



T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ  
Piyasa Fiyat Araştırma Mektubu

Sayı: 97653057/20  
Konu: Piyasa Fiyat Araştırma

Tarih: 21/03/2023

Sayın : .....

Kurumumuzun ihtiyacı olan aşağıda cins ve miktarı yazılı 1 kalem malzemeye ve/veya hizmete ilişkin fiyatınızı en geç 31/03/2023 tarih ve saat 15:00'e kadar teslim tarihi ile teklif edilen ürünlere ait bilgiler açıklanmak suretiyle adresimize elden teslim etmenizi, E-posta veya faks göndermenizi rica ederim.

Sertaç BETGÜ  
Şef

SNO	MALZEME CİNSİ	MİKTAR	BİRİM	B.FİYAT	TUTAR	MLZ. TESLİM TARİHİ	MARKA
1	Hpe Ağ Ürünleri Bakım, Onarım Ve Teknik Destek Hizmeti Teknik Şartnamede Belirtilmiştir.	1	Adet				

TEKNİK ŞARTNAMESLERİ EKTEDİR.(TEKNİK ŞARTNAMESİNİN KAŞELENİP İMZALANARAK GERİ GÖNDERİLMESİ GEREKMEKTEDİR)

**MALZEME İSTEK BİRİMİ:** BİLGİSAYAR ARAŞT. VE UYG. MERKEZİ  
**MALZEME TESLİM YERİ:** A.Ü. Ayniyat Saymanlığı Malzeme Muayene Kabul ve Teslim Alma Merkezi Yunussemre Kampüsü ESKİŞEHİR  
- 0222 335 05 80 / 1780

Yukarıda cins ve miktarı yazılı malzemeleri ve/veya hizmeti hizarlarında belirtilen fiyatlarla vermeyi beyan ediyorum.

## AÇIKLAMA

Firma Adı/ Kaşe/ İmza

- 1- Fiyatlar KDV hariç TL (Türk Lirası olarak belirtilecektir. (Örn:0,00))
- 2- Alternatif Fiyat Mektubu Değerlendirmeye Alınmayacaktır.
- 3- Malzeme Teslim Tarihi Önemle Belirtilecektir.
- 4- Malzemelerin Nakliye Bedeli Firmanıza Aittir.
- 5- Kargo ile mal gönderilmemesi esastır. Gönderilmesi halinde sorumluluk firmaya aittir.
- 6- Firmalar malı göndermeden önce Malzeme Muayene Kabul ve Teslim Alma Merkezine bildirimde bulunması ve kabulde firma yetkilisinin bulunması yasa gereğidir.
- 7- Teklif edilen ürünlere ait varsa TSE marka ve ISO kalite güvence belgeleri teklif ile birlikte sunulmalıdır.
- 8- Bilgi için telefon numarası: 0 222 335 05 80-1084 -1085 Faks:0 222 3307163
- 9- Adres: A.Ü. DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ YUNUSEMRE KAMPÜSÜ 26470 ESKİŞEHİR
- 10- E-Posta: donersatinalma@anadolu.edu.tr Web: www.anadolu.edu.tr
- 11- Üniversitemiz ile ilgili satınalma duyurularımıza [https://www.anadolu.edu.tr/satin-alma-duyurular] adresinden ulaşabilirsiniz.

# Ağ Ürünleri Bakım, Onarım ve Teknik Destek Hizmeti Alım İşi

## Teknik Şartname

### 1. Amaç ve Kapsam

Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü bünyesinde bulunan ve EK-1 Ağ Ürünleri Envanter Listesi tablosunda seri numaraları ve modeli belirtilen HPE marka ağ ürünleri için bakım, onarım ve teknik destek (Basic Support – Next Business Day) hizmeti sağlanmasını kapsamaktadır.

### 2. Ağ Ürünleri Bakım, Onarım ve Teknik Destek Hizmeti Teknik Özellikleri

- 2.1. Yüklenici, EK-1'de listesi verilen donanımların, üreticileri tarafından belirlenen ve işbu şartnamede tanımlanan tüm periyodik bakım işlemlerini yerine getirmek, emniyetli ve sorunsuz şekilde çalışmasını temin etmek ve güvenlik gerekliliklerini yönetmelik ve standartlar ile belirlenen çerçevede sağlamak ile yükümlüdür.
- 2.2. Yüklenici, işbu şartname kapsamında talep edilen işleri organize edecek ve herhangi-bir sorun yaşandığında İdare tarafından irtibat kurulacak proje yöneticisinin irtibat bilgilerini sözleşme imzalanması aşamasında Kuruma sunacaktır.
- 2.3. Yüklenici, bakım/onarım hizmetlerini yerine getirecek mühendis ve teknisyenlerinin kimlik bilgileri, özgeçmişleri, diploma örnekleri ve ilgili cihazlara bakım yapma yetkilerine sahip olduklarını belgeleyen sertifikalarını sözleşme imzalanması aşamasında Kuruma sunacaktır.
- 2.4. İdare, gerek gördüğü takdirde kendisine tahsis edilen proje yöneticisi, mühendis veya teknisyenin değiştirilmesini talep edebilir.
- 2.5. EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar için sözleşmenin imzalanmasından itibaren **1 (bir) yıl** geçerli olacak bakım, onarım ve teknik destek anlaşması yapılacaktır.
- 2.6. EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar için teknik destek, güncelleme, bakım ve onarım hizmeti Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 2.7. EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar, üreticinin garanti kontrol sayfasında (Warranty Check) garanti sürelerinin **1 (bir) yıl** uzatılmasını sağlayacaktır.
- 2.8. Yüklenici, EK-1'de listesi verilen her bir donanım için sözleşme süresi sonuna kadar geçerli olacak bakım ve destek kontratını ilgili ürün üreticisinden temin edecek ve sözleşme imzalanması esnasında Kuruma sunacaktır.
- 2.9. Arızalar, üreticiye ait tek bir çağrı merkezince ele alınacaktır.
- 2.10. Bakımlar esnasında yapılan tüm işlemler bir teknik rapor halinde düzenlenerek İdare'ye teslim edilecektir.
- 2.11. Yüklenici, sözleşmenin imzalanmasını müteakip bakım takvimini İdare ile paylaşacaktır. Bakım takvimi konusunda İdare ile mutabık kalındıktan sonra sözleşme bedeli tutarın ödemeleri **3'er (üç) aylık dönemler** halinde, periyodik bakımların tamamlanmasına istinaden yazılacak rapor doğrultusunda yapılacaktır.
- 2.12. Yüklenici, EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar için İdare tarafından arıza bildirimleri yapılmasını müteakip en geç bir sonraki iş günü arızaya müdahale edecek ve en geç 2 (iki) iş günü içerisinde arızayı giderecektir. Arıza bildirimleri e-posta ve telefon destek yöntemleriyle 9/5 esasına göre hafta içi mesai saatleri içerisinde yapılabilir olacaktır.

### 3. Genel Şartlar


- 3.1. İstekliler, HPE Kayıtlı İş Ortağı olacaktır ve şartname kapsamındaki işleri yapmaya yetkili olduklarına dair belgeyi teklifle birlikte sunacaktır.
- 3.2. İstekliler, TSE Hizmet Yeterlilik ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi belgelerini teklifle birlikte sunacaktır.

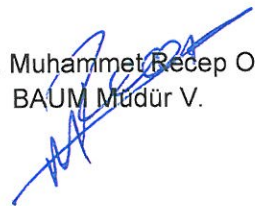
- 3.3. Bütün teknik destek ve bakım hizmetleri Kurum teknik personeli ile birlikte Yüklenici teknik personeli tarafından gerçekleştirilecektir.
- 3.4. Yüklenici, gerçekleştirilen teknik destek ve bakım çalışmalarını, istenmesi halinde ayrıntılı olarak belgeliyecek ve elektronik ortamda teslim edecektir.
- 3.5. Yüklenici firma, cihazların bakım ve onarımlarının tekniğe ve standartlara (üretici firmanın belirlediği şartlara, yönetmelik ve kanunlara) uygun olmamasından kaynaklanan her türlü zarar ve ziyarı tazmin etmekle yükümlüdür.
- 3.6. Yüklenici, sözleşme kapsamında yapacağı tüm çalışmalarda 6331 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6331.pdf>) ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılmış ve çıkarılacak olan tüm tüzük, yönetmelik ve genelgelere uymak ile yükümlüdür.
- 3.7. Yüklenici, bakım/onarım hizmetleri esnasında İdarenin gizlilik ve çalışma kurallarına uymakla yükümlüdür.
- 3.8. Bakım esnasında veya arızalı donanımın taşınması sırasında, İdarenin diğer donanımlarına, binalarına, cihazlarına veya personeline Yüklenici elemanları tarafından verilecek zararlar, Yüklenici tarafından en kısa sürede tazmin edilecektir. Yüklenici, çalışmaları sırasında kendi ihmal ya da kusuru nedeniyle oluşabilecek hasarları tazmin etmekle yükümlüdür.
- 3.9. Yüklenici, bakım ve onarım yapmakla görevlendireceği personelin uğrayabileceği iş kazaları ile bu kişilerin üçüncü kişilere ve sisteme doğrudan ya da dolaylı olarak verecekleri tüm zararlardan kusursuz sorumludur.
- 3.10. Yüklenici, Kurum ile sözleşme imzalamadan önce firma tüzel kişiliği ile "BAUM.SZ.01.Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Gizlilik Sözleşmesi" ve Kurum'a ait tesislerde görevlendirilecek gerçek kişiler ile "BAUM.TA.02.Kurum Dışı Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi" formlarını karşılıklı olarak imzalayacaktır.

  
Muhammet Nurullah ÇETER  
Mühendis

  
Ahmet Soner TAN  
Öğr. Gör.

  
Kemal SAĞLAM  
Bilişim Personeli

  
Dr. Öğr. Üyesi Mesut AYDEMİR  
BAUM Müdür Yrd.

  
Doç. Dr. Muhammet Recep OKUR  
BAUM Müdür V.

## EK-1 Ağ Ürünleri Envanter Listesi

SIRA NUM.	SERİ NO	MODEL	GARANTİ BİTİM TARİHİ	SERVİS ANLAŞMA KİMLİĞİ (SAİD)
1	CN42FR4066	HPE 5900AF 48XGT 4QSFP+ Switch	31 Mart 2023	108611079443
2	CN42FR40B0	HPE 5900AF 48XGT 4QSFP+ Switch	31 Mart 2023	108611079443
3	CN45FHC041	HPE 5900AF 48XG 4QSFP+ Switch	31 Mart 2023	108611079443
4	CN45FHC00M	HPE 5900AF 48XG 4QSFP+ Switch	31 Mart 2023	108611079443
5	CN42FR408V	HPE 5900AF 48XGT 4QSFP+ Switch	31 Mart 2023	108611079443
6	CN42FR408R	HPE 5900AF 48XGT 4QSFP+ Switch	31 Mart 2023	108611079443
7	CN82FHC060	HPE 5900AF 48XG 4QSFP+ Switch	25 Haziran 2022	108529995407
8	CN82FHC04D	HPE 5900AF 48XG 4QSFP+ Switch	25 Haziran 2022	108529995407

Teklif mektubu ile birlikte onaylı teknik şartnameyi gönderiniz.

Teknik şartnamede istenilen belgeleri Teklif verme ve sözleşme aşamasında eksiksiz gönderiniz.