyon süreçlerini izler ve kalite güvence sisteminin işletilmesi konusunda gerekli destek ve koordinasyonu sağlar.

(2) Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Üniversitenin kalite güvencesi, stratejik planlama, veri yönetimi süreçlerindeki faaliyetleri gerçekleştirir.

Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları

(1) Komisyon, yılda en az iki kere başkanın veya yardımcısının çağrısı ile rutin şekilde ya da kurul üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı isteği ile toplanır. Toplantı gündemi, tarihi ve yeri başkan veya yardımcısı tarafından belirlenir ve katılımcılara 2 gün öncesinden bildirilir.

(2) Komisyon kararları toplantıya katılan üyelerin salt çoğunluğuyla alınır. Çekimser oy kullanılamaz. Ancak, toplantıda karar için gerekli çoğunluğun sağlanamadığı durumlarda bir sonraki toplantıda da oylarda eşitlik olması hâlinde başkanın oy kullandığı tarafın kararı geçerli olur. Alınan kararlar kaydedilerek başkan ve üyeler tarafından imzalanır.

(3) Geçerli mazereti olmaksızın veya izinsiz üst üste veya aralıklı şekilde üç toplantıya katılmayan ya da altı aydan fazla süre ile hastalık, kaza vb. nedenle görevini yapamaz hâle gelen üyelerin üyelikleri, sürenin bitimi beklenmeden kendiliğinden sona erer.

(4) Komisyon yürüttüğü faaliyetlerde kendisine yardımcı sıfatıyla eşlik etmek üzere kendi içinden ya da dışından akademik ve idari personel ile öğrencilerden müteşekkil çalışma grupları kurabilir. Çalışma grubu üyelerinin seçimi, çalışma grubunun niteliğine göre komisyon başkanı tarafından yapılır. İhtiyaç hâlinde çalışma grubu üyelerinde değişikliğe gidilebilir.

(5) Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü tarafından kalite komisyonu toplantısında raportörlük yapılır.
Birim Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları

(1)a) Akademik Birim Kalite Komisyonu; Dekan/Müdür tarafından görevlendirilen Dekan Yardımcısı/Müdür Yardımcısı Başkanlığında farklı alanlardan ve tercihen kalite konusunda tecrübeli öğretim elemanları, idari personel ve birimin öğrenci temsilcisinden müteşekkildir. b) İdari Birim Kalite Komisyonu; Genel Sekreter ile Genel Sekreterin atayacağı idari personelden oluşur. İdari birim kalite komisyonunda her idari birimden en az bir personel bulunur. İlgili idari birimin personel sayısının yeterli bulunmaması hâlinde rektör tarafından diğer idari birimlerdeki personelden görevlendirme yapılabilir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde tek komisyon kurulur. Rektör tarafından merkezlerin müdürleri arasından atanan biri Başkan dâhil üzere en az üç (3) üyeden teşkil eder. Başkan, üyeler arasından bir (1) başkan yardımcısı görevlendirir. Bu komisyon, uygulama ve araştırma merkezlerinin internet sayfasında ilan edilir. Birim kalite komisyonu üyelerinin görev süresi 3 yıldır. Görev süresi sona ermeden ayrılan veya herhangi bir nedenle boşalan üyelik için kalan süreyi tamamlamak üzere Dekan/Müdür tarafından yeni bir üye seçilir. Görev süresi sona eren üye yeniden görevlendirilebilir.

Kalite Alt Komisyonlarının Çalışma Usul ve Esasları

(1) Komisyon üyeleri en az üç yıl için görevlendirilirler. Görev süresi dolan üye yeniden görevlendirilebilir. Süre dolmadan üyeliğin boşalması durumunda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir görevlendirme yapılır. Kalite Alt Komisyonları, çalışmalarını ve raporlarını Yönetmelik ve Yönerge hükümlerine göre yürütür. Kalite Alt Komisyonları, her yıl düzenli şekilde, bir sonraki takvim yılının Komisyon, Başkanın belirleyeceği tarih ve gündeme göre, üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya katılanların salt çoğunluğu ile karar alır.

(2) Komisyon toplantısının tarihi, karar sa
yısı, karar metni elektronik ortamda hazırlanır, tamamlanan tutanak Başkan veya Yardımcısının onayından sonra komisyon üyelerine gönderilir.

(3) Komisyon Başkanı toplantıya katılmadığı zaman Başkan Yardımcısı gerekli işleri yerine getirir. Komisyonun sekretarya hizmeti ilgili komisyonun başkanı tarafından belirlenerek yürütülür.

(4) Rektörlük kanalından yapılacak yazışmalar sekretarya tarafından hazırlandıktan sonra Başkan veya Başkan Yardımcısına sunulur. Toplantı tutanakları ve çalışmalar elektronik ortamda saklanır ve öğretim yılı sonunda Rektörlüğe ve ilgili birime rapor verilir.

(5) Yapılan toplantılar Kalite Komisyonuna iletilmek ve arşivlenmek üzere Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğüne sunulur.

BÜYÜK VERİ YÖNETİM OFİSİ KURULDU

Kurumsal karar alma süreçlerini güçlendirmek, kalite güvencesi sistemini kanıta dayalı bir yapıya kavuşturmak ve veriye dayalı yönetim anlayışını kurumsallaştırmak amacıyla Büyük Veri Yönetim Ofisini 30.09.2025 tarihli ve 254-12 numaralı Mütevelli Heyeti kararı ile kabul edilen Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi ile resmiyet kazanmıştır.

Büyük Veri Yönetim Ofisi, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde yapılandırılmış; üniversite genelinde üretilen veya erişilen verilerin toplanması, yönetilmesi, analiz edilmesi, raporlanması ve karar süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasını sağlayacak merkezi bir yapı şeklinde konumlandırılmıştır.
Büyük Veri Yönetim Ofisi tarafından yürütülecek başlıca faaliyetler aşağıda özetlenmektedir:

- Üniversite bünyesinde üretilen veya erişilebilen verilerin etkin biçimde toplanması, yönetilmesi ve bütünlüğünün sağlanması,
- Kurumsal verilerin analizi, raporlanması, görselleştirilmesi ve karar vericilere sunulması,
- Stratejik plan amaç, hedef ve performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik veri altyapısının tesis edilmesi,
- KİDR, BİDR, YÖK ve YÖKAK süreçlerinde talep edilen verilerin doğru, eksiksiz ve zamanında üretilmesi ve raporlanması,
- Üniversiteler için önem arz eden anahtar performans göstergelerinin izlenmesi ve bilgi notlarının hazırlanması,
- Büyük verinin anlamlı bilgiye ve kurumsal değere dönüştürülmesi, sorun tespiti ve çözüm geliştirme süreçlerine katkı sağlanması,
- Akademik ve idari süreçlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmesini destekleyecek veri analizlerinin gerçekleştirilmesi,
- Veri yönetimi süreçlerinin KVKK ve bilgi güvenliği ilkelerine uygun şekilde yürütülmesi.

Büyük Veri Yönetim Ofisinin faaliyete geçmesiyle birlikte; üniversitemizde kalite güvencesi süreçlerinin kanıta dayalı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşması, stratejik yönetim anlayışının güçlenmesi ve kurumsal kararların veriye dayalı analizler üzerinden şekillendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yapı, üniversitenin iç ve dış değerlendirme süreçlerinde kurumsal olgunluk düzeyinin artırılmasına ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesine katkı sunacaktır.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

BİRİM KALİTE ELÇİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI BELİRLENDİ

Üniversitenin kalite güvence sisteminde birimlerde görev yapan Birim Kalite Elçileri, sürecin etkin ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesinde kilit bir rol üstlenmektedir. Elçiler, kendi birimlerinde kalite güvencesi faaliyetlerini, toplantıları ve süreçleri izlemekle yükümlüdür. Bu kapsamda PUKÖ döngüsünün işleyişini takip eder, birimde gerçekleşen tüm süreçlerde döngünün kapanıp kapanmadığını gözlemler, eksikleri belirler ve gerekli iyileştirmeleri gündeme getirir. Ayrıca birimiyle ilgili web sayfasındaki Türkçe ve İngilizce bilgilerin güncellenmesini sağlar, içeriklerin şeffaf ve erişilebilir biçimde sunulmasına dikkat eder. Paydaşlardan gelen bilgi, öneri veya şikâyetleri derleyerek kalite süreçlerine entegre eder ve bu verilerin kurumsal gelişim için kullanılmasına katkı sunar.

Birim Kalite Elçileri, hazırladıkları raporları bağlı bulundukları Birim Kalite Başkanına sunar ve gerektiğinde Birim Kalite Komisyonu toplantılarına katılarak görüş ve önerilerini paylaşır. Bu görevler, yalnızca raporlama ve izleme faaliyetleriyle sınırlı olmayıp aynı zamanda birim içinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını, personelin süreçlere aktif katılımını ve paydaş geri bildirimlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesini de kapsar. Böylece kalite güvence sistemi hem yatayda birimler arası hem de dikeyde üniversite düzeyinde etkin biçimde işler, üniversitenin kurumsal akreditasyon sürecine güçlü bir veri ve kanıt altyapısı kurulur. Bu yapı sayesinde birimlerde kalite süreçleri yerelleştirilmekte, ilgili birim düzeyinde ise bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Birim Kalite Elçileri, düzenli toplantılarla süreçleri gözden geçirir, raporlar hazırlar ve iyileştirme önerilerini paylaşarak kalite güvence sisteminin hem yatayda birimler arası hem de dikeyde üniversite düzeyinde etkin biçimde işlemesine katkı sunarlar.

KALİTE KOMİSYONU VE KALİTE ALT KOMİSYONU TOPLANTILARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

25 Temmuz 2025 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı Yapıldı

İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonu, 25 Temmuz 2025 tarihinde Sütlüce Yerleşkesi Rektörlük Toplantı Odası'nda bir araya geldi. Toplantıda üniversitemizin kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen güncel çalışmalar değerlendirildi. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünün yeniden yapılandırılması sürecine paralel şekilde yönerge metni yenilenerek komisyon görüşüne sunuldu. Ayrıca, Kalite Alt Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları yeniden düzenlenerek ayrı bir doküman hâline getirildi. Bölüm ve programların hazırlayacağı öz değerlendirme raporları hakkında bilgilendirme yapıldı ve komisyon onayına sunuldu.

Üniversitemizin 2025–2029 Stratejik Planı doğrultusunda güncellenen kalite, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, paydaş ve uluslararasılaşma politikaları komisyon tarafından ele alındı. Bunun yanı sıra, süreçlerin dijital ortamda bütüncül ve sürdürülebilir biçimde izlenmesini sağlayacak BKYS altyapısı ve performans göstergeleri değerlendirildi. Öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını desteklemek amacıyla hazırlanan Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi de görüşülen belgeler arasında yer aldı.

Toplantının sonunda komisyon üyeleri, kalite süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik önerilerini paylaştı. Özellikle öz değerlendirme raporlarında yer alan bulgulara ilişkin alınan önlemlerin ve iyileştirme çalışmalarının sistematik biçimde izlenmesi ve periyodik raporlamalarla desteklenmesi vurgulandı.

Bu toplantı, İstanbul Ticaret Üniversitesinin kalite güvence sistemini daha sürdürülebilir ve katılımcı bir yapıya kavuşturma yolunda önemli bir adım niteliğinde öne çıkmıştır.

3 Aralık 2025 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı Gerçekleştirildi

İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonu, 3 Aralık 2025 tarihinde Rektör Prof. Dr. Necip Şimşek başkanlığında toplanarak YÖKAK KAP hazırlıkları, 2025–2029 Stratejik Planı izleme süreçleri ve eğitim-öğretim yönergeleri ile ilgili önemli gündem maddelerini ele aldı. Komisyon üyelerine KAP sürecine ilişkin bilgilendirme yapılarak kısa vadeli faaliyetler ve birimlerden beklentiler paylaşıldı. Ayrıca, kalite süreçlerinin dijital ortamda izlenmesini sağlayan BKYS ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) hakkında güncel bilgiler aktarıldı.Toplantıda, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan “2025–2029 Stratejik Planı 6 Aylık Dönem Değerlendirme Raporu” görüşülerek hedef ve göstergelerin ikinci izleme dönemi sonunda yapılacak analizlerle birlikte değerlendirilmesine karar verildi.

Eğitim-öğretim süreçlerinin ortak standartlar çerçevesinde yürütülmesini güçlendirmek amacıyla hazırlanan Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi, Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi ile Akademik Danışmanlık Yönergesi Komisyon tarafından onaylandı ve Senato’ya sunulmak üzere kabul edildi. Akademik danışmanlık süreçlerinin izlenebilirliğini artırmaya yönelik dijital uygulamalar da gündeme alınarak iyileştirme adımlarının planlanması kararlaştırıldı.

Toplantı, üyelerin dilek ve önerilerini paylaşmalarıyla sona ererken alınan kararların üniversitemizin kalite kültürünü güçlendirmesi ve ortak uygulama standartlarının yaygınlaştırılmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Kalite Alt Komisyonları ile Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi

Üniversitemiz kalite güvencesi sistemi çalışmaları kapsamında, Kalite Güvencesinden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Berk Ayvaz başkanlığında kalite alt komisyonlarının katılımıyla 22 Ağustos 2025 tarihinde YÖKAK süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Toplantıda, Prof. Dr. Berk Ayvaz tarafından kalite alt komisyonlarının YÖKAK süreçleri içerisindeki konumu ve rolü hakkında bilgilendirme yapıldı. Komisyonların, kurumsal kalite güvencesi sisteminin etkin işleyişine sağladığı katkılar ve süreçlerdeki koordinasyonun önemi vurgulandı. Ayrıca, her komisyonun kendi sorumluluk alanı doğrultusunda kalite süreçlerinde aktif rol almasının ve üniversite genelinde kalite bilincinin yaygınlaştırılmasına katkı sunmasının önemi üzerinde duruldu.

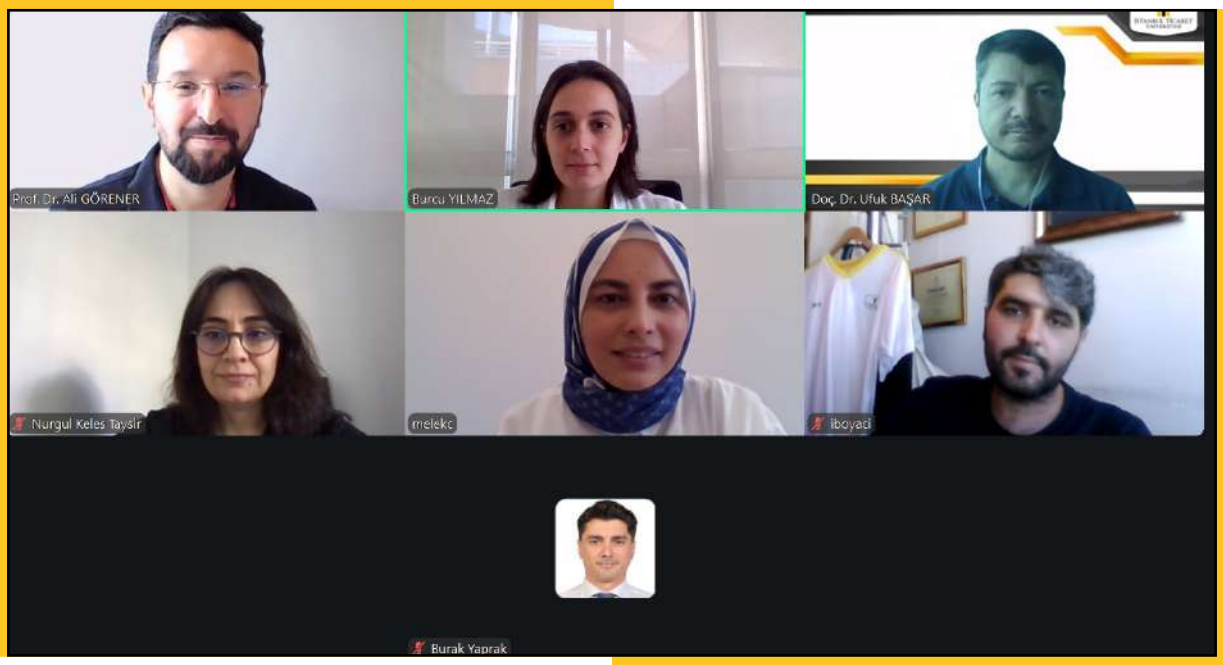
Toplantı kapsamında, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Analizi Dokümanı temel alınarak her bir alt komisyonun PUKO yaklaşımı çerçevesinde eylem planı hazırlaması gerektiği belirtildi. Bu eylem planlarının, üniversitenin mevcut durum analizine dayanarak güçlü ve gelişmeye açık yönlere yönelik somut iyileştirme adımlarını içermesi gerektiği vurgulandı. Bu uygulama ile kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde bütünleşik biçimde yürütülmesinin hedeflendiği ifade edildi.

Ayrıca toplantıda, tüm komisyon raporlarında ve çıktılarında sürekli iyileştirme anlayışının esas alınması gerektiği vurgulandı. Yapılacak çalışmaların yalnızca mevcut durumu korumayı değil, aynı zamanda süreçleri geliştirmeyi, performans göstergelerini izlemeyi ve elde edilen veriler doğrultusunda stratejik kararlar almayı hedeflemesi gerektiği belirtildi.

Toplantı, kalite alt komisyonlarının çalışmalarına katkı sunan başkan ve başkan yardımcılarına teşekkür edilmesiyle sona erdi.

Kalite Alt Komisyonları Toplantıları Gerçekleştirildi

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu ve Toplumsal Katkı Komisyonundan müteşekkil Üniversitemiz kalite alt komisyonları, kendi sorumluluk alanlarına yönelik toplantılarla düzenli olarak bir araya gelerek kalite süreçlerini değerlendirdi.



Gerçekleştirilen toplantılarda, 2024 KİDR Analiz Raporu ışığında kurumun güçlü yanlarını güçlendirmek ve gelişime açık alanlarda somut adımlar atmak üzere kararlar alınmıştır. Bu kapsamda alınan kararlar ile Üniversitemizin kalite güvence sistemi ve sürekli iyileştirme hedeflerine önemli katkılar sağlanmıştır ve YÖKAK tarafından belirlenen çerçevede faaliyetlerine devam etmektedir.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

KOORDİNATÖRLÜĞÜMÜZ HAFTALIK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARINA DEVAM EDİYOR

Koordinatörlüğümüz bünyesindeki Kalite Birimi, Strateji Geliştirme Birimi ve Büyük Veri Yönetim Ofisi haftalık değerlendirme toplantılarını düzenli sürdürmektedir. 2025 yılı içerisinde toplam 26 toplantı yapılmış olup bu toplantılarda, üniversitemizin kalite yönetim süreçlerini gözden geçirerek sürekli iyileştirmek, akademik ve idari birimlerin performansını artırmak ve öğrenci memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla düzenli gerçekleştirilmektedir.

Toplantılarda, kalite standartlarının uygulanması, akreditasyon süreçlerinin takibi ve geri bildirimlerin analizi gibi konuların yanı sıra Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planı izleme çalışmaları ve anket çalışmaları ele alınmaktadır. Yapılan çalışmalarda paydaş görüşleri dikkate alarak, sürekli gelişim odaklı bir yaklaşım benimsemekte ve eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik yenilikçi projeler geliştirilmektedir. Haftalık değerlendirme toplantıları, ekip içi iletişimi güçlendirmekte ve iş birliğini artırarak daha verimli bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

2024 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR) YAYIMLANDI

İstanbul Ticaret Üniversitesi kalite güvencesi çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yayımlanmıştır. Söz konusu rapor, üniversitemizin kurumsal gelişimini izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme hedeflerine katkı sunan temel belgelerden biri olma niteliği taşımaktadır.

KİDR, YÖKAK tarafından belirlenen kalite güvencesi ilkeleri ve değerlendirme ölçütleri doğrultusunda hazırlanmakta olup yükseköğretim kurumlarının kendi yapı, işleyiş ve performanslarını düzenli olarak gözden geçirmelerine olanak tanımaktadır. Bu bağlamda KİDR, sadece bir raporlama aracı değil; aynı zamanda kurumsal öğrenme, öz değerlendirme, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda kalite kültürünün kurumsallaşmasına hizmet eden dinamik bir süreçtir.

2024 yılına ait KİDR hazırlık süreci, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda, üniversitemizin akademik ve idari birimlerinin katkılarıyla yürütülmüştür. Bu süreçte; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarına ilişkin veriler toplanmış; güçlü yönler, iyileşmeye açık alanlar ve geleceğe yönelik gelişim hedefleri kapsamlı biçimde değerlendirilmiştir.

2024 yılı KİDR'e ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Hazırlanan söz konusu rapor, üniversitemizin mevcut durumunu analiz etmenin yanı sıra, kalite temelli yönetim anlayışının daha da güçlendirilmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır. KİDR aynı zamanda, üniversitemizin KAP ve diğer kalite süreçlerinde de temel bir başvuru kaynağı niteliğindedir.

2024 YILI KİDR ANALİZ RAPORU HAZIRLANDI

İstanbul Ticaret Üniversitesinin 2024 yılı KİDR, PUKÖ döngüsü esas alınarak ayrıntılı biçimde incelenmiş ve kapsamlı bir değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Üniversitemiz, yıl boyunca yürütülen analiz çalışmaları sonucunda mevcut durumunu gözden geçirerek YÖKAK akreditasyon sürecine yönelik eksiklerini belirlemiş ve bu doğrultuda iyileştirme adımlarını planlamıştır.

Rapor, KİDR'de tanımlanan ana ve alt ölçütler üzerinden üniversitemizin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını açık bir şekilde ortaya koymaktadır. Liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ile toplumsal katkı başlıklarında yapılan değerlendirmeler, kalite güvence sistemimizin daha ileriye taşınmasına katkı sağlayacak önemli bulgular sunmuştur.

2024 yılı çalışmaları kapsamında, akademik ve idari birimlerden alınan geri bildirimler ışığında üniversitemizin kalite süreçleri yeniden ele alınmıştır. Mevcut durumun yanı sıra geleceğe yönelik hedefler de detaylı biçimde değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda geliştirilen öneriler, üniversitemizin kalite kültürünü güçlendirmeyi ve akreditasyon sürecine daha hazırlıklı bir şekilde ilerlemeyi amaçlamaktadır.

Hazırlanan analiz raporu, yalnızca mevcut durumu ortaya koymakla kalmayıp, aynı zamanda üniversitemizin kalite güvence sistemini sürdürülebilir kılacak stratejik bir yol haritası işlevi görmektedir. Bu çalışma ile üniversitemiz, kalite süreçlerini daha etkin yönetme ve ulusal standartlarla uyum sağlama konusunda önemli bir adım daha atmıştır.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

KALİTE YÖNETİMİNDE YENİ BİR AŞAMA: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitemizde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Uygulamaya Alındı

Üniversitemizin kalite güvencesi kültürünü güçlendirmek ve süreç yönetimini bütüncül bir yapıda sürdürülebilir kılmak amacıyla BKYS temmuz ayında üniversitemizde devreye alındı.

Kalite güvencesi sistemi çerçevesinde süreçlerin dijital ortamda izlenmesini, değerlendirilmesini ve raporlanmasını mümkün kılan bu sistem, kurumsal gelişimi destekleyen, sürdürülebilir ve bütüncül bir kalite yönetimi anlayışını benimsemektedir.

BKYS ile, birimler arası koordinasyonu güçlendirerek Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşma konusunda etkin bir araç görevinde bulunmasını ve kalite süreçlerinin şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesini amaçlanmaktadır.

Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedef ve göstergelerin takibi, değerlendirilmesi ve raporlanması sistem üzerinden gerçekleştirilebilmekte ve böylece stratejik plan döngüsünün tüm aşamaları dijital şekilde izlenebilmektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Performans izleme süreçleri, sistem aracılığıyla kapsamlı biçimde yürütülmekte, birimlerin faaliyet planları, risk önleyici tedbirleri ve kalite iyileştirme çalışmaları bütünleşmiş bir yapıda takip edilebilmektedir. YÖK ve YÖKAK tarafından belirlenen ve her yıl talep edilen göstergelere ilişkin veriler sistem üzerinden izlenebilmektedir.

BKYS bünyesinde yer alan Memnuniyet Yönetim Sistemi Modülü sayesinde öğrenci ve dış paydaş ile akademik ve idari personel geri bildirimleri etkin biçimde toplanabilmekte ve ilgili geri bildirimler takip edilebilmektedir. Bununla birlikte, Anket Yönetim Sistemi Modülü aracılığıyla üniversitemizde uygulanan tüm süreçlere yönelik anketlerin hazırlanması ve uygulanması dijital ortamda yürütülebilmektedir.

Tüm bu özellikleriyle BKYS, Üniversitemizin kalite güvencesi kültürünü güçlendiren, veri temelli karar alma süreçlerini destekleyen ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir kılan yenilikçi bir altyapı sunmaktadır.

Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek'in BKYS Bilgilendirme Videosu Yayımlandı

Üniversitemizde hayata geçirilen, kalite süreçlerini dijital ortamda daha şeffaf ve izlenebilir hâle getirmeyi amaçlayan BKYS hakkında Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek'in bilgilendirme konuşması yayınladı.

Koordinatörlüğümüz öncülüğünde hayata geçirilen BKYS'ye ilişkin bilgilendirme konuşmasında Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek, ilgili sistem sayesinde stratejik plan hedefleri, performans göstergeleri, faaliyet planları

ve risk yönetimi adımları dijital ortamda anlık takip edilebildiğini vurguladı. Ayrıca Prof. Dr. Şimşek, YÖK ve YÖKAK tarafından her yıl talep edilen göstergelere ilişkin veriler düzenli ve güvenilir raporlarla sunulabileceğini ifade etti.

Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek, bilgilendirme konuşmasında BKYS'nin katılımcı yönetim anlayışı ile yalnızca süreç takibini değil paydaşların sürece katılımını da merkeze aldığını belirtti. Memnuniyet Yönetim Modülü ile akademik ve idari personelin geri bildirimlerinin etkin biçimde toplanması ve sonuçlandırılmasının amaçlandığını ifade eden Prof. Dr. Şimşek, Anket Yönetim Modülü sayesinde ise üniversitemizde yürütülen tüm süreçlere ilişkin anketlerin dijital ortamda yönetilebileceğini vurguladı.

Rektörümüzün BKYS konuşmasına ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Üniversitemizin küresel rekabet gücünü arttırmayı amaçlayan sistemin yalnızca bir yazılımdan ibaret bulunmadığını ifade eden Prof. Dr. Şimşek, sistemin şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışını güçlendirdiğini belirterek şu ifadeleri kullandı:

BKYS, stratejik planımızda tanımlanan hedef ve göstergelerin anlık olarak takip edilmesini sağlayarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsünü dijitalleştirecek. Performans süreçlerini tek çatı altında toplayan bu sistem, üniversitemizin küresel rekabet gücünü artıracak. Nitelikli insan kaynağımızın katkısıyla sürekli iyileştirmeyi kurumsallaştıran güçlü bir kaldıraç olacaktır.

Prof. Dr. Şimşek; ilgili sistemin Üniversitemiz 2025–2029 Stratejik Planı'yla tam uyum içinde işlediğini de vurguladı. Sistem sayesinde kalite ve akreditasyon standartlarının güçleneceğini, dijital dönüşümün kurumsal yapının doğal bir parçası hâline geleceğini ifade eden Prof. Dr. Şimşek, bu dönüşümün; öğrenci deneyimi, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında ölçülebilir etki üretme kapasitesini arttıracağını vurguladı.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Tanıtım Programı Gerçekleştirildi

Üniversitemizde koordinatörlüğümüz öncülüğünde hayata geçirilen, kalite süreçlerini dijital ortamda daha şeffaf ve izlenebilir hâle getirmeyi amaçlayan BKYS tanıtım programı kapsamında gerçekleşen açılış konuşmasına Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Hanifi Parlar ve Prof. Dr. Berk Ayvaz, Fakültelerimiz Dekanları ve MYO Müdürümüz, Dekan Yardımcılarımız, Bölüm Başkanlarımız, Akademisyenlerimiz ile İdari Yöneticilerimiz ve Birim Kalite Elçileri katıldı.

Rektörümüz Prof. Dr. Şimşek, açılış konuşmasında BKYS'nin üniversitemiz için yalnızca bir yazılımdan ibaret olmadığını, yönetişim, iç kontrol, risk yönetimi ve sürekli iyileştirme boyutlarıyla üniversitemizin kurumsal kültürünü güçlendirecek bütünsel bir yönetim mimarisini teşkil edeceğini vurguladı. Sistemin, ortak dil ve ortak hedefler etrafında kurumsal uyumu artıracağını, kaliteyi yalnızca izlemek değil aynı zamanda yönetmek ve geliştirmek için güçlü bir temel sunacağını ifade etti.

Prof. Dr. Şimşek ayrıca BKYS sayesinde stratejik plan hedeflerinin anlık biçimde izlenebileceğini, performans ve risk yönetiminin tek bir entegre yapı üzerinden yürütüleceğini belirtti. Bu sürecin yalnızca teknik bir zorunluluk anlamına gelmediğini, ölçülebilir başarıya giden yolda tüm birimlerin sorumluluk üstlenmesi gereken kurumsal bir kültürü temsil ettiğini dile getirdi.

Rektörümüzün açılış konuşmasının ardından Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sistemlerinin önemine değindi. YÖKAK yönlendirmeleri doğrultusunda üniversitelerin iç ve dış kalite güvence mekanizmaları kurmasının bir yasal zorunluluk anlamına geldiğini hatırlatan Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, ancak kalitenin yalnızca yasal çerçevede değil, sürdürülebilir gelişim ve öğrencilere karşı etik bir sorumluluk şeklinde de değerlendirilmesi gerektiğini vurguladı.

Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, kalite sistemlerinin kurumlara sürdürülebilir yönetişim sağladığını, süreçleri standartlaştırdığını, performansın ölçülmesini kolaylaştırdığını ve raporlama yoluyla eksiklerin giderilmesine katkı sunduğunu ifade etti. Prof. Dr. Şimşek, kalitenin sadece rekabet ya da mevzuat açısından değil, aynı zamanda paydaşların memnuniyetini artıran ve kurumsal işleyişin istikrarını güçlendiren bir araç konumunda bulunduğunu belirtti.

BKYS Tanıtım Programı, Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek'in Prof. Dr. Hüseyin Şimşek'e hediye takdiminde bulunmalarıyla tamamlandı.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Kullanım Eğitimi Düzenlendi

Üniversitemizde Koordinatörlüğümüz öncülüğünde hayata geçirilen, kalite süreçlerini dijital ortamda daha şeffaf ve izlenebilir hâle getirmeyi amaçlayan BKYS kapsamında düzenlenen programın ikinci gününde akademik ve idari yöneticilerimiz ile kalite elçilerimiz için BKYS modüllerine ilişkin eğitimler gerçekleştirildi.

Eğitimlerde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinden Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, Doç. Dr. Fatih Yaman ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Ekrem Öztürk; BKYS modüllerinden Stratejik Plan Yönetimi, Süreç Yönetimi, Faaliyet Planları ve Risk Yönetimi, Paydaş İlişkileri Yönetimi, Performans Yönetimi, Belge ve Rapor Yönetimi ile Duyuru modülleri ele alındı.

Katılımcılara, BKYS modüllerinin kullanımına ilişkin uygulamalı bilgiler aktarıldı. Gün boyunca stratejik plan hedeflerinden risk yönetimine, paydaş ilişkilerinden raporlamaya kadar pek çok başlıkta katılımcılar sistemin işleyişini yakından tanıma fırsatı buldu.

İstanbul Ticaret Üniversitesinde Görüşleriniz Çok Değerli!

Üniversitemizin faaliyetlerinden etkilenen ya da Üniversitemizin faaliyetlerine etki eden tüm paydaşlarımızın geri bildirimleri, üniversitemizde sürekli iyileştirme süreçlerinin temel parçalarından biri kabul edilmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi modüllerinden Memnuniyet Yönetim Sistemi modülü aracılığıyla paydaşlarımızın istek, memnuniyet, şikâyet, öneri ve fikirlerinin düzenli ve sistematik biçimde toplanması, analiz edilmesi ve ilgili birimler tarafından sonuçlara dayalı iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Memnuniyet Yönetim Sistemine ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

En önemli paydaşlarımızdan arasında gördüğümüz öğrencilerimizin memnuniyetini artırmak ve süreçleri birlikte geliştirmek amacıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi, Üniversitemiz web sayfasında, dijital ekranlarda ve Koordinatörlüğümüz web sayfasında duyurulmuştur.

BKYS Eğitim Videoları Hazırlandı

Üniversitemizde Koordinatörlüğümüz öncülüğünde hayata geçirilen, kalite süreçlerini dijital ortamda daha şeffaf ve izlenebilir hâle getirmeyi amaçlayan BKYS entegrasyon çalışmaları kapsamında Üniversitemiz kullanıcılarına yönelik eğitim video serisi hazırlanmıştır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Video Serisi–1: Giriş

BKYS kullanıcı girişi eğitim videosuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Bu eğitim videosunda, İstanbul Ticaret Üniversitesi BKYS tanıtılmakta ve kullanıcıların sisteme nasıl kaydolabilecekleri ayrıntılarıyla gösterilmektedir. Video kapsamında; Koordinatörlüğümüz web sayfası üzerinden BKYS giriş ekranına erişim, kullanıcı bilgileriyle kayıt işleminin tamamlanması, e-posta doğrulaması ve şifre belirleme adımları açıklanmaktadır. Ayrıca, sistemin temel sekmeleri tanıtılarak kullanıcılara sistemin genel işleyişi ve kapsamı hakkında ön bilgilendirme yapılmıştır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Video Serisi–2: Memnuniyet Yönetim Sistemi

MYS giriş eğitim videosuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Bu eğitim videosunda, İstanbul Ticaret Üniversitesi BKYS MYS tanıtılmakta ve kullanıcılara MYS modülü ayrıntılı gösterilmektedir. Video kapsamında; İstanbul Ticaret Üniversitesi web sayfası üzerinden MYS Bildirim Formuna erişim, paydaşlar tarafından geri bildirim işleminin tamamlanması ve geri bildirime yönelik işlem adımları açıklanmaktadır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Video Serisi–3: Performans Göstergeleri

Performans göstergeleri eğitim videosuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Bu eğitim videosunda, İstanbul Ticaret Üniversitesi BKYS performans göstergelerine ilişkin süreçler ayrıntılı gösterilmektedir. Video kapsamında; İstanbul Ticaret Üniversitesi performans göstergesi ve ağırlık puanı tanımlama ile birimlere atama işlemleri açıklanmaktadır.

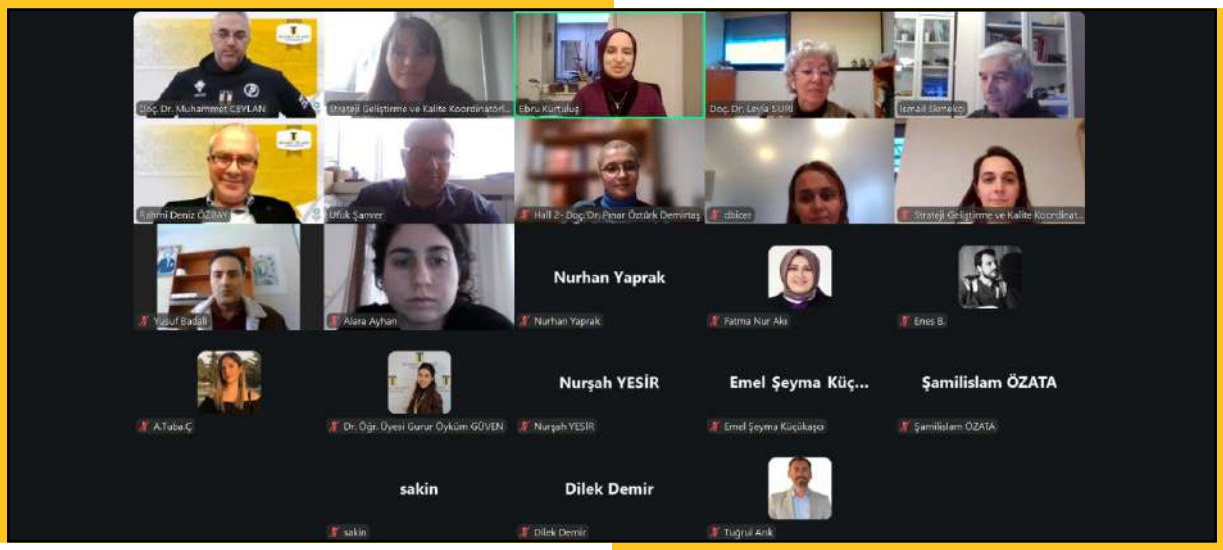
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Video Serisi–4: Anket Yönetim Sistemi

Anket Yönetim Sistemi eğitim videosuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

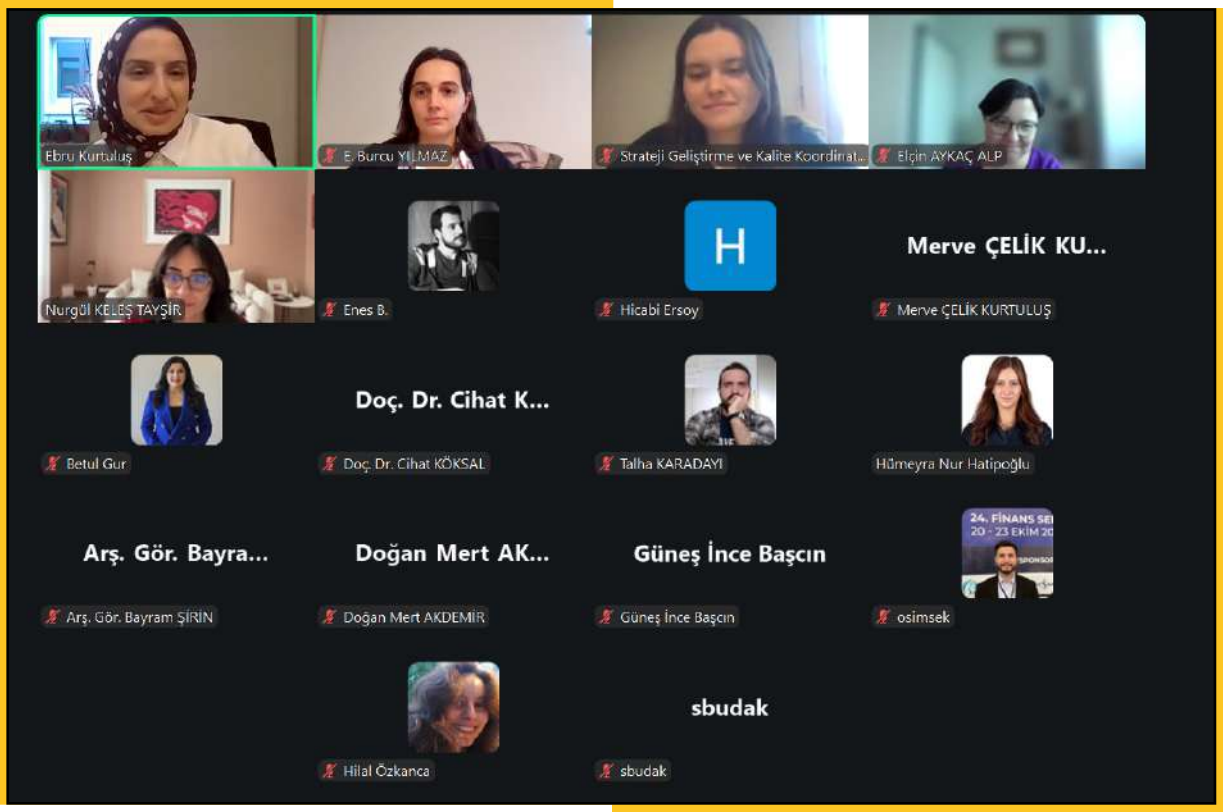
Bu videoda, İstanbul Ticaret Üniversitesi BKYS modüllerinden birinin, AYS tanıtımı yapılmaktadır. Video kapsamında, kullanıcı bilgileriyle kayıt işleminin tamamlanması ve temel sekmeleri tanıtılarak kullanıcılara sistemin genel işleyişi ve kapsamı hakkında ön bilgilendirme yapılmıştır.

BKYS Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirildi

Üniversitemiz kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında devreye alınan BKYS entegrasyon çalışmaları çerçevesinde süreçler ile ilgili destek talebinde bulunan birimlerle BKYS bilgilendirme toplantıları gerçekleştirildi.



Toplantılarda, birimlerde yetkilendirilen BKYS sorumluları ile kayıt işlemleri, birim hedefleri, birim performans göstergeleri gibi konularda görüşmeler gerçekleştirilerek geri bildirim sağlanan konularda birim özelinde düzenlemeler gerçekleştirildi.



ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU YÖNERGESİ KABUL EDİLDİ

İstanbul Ticaret Üniversitesinde kalite kültürünü daha da güçlendirmek ve öğrencilerimizin kurumsal süreçlere aktif katılımını sağlamak amacıyla önemli bir adım atıldı. Üniversitemizde hazırlanan Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi, 30.09.2025 tarihli ve 254-12 numaralı Mütevelli Heyeti kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girdi.

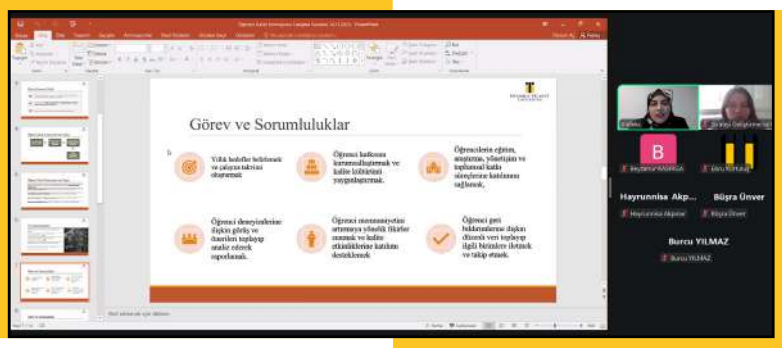
Bu yönerge ile öğrencilerimizin kalite güvence sistemine doğrudan katkı sunmaları, görüş ve önerilerini kurumsal karar mekanizmalarına yansıtmaları ve kalite geliştirme çalışmalarında aktif rol almaları hedeflenmektedir. Öğrenci Kalite Komisyonu, eğitim-öğretimden araştırma faaliyetlerine, toplumsal katkıdan idari hizmetlere kadar geniş bir yelpazede kalite süreçlerine öğrenci bakış açısını dâhil ederek, üniversitemizin kalite kültürünü daha katılımcı ve kapsayıcı bir yapıya kavuşturacaktır.

Komisyonun teşkil edilmesi, öğrenci merkezli öğrenme deneyimini güçlendiren, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini pekiştiren bir düzenleme şeklinde öne çıkmaktadır. Öğrencilerimizin kalite süreçlerine aktif katılımı sayesinde, üniversitemizin kurumsal gelişim yolculuğu daha güçlü bir şekilde ilerleyecek; kalite kültürü tüm bileşenlerimizin ortak sorumluluğu hâline gelecektir.

Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesine ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Bu adım, İstanbul Ticaret Üniversitesinin kalite güvencesi sistemini daha da ileriye taşıyan ve öğrencilerin kurumsal gelişimdeki rolünü somutlaştıran önemli bir gelişme hüviyetinde değerlendirilmektedir.

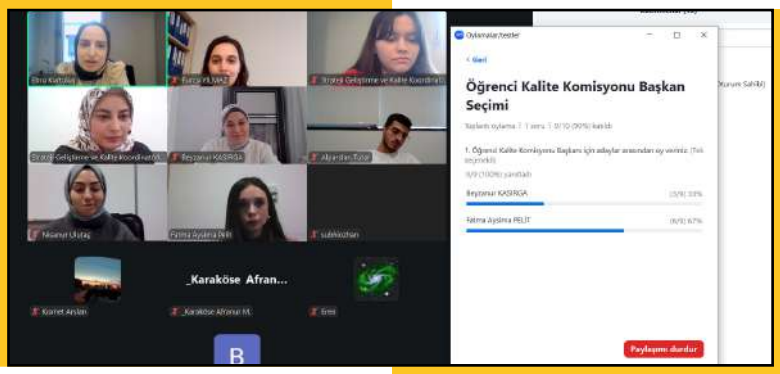
KALİTE SÜREÇLERİNDE YENİ DÖNEM: ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU GÖREVİNE BAŞLADI



Üniversitemizde kalite süreçlerine öğrencilerin aktif katılımını sağlamak amacıyla kurulan Öğrenci Kalite Komisyonu, yapılan seçimlerle idari yapılanmasını tamamladı.

Üniversitemiz Mütevelli Heyetinin 30 Eylül 2025 tarihli kararıyla yürürlüğe giren Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi doğrultusunda başlatılan çalışmalar başarıyla sonuçlandı.

Web sitemiz üzerinden yapılan duyuru ve başvuru sürecinin ardından, yönerge şartlarını taşıyan adaylar belirlendi. Fakülteler, Meslek Yüksekokulu, Enstitüler ile engelli ve uluslararası öğrenciler arasından temsilcilerin seçilmesi için ilgili birimlere bilgilendirme e-postaları gönderildi. Birimler tarafından seçilen öğrenci temsilcileri, Koordinatörlüğümüz tarafından bilgilendirilerek komisyon üyelikleri kendilerine iletildi.



Ardından 14 Kasım 2025 tarihindeki düzenlenen tanışma toplantısında öğrenciler bir araya gelerek komisyonun işleyişine dair ilk değerlendirmelerini paylaştı. Bu sürecin devamında, 24 Kasım 2025 tarihinde yapılan gizli oylama ve açık sayım ile Komisyon Başkanı seçimi gerçekleştirildi.

Seçim sonucunda Komisyon Başkanı belirlenirken, Başkan tarafından atanan Başkan Yardımcıları ile Öğrenci Kalite Komisyonunun idari yapılanması tamamlandı. Böylece öğrencilerin kalite süreçlerine doğrudan katkı sunacağı yeni dönem başladı.

Görev / Birim	Üye / Sorumlu
Öğrenci Kalite Komisyonu Başkanı İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Fatma Aysima PELİT
Öğrenci Kalite Komisyonu Başkan Yard. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Alparslan TUTAR
Öğrenci Kalite Komisyonu Başkan Yard. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Nisanur ULUTAŞ
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Afranur Melek KARAKÖSE
Hukuk Fakültesi	Hayrunnisa AKPINAR
İşletme Fakültesi	Beyzanur KASIRGA
İletişim Fakültesi	Nursena GÜNGÖR
Mühendislik Fakültesi	Büşra ÜNVER
Meslek Yüksekokulu	Eren ÖZHAN
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Yusuf DİLBER
Ticaret ve Finans Enstitüsü	Dilan KARAOĞLU
Engelli Öğrenci Birimi	Kısmet ARSLAN

ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİMİZ REKTÖRÜMÜZ İLE BİR ARAYA GELDİ

Üniversitemizde kalite süreçlerine öğrencilerin aktif katılımını güçlendirmeyi amaçlayan Öğrenci Kalite Komisyonu, 2 Aralık 2025 tarihinde Rektörümüzün ve Koordinatörlüğümüzün katılımıyla ilk toplantısını gerçekleştirdi. Komisyonun idari yapılanmasının tamamlanmasının ardından düzenlenen toplantı, öğrencilerin kalite süreçlerine ilişkin görüş, beklenti ve önerilerini doğrudan üst yönetime iletebilmeleri açısından önemli bir dönüm noktasını teşkil etti. Toplantı, Rektörümüz Prof. Dr. Necip Şimşek'in öğrencilere hitaben yaptığı açılış konuşmasıyla başladı. Konuşmasında kalite güvencesi çalışmalarında öğrenci katkısının vazgeçilmez olduğunun altını çizen Rektörümüz, Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmasında Öğrenci Kalite Komisyonunun kritik bir rol üstlendiğini vurguladı. Ardından söz alan Öğrenci Kalite Komisyonu Başkanı ve Başkan Yardımcıları, Kalite Günü etkinliğinde öğrencilerden derledikleri talepleri, ihtiyaçları ve iyileştirme önerilerini Rektörümüze sundu. Eğitim-öğretim süreçleri, sosyal alanların iyileştirilmesi, öğrenci hizmetlerinin erişilebilirliği ve uluslararasılaşma gibi pek çok başlıkta görüş paylaşan öğrenciler, üniversite yönetiminden beklentilerini doğrudan aktararak yapıcı ve katılımcı bir müzakere ortamı oluşturdu.

Toplantıda söz alan Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Berk Ayvaz, öğrencilerin ilettiği taleplerle ilgili, öğrencilerimizin gündeme getirdiği konular doğrultusunda ilgili birimler ve sorumlu kişiler nezdinde gerekli aksiyonlar başlatılmış olup bazı iyileştirmeler tamamlanmış, bazıları ise planlanan takvim doğrultusunda yürütüldüğü bilgisini paylaşarak somut örneklerle sürecin ilerleyişini aktardı.

Rektörümüz, öğrenciler tarafından iletilen tüm görüş ve önerilerin üniversitenin kalite yönetim sistemi kapsamında sistematik biçimde değerlendirileceğini, öğrencilerin düzenli biçimde sürece dâhil edildiği Memnuniyet Yönetim Sistemi gibi yeni mekanizmaların kurulduğu ve bu yapıların daha da güçlendirileceğini belirterek Öğrenci Kalite Komisyonunun çalışmalarından duyduğu memnuniyeti ifade etti.

Rektörlük ile Öğrenci Kalite Komisyonu arasında gerçekleştirilen bu ilk toplantı, öğrencilerin kalite süreçlerinde daha görünür ve etkin rol alacağı yeni dönemin somut bir adımı şeklinde değerlendirildi. Komisyonun, düzenli aralıklarla yapacağı toplantılar ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı çalışmalarıyla, üniversitemizin kalite güvence sisteminin öğrencilerle birlikte sürekli iyileştirileceğinin altı çizildi.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

KOORDİNATÖRLÜĞÜMÜZ TARAFINDAN ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ KOMİSYONU TOPLANTISINA KATILIM GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Üniversitemiz kalite güvencesi sistemi çalışmaları kapsamında, öğrenci memnuniyetini artırma ve sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda Koordinatörlüğümüz, 13 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu toplantısına katılım sağladı. Öğrenci memnuniyetine odaklanan toplantıda Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, toplantı katılımcıları tarafından ayrıntılı biçimde incelenerek anket verileri üzerinden birimin mevcut durum analizi yapıldı. Bu detaylı analiz kapsamında, öğrencilerin beklentilerini karşılama düzeyi değerlendirilerek güçlü yönler ve geliştirilmeye açık alanlar belirlendi.

Koordinatörlüğümüz tarafından, ilgili anket sonuçlarının Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde değerlendirilmesinin ve elde edilen bulgular doğrultusunda somut iyileştirme adımlarının planlanmasının önemine vurgu yapıldı. Bu toplantı, sürekli iyileştirme kültürünün üniversite genelinde benimsenmesi ve kalite bilincinin tüm paydaşlara yaygınlaştırılması yönündeki kararlılığı ortaya koyan bir faaliyet niteliği taşımaktadır.

Toplantı aynı zamanda engelli öğrencilerimizin üniversite yaşamına daha etkin katılımını sağlamak için yeni fikirlerin ortaya konmasına da zemin hazırlamıştır. Katılımcılar, erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesi, destek hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve öğrenci odaklı çözümlerin hayata geçirilmesi konularında görüşlerini paylaşarak, üniversitemizin kapsayıcı eğitim anlayışını güçlendirecek önerilerde bulunmuşlardır. Böylece toplantı, yalnızca mevcut durumun değerlendirilmesiyle sınırlı kalmamış; aynı zamanda geleceğe dönük somut adımların planlanmasına katkı sağlayan verimli bir platform niteliği kazanmıştır.

Ayrıca toplantıda, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamda daha görünür ve aktif olabilmeleri için yapılabilecek çalışmalar üzerinde de durulmuştur. Bu kapsamda, farkındalık artırıcı etkinliklerin düzenlenmesi, dijital erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi ve öğrenci destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi gibi öneriler gündeme gelmiştir. Bu yaklaşım, üniversitemizin kapsayıcı eğitim vizyonunu pekiştirerek tüm öğrencilerin eşit imkânlarla akademik ve sosyal hayata katılımını desteklemeyi hedeflemektedir.

ÜNİVERSİTEMİZDE DÜNYA KALİTE GÜNÜ ETKİNLİĞİ: ÖĞRENCİLERİN FİKİRLERİ KALİTEYE YÖN VERİYOR

Her yıl kasım ayının ikinci perşembesi kutlanan Dünya Kalite Günü, bu yıl da üniversitemizde öğrenci odaklı bir etkinlikle anlam kazandı. Koordinatörlüğümüzün organizasyonuyla 13 Kasım 2025 tarihinde "Dünya Kalite Günü'nde Senin Fikrin Önemli!" başlığıyla düzenlenen etkinlik, Sâdâbâd Kampüsü Sütlüce ve Hezarfen Kampüsü Küçükyalı'da eş zamanlı olarak gerçekleştirildi. Etkinliğin merkezinde, öğrencilerin kalite süreçlerine doğrudan katkı sunmasını amaçlayan "Sizce üniversitemizde kaliteyi en çok geliştirecek uygulama ne olmalı?" sorusu yer aldı. Katılımcı öğrenciler bu soruya verdikleri yanıtlarla üniversitemizin akademik, sosyal ve idari alanlardaki gelişimine dair fikirlerini sundular. Paylaşılan görüşler; öğrenci deneyimini iyileştirme, kampüs yaşamını zenginleştirme, eğitim kalitesini artırma ve sürdürülebilirlik gibi çeşitli temalar etrafında şekillendi.

Etkinlik, öğrencilerimizin fikirlerini özgürce ifade edebildikleri ve üniversitenin gelişim sürecine doğrudan katkı sağlayabildikleri bir platform olarak öne çıktı.

Öğrencilerin önerileri, kalite yönetim süreçlerinde dikkate alınarak gelecekte uygulanabilecek yenilikçi projelere ışık tutacak nitelikte değerlendirildi. Bu yönüyle Dünya Kalite Günü etkinliği, yalnızca bir farkındalık günü olmanın ötesine geçerek üniversitemizin kalite kültürünü güçlendiren, katılımcı ve şeffaf bir yaklaşımın somut örneği oldu.

Ayrıca etkinlik, öğrencilerimizin üniversite yönetimiyle doğrudan iletişim kurmasına ve kendi fikirlerinin somut süreçlere yansıyabileceğini görmelerine imkân tanıdı.

Bu durum, öğrenci katılımını artırarak kalite kültürünün yalnızca yönetsel bir süreç değil, aynı zamanda tüm paydaşların ortak sorumluluğu olduğunu ortaya koydu. Katılımcılar, üniversitenin geleceğine dair söz sahibi olmanın motivasyonlarını yükselttiğini ve bu tür etkinliklerin kurumsal aidiyet duygusunu pekiştirdiğini ifade ettiler.

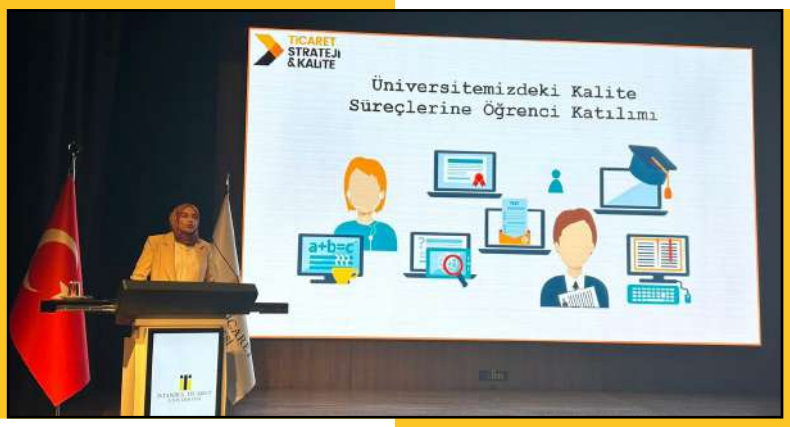
ÖĞRENCİLER İÇİN KALİTE REHBERİ: ÖĞRENCİ KALİTE EL KİTABI

Üniversitemizdeki, kalite kültürünü öğrencilerle buluşturmak ve onların kurumsal süreçlere aktif katılımını desteklemek amacıyla öğrenci kalite el kitabı hazırlanmıştır. Bu kaynak, öğrencilerin üniversitenin kalite güvence sistemi hakkında bilgi edinmelerini, süreçlere katkı sunmalarını ve kendi öğrenme deneyimlerini daha bilinçli bir şekilde yönetmelerini sağlamaktadır.

El kitabında, YÖKAK Öğrenci Komisyonu, üniversitemiz Öğrenci Kalite Komisyonu, kalite elçileri ve geri bildirim mekanizmaları gibi başlıklar yer almaktadır. Ayrıca, öğrencilerin kalite süreçlerindeki rolünü somutlaştıran açıklamalar sunulmaktadır. Bu içerikler sayesinde öğrenciler, yalnızca gözlemci değil, kalite kültürünün gelişimine yön veren aktif paydaşlar konumunda sürece dâhil edilmektedirler.

Hazırlanan el kitabı, öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendirerek kurumsal aidiyetin artmasına, kalite süreçlerinin şeffaf ve anlaşılır biçimde takip edilmesine ve öğrenci görüşlerinin karar alma mekanizmalarına sistematik biçimde yansıtılmasına katkı sağlamaktadır.

KOORDİNATÖRLÜĞÜMÜZ ÖĞRENCİ ORYANTASYON SUNUMUNU GERÇEKLEŞTİRDİ



İstanbul Ticaret Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüz, 2025-2026 eğitim-öğretim yılına başlarken, Sütlüce Sâdâbâd ve Küçükyalı Hezarfen yerleşkelerimizde düzenlenen oryantasyon programı kapsamında yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize yönelik kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirici sunumlar gerçekleştirdi.

Bu sunumlarda, Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen kalite süreçleri ve bu süreçlere öğrencilerimizin aktif katılımı hakkında kapsamlı bilgiler paylaşıldı.

Öğrencilerimizin, Üniversitemizin sürekli iyileştirme çalışmalarına nasıl katkı sunabileceklerine dair açıklamalar yapılarak süreçler hakkında görüş ve önerilerini iletebilecekleri kanallar tanıtıldı.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüzün hedefi, öğrencilerimizin yalnızca akademik açıdan değil, aynı zamanda üniversitemizin iyileştirme çalışmalarına katılım gösteren, farkındalığı yüksek bireyler hüviyetinde yetişmelerine destek sağlamaktır.

Yeni eğitim-öğretim yılının tüm öğrencilerimiz için başarılı, verimli ve nitelikli bir akademik dönem yaşamalarını diliyor, öğrenme yolculuklarında onlara eşlik etmekten büyük bir mutluluk duyduğumuzu belirtmek istiyoruz.

Oryantasyon sunumuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

ÜNİVERSİTEMİZ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI REVİZE EDİLDİ

Üniversitemizdeki, kalite güvence sistemini güçlendirmek ve kurumsal süreçleri daha etkin biçimde yönetmek amacıyla mevcut Süreç Yönetimi El Kitabı güncellenmiştir. Bu güncelleme, üniversitemizde devreye alınan BKYS ve belirlenen performans göstergeleri ile uyum sağlayacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

El kitabının yeni versiyonu, süreçlerin bütüncül ve sürdürülebilir biçimde izlenmesini sağlayarak kalite yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirliği artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, performans göstergeleri üzerinden yapılan değerlendirmelerle birimlerin kalite süreçlerine katkısı daha net biçimde takip edilebilmekte ve iyileştirme adımları sistematik şekilde planlanabilmektedir.

Bu çalışma, üniversitemizdeki kalite kültürünü güçlendiren ve kurumsal gelişim yolculuğunu destekleyen önemli bir adım konumunda öne çıkmaktadır. Güncellenen el kitabı, tüm akademik ve idari birimlerin süreç yönetiminde ortak bir çerçeve edinmesini sağlayarak kalite güvence sisteminin daha etkin işletilmesine katkı sunmaktadır.

ISO 9001 İLE STRATEJİK KALİTE YÖNETİMİ

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi Tamamlandı

Kalite standartlarını yükseltmek ve kurumsal süreçleri güçlendirmek amacıyla düzenlenen eğitimde, idari personel TS EN ISO 9001:2015 sistemi konusunda kapsamlı bilgi aldı.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, kalite güvence sistemini güçlendirmek üzere önemli bir adım daha attı. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen “TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi”,

16-20 Haziran 2025 tarihleri arasında Sütlüce Yerleşkesi E502 salonunda gerçekleştirildi. Eğitime, üniversitemizin farklı idari birimlerinden 30 personel katıldı.

Eğitim kapsamında katılımcılara Temel Eğitim, Dokümantasyon, İç Tetkik ve Risk Tabanlı Proses Yönetimi başlıklarındaki dört ana modülde bilgi verildi. Program, teorik anlatımların yanı sıra uygulamalı bölümlerle desteklendi. Eğitimle birlikte kalite yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması ve süreçlerde standardizasyon sağlanması hedeflendi. Ayrıca kurum genelinde kalite odaklı yönetim anlayışının yaygınlaştırılması amaçlandı. Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar, Türk Standartları Enstitüsü tarafından onaylı sertifika almaya hak kazandı.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkiki Gerçekleşti

Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, 16–20 Haziran 2025 tarihlerinde Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda idari birimlerimizde iç tetkik gerçekleştirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini ölçmek, süreçlerin kalite politikası ve hedefleriyle uyumunu tespit etmek ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek amacıyla gerçekleştirilen iç tetkik çalışmaları Üniversitemiz idari birimlerinde gerçekleşmiş olup ilgili birimde görevlendirilen iç tetkikçiler tarafından yürütülen faaliyetlerde;

- Süreç ve prosedürlerin kalite dokümantasyonu ile tutarlılığı,
- Birim hedeflerinin üniversite kalite politikasıyla uyumu,
- Birim bazlı risklerin belirlenmesi ve alınan önlemlerin yeterliliği,
- Uygulamalarda saptanan uygunsuzlukların kayıt altına alınması

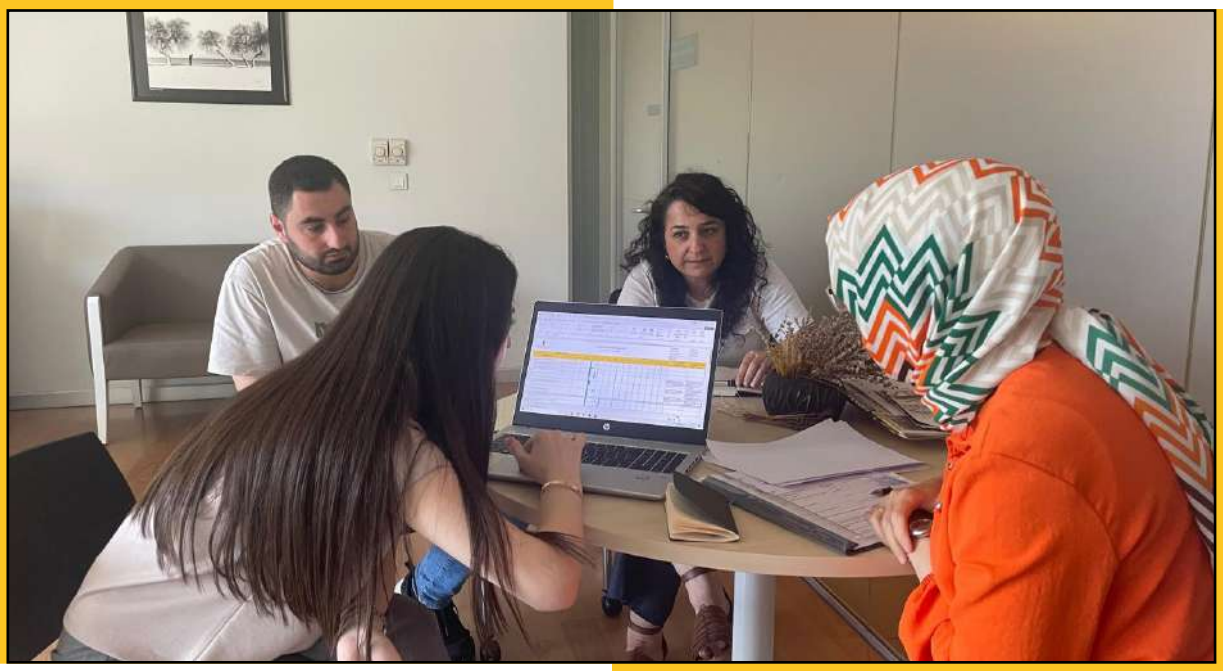
gibi önemli kalite parametreleri detaylı bir şekilde incelenmiştir.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

Tetkik süreci boyunca ilgili birim personeli ile birebir görüşmeler gerçekleştirilerek; gözlemler ve tetkik bulguları, İç Tetkik Raporları aracılığıyla kayda geçirilmiştir.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından koordinasyonu sağlanan bu iç tetkik faaliyetlerinin ardından tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmış; Üniversitemizin kalite yönetim sisteminin etkinliği artırılmıştır. Ayrıca, Yönetimin Gözden Geçirme toplantısında elde edilen sonuçlar değerlendirilecek ve iyileştirmeye dayalı aksiyonlar tüm idari birimlerde sisteme dâhil edilecektir.

Söz konusu iç tetkik, TS EN ISO 9001:2015 standardının şartlarına uygun şekilde gerçekleştirilmiş olup, iç tetkik ekipleri aracılığıyla sistemin güçlü ve geliştirilmesi gereken alanları raporlanarak kalite yönetim sistemimizin sürdürülebilirliğine ve kalite bilincinin kurum kültüründe derinleşmesine katkı sağlamıştır.



ISO9001:2015 KYS Kapsamında İdari Birimler ile Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı Gerçekleştirildi.

Üniversitemizde, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında İdari Birim Komisyonu üyelerinin katılımıyla 11 Eylül 2025 tarihinde Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısı başarıyla gerçekleştirildi. Toplantı, Üniversitemizin idari birimlerinde kalite yönetim sistemimizin etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirme fırsatlarını belirlemek amacıyla düzenlendi.

Bu kapsamda toplantıda:

- Mevcut misyon ve vizyon ifadelerinin Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planı'na göre güncellik durumu ile kalite politikasının mevcut stratejilerle uyumu değerlendirildi.
- Üniversitemiz idari birimlerine ait Süreç Performans İzleme Karnesi detaylı biçimde incelendi.
- İç ve dış tetkik sonuçları ile paydaşlardan gelen öneri, istek ve şikâyetler değerlendirildi.
- Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler ile sürekli iyileştirme önerileri değerlendirildi ve Üniversitemiz idari birimlerine ait risk analizleri incelendi.
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iklim değişikliği ile ilgili dokümanlarda yapılması gereken güncellemeler ele alınırken, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesinin üniversitemize kazandırılması için gerekli çalışmalar değerlendirildi.
- Üniversitemizde devreye alınan BKYS incelendi ve idari birimlere ait BKYS süreç ve performans göstergeleri değerlendirildi.

Toplantı, kalite yönetim sistemimizin sürdürülebilirliğini ve gelişimini desteklemek üzere alınan kararlarla sonlandırıldı. Üniversitemiz, kalite odaklı yönetim anlayışını güçlendirmeye ve paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Üniversitemizin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Yenilendi

Üniversitemiz, idari hizmetlerde kalite standartlarını sürekli geliştirme hedefi doğrultusunda önemli bir süreci başarıyla tamamladı.

TSE tarafından yürütülen değerlendirmeler sonucunda üniversitemiz, 25 Ekim 2022 tarihinde "Üniversite Hizmetlerine Yönelik İdari Faaliyetlerin Sunumu" kapsamında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Belgesi almaya hak kazanmıştı. Bu belge, üniversitemizin idari süreçlerde etkinlik, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkelerine bağlılığının somut bir göstergesi niteliğindedir.

Bu doğrultuda, 6–7 Ekim 2025 tarihlerinde TSE tarafından gerçekleştirilen belge yenileme tetkiki başarıyla tamamlanmış ve üniversitemizin kalite yönetim sistemine ilişkin belgesi yenilenmiştir. Tetkik sürecinde, üniversitemizin idari faaliyetleri, kalite güvencesi mekanizmaları, risk yönetimi uygulamaları ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamlı bir şekilde incelenmiştir.

Belge yenileme sürecinin başarıyla sonuçlanması, üniversitemizin yalnızca mevcut kalite standartlarını korumadığını, aynı zamanda bu standartları sürekli geliştirme yönündeki kararlılığını da ortaya koymaktadır. Bu gelişme, üniversitemizin öğrenci odaklı hizmet anlayışını güçlendirmesi, paydaş memnuniyetini artırması ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet gücünü pekiştirmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Üniversitemizde "Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması" Eğitimi Gerçekleştirildi

Üniversitemiz, Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirme hedeflerini desteklemek ve kalite kültürünü tüm birimlerimizde yaygınlaştırmak amacıyla koordinatörlüğümüz organizasyonuyla önemli bir eğitim programına ev sahipliği yaptı.

TSE tarafından verilen "Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması" başlıklı eğitim, 7 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirildi. Eğitime, üniversitemizin idari birim yöneticileri ve idari personeli katılım gösterdi.

Programda, kalite kültürünün kurum genelinde benimsenmesi, süreçlere entegre edilmesi ve sürdürülebilir bir şekilde hayata geçirilmesi için gerekli ilkeler ve uygulama örnekleri ele alındı.

Eğitimin önemli bölümlerinden birinde, "Kalite nedir?" sorusuna yanıt arandı. Katılımcılarla birlikte kalite kavramının yalnızca standartlara uyum değil, aynı zamanda sürekli gelişim, paydaş memnuniyeti ve kurumsal güvenilirlik anlamına geldiği vurgulandı. Ayrıca, kalite yönetiminde temel bir yaklaşım durumundaki PUKO Döngüsü üzerinde durularak, bu döngünün kurum içi süreçlerdeki önemine vurgu yapıldı.

Bu eğitim, üniversitemizin kalite yönetimi yaklaşımını güçlendirmesinin yanı sıra, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim ilkelerinin tüm birimlerde daha etkin biçimde uygulanmasına katkı sağlaması amaçlanmaktadır.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

ÜNİVERSİTEMİZ ISO/IEC 27001:2022 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALMAYA HAK KAZANDI

Üniversitemiz, bilgi güvenliği yönetim sistemlerinde uluslararası standartları karşılayarak ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu doğrultuda, Üniversitemizin bilgi güvenliği süreçlerini etkin bir şekilde yönettiğini ve uluslararası düzeyde kabul gören en yüksek standartlara uygun çalıştığını göstermektedir. ISO/IEC 27001:2022; risk temelli yaklaşım, PUKÖ döngüsü, kuruluş bağlamı ve paydaş beklentileri ile uyum, ölçülebilir hedefler ve sürekli iyileştirme gerekliliklerini içermektedir.

ISO/IEC 27001:2022, kurumların bilgi varlıklarını (bilgi, veri, donanım, yazılım vb.) koruma, gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak için tasarlanmış bir süreçtir. Üniversitemizin bu belgeyi bünyesine katması, öğrencilerimizden akademisyenlerimize, idari personelimizden paydaşlarımıza kadar herkes için güvenli, şeffaf ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlama kararlılığımızın somut bir göstergesidir.

NAVIGA CERTIFICATION

SERTİFİKA
CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

- **Sâdâbâd Kampüsü Sütlüce: Örnektepe Mah. İmrahor Cad. No: 88/2 34445 Beyoğlu, İSTANBUL**
- **Ahî Çelebi Kampüsü Eminönü: Sarıdemir Mah. Ragıp Gümüşpala Cad. No: 14 34134 Fatih, İSTANBUL**
- **Hezarfen Kampüsü Küçükyalı: Aydınevler Mah. İsmet İnönü Cad. No: 4 34840 Maltepe, İSTANBUL**

Uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği yönetim sisteminin
To certify that the implemented Information Security management system complies with

ISO/IEC 27001:2022

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI BÜNYESİNDE YAZILIM GELİŞTİRME, TEKNİK DESTEK, AĞ VE SİSTEM YÖNETİMİ FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

CONDUCTING SOFTWARE DEVELOPMENT, TECHNICAL SUPPORT, NETWORK AND SYSTEM MANAGEMENT ACTIVITIES WITHIN THE DIRECTORATE OF INFORMATION TECHNOLOGIES

Sertifika No / *Certificate No*	: [redacted]
İlk Belgelendirme Tarihi / *Initial Certification Date*	: 31.10.2025
Sertifika Tarihi / *Date of Certificate*	: 31.10.2025
**** Geçerlilik Tarihi / *Validity Date***	**: 30.10.2026**
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / *3 Year Cycle End Date*	: 30.10.2028
Uygulanabilirlik Bildirgesi / *SOA*	: 06.10.2025 / Rev.00

İstanbul, 31.10.2025 (Rev.00)

IAF SEARCH

TÜRKAK EDS NO YS-16F D-0803

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltd.com - info@navigaltd.com

FR.069/Rev.05/02.01.2025

Üniversitemizin kalite yönetimi ve kurumsal sürdürülebilirlik vizyonunun bir parçası ISO/IEC 27001:2022 standardı ile dijitalleşme süreçlerinde güvenliği önceliklendiren, paydaşlarının verilerini koruyan ve akademik faaliyetlerini uluslararası standartlarda sürdüren bir yapı teşkil etmiştir. Bundan sonraki süreçte de bilgi güvenliği ve kalite standartlarını yükseltmeye, ulusal ve uluslararası düzeyde örnek bir kurum seviyesinde ilerlemeye devam edilecektir. Bu başarı, kurum kültürümüzün kalite ve güven temelleri üzerine inşa edildiğinin en önemli kanıtıdır. Sertifikasyonun sürdürülebilirliği için periyodik iç denetimler, risk/fırsat güncellemeleri, düzenli farkındalık eğitimleri ve performans göstergeleri (KPI) ile BGYS'nin etkinliği izlenmeye devam edilecektir.

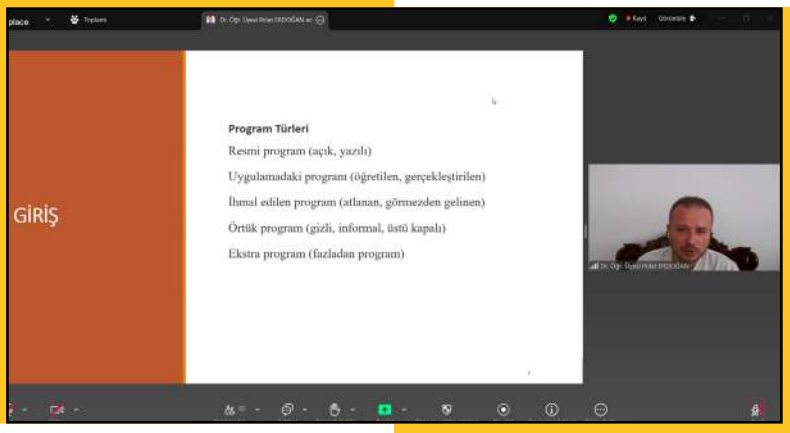
Üniversitemiz; dijitalleşme süreçlerinde güvenliği önceliklendiren, paydaşlarının verilerini koruyan ve akademik faaliyetlerini uluslararası standartlarda sürdüren bir yapı inşa etmeye devam edecektir.

ÜNİVERSİTEMİZDE EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ PROGRAMLARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Öğretim elemanlarının öğretme becerileri, öğrenme süreçlerini etkin yönetme, ölçme-değerlendirme, pedagojik araçların kullanımı ve öğrenci merkezli öğretim yöntemleri gibi konularda yetkinliklerini artırmak amacıyla üniversitemizde eğiticilerin eğitimi programları gerçekleştirilmiştir.

Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Eğitimi

Üniversitemiz, uluslararası düzeyde bilim, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetleriyle, topluma ve iş dünyasına yön veren, öncü bir üniversite vizyonuyla, İnsan ve Toplum Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü ve Koordinatörlüğümüzün organizasyonuyla Eğitim Bilimleri Bölümü öğretim üyemiz Program Geliştirme Uzmanı Dr. Öğr. Üyesi Polat Erdoğan tarafından "Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama" başlıklı sunumu gerçekleşti.



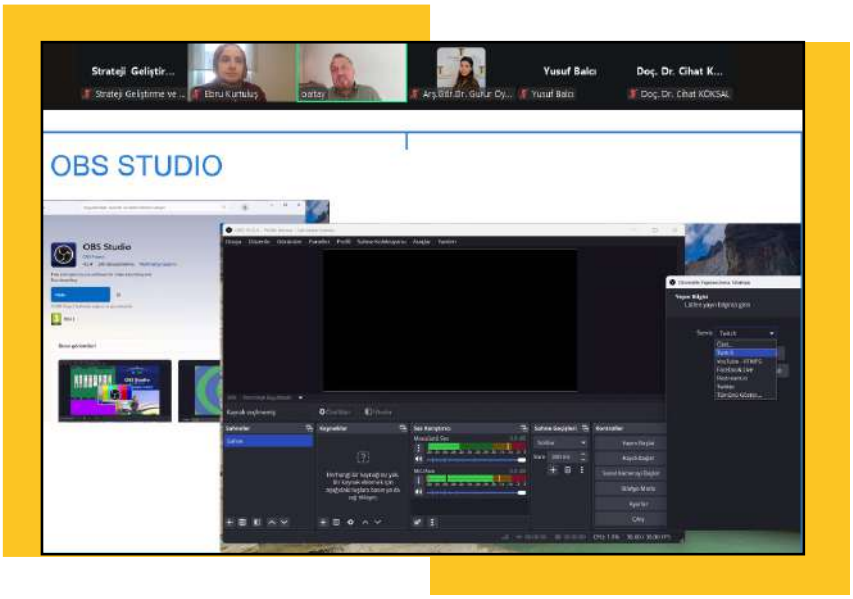
80'den fazla akademisyenin katılımıyla gerçekleşen eğitimde, öğrenme çıktılarının Bloom Taksonomisi'ne uygun biçimde yazımı, AKTS ve iş yükü dengesi, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu program tasarımı, ölçme ve değerlendirme araçları ile kalite kontrol listeleri gibi birçok başlık detaylı biçimde ele alınıyor.

Eğitimde ayrıca YÖKAK'ın KAP kapsamında belirlediği değerlendirme ölçütleri doğrultusunda programların nasıl yapılandırılması gerektiği vurgulandı. Eğitimin kilit noktalarından biri de her bir ders öğrenme çıktısının hangi program çıktısına ne düzeyde katkı sağladığını gösteren ilişki matrislerinin kurgulanması ve bu sayede programın bütünlüğünün ve tutarlılığının güvence altına alınmasıdır. Sunumun sonunda gerçekleştirilen soru-cevap bölümüyle akademisyenlerimiz, kendi program ve derslerinde karşılaştıkları durumlara özel çözümler hakkında fikir alışverişinde bulunma fırsatı yakaladı.

DÖÇ-PÖÇ İlişkisi

No	Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) Katkı Derecesi	Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)					
		DÖÇ1	DÖÇ2	DÖÇ3	DÖÇ4	DÖÇ5	DÖÇ6
PÖÇ1	Aile danışmanlığı ve eğitimi ile ilgili temel bilgi ve kavramların bilgisini edinebilmek	5	4	3	5	3	4
PÖÇ2	Aile danışmanlığı ve eğitimi ile ilgili eğitimlerin programları, stratejileri, yöntem ve teknikleri, değerlendirilmesi hakkında bilgiye sahip olabilmek	3	4	4	3	5	5
PÖÇ3	Aile danışmanlığı ve eğitimi alanına ilişkin güncel ulusal ve uluslararası akademik çalışmaları okuyabilmek, kavrayabilmek ve sorgulayabilmek	4	3	2	3	3	4
PÖÇ4	Bilimsel ve teknolojik alanlarda topluma yarar sağlayacak araştırmalar gerçekleştirebilmek	3	2	5	2	2	3
PÖÇ5	Akademik araştırmalar sonucunda elde edilen verileri analiz edebilmek, yazılı ve sözlü yorumlayabilmek	2	3	3	4	4	3
PÖÇ6	Anne, baba, çocuk ilişkilerini açıklayabilmek	3	4	3	4	3	3
PÖÇ7	Etkili iletişim becerileri kullanabilmek	3	2	4	3	2	3
PÖÇ8	Kuram ve uygulama arasındaki ilişkiyi kurabilmek	3	3	4	4	4	3
PÖÇ9	Disiplinerarası bir perspektifle olay, olgu ve kavramları çözümleyebilmek; edinilen bilgi ve beceriyi diğer alanlara aktarabilmek	3	2	4	5	3	3
PÖÇ10	Mesleki ve kişisel açıdan yaratıcı ve eleştirel düşünmeyi benimseyerek kendini sürekli geliştirebilmek	3	2	4	3	3	3
PÖÇ11	Eğitim, aile ve araştırma alanlarında evrensel ve ahlaki değerler doğrultusunda hareket edebilmek	4	2	3	3	3	4
PÖÇ12	Demokratik, çağdaş ve değişimlere açık, kendini gerçekleştirmiş bir biçimde danışmanlık politikaları üretebilmek, mevcut politikaları geliştirebilmek	1	1	3	4	4	4

Dijital Öğretim Araçlarının Kullanımı Eğitimi



Üniversitemiz, eğitimde kalite standartlarını yükseltme ve dijital dönüşüm sürecine katkı sağlama hedefi doğrultusunda yapılan eğiticilerin eğitimi çalışmaları kapsamında, İşletme Fakültesi öğretim üyemiz ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürümüz Dr. Öğr. Üyesi Osman Altay tarafından "Dijital Öğretim Araçlarının Kullanımı" başlıklı bir sunum gerçekleştirildi. Koordinatörlüğümüz tarafından organize edilen programda dijital öğretim araçlarının eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu, ders içeriklerinin zenginleştirilmesinde sağladığı katkılar ve akademik verimliliği artırmaya yönelik kullanım yöntemleri ele alındı.

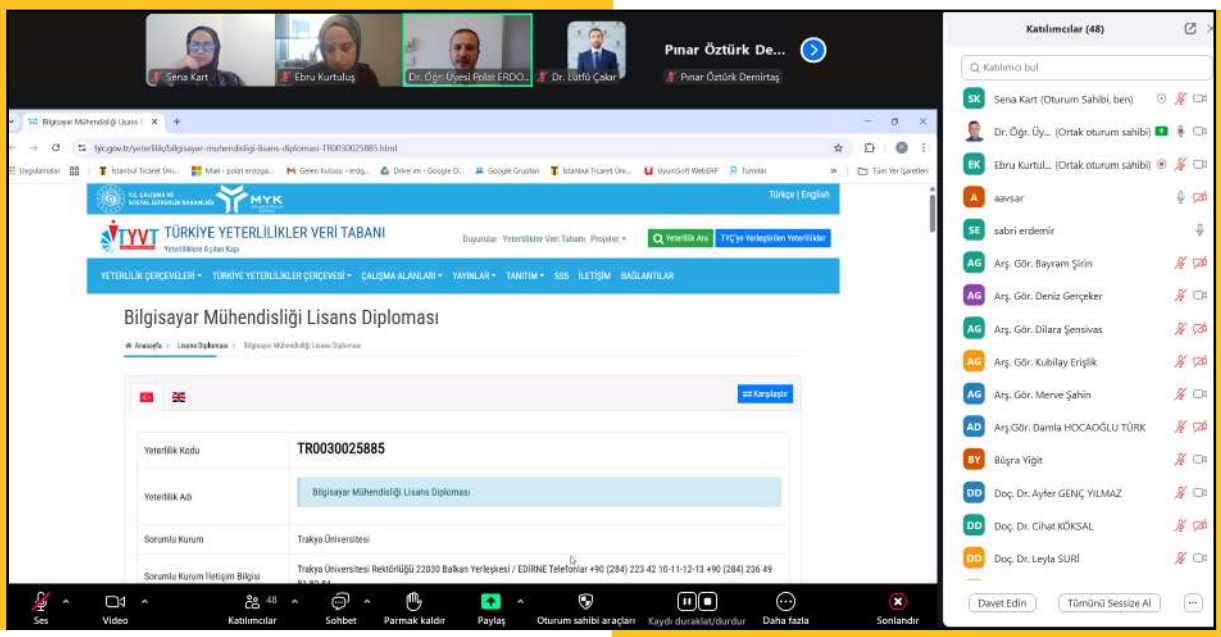
Üniversitemizden çok sayıda akademik personelin katılımıyla gerçekleşen sunum, katılımcılara dijital araçların nasıl daha etkili kullanılabileceğine dair güncel bilgiler sundu. Programın sonunda düzenlenen soru-cevap bölümünde ise akademisyenlerimiz, kendi derslerinde karşılaştıkları uygulamalara ilişkin deneyimlerini paylaşarak çözüm önerileri üzerine fikir alışverişinde bulundu. Bu eğitim ile yalnızca dijital öğretim araçlarının teknik yönlerini tanıtmakla kalmayıp, aynı zamanda öğrenme çıktılarının daha etkili biçimde tasarlanmasına, öğrenci merkezli öğretim süreçlerinin desteklenmesine, yenilikçi öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına ve akademik kadromuzun dijital yetkinliklerini güçlendirerek hem ulusal hem de uluslararası düzeyde rekabetçi ve yenilikçi bir eğitim ortamı hedeflenmiştir.

TYÇ Bilgi Formları ve Bologna Sayfası Program Bilgileri Girişine Yönelik Bilgilendirme Eğitimi

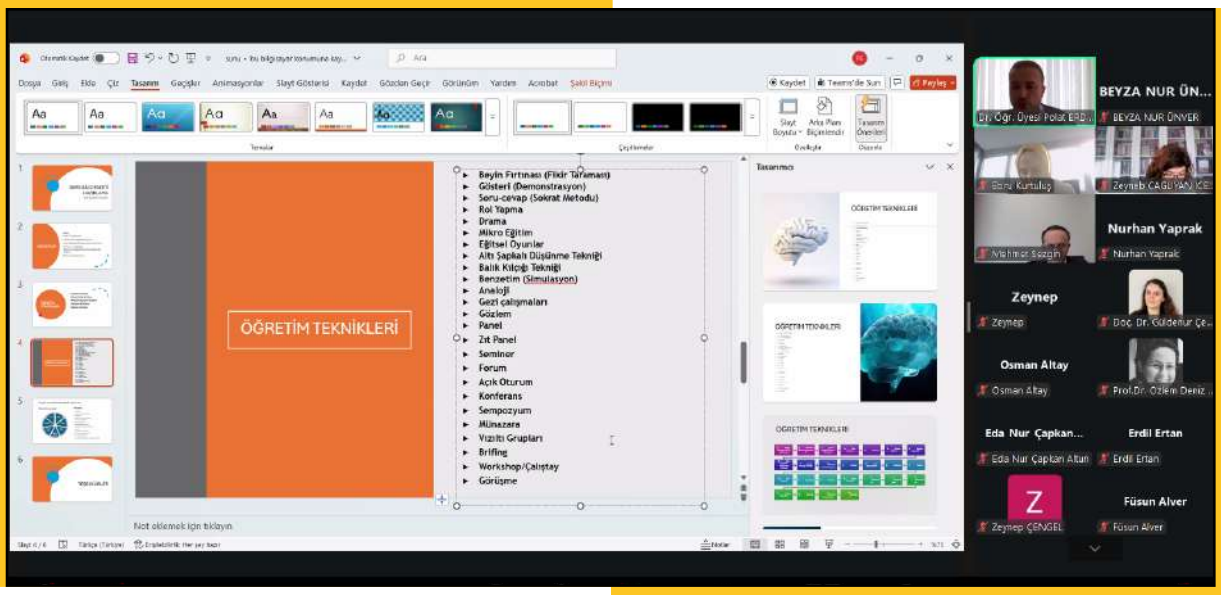
Üniversitemiz, eğitimde kalite standartlarını yükseltme ve uluslararası uyum süreçlerini güçlendirme hedefi doğrultusunda, Eğiticilerin Eğitimi programı kapsamında, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Koordinatörlüğümüz iş birliği ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü öğretim üyesi ve Eğitim-Öğretim Komisyonu Başkan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Polat Erdoğan tarafından "TYÇ Bilgi Formları ve Bologna Sayfası Program Bilgileri Girişine Yönelik Bilgilendirme Eğitimi" başlıklı eğitim akademisyenlerimizin katılımıyla gerçekleşti.

Eğitimde, TYÇ formlarının doldurulması ve TYÇ veri havuzuna işlenmesi süreçleri ile Bologna web sayfasında program ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmasına yönelik esaslar ele alındı. Katılımcılara, TYYÇ, TAY ve PÖÇ matrislerinin kurgulanması, bölüm web sayfalarında paylaşılması, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve AKTS hesaplamalarının yapılması gibi konularda uygulamalı bilgiler sunuldu.

Bu kapsamlı eğitim, yalnızca teknik süreçlere dair uygulamalı bilgiler sunmakla kalmamış; aynı zamanda akademik birimlerin kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve şeffaf bilgi paylaşımı konularında daha güçlü bir altyapı tesis etmesine katkı sağlamıştır. Böylece üniversitemiz, program ve ders bilgi paketlerinin güncel, doğru ve uluslararası standartlarla uyumlu biçimde hazırlanmasını destekleyerek, eğitim-öğretim faaliyetlerinde sürdürülebilir kalite anlayışını pekiştirmeyi hedeflemektedir.

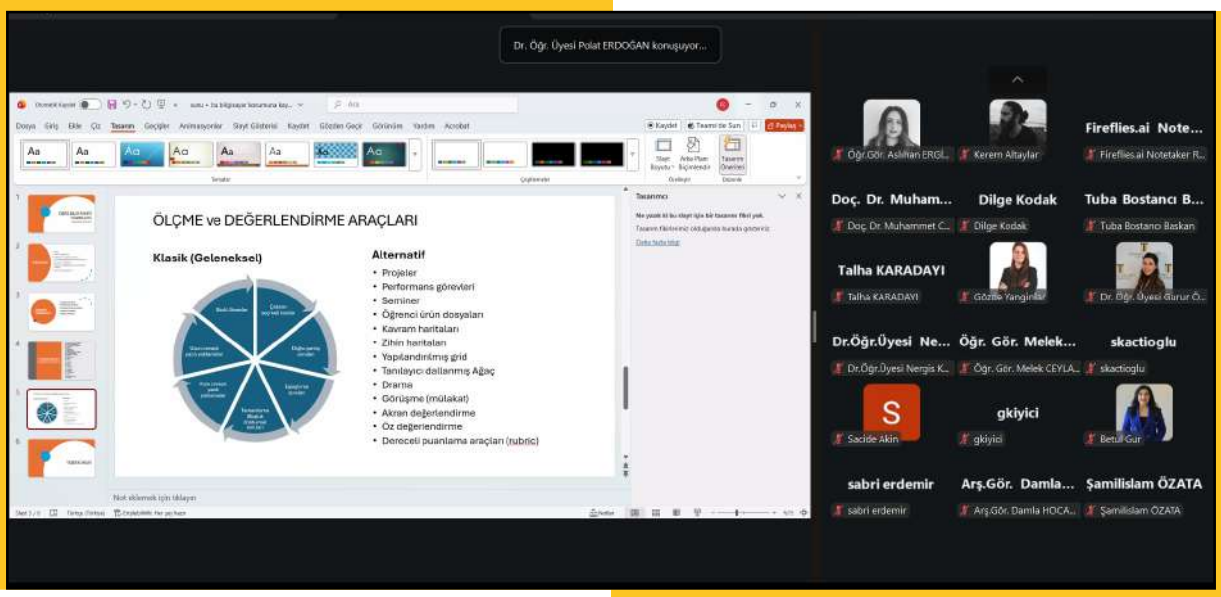


Ders Bilgi Paketlerinde Kullanılan Kavramlar Eğitimi



Üniversitemiz, eğitimde kalite standartlarını yükseltme ve uluslararası uyum süreçlerini güçlendirme hedefi doğrultusunda, Eğiticilerin Eğitimi Programı kapsamında, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Koordinatörlüğümüz iş birliğiyle düzenlenen "Ders Bilgi Paketlerinde Kullanılan Kavramlar" başlıklı eğitim, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü öğretim üyemiz ve Eğitim-Öğretim Komisyonu Başkan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Polat Erdoğan tarafından Üniversitemiz akademisyenlerinin katılımıyla başarıyla gerçekleştirildi.

Eğitim kapsamında, öğretim yöntemleri ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme araçlarına ilişkin temel esaslar ayrıntılı bir şekilde ele alındı. Katılımcılara ayrıca, klasik/geleneksel ölçme-değerlendirme araçlarına alternatif şekilde kullanılabilecek farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanıtıldı. Bu kapsamlı etkinlik, yalnızca teknik süreçlere yönelik uygulamalı bilgiler sunmakla kalmamış; aynı zamanda akademik birimlerin kalite güvencesi süreçlerine daha güçlü bir altyapı kurulmasına da önemli ölçüde katkı sağlamıştır.



HAZIRLIK OKULU İLE DOKÜMANTASYON SÜRECİ TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında, 1 Ağustos 2025 tarihinde Koordinatörlüğümüz ile Hazırlık Okulu Koordinatörlüğü arasında dokümantasyon süreci ile ilgili bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda, mevcut dokümanların gözden geçirilmesi ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırılması üzerinde durulmuştur. Özellikle, hazırlık okulunda yürütülen akademik ve idari süreçlerin daha şeffaf ve sürdürülebilir bir şekilde ilerlemesi için formlar, iş akış şemaları ve görev tanımları oluşturulması gerektiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda, dokümantasyonun yalnızca iç işleyişi düzenlemekle kalmayacağı, aynı zamanda paydaşlara açık ve anlaşılır bir referans kaynağı olarak hizmet edeceği ifade edilmiştir.

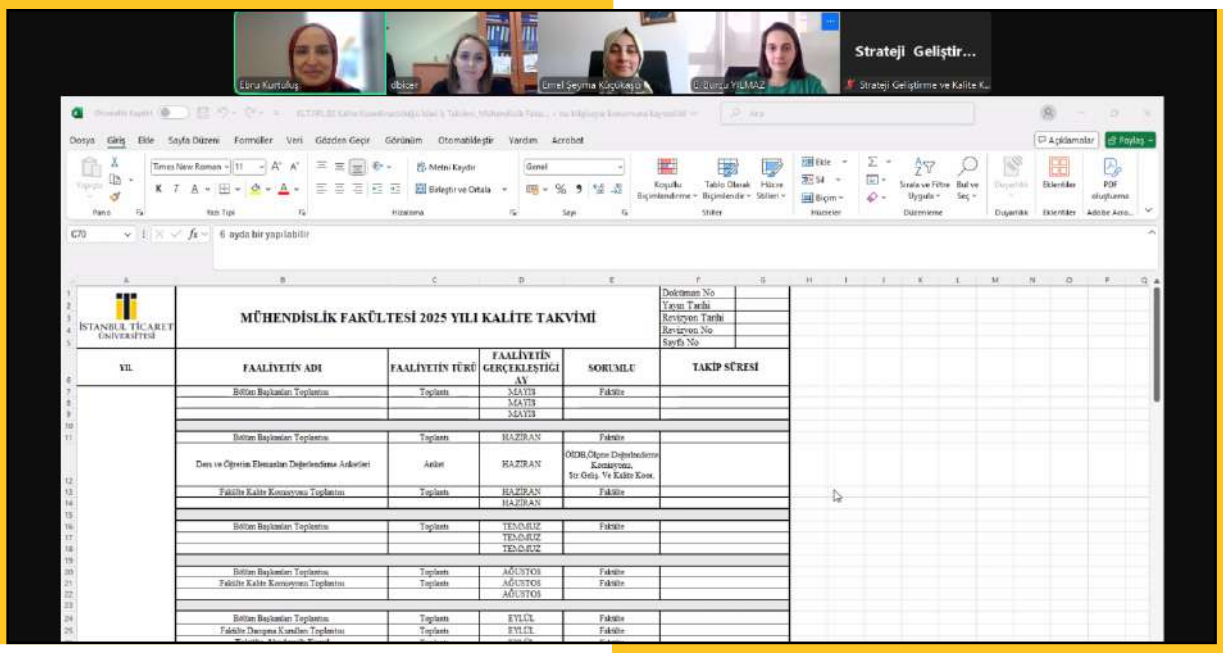
Görüşmelerde, hazırlık okulunun kalite güvencesi sistemine entegrasyonunun güçlendirilmesi için yapılacak çalışmaların önemi üzerinde durulmuş; süreçlerin kurumsal kalite kültürüyle uyumlu hale getirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca, oluşturulacak dokümanların paydaşlarla paylaşılması sayesinde, kalite standartlarının daha geniş bir katılımla benimsenmesi ve uygulanmasının sağlanacağı dile getirilmiştir.

Toplantı, hazırlık okulunun kurumsal kalite kültürüne entegrasyonunu güçlendiren ve süreçlerin sürdürülebilirliğini destekleyen stratejik bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, hazırlık okulunda yürütülen faaliyetlerin daha etkin biçimde izlenmesi, sorumlulukların netleştirilmesi ve kalite güvencesi sistemine uyumun artırılması için gerekli adımların atılması kararlaştırılmıştır.

Ayrıca toplantıda, hazırlık okulunun uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi ve öğrenci odaklı yaklaşımın güçlendirilmesi için yapılabilecek yenilikçi uygulamalar da gündeme gelmiştir. Dijital dokümantasyon sistemlerinin geliştirilmesi, süreçlerin daha erişilebilir hale getirilmesi ve paydaşların geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması gibi öneriler, hazırlık okulunun kalite kültürünü daha da ileriye taşıyacak somut adımlar olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, bu toplantı hazırlık okulunda yürütülen süreçlerin daha düzenli, şeffaf ve kalite odaklı bir yapıya kavuşmasına yönelik önemli bir başlangıç niteliği taşımaktadır.

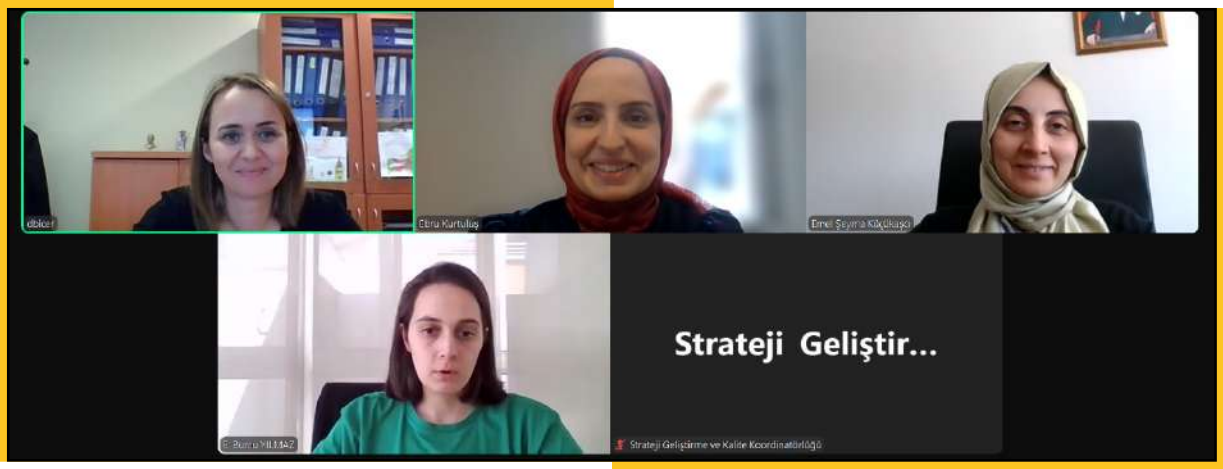
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ İLE KALİTE TAKVİMİ TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ



Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında, 23 Mayıs 2025'te Koordinatörlüğümüz ile Mühendislik Fakültesi arasında kalite takvimi konulu bir toplantı yapılmıştır. Fakülte yönetimini temsilen Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Emel Şeyma Küçükaşçı Çiftbudak ve Fakülte Sekreteri Deniz Günel toplantıya katılım sağlamıştır.

Toplantıda, fakülte ve bölüm bazında yürütülen kalite süreçleri için oluşturulan takvim ayrıntılı biçimde değerlendirilmiş; faaliyetlerin zamanlaması, süreçlerin uyumlaştırılması ve paydaş katkılarının artırılması üzerinde durulmuştur. Ayrıca MÜDEK akreditasyon süreçlerinin takvime eklenmesi ve üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Plan hedefleriyle uyum sağlanması konusunda fikir birliğine varılmıştır.

Toplantı, kalite süreçlerinin daha sistematik ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine katkı sağlayacak önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Fakülte ve bölüm düzeyinde oluşturulan takvimlerin üniversitemizin genel kalite kültürünü güçlendireceği, paydaşların aktif katılımıyla yürütülmesinin ise kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artıracağı vurgulanmıştır.



BÖLÜM/PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU (BÖDR) HAZIRLANDI

Bölüm Öz Değerlendirme Raporu şablonuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

Üniversitemizdeki, kalite güvence sistemi çalışmalarını güçlendirmek amacıyla önemli bir adım daha atıldı. Fakülte ve Meslek Yüksekokullarına bağlı bölüm ve programlar için Bölüm/Program Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) hazırlanarak uygulamaya geçirildi.

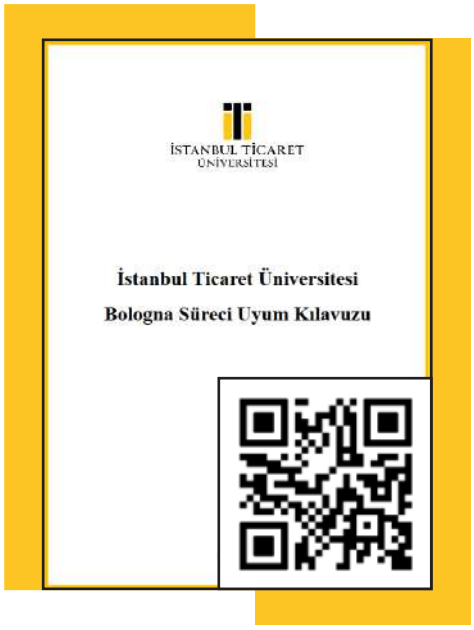
Bu rapor, bölüm/program düzeyindeki akademik süreçlerin düzenli biçimde değerlendirilmesini, güçlü ve gelişmeye açık yönlerin belirlenmesini ve iyileştirme çalışmalarına katkı sunmasını hedeflemektedir. Aynı zamanda, olası dış değerlendirme süreçlerinde kullanılabilecek güvenilir bir veri kaynağı sağlanması da amaçlanmaktadır.

Program Öz Değerlendirme şablonuna ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.

BÖDR, üniversitemizin kalite kültürünü daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuştururken; akademik birimlerin kendi performanslarını gözden geçirmelerine, kalite standartlarını yükseltmelerine ve sürekli iyileştirme anlayışını benimsemelerine olanak tanımaktadır.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

BOLOGNA SÜRECİ UYUM KILAVUZU HAZIRLANDI



Üniversitemizdeki, eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlara uyumlu hâle getirmek ve kalite güvencesi sistemini güçlendirmek amacıyla Bologna Süreci Uyum Kılavuzunu hazırladı. Bu kılavuz, üniversitemizin ders planları, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) uygulamalarının Bologna süreci ilkeleriyle uyumlu biçimde yürütülmesini desteklemektedir.

Akademik birimlere yol gösterici bir kaynak hüviyetiyle tasarlanan kılavuz, eğitim-öğretim süreçlerinde şeffaflık, karşılaştırılabilirlik ve öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Bu çalışma, İstanbul Ticaret Üniversitesinin kalite kültürünü pekiştiren ve eğitim-öğretim süreçlerini Avrupa Yükseköğretim Alanı ile uyumlu hâle getiren önemli bir adım niteliğinde öne çıkmaktadır.

BOLOGNA DERS BİLGİ PAKETLERİ KILAVUZLARI HAZIRLANDI

Eğitim-öğretim süreçlerinin şeffaf, anlaşılır ve uluslararası standartlara uyumlu biçimde yürütülmesini desteklemek amacıyla Bologna Ders Bilgi Paketleri Hazırlama Kılavuzu ve Bologna Ders Bilgi Paketleri Hazırlama ve Güncelleme Kılavuzu hazırlanmıştır. Bu kılavuzlar, ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve güncellenmesi süreçlerinde akademik birimlere yol göstermeyi; derslerin amaç, öğrenme çıktıları, içerikleri, değerlendirme yöntemleri ve iş yükü hesaplamalarının açık ve sistematik biçimde tanımlanmasını sağlamayı hedeflemektedir. Hazırlanan kılavuzlar sayesinde:

- Ders bilgi paketlerinin Bologna süreci ve AKTS standartlarına uygun biçimde hazırlanması,
- Öğrencilerin dersler hakkında daha kapsamlı ve karşılaştırılabilir bilgiye erişmesi,
- Akademik birimlerin kalite güvencesi süreçlerine katkı sunması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası düzeyde şeffaflık ve uyumluluk kazanması mümkün hâle gelmektedir.

Bu çalışmalar, üniversitemizin kalite güvence sistemini güçlendiren ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını destekleyen önemli adımlar arasında yer almaktadır.

KALİTE VE STRATEJİK SÜREÇLERDE DIŞ PAYDAŞ KATILIMI

STAR Akreditasyon Eğitim ve Konferanslarına Katılım Sağlandı

Üniversitemiz, kalite güvence sistemini güçlendirme ve akreditasyon süreçlerine yönelik bilgi birikimini artırma amacıyla Sosyal, Beşerî ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Reyting Derneği (STAR) tarafından düzenlenen iki önemli etkinliğe katılım sağlamıştır.
İlk önce, 18 Nisan 2025 tarihinde İstinye Üniversitesinin ev sahipliğinde gerçekleştirilen "Kalite Koordinatörlüğü İçin Akreditasyon Süreci Eğitimi"ne Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüz Kalite Birimi Uzmanı Elif Burcu Yılmaz katılmıştır. Eğitimde, Muğla Üniversitesi Öğretim Üyesi ve STAR Yönetim Kurulu Başdanışmanı Prof. Dr. Ali Bayrakdaroğlu tarafından STAR akreditasyon süreci ve 2024 yılı değerlendirmesi, YÖKAK tarafından yetkilendirilen yeni program alanları, değerlendirme kriterleri, başvuru takvimi ve koşulları, özdeğerlendirme raporlarının hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar ile değerlendirici ekiplerin seçimi ve ziyaret süreçleri hakkında kapsamlı bilgiler paylaşılmıştır.

Bunu takiben, 17 Ekim 2025 tarihinde STAR tarafından düzenlenen "Uygunluk ve Açıklık İçin ESG'yi Yeniden Değerlendirmek" başlıklı uluslararası çevrim içi konferansa Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğümüz Kalite Birimi uzmanları Elif Burcu Yılmaz ve Öğr. Gör. Melek Ceylan katılım sağlamıştır.

Konferansta, ENQA Direktörü Anna Gover, Budapeşte Metropolitan Üniversitesi Direktörü ve ENQA Değerlendirme Uzmanı Dr. István Vilmos Kovács, VLUHR QA Başkanı ve ENQA Yönetim Kurulu Üyesi Patrick Van den Bosch ile ASHE Uluslararası İş Birliği Komitesi Başkanı ve EQAR Kayıt Komitesi Üyesi Sandra Bežjak sunumlarını gerçekleştirmiştir. Sunumlarda, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nda kalite güvencesi uygulamalarının güncel gelişmeleri, ESG standartlarının yeniden değerlendirilmesi ve uluslararası iş birliği perspektifleri ele alınmıştır.

Her iki etkinlik, üniversitemizin kalite güvence sistemine yönelik bilgi ve deneyimlerini zenginleştirerek, akreditasyon süreçlerinde ulusal ve uluslararası standartlara uyum çalışmalarına önemli katkılar sağlamıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Plan Çalıştayına Katılım Sağlandı

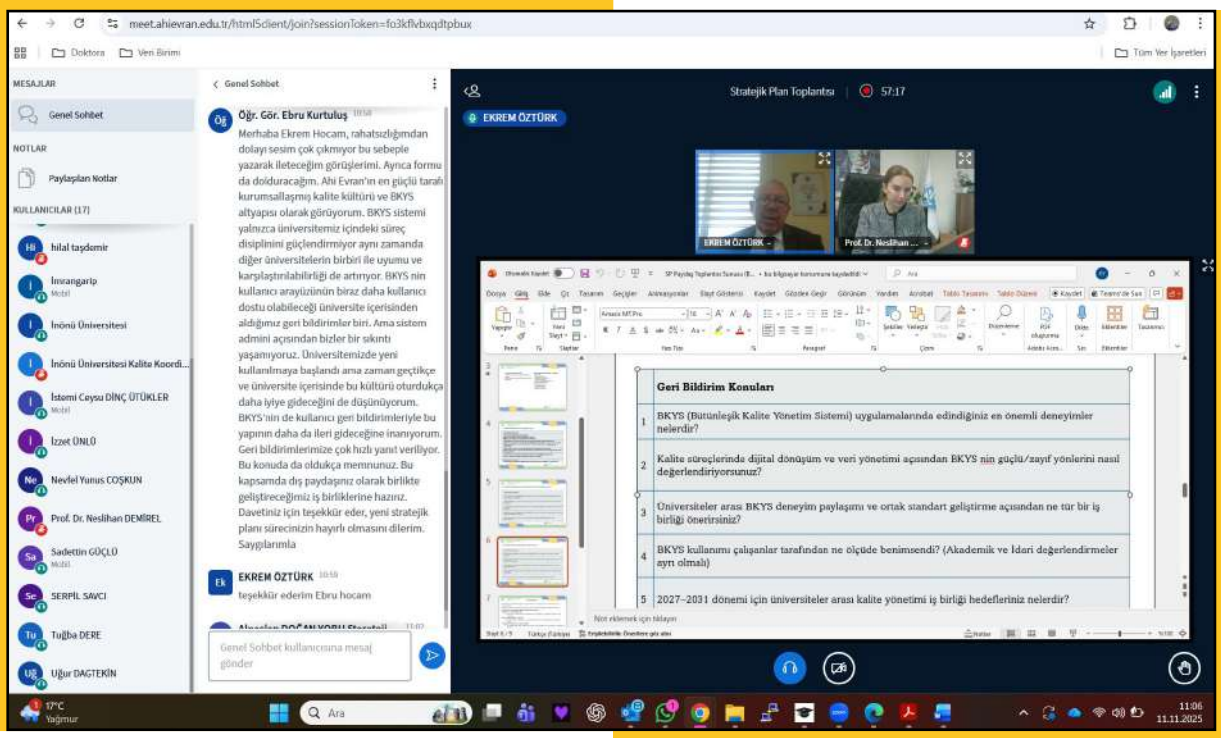
Koordinatörlüğümüz, 11 Kasım 2025 tarihinde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından düzenlenen Stratejik Plan Çalıştayına Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Ebru Kurtuluş'un katılımıyla temsil edilmiştir. Çalıştayda, üniversitenin yeni dönem stratejik planının hazırlanmasına yönelik temel yaklaşımlar, öncelikli hedefler ve paydaş katkıları ele alınmıştır.

Etkinlikte, stratejik planlama sürecinde kalite güvencesi ile entegrasyon, performans göstergelerinin belirlenmesi, sürdürülebilirlik ve kurumsal gelişim alanlarında yapılacak çalışmalar tartışılmıştır. Ayrıca, üniversitenin vizyon ve misyonu doğrultusunda stratejik hedeflerin nasıl şekillendirileceği ve paydaşların sürece nasıl dâhil edileceği üzerinde durulmuştur.

Çalıştay, farklı üniversitelerden gelen katılımcıların deneyimlerini paylaşmalarına ve stratejik planlama süreçlerinde karşılaşılan zorluklara yönelik ortak çözümler geliştirilmesine imkân tanımıştır. Bu bağlamda, yükseköğretim kurumlarının kalite kültürünü güçlendiren, şeffaflık ve katılımcılık ilkelerini ön plana çıkaran uygulamalar örneklerle değerlendirilmiştir.

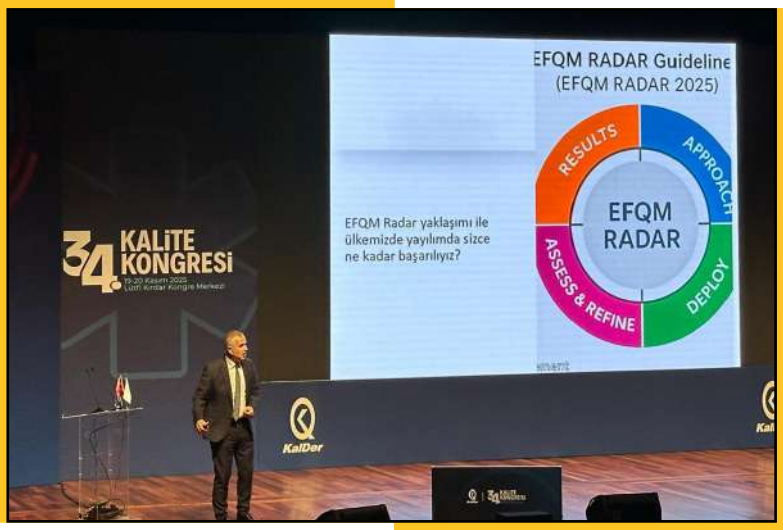
Katılımcılar, stratejik planların yalnızca kurumsal hedefleri belirlemekle kalmayıp aynı zamanda üniversitelerin toplumsal katkısını artıran, araştırma ve eğitim faaliyetlerini daha etkin hale getiren bir yol haritası işlevi gördüğünü vurgulamıştır. Bu katılım, üniversitemizin stratejik planlama ve kalite güvencesi alanındaki deneyimlerini paylaşmasına, diğer kurumlarla iş birliği ve bilgi alışverişini güçlendirmesine olanak sağlamıştır. Böylece, üniversitemiz hem kendi stratejik hedeflerini daha sağlam temellere oturtmakta hem de yükseköğretim alanında ortak gelişim kültürüne katkı sunmaktadır.

Ayrıca çalıştay, yükseköğretim kurumlarının geleceğe yönelik stratejik planlama süreçlerinde yenilikçi yaklaşımların tartışılmasına da zemin hazırlamıştır. Dijitalleşme, araştırma kapasitesinin artırılması, öğrenci deneyiminin iyileştirilmesi ve toplumsal katkının güçlendirilmesi gibi alanlarda ortaya konan fikirler, üniversitelerin yalnızca kendi iç dinamiklerini geliştirmesine değil, aynı zamanda ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmasına katkı sağlayacak nitelikte olmuştur.



34. Kalite Kongresine Katılım Sağlandı

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından 19–20 Kasım 2025 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre Merkezinde düzenlenen 34. Kalite Kongresine katılım sağlamıştır.



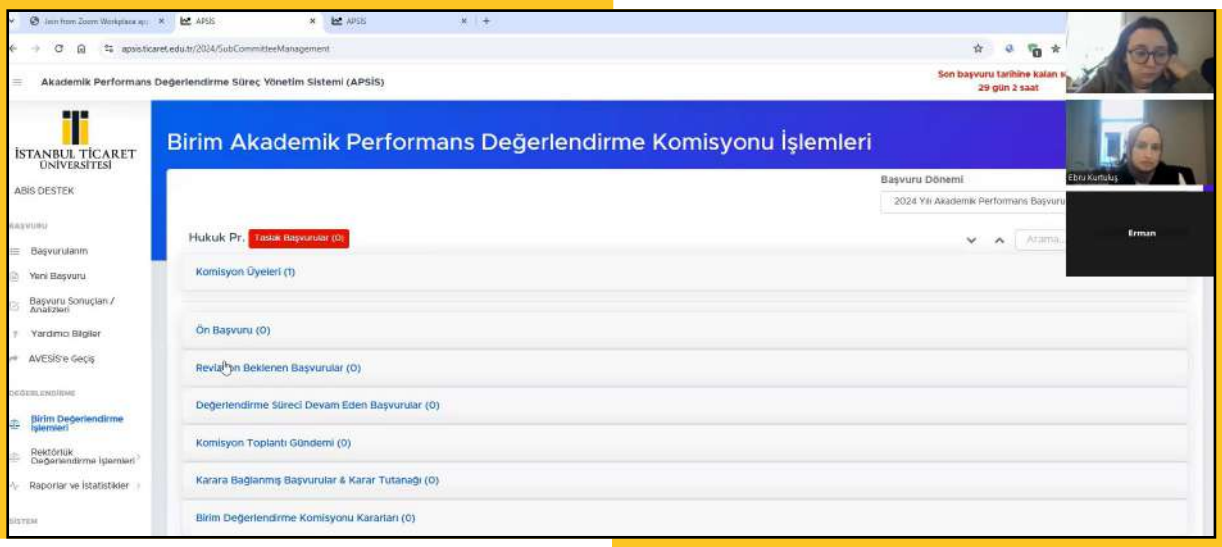
Bu yıl "Acil Servis Strateji: Hayatta kalmak mı, gelecekte var olmak mı?" temasıyla gerçekleştirilen kongre, iş dünyası, akademi ve kamu temsilcilerini bir araya getirerek kalite yönetimi, sürdürülebilirlik ve kurumsal stratejiler üzerine kapsamlı tartışmalara ev sahipliği yapmıştır.

Kongrede, liderlik ve yönetişimden inovasyon ve dijital dönüşüme, toplumsal katkıdan sürdürülebilir gelecek vizyonuna kadar pek çok konu ele alınmış; kalite kültürünün kurumlarda nasıl daha etkin biçimde yerleşebileceğine dair örnek uygulamalar paylaşılmıştır. Ayrıca etkinlik kapsamında Türkiye Mükemmellik Ödülleri ve Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri sahiplerini bulmuş, EFQM Tanıma ve Ödül Programı çerçevesinde çeşitli kuruluşlara yetkinlik belgeleri takdim edilmiştir.

Üniversitemizin bu önemli kongrede Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Ebru Kurtuluş yer almış olup söz konusu katılım kalite güvence sistemimizin ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip etmesine, iyi uygulamaların paylaşılmasına ve kurumsal stratejilerimizin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Akademik Performans Sistemine Yönelik İlgili Kurum ile Toplantı Gerçekleştirildi

Üniversitemizde akademik performans değerlendirme süreçlerinin daha etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi amacıyla kullanılan APSİS Sistemine ilişkin bilgilendirme toplantısına Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Ebru Kurtuluş ve Büyük Veri Ofisi Uzmanı Ayşe Korkmaz'ın katılımıyla çevrim içi gerçekleştirildi. Toplantıda, akademik performans değerlendirme sürecinin genel işleyişi, başvuru ve değerlendirme aşamalarının sistem üzerinden nasıl yürütüldüğü ile sürece dâhil paydaşların rol ve sorumluluklarına ilişkin bilgilendirmeler yapıldı. Ayrıca, sistemin üniversitemizin mevcut akademik bilgi altyapısıyla entegre bir biçimde çalıştığı vurgulandı.



Toplantı kapsamında; akademik performans değerlendirme sürecinin sistematik, şeffaf ve ölçülebilir bir yapıda yürütülmesini sağlamak üzere tesis edilen işleyişe ilişkin genel çerçeve paylaşılmakta, başvuru ve değerlendirme süreçlerinin dijital ortamda bütüncül bir yaklaşımla nasıl yönetildiği aktarıldı. Bu kapsamda, süreçte görev alan paydaşların rol ve sorumluluklarına ilişkin bilgilendirmeler yapıldı.

Söz konusu sistemin devreye alınmasıyla birlikte, akademik faaliyetlere ilişkin verilerin merkezi, güvenilir ve karşılaştırılabilir biçimde toplanması; değerlendirme süreçlerinin kurumsal mevzuat ve belirlenen takvim doğrultusunda yürütülmesi; izleme ve raporlama faaliyetlerinin sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Bu toplantı, akademik performans süreçlerinin daha etkin ve şeffaf biçimde yürütülmesine yönelik farkındalığı artırırken, aynı zamanda üniversitemizin dijitalleşme ve kalite güvencesi hedeflerine önemli katkılar sağlamıştır.

Katılımcılar, APSİS sisteminin sunduğu olanaklar sayesinde değerlendirme süreçlerinin daha izlenebilir hale geldiğini ve akademik faaliyetlerin kurumsal düzeyde daha güçlü bir şekilde raporlanabildiğini vurgulamıştır. Böylece, üniversitemiz akademik mükemmeliyet yolunda daha sağlam adımlar atarak sürdürülebilir gelişim anlayışını pekiştirmektedir.

Araştırma Performansında Stratejik Adım: Elsevier Scival Platformu Tanıtım Toplantısı Gerçekleştirildi

Üniversitemizin küresel akademik başarılarını artırma ve stratejik hedeflerine veri odaklı yön verme vizyonu kapsamında 16 Aralık 2025 tarihinde Elsevier SciVal platformunun tanıtım toplantısı çevrim içi platformda düzenlenmiştir. Toplantı, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Berk Ayvaz başkanlığında, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Ebru Kurtuluş ve Strateji Geliştirme Birimi personeli Sami Küçükoğlu ile ilgili paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Oturumda, SciVal platformunun teknik kabiliyetleri ve üniversitemize sağlayacağı katkılar ayrıntılı biçimde ele alınmıştır. Özellikle platformun sunduğu modüllerin, üniversitemizin Times Higher Education (THE) ve QS gibi prestijli akademik sıralama hedefleriyle tam uyum sağladığı vurgulanmıştır.

Tanıtımı yapılan ana modüller şunlardır:

- Overview (Genel Bakış): Kurumsal araştırma performansının kapsamlı bir şekilde görselleştirilmesi,
- Benchmarking (Kıyaslama): Ulusal ve uluslararası diğer kurumlarla karşılaştırmalı analiz imkânı,
- Collaboration (İş Birliği): Uluslararası ortak yayın potansiyelini artıracak stratejik partnerlerin belirlenmesi,
- Trends (Eğilimler): Yükselen araştırma alanlarının ve trendlerin takibi.

Toplantı, üniversitemizin araştırma performansını daha etkin biçimde izleme, uluslararası iş birliklerini güçlendirme ve stratejik hedeflerini küresel kalite standartlarıyla uyumlu hâle getirme açısından önemli bir adımdır.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

ÖĞRENCİ KULÜBÜMÜZ: KALİTE TOPLULUĞU

Kalite Topluluğu, İstanbul Ticaret Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde kurulmuş olup İstanbul Ticaret Üniversitesinin sürekli gelişimine ve öğrencilerin evrensel yeterliliklere ulaşmasına katkı sağlamak amacıyla faaliyet yürütmektedir.

Kalite Zirvesi Etkinliği Gerçekleştirildi

Kalite Topluluğu tarafından düzenlenen Kalite Zirvesi, Prof. Dr. Murat Yalçıntaş, Dr. Adem Kayar, Metin Duran ve Ercan Semerci gibi iş dünyasının farklı sektörlerinden önemli üst düzey yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirildi. Zirvede, şirketlerde kalite yönetimi süreçleri ve yönetim sistemlerinin işleyişi ele alınarak, kurumların sürdürülebilir başarıya ulaşmalarında kalite kültürünün rolü vurgulandı.

Etkinlik kapsamında öğrencilerimiz, alanında uzman konuşmacıların deneyimlerinden doğrudan faydalanma fırsatı buldu. Katılımcılar, kalite yönetiminin yalnızca işletmelerin verimliliğini artırmakla kalmadığını, aynı zamanda çalışan memnuniyetini, müşteri bağlılığını ve kurumsal itibarı güçlendiren bir unsur olduğunu örneklerle aktardılar.

Bu yönüyle zirve, öğrencilerimizin kariyer hedeflerini netleştirmelerine, iş dünyasının beklentilerini daha iyi anlamalarına ve gelecekteki profesyonel yolculuklarında ilham almalarına katkı sağladı.

Ayrıca etkinlik, üniversitemizin iş dünyasıyla kurduğu bağları güçlendiren önemli bir platform işlevi gördü. Akademi ve sektör temsilcilerinin bir araya geldiği bu buluşma, ortak projeler geliştirilmesine, staj ve iş fırsatlarının artırılmasına ve öğrencilerimizin iş dünyasına daha hazırlıklı şekilde adım atmalarına olanak tanıyacak iş birliklerinin temellerini attı.

Kalite Zirvesi, hem öğrencilerimizin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayan hem de üniversitemizin kalite kültürünü toplumsal ve sektörel düzeyde görünür kılan bir etkinlik olarak kurumsal hafızada yerini aldı.

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

STRATEJİ GELİŞTİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET ANKETİ YAPILDI

İstanbul Ticaret Üniversitesinde hizmet kalitesinin sürekli değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, kurumsal gelişimi destekleyen ve stratejik hedeflere ulaşılmasını sağlayan temel unsurlardan biri olarak kabul edilmektedir. Bu süreçte, üniversitemizin stratejik planlama ve kalite güvencesi süreçlerini yöneten Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün sunduğu hizmetlerin etkinliği, kurumsal verimliliğin artırılmasında kritik bir rol oynamaktadır. İlgili birimlerin ve paydaşların sunulan hizmetlere ilişkin görüşleri, koordinatörlüğün performansının değerlendirilmesinde ve idari süreçlerin iyileştirilmesinde merkezi bir öneme sahiptir. Bu doğrultuda; 2025 yılında iç paydaşlara yönelik olarak gerçekleştirilen Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi, paydaşların koordinatörlük hizmetlerine, iletişim süreçlerine ve kurumsal katkılarına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla sistematik bir çalışma olarak yürütülmüştür. Elde edilen veriler, koordinatörlüğün hizmet kalitesini artıracak stratejik adımların belirlenmesi ve birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi için temel bir dayanak oluşturmaktadır.

Bu bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün sunduğu hizmetlerin paydaşlar tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiği ve birimle kurulan iletişim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Anket sonuçları, koordinatörlüğün taleplere zamanında yanıt verme, erişilebilirlik ve hizmet kalitesi açısından güçlü bir performans sergilediğini ortaya koyarken; elde edilen geri bildirimler aynı zamanda kurumsal süreçlerin daha da geliştirilmesi için yol gösterici bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, paydaş görüşlerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, üniversitemizin kalite güvencesi kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Hizmet Verimliliği ve Dijital Erişim

%86,2

Zamanında Çözüm Kapasitesi

Taleplerin zamanında karşılanma oranı, süreç yönetiminin etkin ve planlı yürütüldüğünü göstermektedir.

%75,7

Dijital Bilgilendirme Yeterliliği

SGKK web sayfasının içeriği, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve erişilebilirlik açısından yeterll bulunmuştur.

70,3%

Taleplerin Eksiksiz Karşılanması

Taleplerin eksiksiz karşılandığına yönelik bu görüş hizmet kalitesi ve çözüm üretme kapasitesinin güçlü oloduğunu göstermektedir.

Konu	Toplam Memnuniyet Oranı
İletişim Kurma Olanağı	%83,7
Personel Tutum Memnuniyeti	%81,0
Zamanında Çözüm Kapasitesi	%86,2
Taleplerin Eksiksiz Karşılanması	%70,3
Dijital Bilgilendirme Yeterliliği	%75,7

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

KALİTE TERMİNOLOJİSİ

AKREDİTASYON

Bir programın veya kurumun, bağımsız bir dış değerlendirme kuruluşu tarafından belirlenmiş standartlara (eğitim, araştırma, altyapı vb.) uygunluğunun değerlendirildiği ve onaylandığı resmi bir tanıma sürecidir.

DIŞ DEĞERLENDİRME

Bir kurumun veya programın faaliyetlerinin, kurum dışından gelen uzmanlar veya yetkili bir kuruluş tarafından incelenmesi ve değerlendirilmesi sürecidir.

DIŞ PAYDAŞ

Üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen ancak kurum dışında yer alan kişi veya kuruluşlardır.

GERİ BİLDİRİM

Bir sürecin ve performansın sonuçları hakkında paydaşlardan toplanan bilgi ve değerlendirmelerdir. Sürekli iyileştirmenin temel girdilerinden biridir.

HESAP VEREBİLİRLİK

Kurumun veya birimlerin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarıyla ilgili olarak paydaşlarına karşı sorumlu olması ve bu sorumluluğu şeffaf bir şekilde belgelemesidir.

İÇ PAYDAŞ

Üniversitenin faaliyetlerinden doğrudan etkilenen ve kurum içinde yer alan kişi veya gruplardır.

İZLEME

Belirlenen hedeflere ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını görmek amacıyla süreçlerin ve sonuçların düzenli olarak takip edilmesi ve kaydedilmesi faaliyetidir.

2025 Kalite Bülteni
İstanbul Ticaret Üniversitesi

KALİTE TERMİNOLOJİSİ

KALİTE

En genel anlamıyla, bir kurumun veya programın misyon ve hedeflerini ne ölçüde gerçekleştirdiğini ve paydaşlarının beklentilerini ne düzeyde karşıladığını veya aştığını gösteren bir ölçüttür. “Amaca uygunluk” olarak da tanımlanabilir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Bir kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve diğer hizmetlerinin kalitesini sürekli olarak izlemek, değerlendirmek, sürdürmek ve iyileştirmek için oluşturduğu politika, süreç, sorumluluk ve araçlar bütünüdür.

KALİTE KOMİSYONU

Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulmasından, işletilmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan, genellikle farklı birimlerden temsilcilerin yer aldığı kuruldur

KALİTE KÜLTÜRÜ

Bir kurumdaki tüm bireylerin, kaliteyi sadece belirli bir birimin görevi olarak görmeyip, kendi günlük işlerinin doğal bir parçası olarak benimsediği ve sürekli iyileştirmeyi ortak bir sorumluluk olarak kabul ettiği ortak değerler, inançlar ve davranışlar bütünüdür

MİSYON

Bir kurumun varlık nedenini, kimin için ne yaptığını ve temel değerlerini tanımlayan ifadedir.

ÖZ DEĞERLENDİRME

Bir programın veya kurumun, kendi belirlediği veya dış kuruluşlarca belirlenen ölçütler çerçevesinde, güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmek amacıyla yürüttüğü sistematik iç değerlendirme sürecidir.

PAYDAŞ

Bir kurumun faaliyetlerinden, kararlarından veya performansından etkilenen ya da bunları etkileyebilen tüm kişi, grup ve kuruluşlardır.

2025 Kalite Bülteni
İstanbul Ticaret Üniversitesi

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

KALİTE TERMİNOLOJİSİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Bir kurumun veya programın, hedeflerine ulaşma derecesini ölçmek için kullanılan somut ve sayısal verilerdir.

POLİTİKA

Bir kurumun belirli bir konudaki genel niyetini, ilkesini ve yaklaşımını ortaya koyan resmi metindir.

PUKÖ DÖNGÜSÜ

Süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesi için kullanılan dört adımlı bir yönetim modelidir: Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al.

STRATEJİK PLAN

Bir kurumun misyonu doğrultusunda, vizyonuna ulaşmak için belirlediği orta ve uzun vadeli amaçlarını, hedeflerini ve bu hedeflere ulaşmak için izleyeceği yöntemleri içeren yol haritasıdır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Kaliteyi artırmak için mevcut süreçlerin, hizmetlerin ve sonuçların düzenli olarak ve hiç durmaksızın gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi felsefesidir.

ŞEFFAFLIK

Kurumun karar ve faaliyetlerinin, ilgili paydaşlar tarafından açıkça görülebilir ve anlaşılabilir olmasıdır.

VİZYON

Bir kurumun gelecekte ulaşmak istediği idealleri ve uzun vadeli hedeflerini tanımlayan ilham verici ifadedir.

2025 Kalite Bülteni
İstanbul Ticaret Üniversitesi

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

DİLEK VE ÖNERİDE BULUNMAK
İSTER MİSİNİZ?

Gelen Evrak Tarih ve Sayısı: 07.04.2026-1022207

İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

TİCARET
STRATEJİ
& KALİTE

stratejivekalite@ticaret.edu.tr

25 .YIL